

# *Nacka kommun*

## **Bibliotek, huvudrapport**

december 2019

---

*Genomförd av Enkätfabriken*

# *Innehållsförteckning*

1.	Om undersökningen.....	3
2.	Överblick av resultatet.....	4
3.	Bakgrund.....	5
4.	NKI.....	6
5.	Besöksfrekvens.....	10
6.	Biblioteksbesöken.....	12



**1690**  
antal svar

Avdelning	Antal svar	Andel svar
Dieselverkstadens bibliotek	280	17%
Fisksätra bibliotek	243	14%
Nacka Forum bibliotek	343	20%
Orminge bibliotek	236	14%
Saltsjöbadens bibliotek	292	17%
Älta bibliotek	296	18%
<b>Totalt</b>	<b>1690</b>	

# 1. Om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om biblioteken i kommunen. Undersökningen har genomförts med hjälp av intervjuer på plats på biblioteken. Frågeunderlaget till undersökningen baseras på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

## Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober 2019. Intervjuer har gjorts med på plats med besökare på de sex biblioteken. Intervjuer har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 1690 personer i undersökningen. Fördelningen av svar mellan biblioteken var jämn. Varje bibliotek stod för mellan 14-20% av svaren.

### Genomförande

- » På-plats-intervjuer
- » Startdatum 30 sep
- » Slutdatum 20 okt
- » Antal svar: 1690



## 2. *Överblick av resultatet*

- » NKI 2019 är 3,75 på en skala från 1 till 4 där 4 är det högsta möjliga värdet - samma nivå som 2018 (3,77)
- » Högst NKI på Saltsjöbadens bibliotek
- » Lägst NKI på Nacka Forum bibliotek och Orminge bibliotek
- » NKI-värdet är något högre bland kvinnor och män och gällande ålder är NKI högst i gruppen 46-60 år
- » Mer än hälften av de svarande besöker biblioteket minst en gång per vecka
- » Störst andel av de svarade (75 %) brukar låna böcker, musik eller film på biblioteket
- » Det är vanligare på Fisksätra bibliotek än på övriga bibliotek att man besöker det varje dag och att man använder datorn



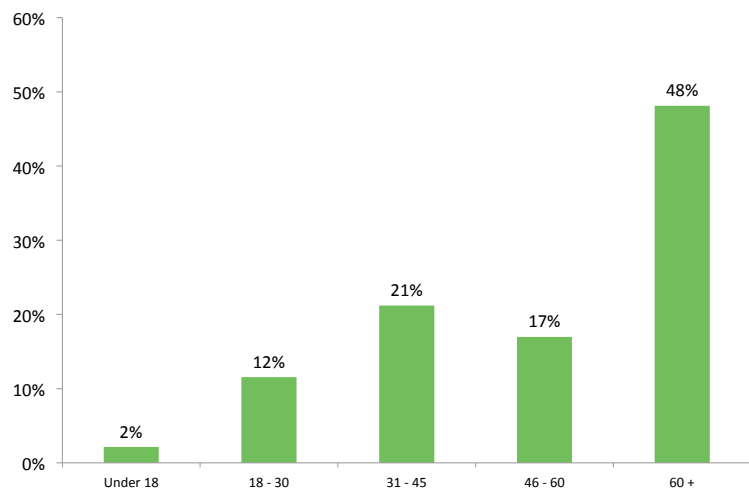
### 3. Bakgrund

Könsfördelningen av respondenterna är relativt jämn då 56 % av de svarande är kvinnor och 44 % är män.

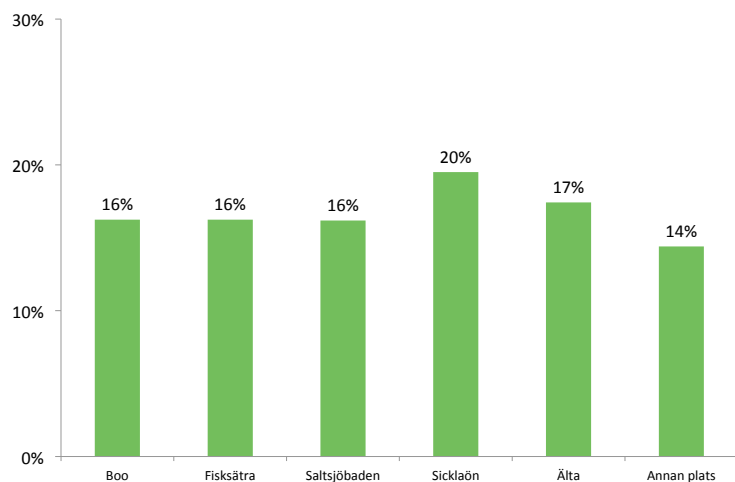
Närapå hälften av de svarande (48 %) är äldre än 60 år. En tredjedel är mellan 18 och 45 år och en knapp femtedel (17 %) är mellan 46-60 år.

En relativt jämn fördelning kan ses i frågan om i vilken kommun de svarande bor. Flest har angett att de bor på Sicklaön (20 %). De som har svarat "annan plats" har bland annat svarat Värmdö, Stockholm och Tyresö.

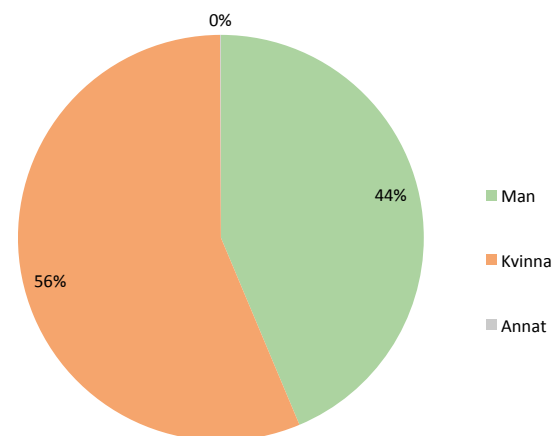
Ålder



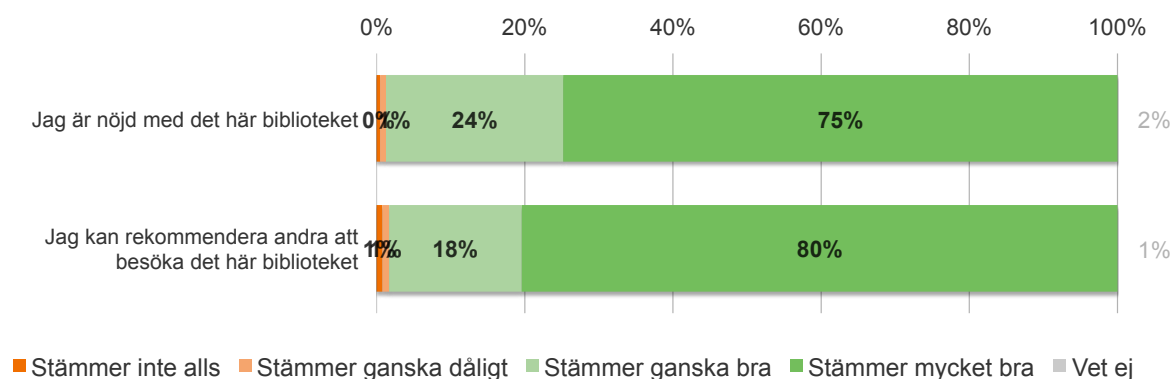
Var bor du?



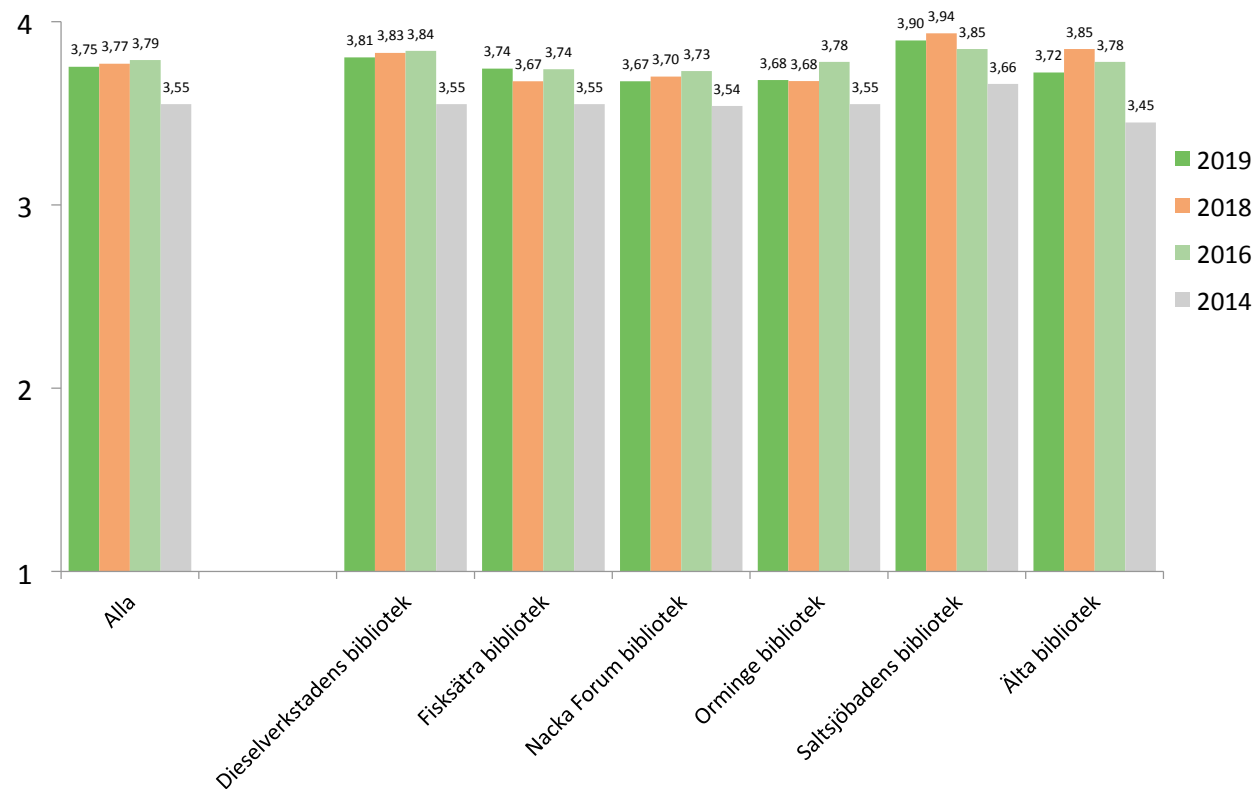
Kön



## 4. NKI



NKI



Nöjdheten med biblioteken är mycket hög. 99 % har svarat att det stämmer ganska eller mycket bra att de är nöjda med biblioteket och 98 % att det stämmer ganska eller mycket bra att de kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

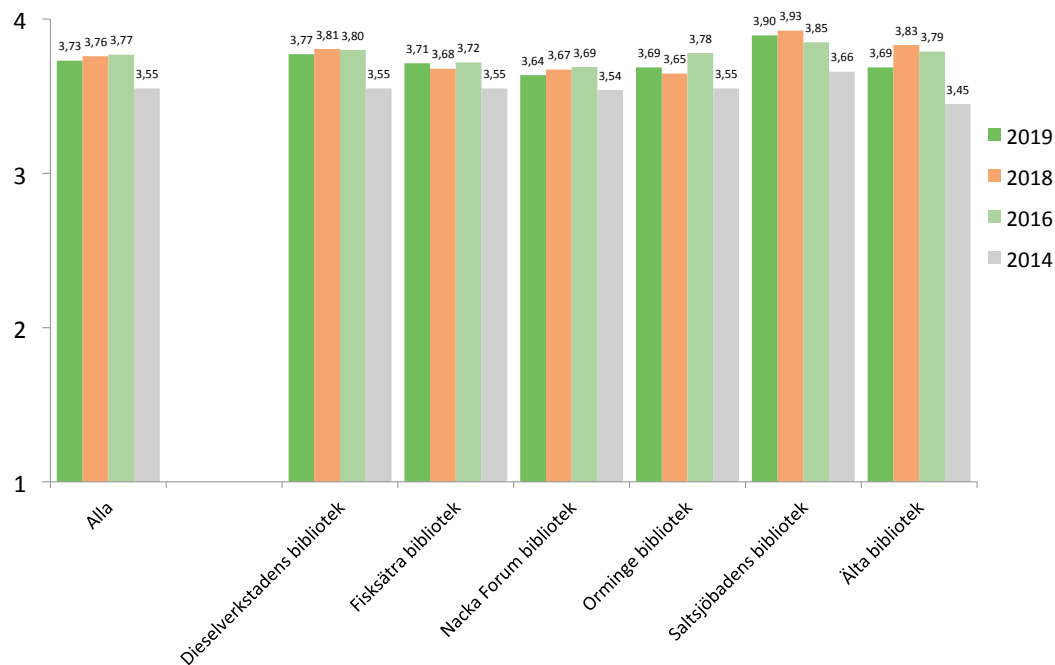
Det totala NKI-värdet för alla bibliotek år 2019 är 3,75, vilket är en marginell skillnad mot NKI-värdet år 2018 som då var 3,77.

Högst NKI-värde år 2019 har Saltsjöbadens bibliotek (3,90) och lägst har Nacka Forum bibliotek (3,67) och Orminge bibliotek (3,68). Skillnaderna i NKI mellan de senaste tre åren mätningarna har gjorts är mycket små.



# 4.1. NKI

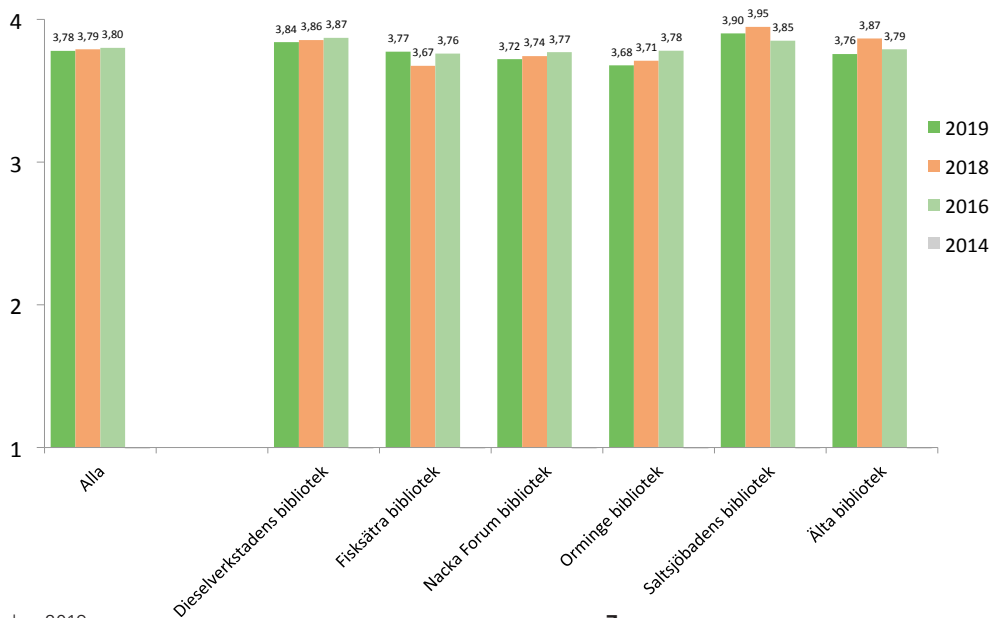
Jag är nöjd med det här biblioteket



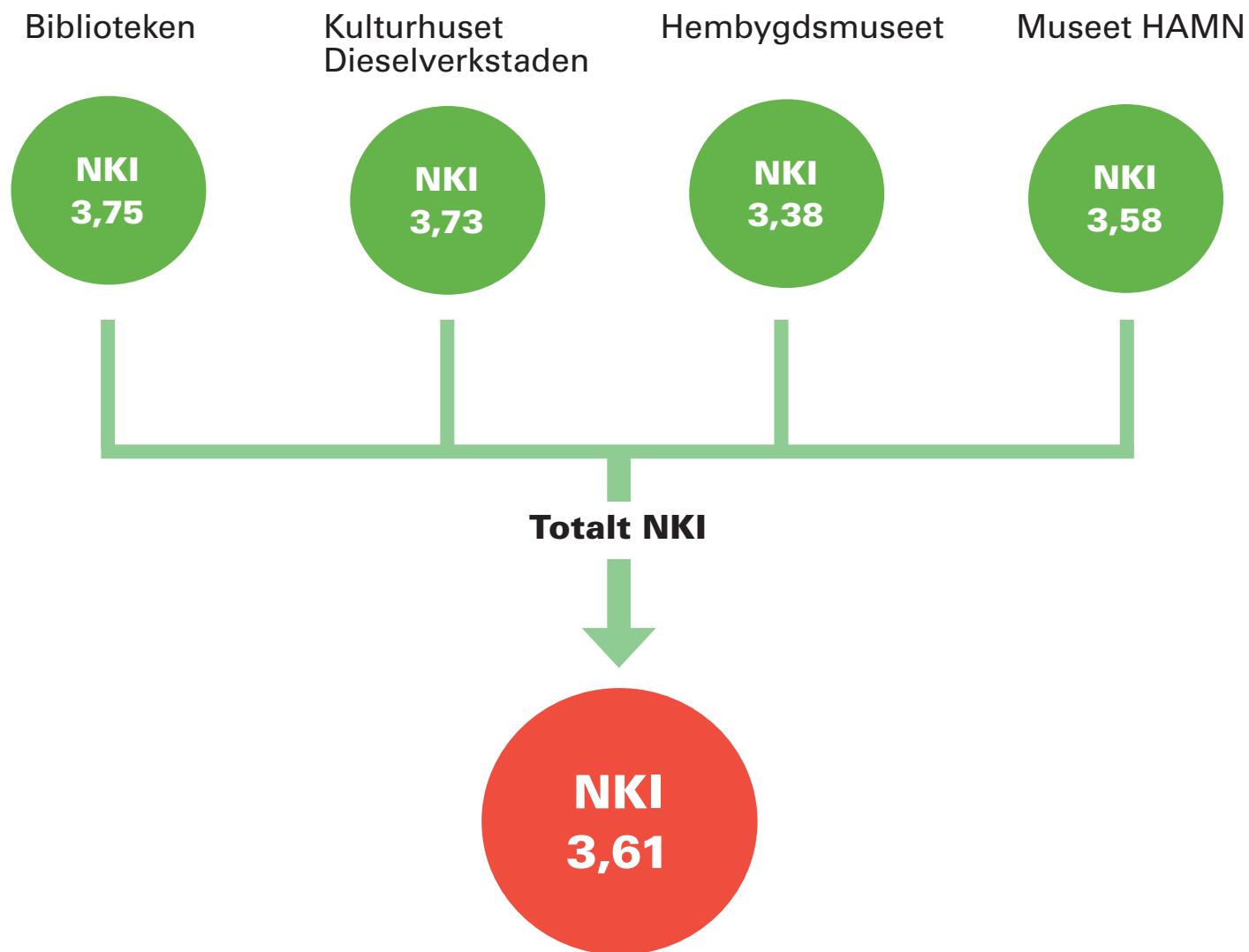
På denna sida redovisas de två frågor som utgör NKI separat. Även här är både skillnaderna mellan de tre senaste åren undersökningen gjorts och mellan biblioteken små.

På sida 10 redovisas NKI och de två frågorna som utgör indexet nedbrutet över tid och på kön, ålder och bibliotek. Här framkommer att NKI-värdet är något högre bland kvinnor än män och som högst i åldersgruppen 46-60 år.

Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket



## 4.2. NKI - sammanslaget



Här presenteras NKI för biblioteken sammanslaget, kulturhuset, Hembygds museet och museet HAMN. I den röda cirkeln visas även det totala NKI-värdet för alla enheter sammantaget.





## 4.3. Nedbrytning

Över tid	2019	2018	2016	2014
NKI	3,76	3,77	3,79	3,55
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,73	3,76	3,77	3,55
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,78	3,79	3,80	-

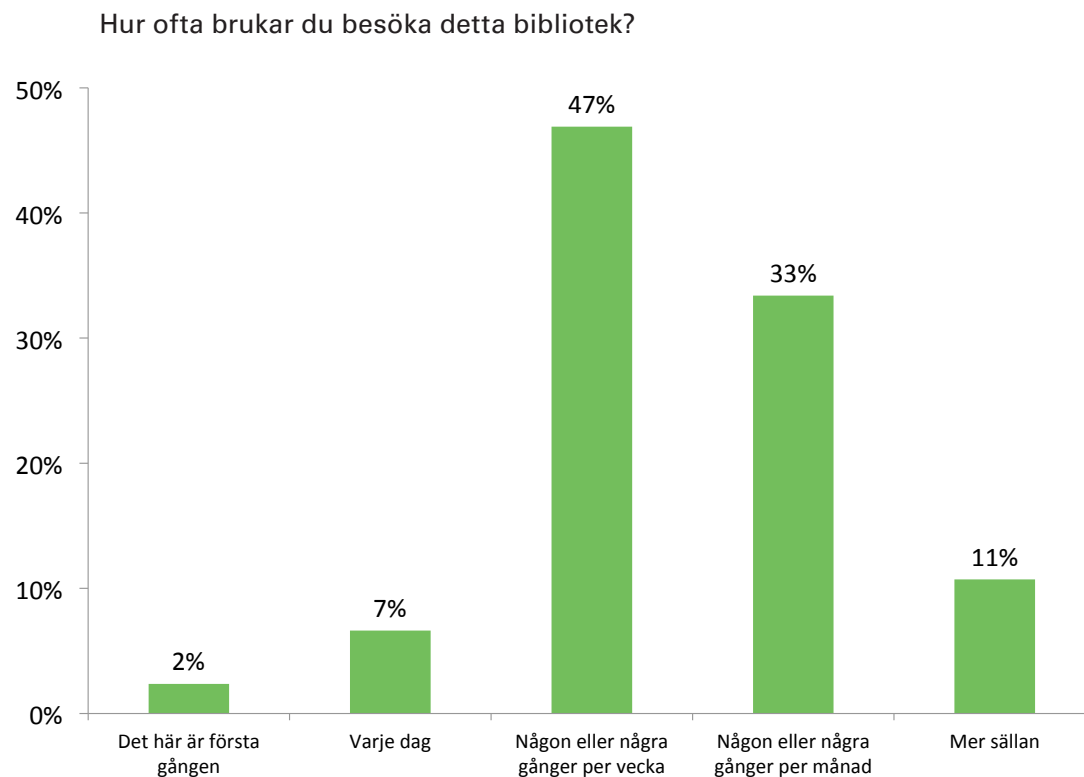
Kön	Man	Kvinna
NKI	3,69	3,80
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,68	3,77
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,71	3,83

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
NKI	3,63	3,66	3,76	3,82	3,76
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,61	3,62	3,73	3,80	3,74
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,66	3,70	3,80	3,83	3,78

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
NKI	3,81	3,74	3,67	3,68	3,90	3,72
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,77	3,71	3,64	3,69	3,89	3,69
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,84	3,77	3,72	3,68	3,90	3,76



## 5. Besöksfrekvens



Mer än hälften av de svarande (54 %) brukar besöka biblioteket minst en gång per vecka. En tredjedel besöker det någon eller några gånger per månad.

På följande sida finns nedbrytningar av svaren. En något större andel män (58 %) än kvinnor (50 %) besöker biblioteket minst en gång varje vecka. Gällande ålder är det den yngsta och den äldsta åldersgruppen som i högst utsträckning besöker biblioteket minst en gång varje vecka.

Nedbrutet per bibliotek framkommer att Fisksätra har en större andel besökare som kommer varje dag än övriga bibliotek (14 % jämfört med 3-8 %).



## 5.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Det här är första gången	4%	1%
Varje dag	8%	5%
Någon eller några gånger per vecka	50%	45%
Någon eller några gånger per månad	29%	37%
Mer sällan	9%	12%

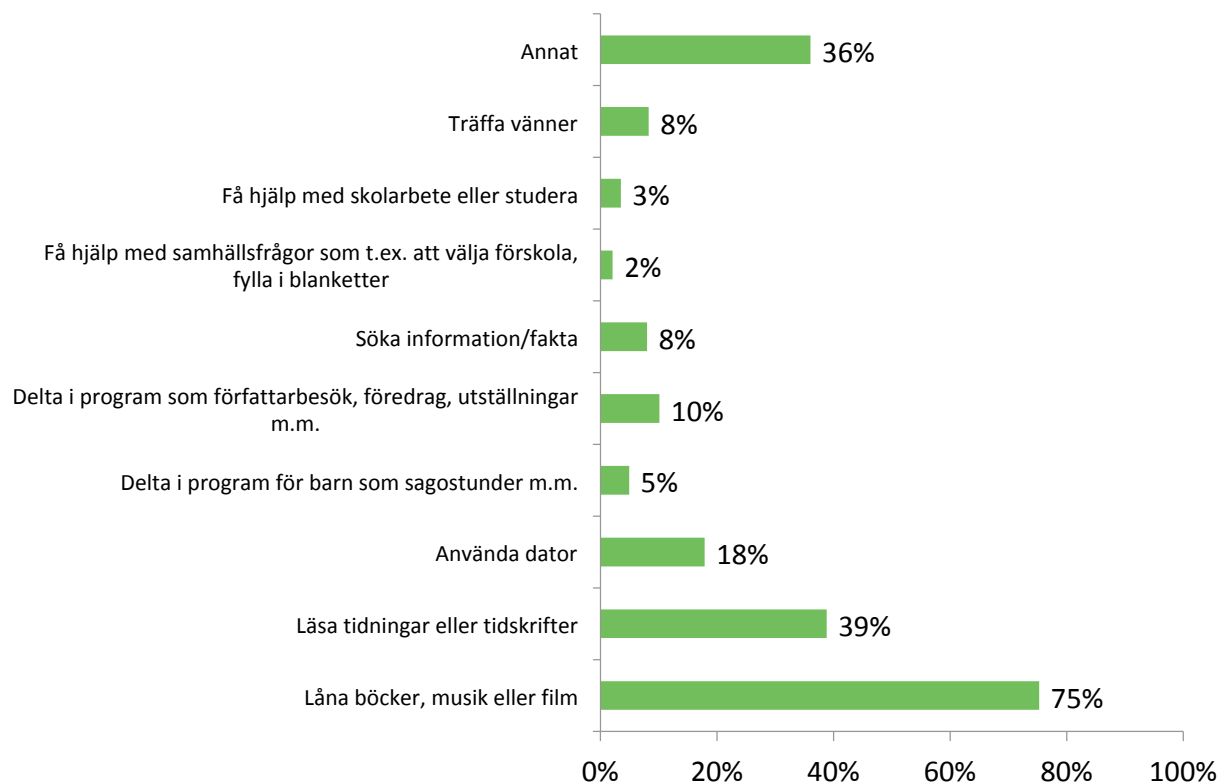
Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Det här är första gången	6%	5%	3%	4%	1%
Varje dag	0%	3%	5%	5%	9%
Någon eller några gånger per vecka	58%	41%	37%	41%	54%
Någon eller några gånger per månad	28%	34%	41%	39%	28%
Mer sällan	8%	18%	14%	12%	7%

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Det här är första gången	2%	1%	4%	2%	3%	1%
Varje dag	3%	14%	4%	8%	5%	7%
Någon eller några gånger per vecka	47%	51%	48%	43%	48%	44%
Någon eller några gånger per månad	37%	24%	31%	37%	35%	35%
Mer sällan	11%	10%	11%	10%	9%	13%



## 6. Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket?



Störst andel av de svarande brukar låna böcker, musik eller film på biblioteket (75 %). Det är också vanligt att läsa tidningar eller tidskrifter (39 %) eller att använda dator (18%). De som svarade "annat" på frågan ombads att utveckla sina svar. Här nämner flera bland annat att de brukar jobba, plugga, fika, titta på eller läsa böcker och använda skrivare eller kopiator.

I nedbrytningarna på följande sidor framgår att en större andel kvinnor (84 %) än män (63 %) har svarat att de brukar låna böcker, musik eller film. Det är däremot en större andel män än kvinnor som brukar läsa tidningar eller tidskrifter eller använda dator.

Andelen som brukar låna böcker, musik eller film är störst i åldersgruppen 31-45 år medan andelen som läser tidningar och tidskrifter är störst i den äldsta åldersgruppen.

I nedbrytningen per bibliotek framkommer att det framförallt är besökarna på Fisksätra bibliotek som brukar använda datorn. På Fisksätra bibliotek svarar 40 % att de brukar använda datorn jämfört med mellan 13-15 % på de andra biblioteken.



## 6.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	63%	84%
Läsa tidningar eller tidskrifter	49%	31%
Använda dator	22%	15%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	3%	7%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	7%	12%
Söka information/fakta	9%	7%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	2%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	3%	4%
Träffa vänner	10%	7%
Annat	37%	35%

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Låna böcker, musik eller film	50%	66%	83%	77%	75%
Läsa tidningar eller tidskrifter	6%	9%	17%	35%	58%
Använda dator	14%	18%	21%	26%	14%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	0%	5%	12%	5%	2%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	0%	1%	3%	6%	17%
Söka information/fakta	8%	8%	7%	10%	8%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	0%	2%	3%	2%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	25%	11%	6%	1%	0%
Träffa vänner	14%	7%	6%	6%	10%
Annat	50%	52%	41%	34%	30%



## 6.2. Nedbrytning

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Låna böcker, musik eller film	82%	75%	63%	72%	78%	82%
Läsa tidningar eller tidskrifter	37%	30%	36%	42%	50%	38%
Använda dator	14%	40%	15%	14%	15%	13%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	5%	1%	5%	10%	4%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	11%	17%	4%	12%	18%	2%
Söka information/fakta	4%	12%	8%	11%	12%	2%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	1%	7%	1%	1%	1%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	2%	7%	6%	4%	0%	1%
Träffa vänner	7%	14%	6%	13%	9%	2%
Annat	39%	42%	44%	26%	25%	38%



**Undersökningar som leder till utveckling!**