

Nacka kommun

Saltsjöbadens bibliotek

december 2019

Genomförd av Enkätfabriken

Innehållsförteckning

1.	Om undersökningen.....	3
2.	Överblick av resultatet.....	4
3.	Bakgrund.....	5
4.	NKI.....	6
5.	Besöksfrekvens.....	9
6.	Biblioteksbesöken.....	11



292

antal svar

Avdelning	Antal svar	Andel svar
Dieselverkstadens bibliotek	280	17%
Fisksätra bibliotek	243	14%
Nacka Forum bibliotek	343	20%
Orminge bibliotek	236	14%
Saltsjöbadens bibliotek	292	17%
Älta bibliotek	296	18%
Totalt	1690	

1. Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om biblioteken i kommunen. Undersökningen har genomförts med hjälp av intervjuer på plats på biblioteken. Frågeunderlaget till undersökningen baseras på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober 2019. Intervjuer har gjorts med på plats med besökare på de sex biblioteken. Intervjuer har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 1690 personer i undersökningen, varav 292 på Saltsjöbadens bibliotek. Fördelningen av svar mellan biblioteken var jämn. Varje bibliotek stod för mellan 14-20% av svaren.

Genomförande

- » På-plats-intervjuer
- » Startdatum 30 sep
- » Slutdatum 20 okt
- » Antal svar: 1690



2. Överblick av resultatet

» Könsfördelningen av respondenterna är jämn då 55 % av de svarande är kvinnor och 45 % är män. Gällande ålder är en majoritet av de svarande (71 %) äldre än 46 år. 27 % är mellan 18 och 45 år. Nästan åtta av tio svarande är bosatta i Saltsjöbaden och ungefär en av tio i Fisksätra. De 7 % som har svarat att de bor på en annan plats än de som nämns i svarsalternativen har fått utveckla sitt svar. Här nämns bland annat Stockholm, Solna och Ekerö.

» NKI för Saltsjöbadens bibliotek är 3,90, vilket är något högre än det totala NKI-värdet för alla bibliotek år 2019 (3,75). År 2018 var NKI för Saltsjöbadens bibliotek 3,94 vilket innebär att nöjdheten inte har förändrats nämnvärt sedan dess.

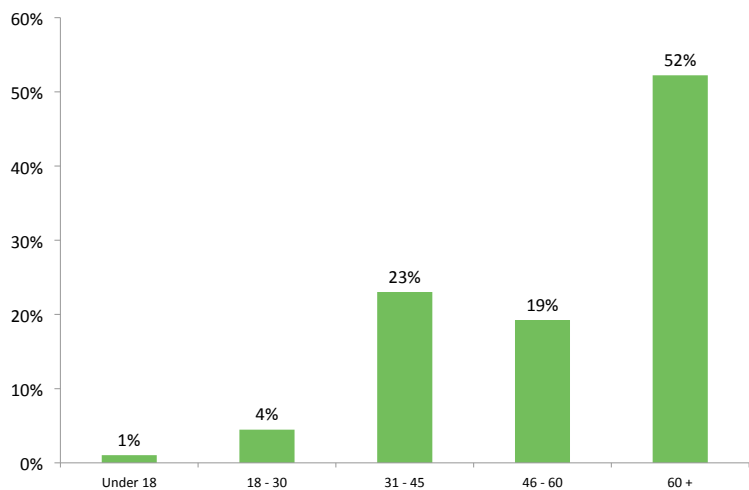
» En majoritet om 53 % av besökarna på Saltsjöbadens bibliotek brukar besöka biblioteket minst en gång i veckan. 35 % besöker biblioteket någon eller några gånger i månaden.

» Nästan åtta av tio besökare brukar låna böcker, musik eller film och hälften av besökarna brukar läsa tidningar eller tidskrifter. 18 % deltar i olika program och 15 % använder datorn. En fjärdedel har svarat "annat" och fått utveckla sitt svar. Dessa svarar bland annat att de brukar läsa eller titta på böcker, jobba, använda skrivare eller kopiator eller läsa med barnen.

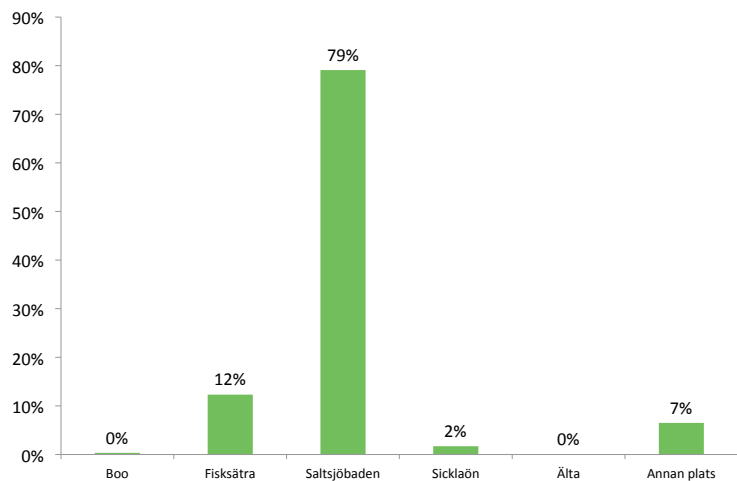


3. Bakgrund

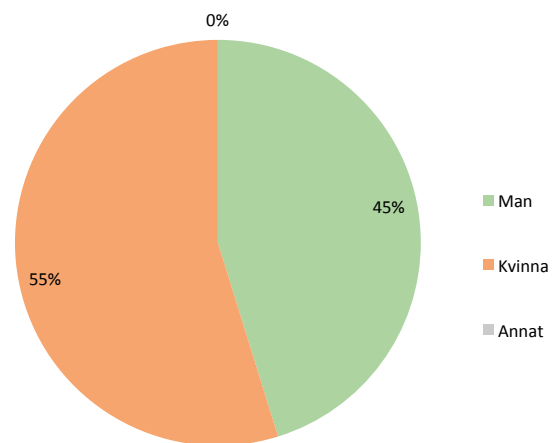
Ålder



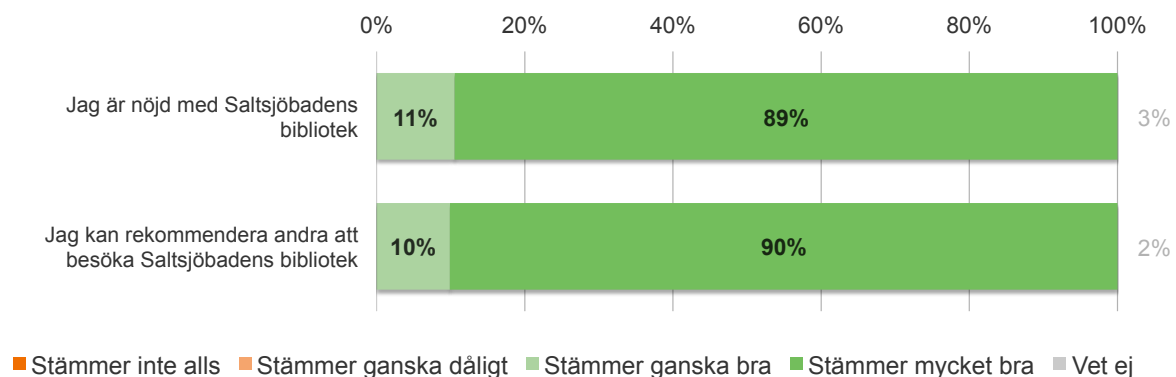
Var bor du?



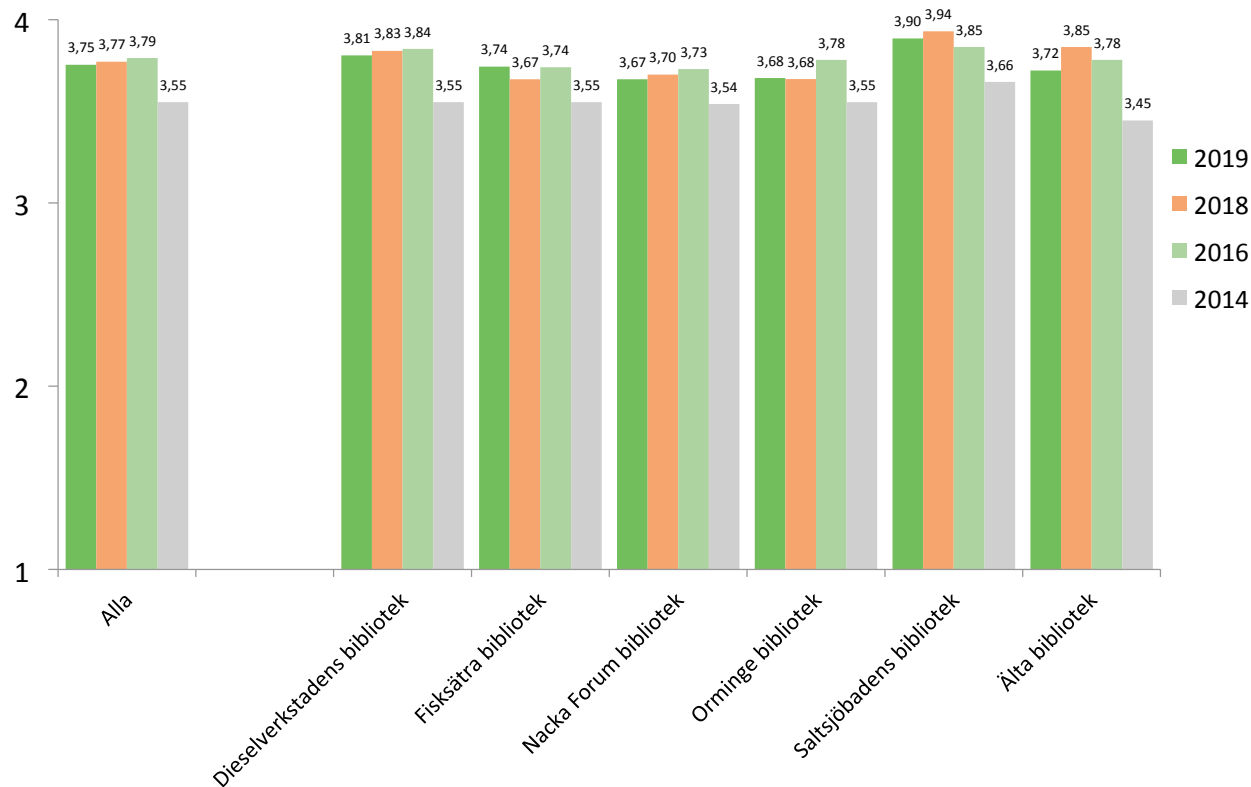
Kön



4. NKI



NKI



I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

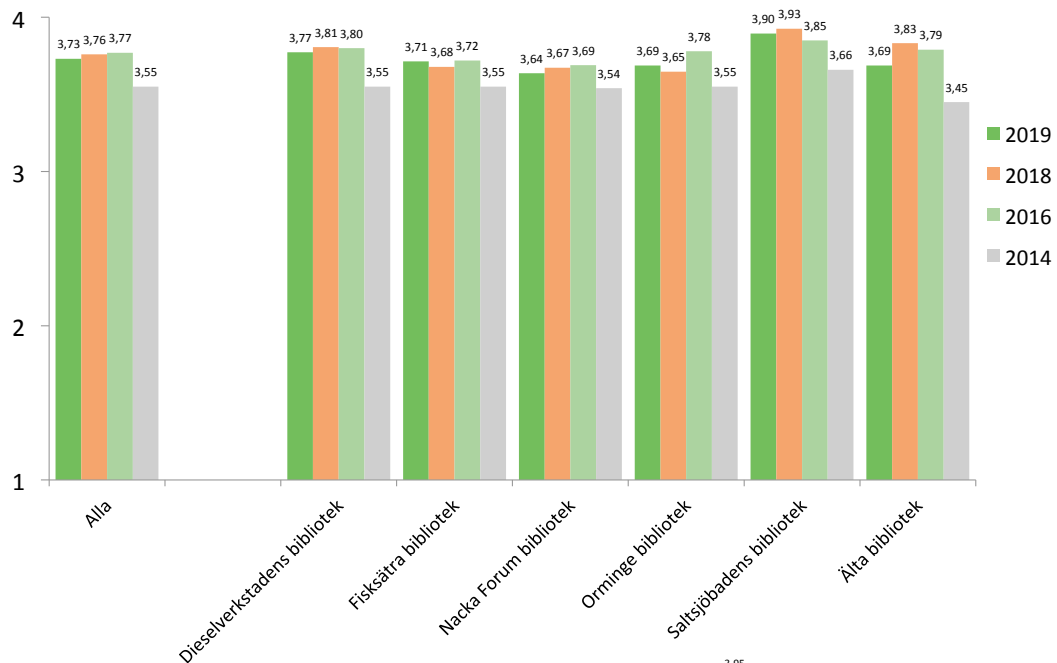
Det totala NKI-värdet för alla bibliotek år 2019 är 3,75, vilket är en marginell skillnad mot NKI-värdet år 2018 som då var 3,77. NKI för Saltjöbadens bibliotek år 2019 är 3,90.

Saltjöbadens bibliotek har högst NKI år 2019. Lägst har Nacka Forum bibliotek (3,67) och Orminge bibliotek (3,68). Skillnaderna i NKI de senaste tre åren mätningarna har gjorts är mycket små.

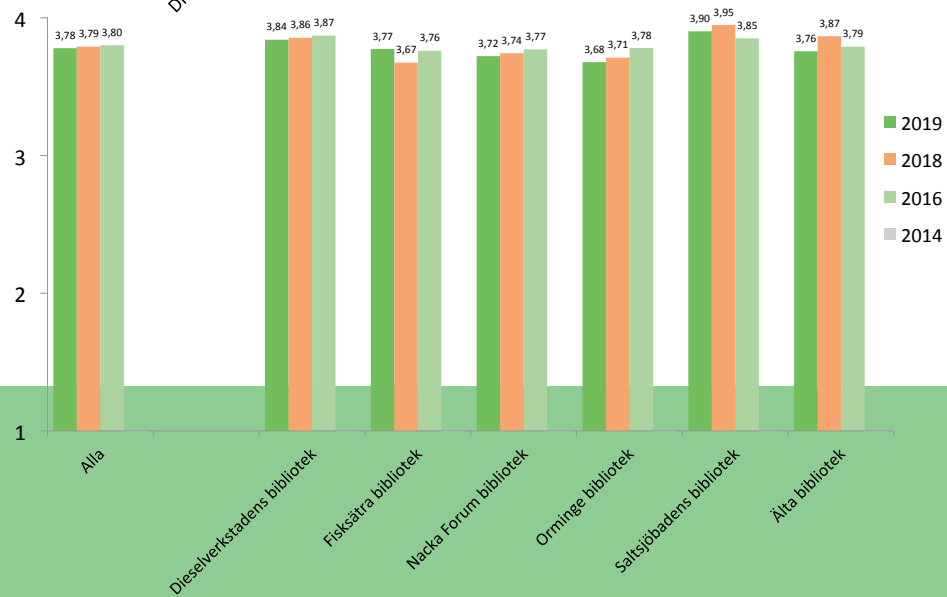
På sida 9 redovisas NKI och de två frågorna som utgör indexet nedbrutet över tid och på kön, ålder och bibliotek. Här framkommer att NKI-värdet för Saltjöbadens bibliotek är jämn mellan åldersgrupperna. NKI är något högre bland kvinnor än män.



4.1. NKI



Jag är nöjd med det här biblioteket



Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket



4.2. Nedbrytning

Över tid	2019	2018	2016	2014
NKI	3,90	3,94	3,85	3,66
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,89	3,93	3,85	3,66
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,90	3,95	3,85	-

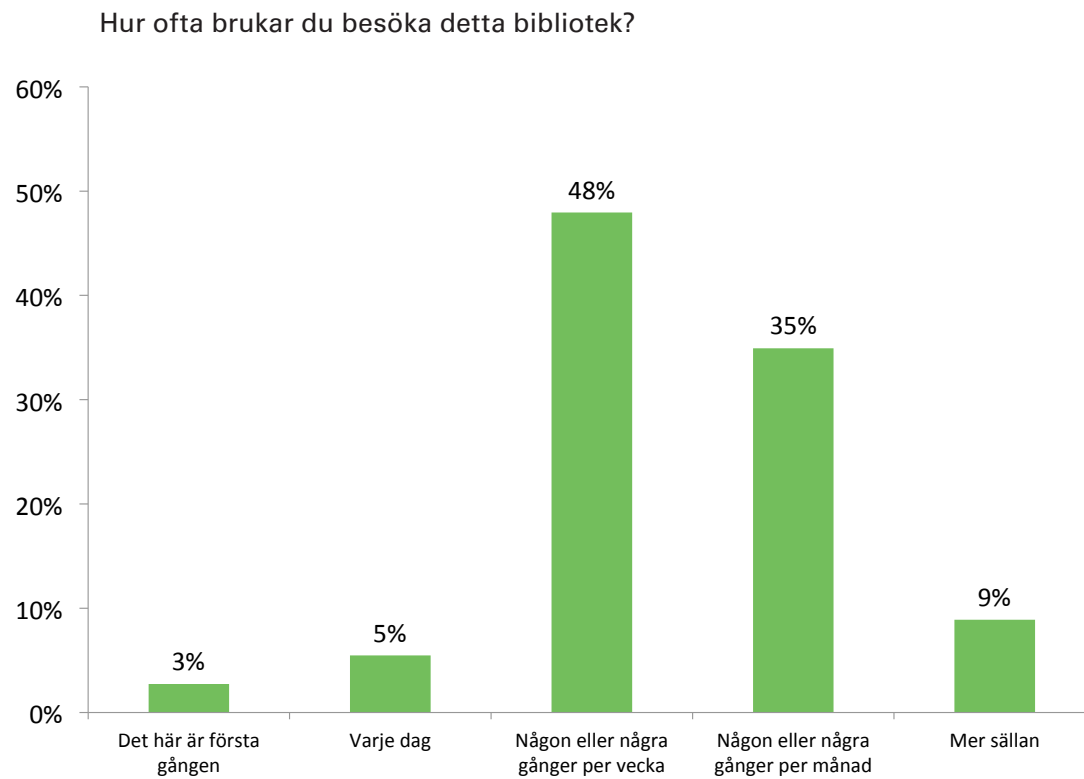
Kön	Man	Kvinna
NKI	3,86	3,93
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,88	3,90
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,84	3,95

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
NKI	för få svar	3,84	3,88	3,92	3,90
Jag är nöjd med det här biblioteket	för få svar	3,83	3,86	3,91	3,91
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	för få svar	3,85	3,90	3,93	3,90

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
NKI	3,81	3,74	3,67	3,68	3,90	3,72
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,77	3,71	3,64	3,69	3,89	3,69
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,84	3,77	3,72	3,68	3,90	3,76



5. Besöksfrekvens



5.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Det här är första gången	4%	2%
Varje dag	8%	3%
Någon eller några gånger per vecka	52%	44%
Någon eller några gånger per månad	31%	38%
Mer sällan	5%	13%

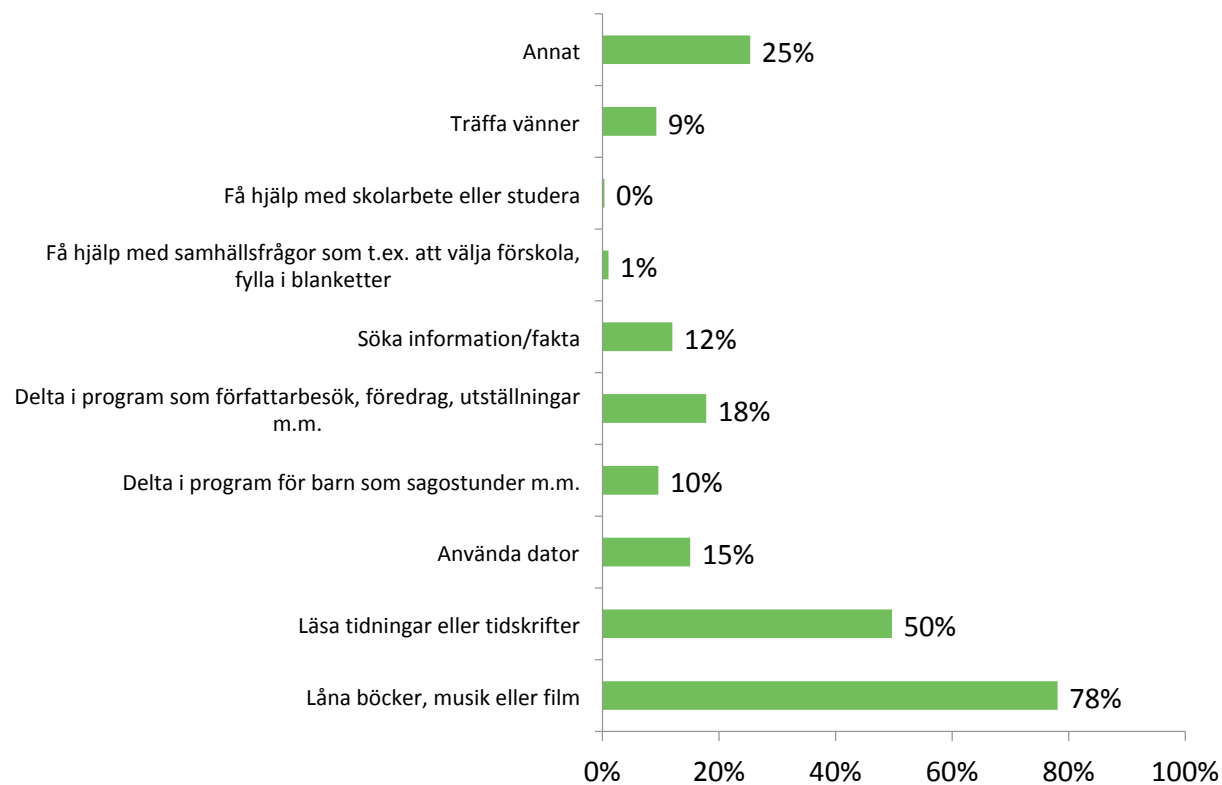
Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Det här är första gången	för få svar	0%	3%	11%	0%
Varje dag	för få svar	8%	3%	2%	7%
Någon eller några gånger per vecka	för få svar	38%	31%	25%	64%
Någon eller några gånger per månad	för få svar	23%	49%	54%	24%
Mer sällan	för få svar	31%	13%	9%	5%

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Det här är första gången	2%	1%	4%	2%	3%	1%
Varje dag	3%	14%	4%	8%	5%	7%
Någon eller några gånger per vecka	47%	51%	48%	43%	48%	44%
Någon eller några gånger per månad	37%	24%	31%	37%	35%	35%
Mer sällan	11%	10%	11%	10%	9%	13%



6. Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket?



6.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	67%	87%
Läsa tidningar eller tidskrifter	62%	39%
Använda dator	20%	11%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	3%	15%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	12%	23%
Söka information/fakta	11%	13%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	1%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	1%	0%
Träffa vänner	8%	10%
Annat	27%	24%

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Låna böcker, musik eller film	för få svar	77%	85%	82%	74%
Läsa tidningar eller tidskrifter	för få svar	15%	30%	30%	68%
Använda dator	för få svar	15%	15%	27%	11%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	för få svar	15%	28%	9%	1%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	för få svar	0%	3%	7%	30%
Söka information/fakta	för få svar	23%	7%	9%	13%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	för få svar	8%	1%	2%	0%
Få hjälp med skolarbete eller studera	för få svar	8%	0%	0%	0%
Träffa vänner	för få svar	8%	7%	5%	12%
Annat	för få svar	8%	24%	23%	27%



6.2. Nedbrytning

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Låna böcker, musik eller film	82%	75%	63%	72%	78%	82%
Läsa tidningar eller tidskrifter	37%	30%	36%	42%	50%	38%
Använda dator	14%	40%	15%	14%	15%	13%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	5%	1%	5%	10%	4%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	11%	17%	4%	12%	18%	2%
Söka information/fakta	4%	12%	8%	11%	12%	2%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	1%	7%	1%	1%	1%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	2%	7%	6%	4%	0%	1%
Träffa vänner	7%	14%	6%	13%	9%	2%
Annat	39%	42%	44%	26%	25%	38%



Undersökningar som leder till utveckling!