

Kulturnämnden

## Ökad service för låntagarna på Nackas bibliotek

Politikerinitiativ från Monica Segerman (M), ledamot i Kulturnämnden 3 november 2014

### Förslag till beslut

Kulturnämnden noterar att registrering av bibliotekslån måste ske i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen. Utifrån personuppgiftslagens bestämmelser är registrering av enskilda tidigare bibliotekslån begränsade.

Politikerinitiativet anses därmed färdigbehandlat.

### Sammanfattning

Monica Segerman (M) har lämnat in ett politikerinitiativ med förslag att när man registrerar ett lån ska det komma upp en ruta i fall man tidigare har lånat boken och ställa frågan om man verkligen vill låna den igen.

Enligt Datainspektionen får biblioteket inte lagra personuppgifter som kan kopplas till lån efter det att mediet återlämnas. Detta gäller inte medielån med koppling till skulder och avgifter.

Undantag ges endast för låntagarkategorin Boken Kommer. Registrering av bibliotekslån måste ske i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen. Utifrån personuppgiftslagens bestämmelser är registrering av enskilda tidigare bibliotekslån begränsade.

### Ärende

#### Förslaget i politikerinitiativet

Förslaget går ut på att när man registrerar en utlåning ska det komma upp en ruta i fall man tidigare har lånat boken och ställa frågan om man verkligen vill låna den igen.

På rutan som kommer upp ska det stå bokens namn och författare samt när jag senast lånade den och en fråga om jag vill låna om den. Där jag ska svara ja och nej. Svarar jag nej så registreras inte lånet. Vid ja svar ska lånet registreras.

Anledningen är att det är lätt att låna om en bok av misstag om man lånar böcker ofta och



läser mycket, samt för äldre personer där minnet börjar svikta. Då kan denna funktionalitet vara bra och till hjälp.

### **Enhetens utredning och bedömning**

Bibliotekens verksamhetssystem BOOK-IT lagrar personrelaterade uppgifter som adressuppgifter, e-post, telefonnummer, medielån, reservation- och förseningsavgifter samt skulder relaterade till inte återlämnade medier.

Nacka kommun har ett generellt tillstånd från Datainspektionen att lagra personrelaterade uppgifter med villkoret att uppgifter om lån, kopplat till person, raderas vid återlämning. Detta gäller inte medielån med koppling till skulder och avgifter.

Endast en låntagarkategori, Boken Kommer, undantas från skyldigheten att radera lån efter återlämning. Boken kommer är en kostnadsfri service för de som har en funktionsnedsättning och har svårt att ta sig till biblioteket. Medierna skickas med bud till hemmet. Urvalet görs i dialog med bibliotekspersonalen eller anhörig till låntagaren. Undantaget från Datainspektionen beror på att det ofta är andra, än låntagaren själv, som gör medieurvalet och att lagring av lån för denna låntagarkategori en förutsättning att tjänsten ska fungera.

Registrering av bibliotekslån måste ske i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen. Utifrån personuppgiftslagens bestämmelser är registrering av enskilda tidigare bibliotekslån begränsade.

### **Bilagor**

1. Politikerinitiativ

Malin Westerback  
Direktör för fritid och arbete

Lars Nilsson  
IT-strateg  
Kultur- och fritidsenheten