

Nacka kommun

Nacka Forum bibliotek

december 2019

Genomförd av Enkätfabriken

Innehållsförteckning

1.	Om undersökningen.....	3
2.	Överblick av resultatet.....	4
3.	Bakgrund.....	5
4.	NKI.....	6
5.	Besöksfrekvens.....	9
6.	Biblioteksbesöken.....	11



343

antal svar

Avdelning	Antal svar	Andel svar
Dieselverkstadens bibliotek	280	17%
Fisksätra bibliotek	243	14%
Nacka Forum bibliotek	343	20%
Orminge bibliotek	236	14%
Saltsjöbadens bibliotek	292	17%
Älta bibliotek	296	18%
Totalt	1690	

1. Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om biblioteken i kommunen. Undersökningen har genomförts med hjälp av intervjuer på plats på biblioteken. Frågeunderlaget till undersökningen baseras på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober 2019. Intervjuer har gjorts med på plats med besökare på de sex biblioteken. Intervjuer har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 1690 personer i undersökningen, varav 343 på Nacka Forum bibliotek. Fördelningen av svar mellan biblioteken var jämn. Varje bibliotek stod för mellan 14-20% av svaren.

Genomförande

- » På-plats-intervjuer
- » Startdatum 30 sep
- » Slutdatum 20 okt
- » Antal svar: 1690



2. Överblick av resultatet

» Könsfördelningen av respondenterna är jämn då 53 % av de svarande är kvinnor och 46 % är män. Gällande ålder är en majoritet av de svarande (58 %) äldre än 46 år. 39 % är mellan 18 och 45 år. Ungefär hälften av de svarande är bosatta på Sicklaön och 15 % i Boo. De 16 % som har svarat att de bor på en annan plats än de som nämns i svarsalternativen har fått utveckla sitt svar. Här nämns bland annat Stockholm, Tyresö, Värmdö och Huddinge.

» NKI för Nacka Forum bibliotek är 3,67, vilket är något lägre än det totala NKI-värdet för alla bibliotek år 2019 (3,75). År 2018 var NKI för Nacka Forum bibliotek 3,70 vilket innebär att ingen större förändring har skett.

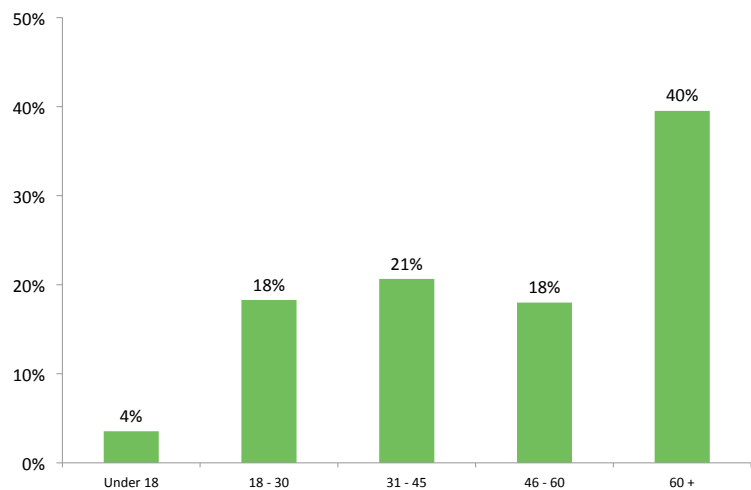
» En majoritet om 52 % av besökarna på Nacka Forum bibliotek brukar besöka biblioteket minst en gång i veckan. Tre av tio besöker biblioteket någon eller några gånger i månaden.

» Sex av tio av besökarna brukar låna böcker, musik eller film. Närapå fyra av tio brukar läsa tidningar eller tidskrifter och 15 % använder datorn. Drygt fyra av tio har svarat "annat" och fått utveckla sitt svar. Dessa svarar bland annat att de brukar titta på eller läsa böcker, plugga, gå dit med barnen, jobba, prata med personalen eller fika.

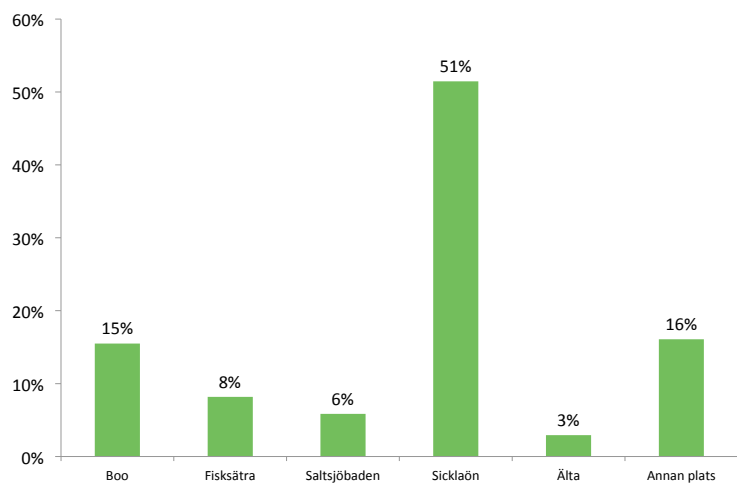


3. Bakgrund

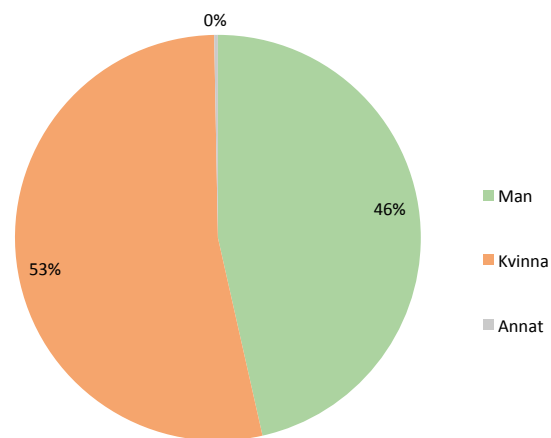
Ålder



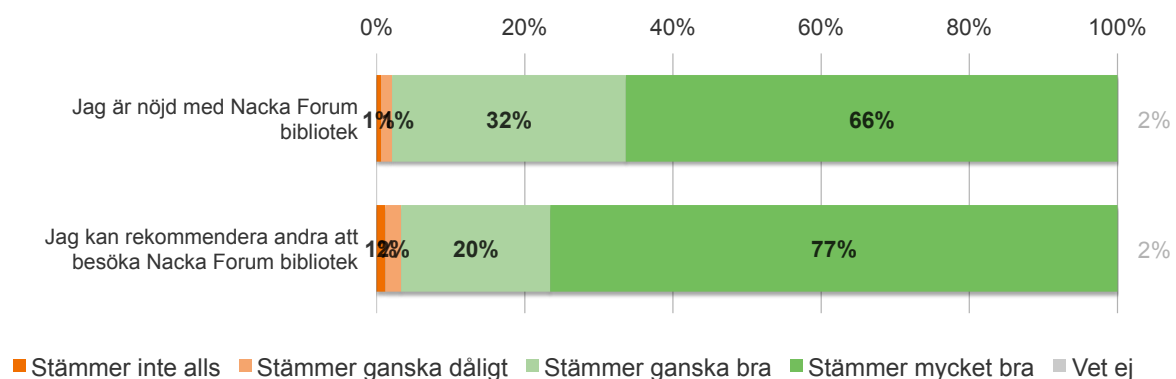
Var bor du?



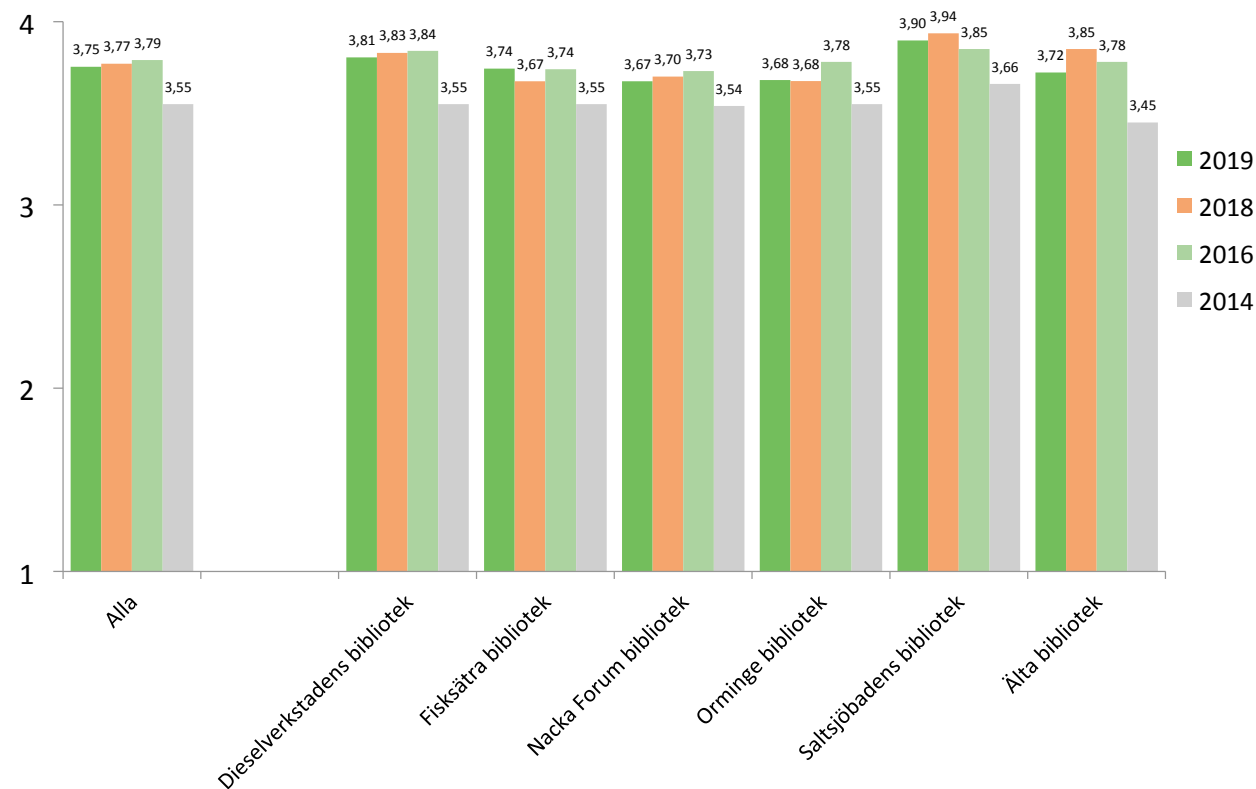
Kön



4. NKI



NKI



I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

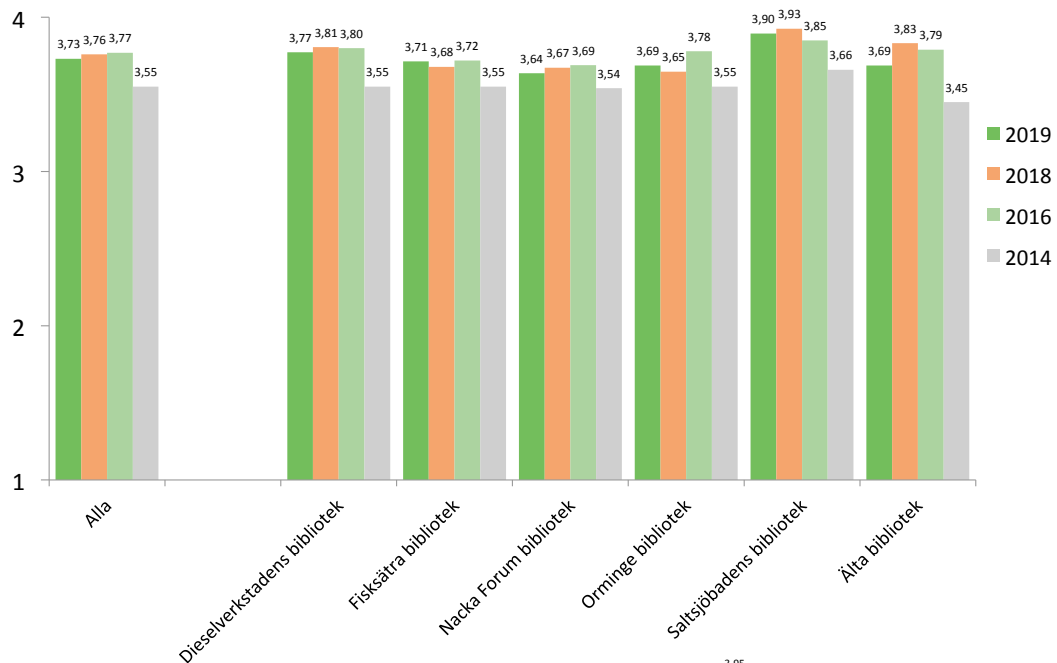
Det totala NKI-värdet för alla bibliotek år 2019 är 3,75, vilket är en marginell skillnad mot NKI-värdet år 2018 som då var 3,77. NKI för Nacka Forum bibliotek år 2019 är 3,67.

Högst NKI-värde år 2019 har Saltsjöbadens bibliotek (3,90) och lägst har Nacka Forum bibliotek (3,67) och Orminge bibliotek (3,68). Skillnaderna i NKI mellan de senaste tre åren mätningarna har gjorts är mycket små.

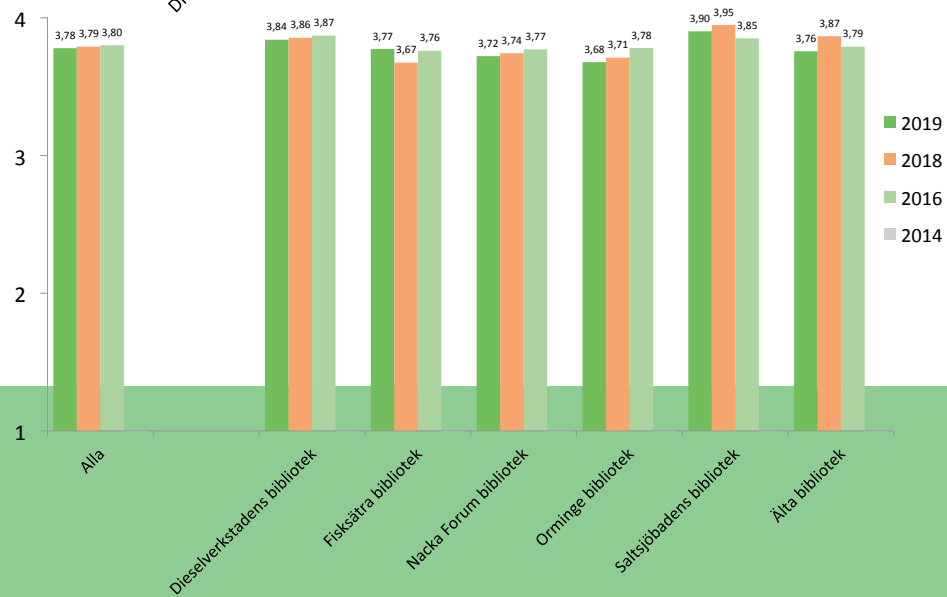
På sida 9 redovisas NKI och de två frågorna som utgör indexet nedbrutet över tid och på kön, ålder och bibliotek. Här framkommer att NKI-värdet på Nacka Forum bibliotek är något högre bland kvinnor än män och högst i åldersgruppen 46-60 år.



4.1. NKI



Jag är nöjd med det här biblioteket



Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket



4.2. Nedbrytning

Över tid	2019	2018	2016	2014
NKI	3,68	3,70	3,73	3,54
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,64	3,67	3,69	3,54
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,72	3,74	3,77	-

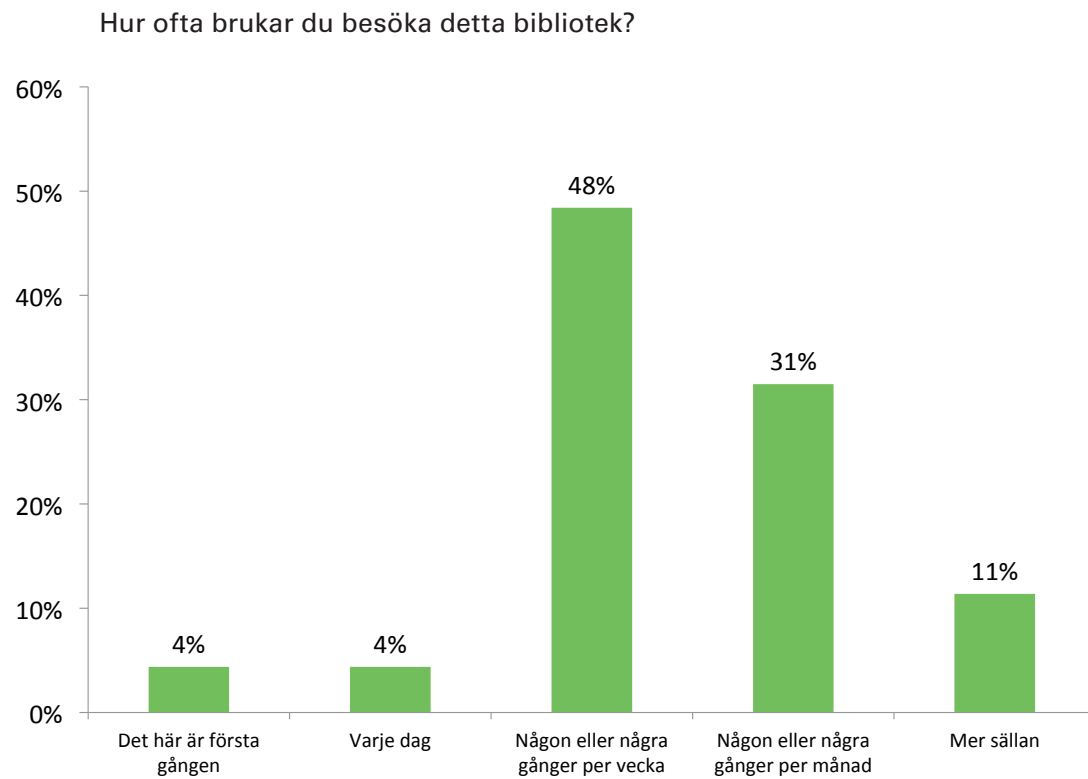
Kön	Man	Kvinna
NKI	3,60	3,75
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,55	3,71
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,64	3,78

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
NKI	3,65	3,63	3,68	3,78	3,66
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,67	3,58	3,58	3,78	3,63
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,64	3,69	3,78	3,78	3,68

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
NKI	3,81	3,74	3,67	3,68	3,90	3,72
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,77	3,71	3,64	3,69	3,89	3,69
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,84	3,77	3,72	3,68	3,90	3,76



5. Besöksfrekvens



5.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Det här är första gången	6%	3%
Varje dag	6%	3%
Någon eller några gånger per vecka	47%	50%
Någon eller några gånger per månad	29%	33%
Mer sällan	11%	10%

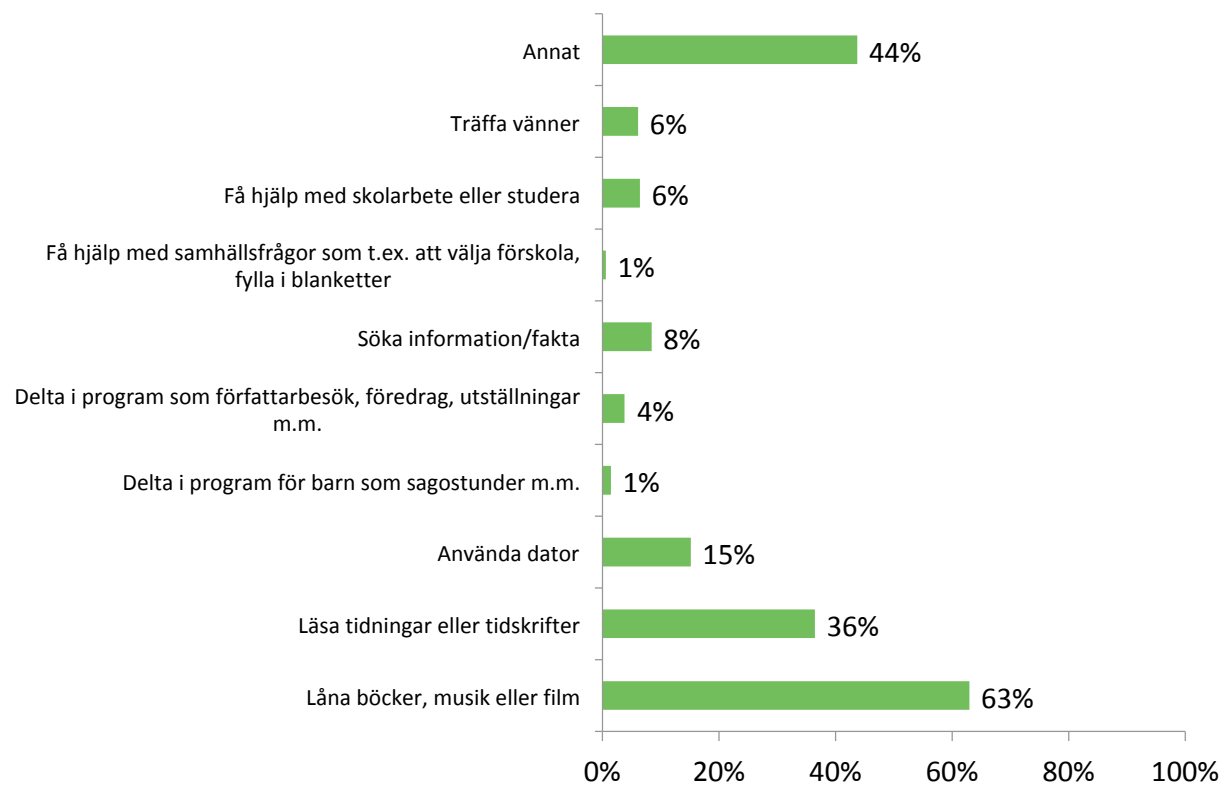
Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Det här är första gången	17%	8%	3%	8%	1%
Varje dag	0%	2%	4%	7%	5%
Någon eller några gånger per vecka	67%	42%	46%	31%	58%
Någon eller några gånger per månad	17%	40%	33%	33%	28%
Mer sällan	0%	8%	14%	21%	8%

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Det här är första gången	2%	1%	4%	2%	3%	1%
Varje dag	3%	14%	4%	8%	5%	7%
Någon eller några gånger per vecka	47%	51%	48%	43%	48%	44%
Någon eller några gånger per månad	37%	24%	31%	37%	35%	35%
Mer sällan	11%	10%	11%	10%	9%	13%



6. Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket?



6.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	50%	74%
Läsa tidningar eller tidskrifter	48%	27%
Använda dator	16%	13%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	1%	2%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	2%	6%
Söka information/fakta	8%	9%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	1%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	5%	8%
Träffa vänner	7%	6%
Annat	45%	43%

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Låna böcker, musik eller film	33%	56%	70%	59%	66%
Läsa tidningar eller tidskrifter	8%	10%	11%	43%	62%
Använda dator	17%	19%	14%	28%	7%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	0%	0%	3%	2%	1%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	0%	2%	0%	0%	9%
Söka information/fakta	0%	10%	7%	10%	8%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	0%	0%	0%	0%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	25%	21%	6%	2%	1%
Träffa vänner	8%	10%	3%	7%	6%
Annat	50%	45%	57%	43%	36%



6.2. Nedbrytning

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Låna böcker, musik eller film	82%	75%	63%	72%	78%	82%
Läsa tidningar eller tidskrifter	37%	30%	36%	42%	50%	38%
Använda dator	14%	40%	15%	14%	15%	13%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	5%	1%	5%	10%	4%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	11%	17%	4%	12%	18%	2%
Söka information/fakta	4%	12%	8%	11%	12%	2%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	1%	7%	1%	1%	1%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	2%	7%	6%	4%	0%	1%
Träffa vänner	7%	14%	6%	13%	9%	2%
Annat	39%	42%	44%	26%	25%	38%



Undersökningar som leder till utveckling!