

Kulturnämnden

Utvärdering av biblioteksverksamheten och förlängning av biblioteksavtalen

Förslag till beslut

1. Kulturnämnden noterar utvärderingen av biblioteksverksamhet.
2. Kulturnämnden beslutar att biblioteksavtalen förlängs två år till den 31 december 2018 under förutsättning att avtalspartnerna går med på förlängning.

Sammanfattning

Kommunen ska besluta om avtalen med biblioteken ska upphandlas på nytt eller om avtalen ska förlängas. I övervägande om förlängning av avtalen tas hänsyn till resultat från utvärderingen om bibliotekens verksamhet. Av utvärderingen följer att bibliotekens resultat väl uppfyller kommunens mål inom området. Av enkäter följer även att Nackaborna är nöjda med biblioteken. Besöksiffrorna är mycket höga i jämförelse nationella och regionala mätningar. Även boklånen är höga jämförelse med andra bibliotek i stockholmsregionen. Utifrån den sammanvägda positiva bilden föreslås biblioteksavtalen förlängas till den 31 december 2018.

Ärendet

Bakgrund

Biblioteksverksamheten i Nacka kommun är sedan 2013 konkurrensutsatt. Upphandlingen av biblioteksverksamheten genomfördes under 2011 och 2012 i enlighet med upphandlingsformen konkurrenspräglad dialog. I dagsläget drivs de sex olika biblioteksenheterna av en privat anordnare och en kommunal anordnare.

Biblioteksavtalen gäller under perioden 1 januari 2013 till 31 december 2016 med möjlighet till förlängning ett år i taget, som längst till 2018. Kulturnämnden behöver besluta om avtalen ska förlängas och när en upphandling av biblioteksavtalen ska ske. Konsultfirman Public Partner har under våren 2015 på uppdrag av kultur- och fritidsenheten gjort en utvärdering av biblioteksverksamheten. I Public Partners uppdrag ingick att utvärdera bibliotekens verksamhet under avtalsperioden.



Metod för att utvärdera biblioteken

Som underlag för utvärderingen ligger avtal, verksamhetsbeskrivningar, kvalitetsanalyser, enkäter samt kommunala och regionala styrdokument såsom Nackas biblioteksstrategi och regional biblioteksplan. Tjänstemän på kultur-och fritidsenheten samt personal och verksamhetschefer vid samtliga bibliotek har intervjuats. Representanter för de i biblioteksstrategin prioriterade grupperna har intervjuats.

Resultat av utvärderingen

Det framgår tydligt av utvärderingen att biblioteken i Nacka verkar i enlighet med Nacka kommuns biblioteksstrategi och bibliotekslagen. Kulturnämndens mål gällande bibliotek uppfylls väl, nämligen att medborgarna har tillgång till kvalitativ biblioteksverksamhet, att besökarna är nöjda med bibliotekets tillgänglighet samt att besökarna är nöjda med utbudet av medier på biblioteken. Bibliotekspersonalen upplever målen som självklara och säger sig arbeta i enlighet med dessa. Särskilt målet om tillgänglighet anses som prioriterat på biblioteken. Alla intervjuade är nöjda med att biblioteken nu har längre öppettider än för några år sedan. Många i bibliotekspersonalen lyfter också fram vikten av att möta besökarna på deras egna villkor.

Biblioteken har en inriktning som anpassas efter olika målgrupper. Beroende på i vilken kommunedel och därmed vilken typ av lokalsamhälle som biblioteket är lokaliserat så finns det olika sätt att arbeta och samverka.

Alla sex bibliotek framhåller behovet av samverkan med representanter för de i biblioteksstrategin prioriterade grupperna. Det finns också en medvetenhet om att i det dagliga arbetet göra insatser för att stötta exempelvis barn med läs- och skrivsvårigheter och vuxenstudierande.

Biblioteken i Nacka har, ända sedan mätningarna av kundnöjdheten började, haft goda resultat. Besökarna är mycket nöjda med biblioteken överlag. Det kan inte heller noteras några större skillnader mellan biblioteken. Besökarna är också nöjda med medieutbudet, öppettider och delaktigheten.

När det gäller samarbetet med andra aktörer t.ex. Rädda barnen, skolor, förskolor, SFI, vuxenutbildningen, Akademibokhandeln finns det hos de intervjuade samverkansaktörerna en starkt positiv bild av biblioteken. De ses som öppna, tillgängliga och måna om samverkan.

Förlängning av biblioteksavtal

Biblioteksavtalen gäller perioden 1 januari 2013 till 31 december 2016 och med möjlighet till förlängning ett plus ett år.

Det finns tre alternativ att ta ställning till:

1. Ingen förlängning av avtalen
Upphandlingsprocessen måste startas direkt efter beslut i KN för att nya avtal ska vara klara 1 januari 2017. En upphandling tar tid och kultur- och fritidsenhetens



bedömning är att risken är stor att upphandlingen inte hinner bli klar till 1 januari 2017.

2. Förlänga avtalen ett år till och med 31 december 2017. Upphandlingsprocessen startar i början av 2016. Ambitionen är att upphandlingen ska vara klar och avtal påskrivna under sen höst 2018. Nytt avtal gäller från 1 januari 2018.
3. Förlänga avtalen två år till och med 31 december 2018. Upphandlingsprocessen startar under 2016. Ambitionen är att upphandlingen ska vara klar och avtal påskrivna innan sommaren 2018. Nytt avtal gäller från 1 januari 2019.

Kultur- och fritidsenheten rekommenderar att biblioteksavtalen förlängs till och med 31 december 2018. Då samtliga resultat visar på mycket god måluppfyllelse ser enheten att en förlängning av två år vore mest lämpligt.

Ekonomiska konsekvenser

I dagsläget vet vi inte fullt ut om ett nytt avtal renderar högre eller lägre kostnader. I och med den stora befolkningsökningen, när Nacka bygger stad, som innebär fler besökare till biblioteken och därmed högre krav på service och tjänster kan det innebära högre kostnader.

Bilagor

1. Utvärdering biblioteksverksamhet Public Partner 11 maj 2015

Nadia Izzat
Enhetschef
Kultur- och fritidsenheten

Lars Nilsson
IT-strateg
Kultur- och fritidsenheten