

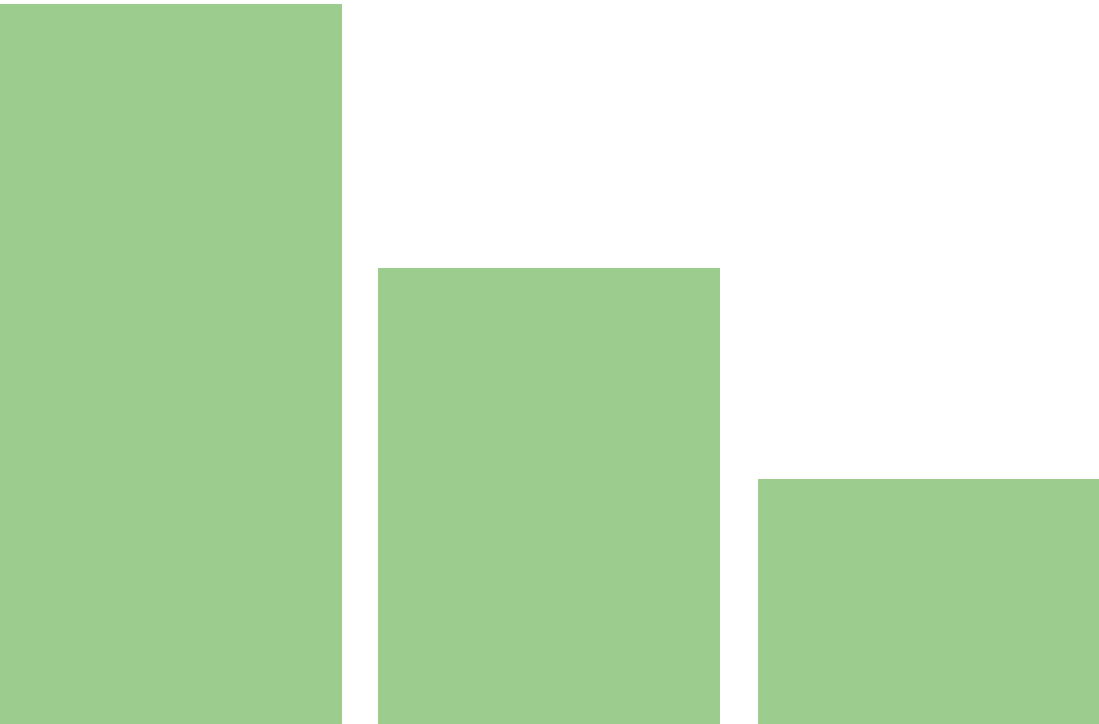
# Nacka kommun

Bibliotek  
Orminge

# Innehållsförteckning

- Bakgrund & Genomförande
- Bakgrundsfrågor
- Resultat

# Bakgrund & Genomförande



# Bakgrund

## Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en kundundersökning på biblioteken i kommunen. Frågeunderlaget är baserat på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

## Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober - november 2022. Intervjuer har gjorts på plats med besökare på de sex biblioteken.

Intervjuerna har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 935 personer i undersökningen.



## Genomförande

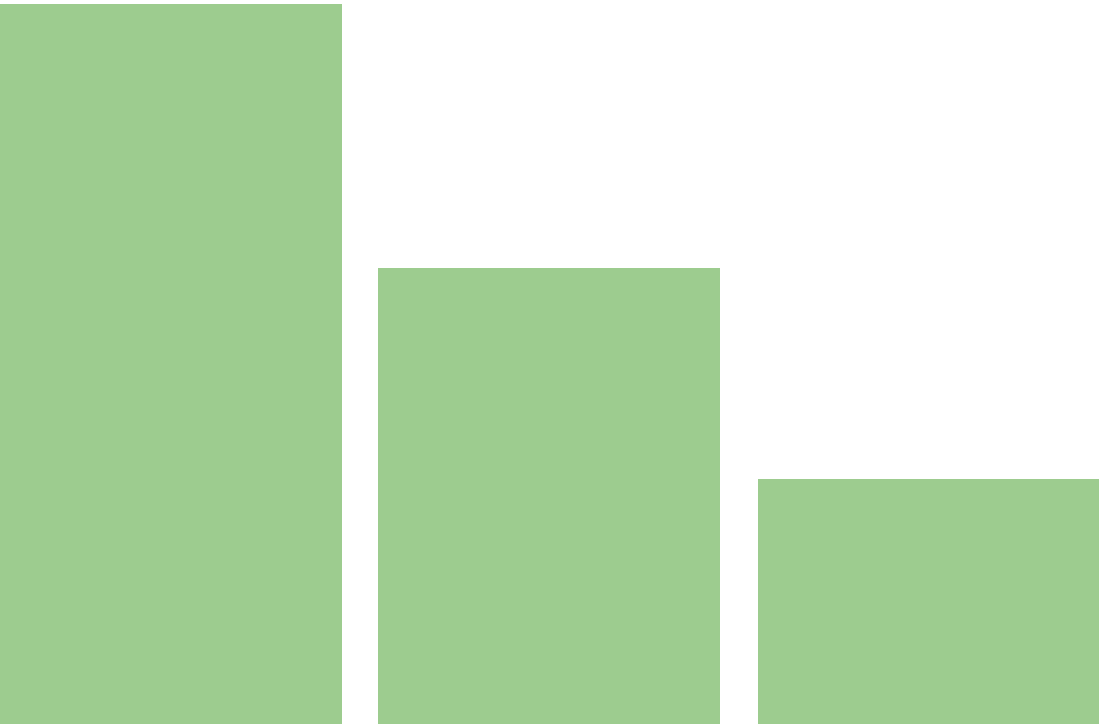
- På-plats-intervjuer
- Oktober-november 2022
- Antal svar Orminge: 189

# Svarsfördelning

	Utskick	Svarsfördelning
Dieselvekstadens bibliotek	195	21%
Fisksätra bibliotek	41	4%
Nacka Forum bibliotek	220	24%
Orminge bibliotek	189	20%
Saltsjöbadens bibliotek	137	15%
Älta bibliotek	153	16%
Total	935	100%

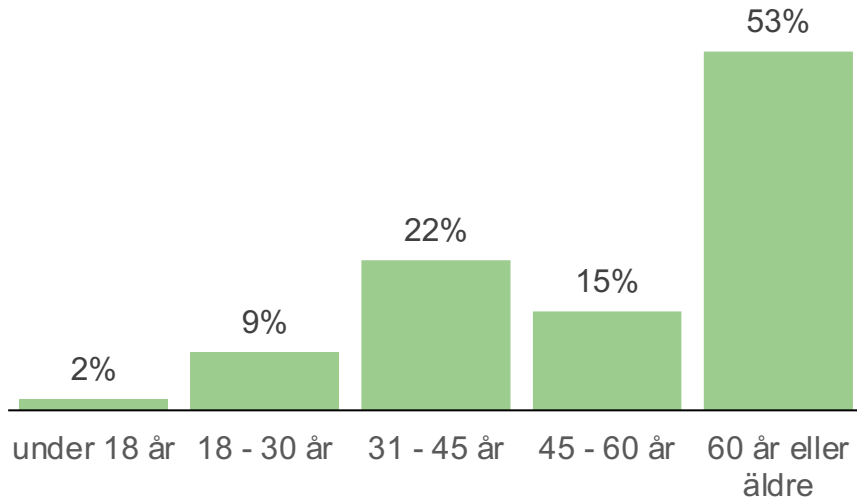
Fördelningen av svar mellan biblioteken var ojämn. En av anledningarna kan vara att det skedde ett renoveringsarbete på Fisksätra bibliotek under insamlingsperioden vilket ledde till färre besökare.

# Bakgrundsfrågor



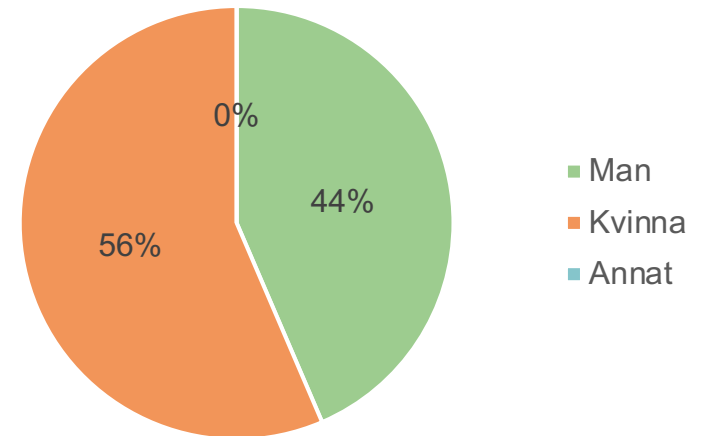
# Bakgrundsfrågor

## Ålder



Antal svar: 185

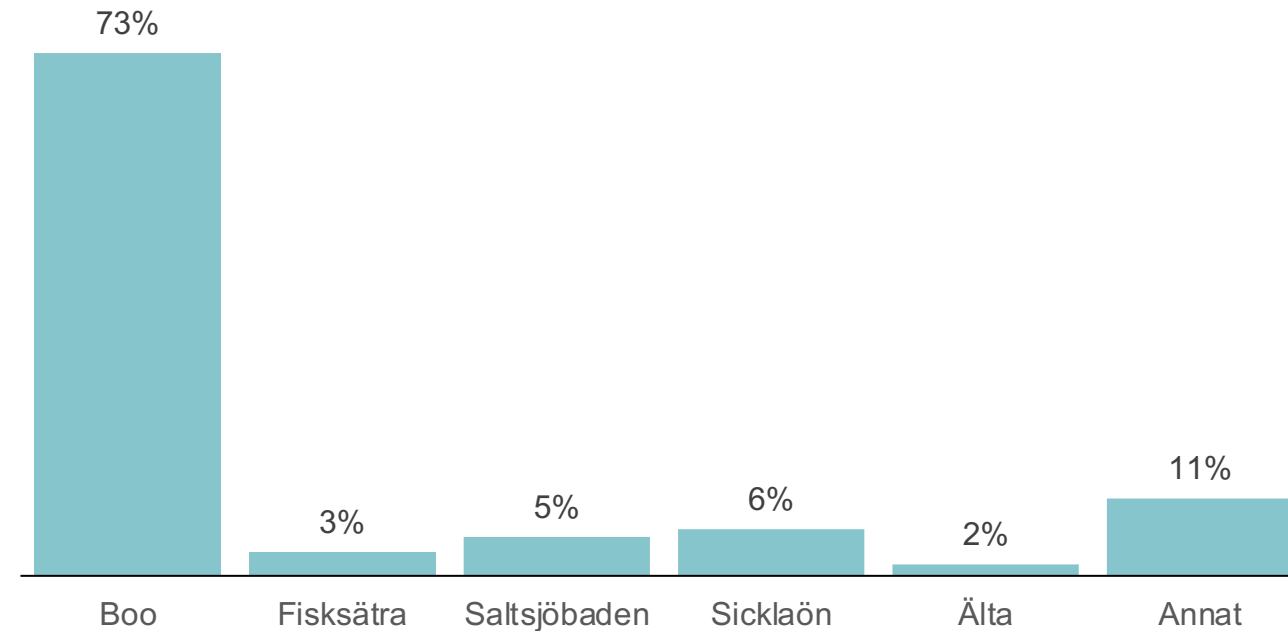
## Kön



Antal svar: 186

# Bakgrundsfrågor

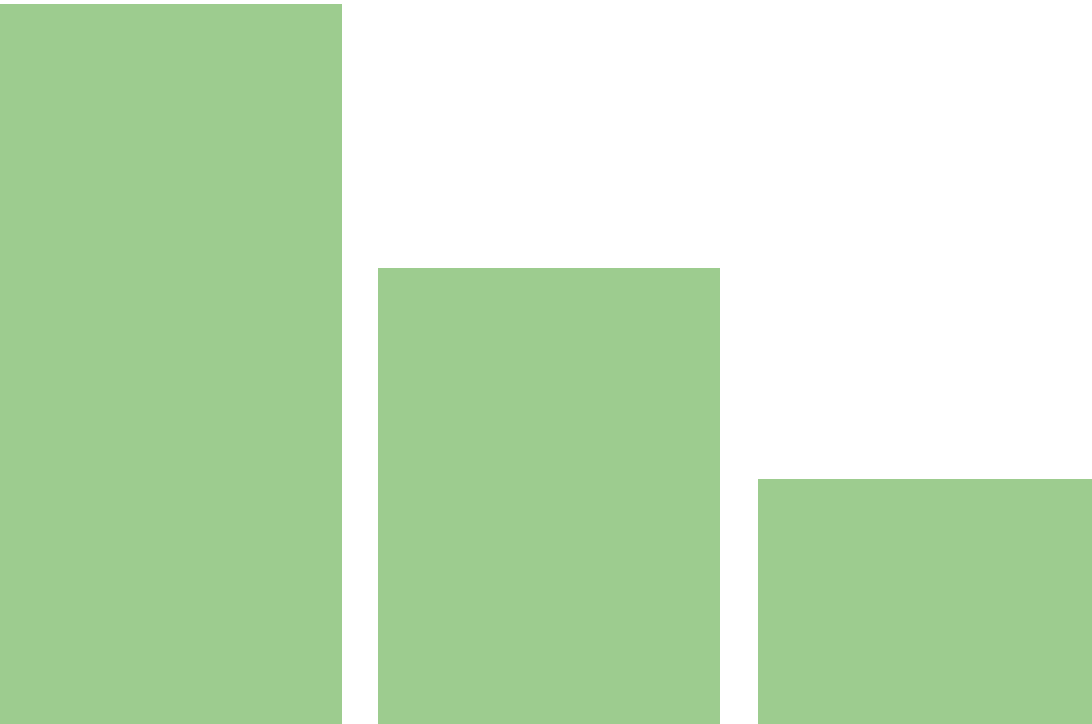
Var bor du?



Antal svar: 186



# Resultat



# Resultat

## Överblick av resultatet

- NKI 2022 på Orminge bibliotek är 3,6 vilket är något lägre jämfört med tidigare årets mätning. NKI är högst i åldersgruppen 31-45 år och lägst i åldrarna 18-30.
- Majoriteten av respondenterna är kvinnor (56%), och 53% är över 60 år. Störst andel bor i Boo (73%).
- Nästan 9 av 10 är nöjda med biblioteket och en något större andel (97%) skulle rekommendera andra att besöka biblioteket.
- Störst andel av de svarande (41%) uppger att de brukar besöka Orminge bibliotek någon/några gånger per vecka, tätt följt av någon/några gånger per månad (37%) vilket är fler gånger än tidigare år. Detta kan bero på att pandemin påverkade besöksfrekvensen tidigare år.
- Klart vanligast att göra på biblioteket är att låna böcker, musik eller film (81%) och näst vanligast är att läsa tidningar eller tidskrifter.

## Styrkor

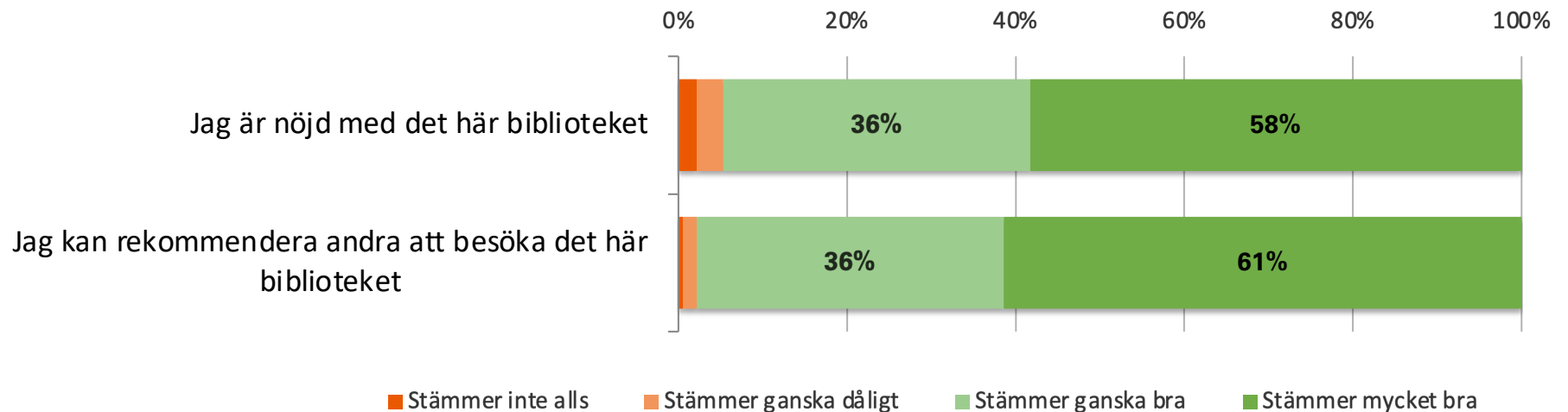
- Nästan alla (97%) är instämmande gällande utbudet av böcker och dagstidningar, tätt följt av program för barn och ungdomar.
- Att personalen är hjälpsam och kunnig svarade fler än 9 av 10 instämmande.

## Utvecklingsområden

- Minst andel svarade instämmande gällande utbudet av musik (59%).
- 31% vet inte hur de ska gå tillväga om de vill påverka inköp och verksamhet.
- 2 av 10 instämmer inte att de får tips och inspiration om läsning. 20% tycker inte att miljön är inspirerande och tilltalande.

# Nöjd-Kund-Index

**NKI**  
**3,55**

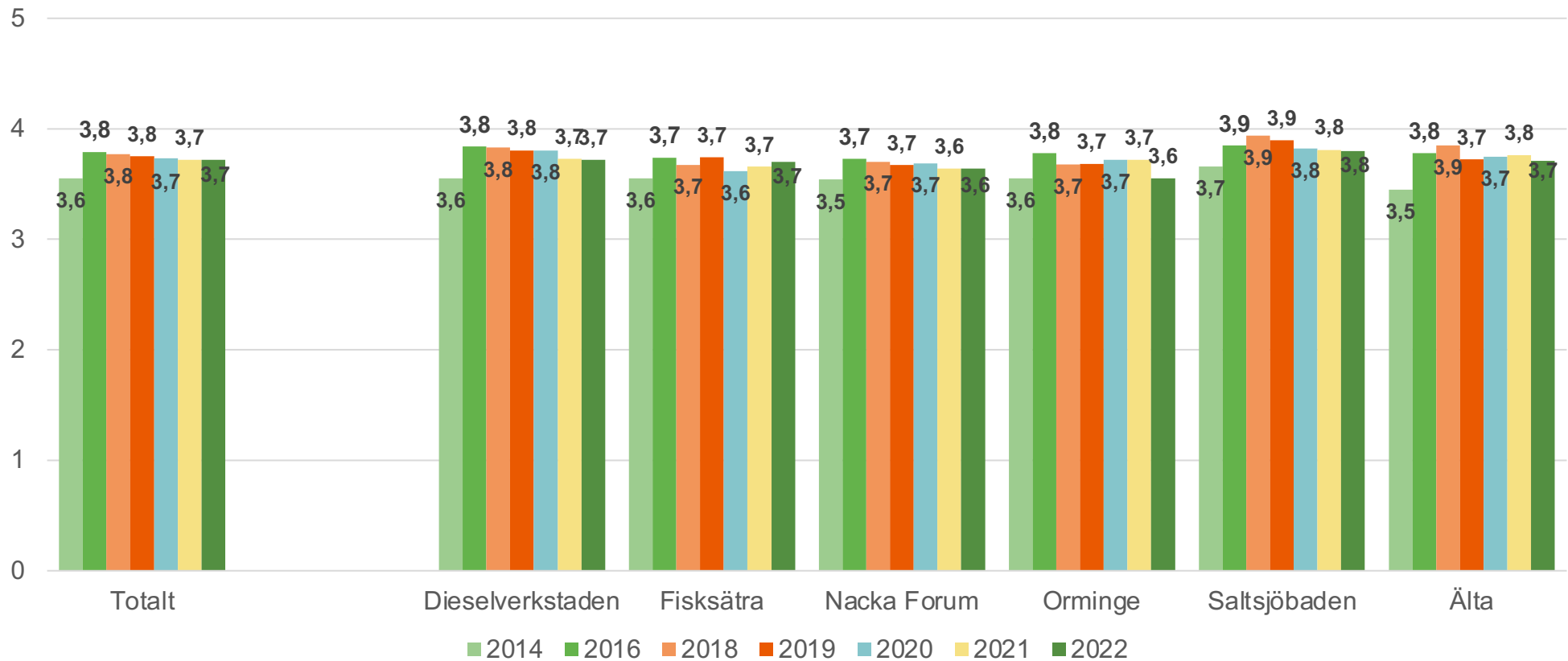


	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,51	187	1%
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,59	184	2%

I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

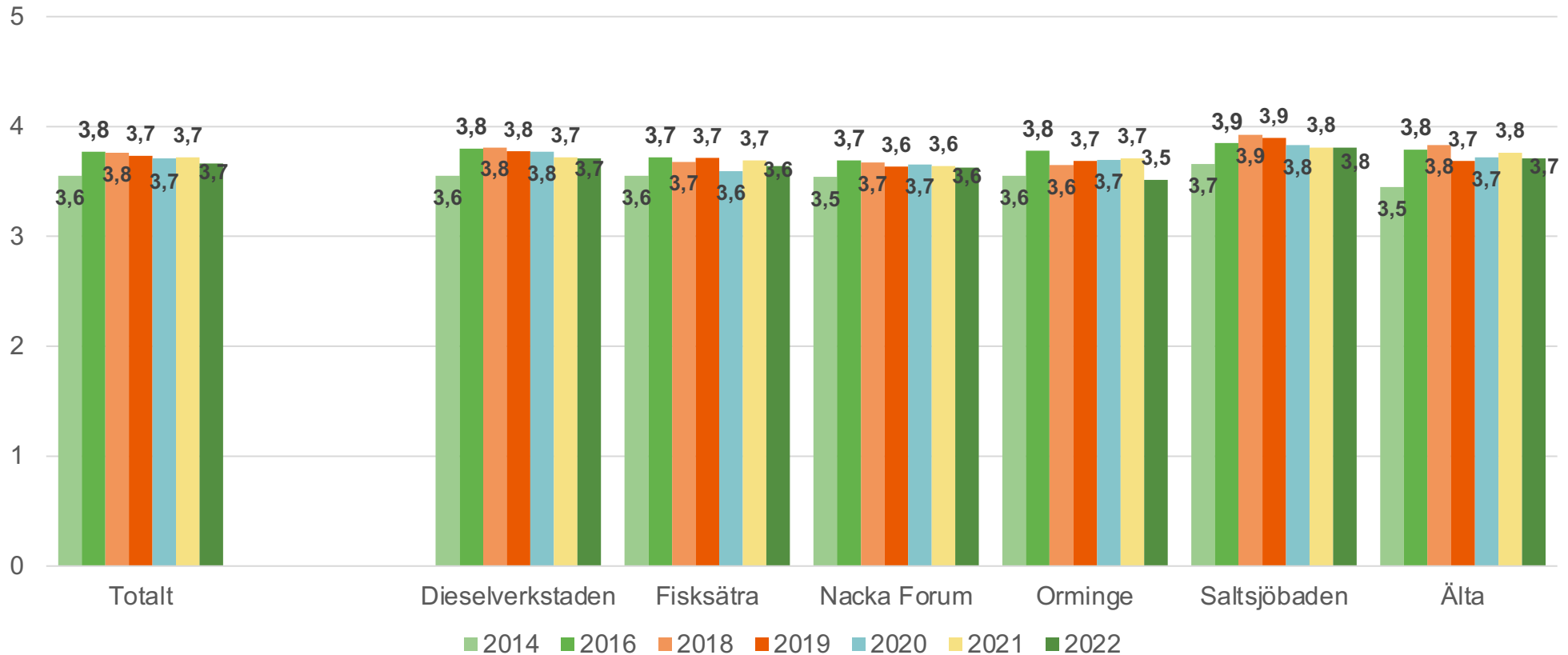
# Nöjd-Kund-Index

NKI



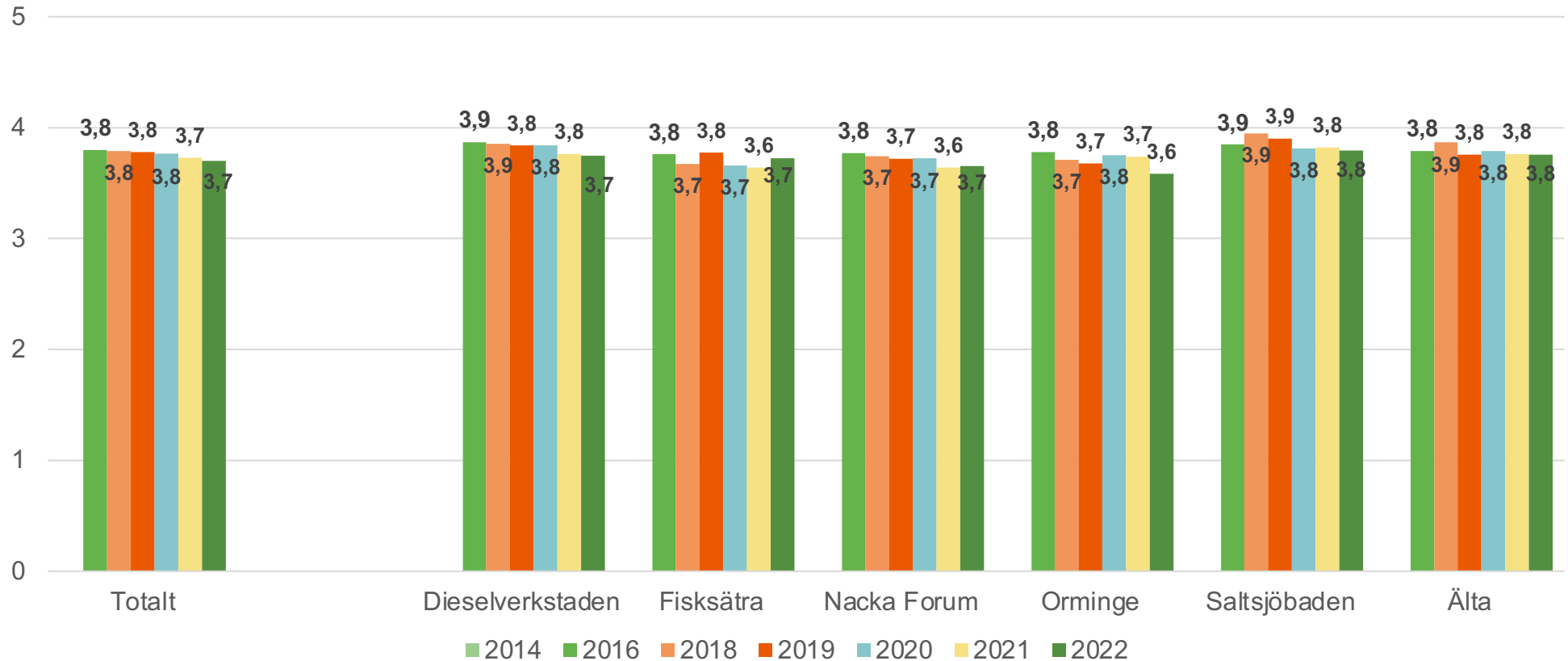
# Nöjd-Kund-Index

Jag är nöjd med det här biblioteket



# Nöjd-Kund-Index

Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket

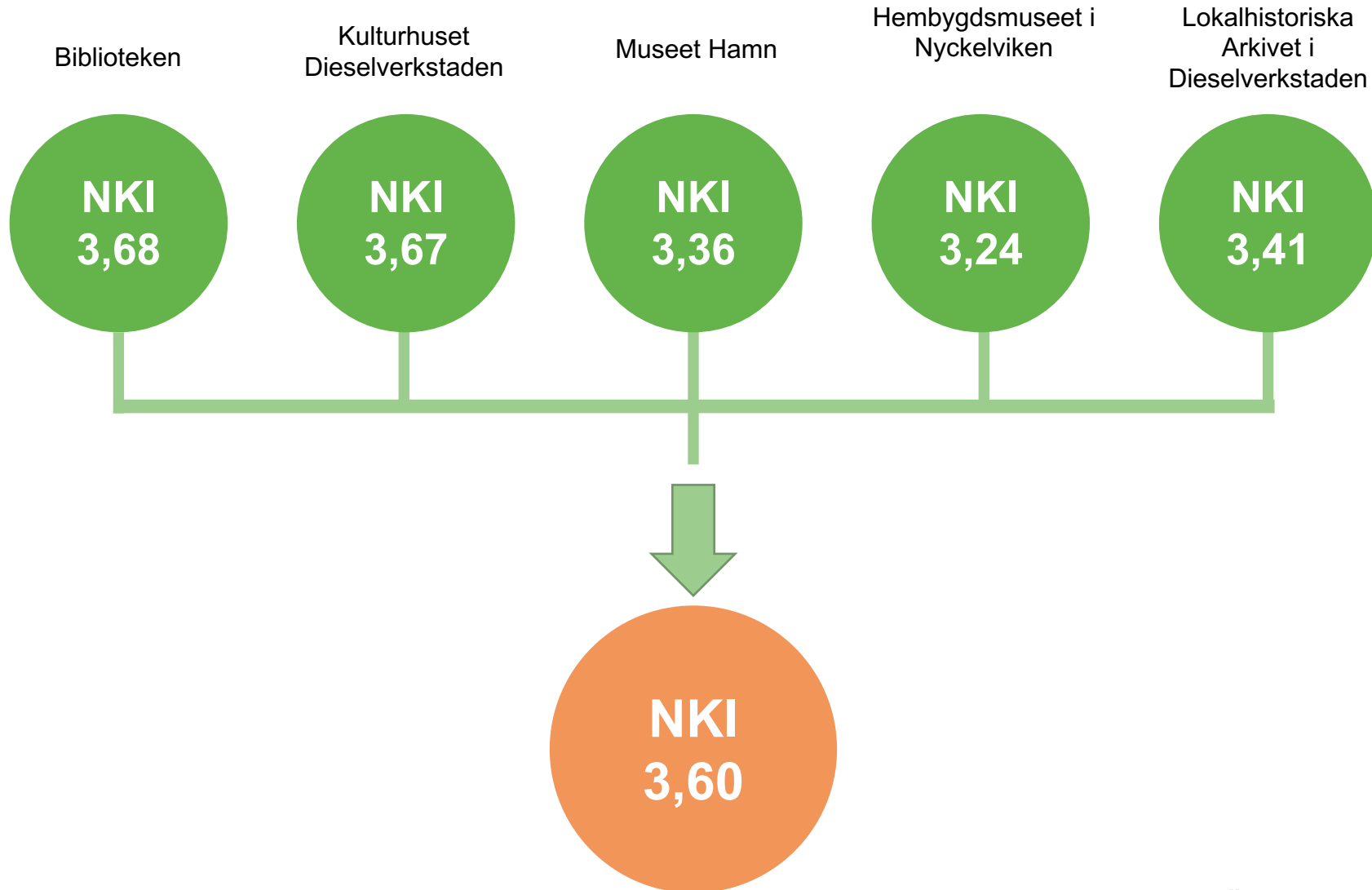


# Nöjd-Kund-Index

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
NKI	3,55	-	3,31	3,62	3,57	3,58
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,51	-	3,31	3,63	3,52	3,49
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,59	-	3,33	3,61	3,60	3,65
<i>Minsta antal svar:</i>	184	3	15	40	25	96

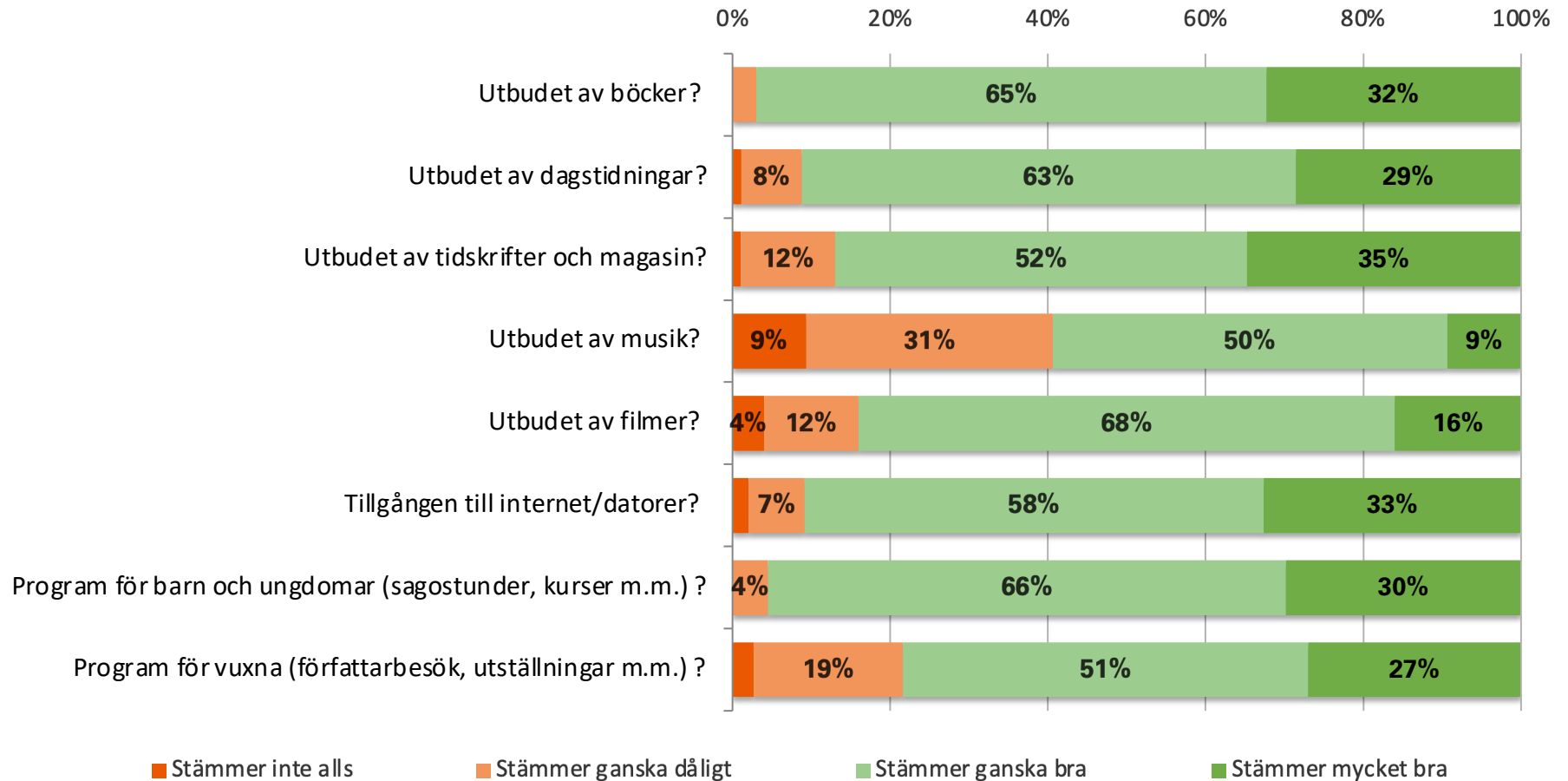
	Totalt	Man	Kvinna
NKI	3,55	3,55	3,56
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,51	3,51	3,52
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,59	3,58	3,59
<i>Minsta antal svar:</i>	184	76	104

# Nöjd-Kund-Index





# Nöjdhet verksamheten



# Nöjdhet verksamheten

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Utbudet av böcker?	3,29	164	12%
Utbudet av dagstidningar?	3,19	91	53%
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,21	92	51%
Utbudet av musik?	2,59	32	83%
Utbudet av filmer?	2,96	50	73%
Tillgången till internet/datorer?	3,21	98	48%
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,25	67	64%
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,03	74	61%

Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

# Nöjdhet verksamheten

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Utbudet av böcker?	3,29	-	3,00	3,24	3,20	3,41
Utbudet av dagstidningar?	3,19	-	3,00	3,18	3,00	3,23
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,21	-	2,89	3,10	3,07	3,34
Utbudet av musik?	2,59	-	2,63	-	-	2,53
Utbudet av filmer?	2,96	-	2,90	3,09	3,17	2,95
Tillgången till internet/datorer?	3,21	-	3,00	3,38	3,08	3,20
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,25	-	3,00	3,36	3,43	3,21
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,03	-	3,33	3,00	2,86	3,06
<i>Minsta antal svar:</i>	32	1	6	10	6	15

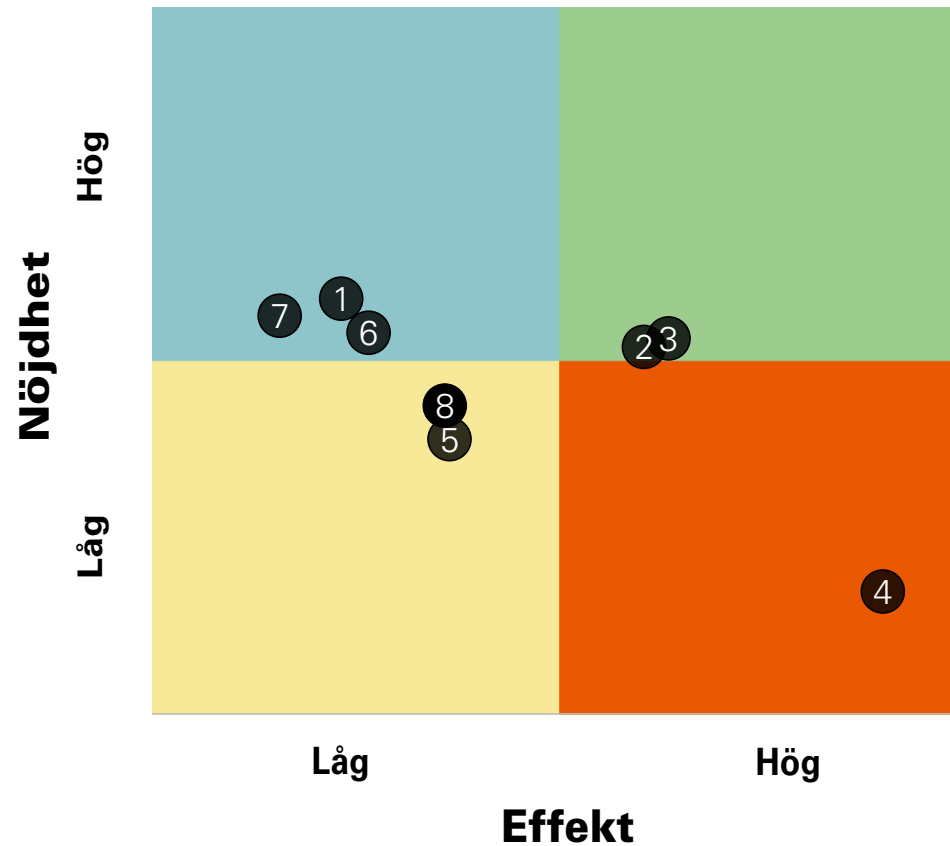
# Nöjdhet verksamheten

	Totalt	Man	Kvinna
Utbudet av böcker?	3,29	3,25	3,33
Utbudet av dagstidningar?	3,19	3,25	3,10
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,21	3,21	3,20
Utbudet av musik?	2,59	2,61	2,57
Utbudet av filmer?	2,96	3,00	2,92
Tillgången till internet/datorer?	3,21	3,30	3,14
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.)?	3,25	3,23	3,28
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,03	3,07	3,02
<i>Minsta antal svar:</i>	32	18	14

# Nöjdhet verksamheten

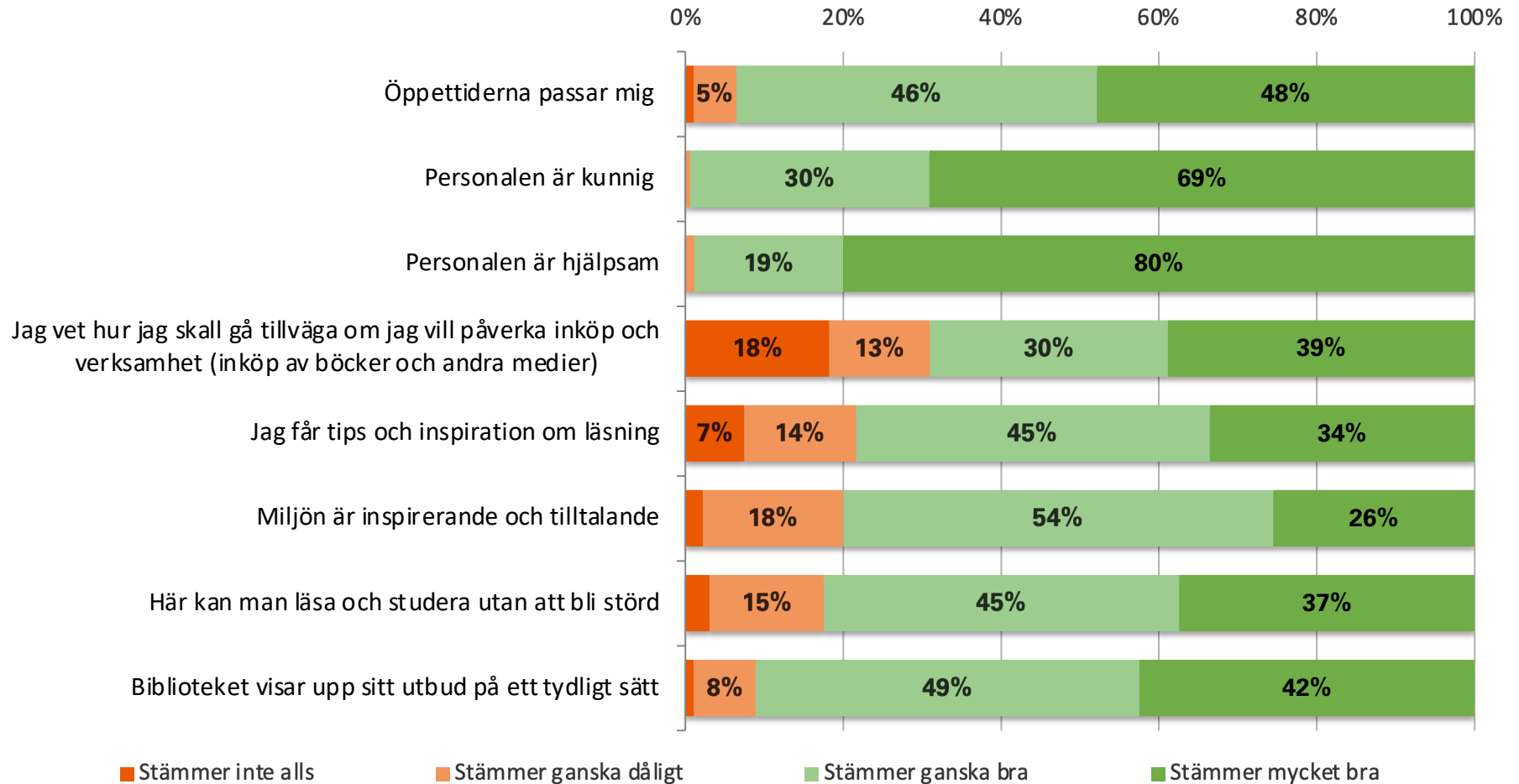
	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Utbudet av böcker?	3,36	3,48	3,08	3,32	3,29	3,45	3,31
Utbudet av dagstidningar?	3,38	3,45	3,23	3,36	3,19	3,52	3,47
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,30	3,31	3,41	3,27	3,21	3,39	3,30
Utbudet av musik?	2,93	3,17	3,09	2,89	2,59	2,77	3,00
Utbudet av filmer?	3,01	3,22	3,09	3,02	2,96	2,78	2,89
Tillgången till internet/datorer?	3,38	3,34	3,15	3,43	3,21	3,49	3,53
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,36	3,44	3,65	3,28	3,25	3,44	3,30
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,06	3,08	3,04	3,10	3,03	3,27	2,79
<i>Minsta antal svar:</i>	178	53	11	27	32	30	25

# Matris



1. Utbudet av böcker?
2. Utbudet av dagstidningar?
3. Utbudet av tidskrifter och magasin?
4. Utbudet av musik?
5. Utbudet av filmer?
6. Tillgången till internet/datorer?
7. Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?
8. Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?

# Personal, öppettider och lokal



# Personal, öppettider och lokal

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Öppettiderna passar mig	3,40	186	1%
Personalen är kunnig	3,68	165	12%
Personalen är hjälpsam	3,79	175	8%
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,90	126	33%*
Jag får tips och inspiration om läsning	3,04	134	28%
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,03	180	4%
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,17	131	30%
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,32	179	5%

\*Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.



# Personal, öppettider och lokal

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Öppettiderna passar mig	3,40	-	3,20	3,33	3,19	3,53
Personalen är kunnig	3,68	-	3,36	3,74	3,64	3,73
Personalen är hjälpsam	3,79	-	3,62	3,84	3,72	3,83
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,90	-	2,44	3,00	2,52	3,08
Jag får tips och inspiration om läsning	3,04	-	2,82	3,14	3,09	3,08
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,03	-	3,00	3,11	2,73	3,09
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,17	-	2,83	3,26	3,20	3,15
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,32	-	2,87	3,53	3,04	3,41
<i>Minsta antal svar:</i>	126	2	9	27	15	60

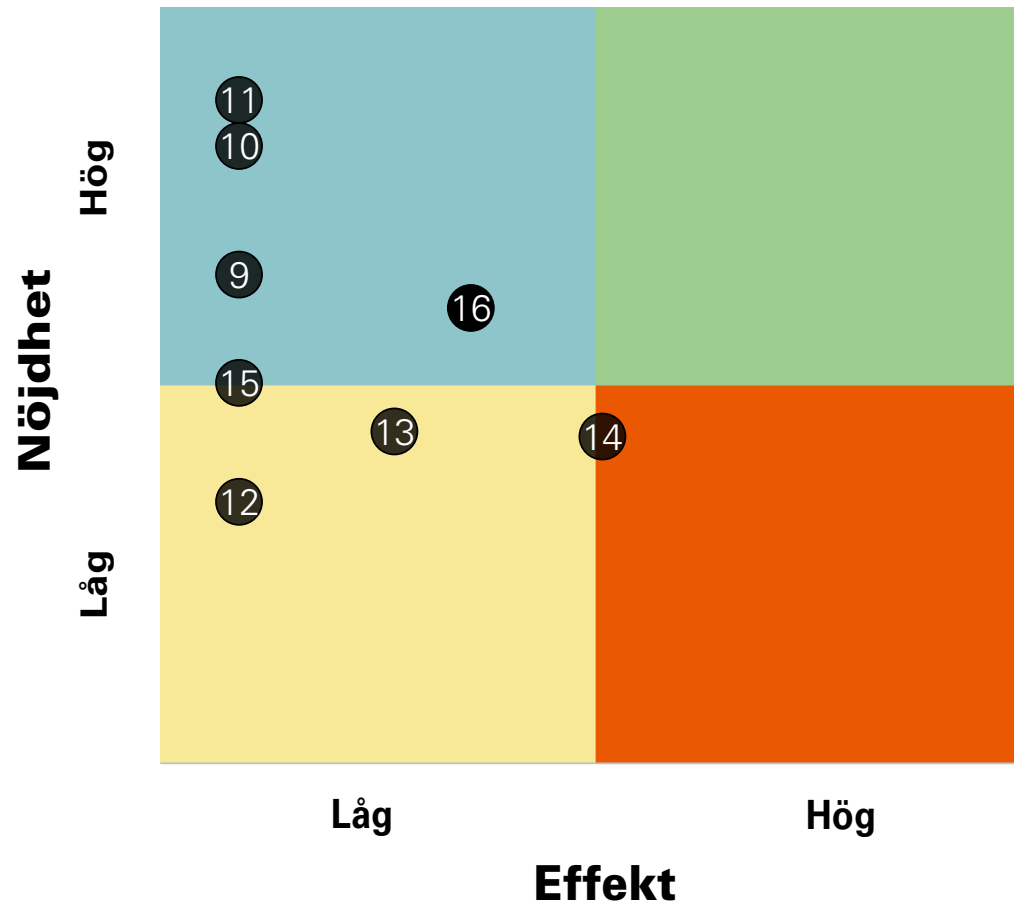
# Personal, öppettider och lokal

	Totalt	Man	Kvinna
Öppettiderna passar mig	3,40	3,43	3,38
Personalen är kunnig	3,68	3,71	3,67
Personalen är hjälpsam	3,79	3,78	3,80
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,90	2,80	2,95
Jag får tips och inspiration om läsning	3,04	3,04	3,05
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,03	3,09	2,99
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,17	3,24	3,08
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,32	3,38	3,28
<i>Minsta antal svar:</i>	126	50	60

# Personal, öppettider och lokal

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Öppettiderna passar mig	3,57	3,68	3,18	3,67	3,40	3,63	3,51
Personalen är kunnig	3,73	3,75	3,85	3,67	3,68	3,81	3,74
Personalen är hjälpsam	3,82	3,84	3,95	3,76	3,79	3,88	3,83
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,85	2,59	3,23	3,11	2,90	2,93	2,62
Jag får tips och inspiration om läsning	3,08	3,03	3,26	3,02	3,04	3,25	3,05
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,26	3,43	2,83	3,19	3,03	3,37	3,40
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,16	3,17	2,50	3,30	3,17	3,23	3,03
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,42	3,50	3,36	3,33	3,32	3,53	3,51
<i>Minsta antal svar:</i>	632	133	26	134	126	97	115

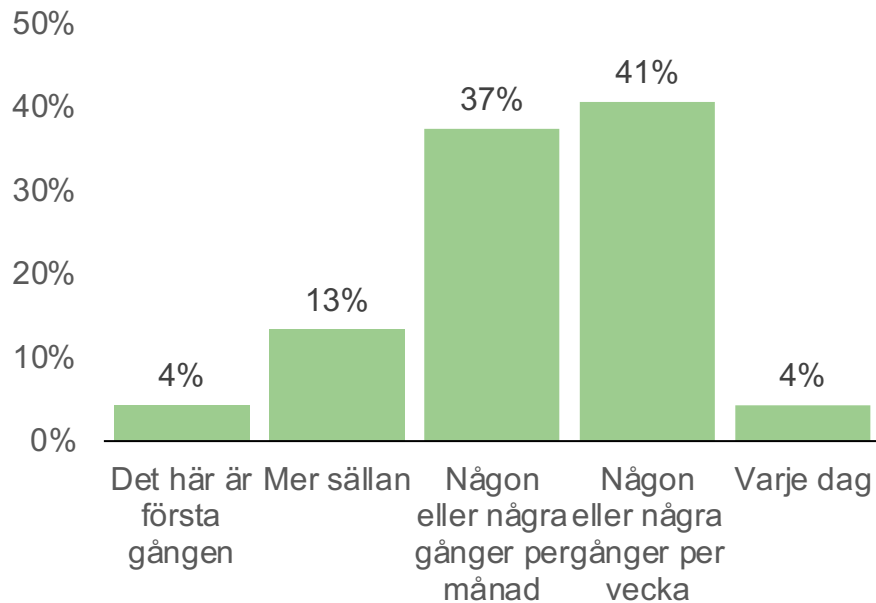
# Matris



- 9. Öppettiderna passar mig
- 10. Personalen är kunnig
- 11. Personalen är hjälpsam
- 12. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)
- 13. Jag får tips och inspiration om läsning
- 14. Miljön är inspirerande och tilltalande
- 15. Här kan man läsa och studera utan att bli störd
- 16. Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt

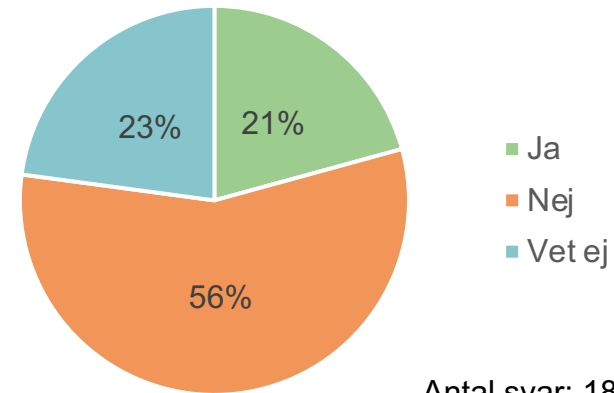
# Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?



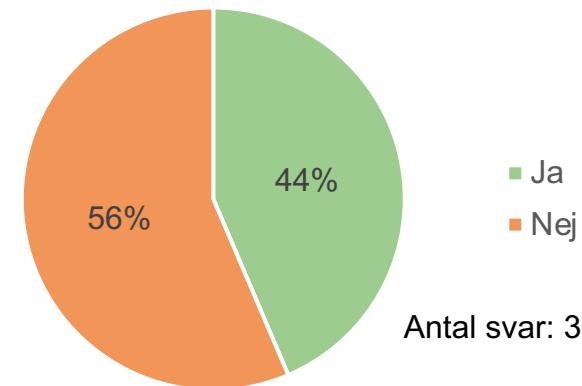
Antal svar: 187

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?



Antal svar: 188

Om ja: Har du försökt påverka verksamheten?



Antal svar: 39

# Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Det här är första gången	4%	-	19%	10%	0%	1%
Mer sällan	13%	-	38%	15%	4%	10%
Någon eller några gånger per månad	37%	-	25%	41%	70%	28%
Någon eller några gånger per vecka	41%	-	19%	34%	26%	53%
Varje dag	4%	-	0%	0%	0%	8%
<i>Antal svar:</i>	187	3	16	41	27	98

	Totalt	Man	Kvinna
Det här är första gången	4%	4%	5%
Mer sällan	13%	14%	13%
Någon eller några gånger per månad	37%	35%	39%
Någon eller några gånger per vecka	41%	43%	39%
Varje dag	4%	5%	4%
<i>Antal svar:</i>	187	81	105

# Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Det här är första gången	4%	5%	3%	3%	4%	6%	2%
Mer sällan	13%	15%	10%	11%	13%	13%	14%
Någon eller några gånger per månad	41%	46%	20%	45%	37%	33%	44%
Någon eller några gånger per vecka	39%	33%	53%	38%	41%	44%	37%
Varje dag	4%	2%	15%	3%	4%	4%	3%
<i>Antal svar:</i>	925	193	40	218	187	136	151

# Biblioteksbesöken

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	21%	-	6%	32%	30%	15%
Nej	56%	-	75%	41%	56%	59%
Vet ej	23%	-	19%	27%	15%	26%
<i>Antal svar:</i>	188	0	16	41	27	98

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	21%	15%	24%
Nej	56%	62%	53%
Vet ej	23%	23%	23%
<i>Antal svar:</i>	188	81	105



# Biblioteksbesöken

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	22%	23%	33%	23%	21%	23%	18%
Nej	57%	58%	40%	51%	56%	64%	59%
Vet ej	21%	19%	28%	26%	23%	12%	22%
<i>Antal svar:</i>	930	195	40	218	188	137	152

# Biblioteksbesöken

Om ja: Har du försökt påverka verksamheten?

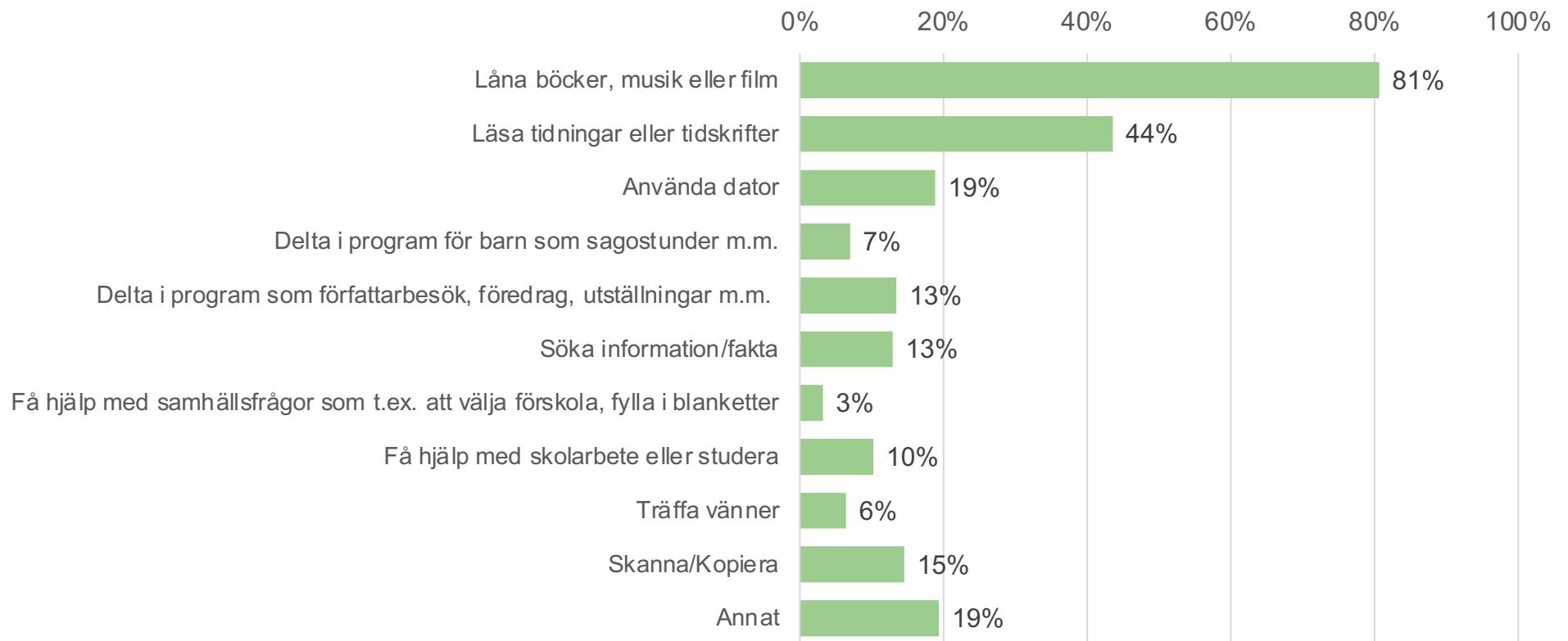
	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	44%	-	-	23%	38%	67%
Nej	56%	-	-	77%	63%	33%
Antal svar:	39	0	1	13	8	15

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	44%	42%	44%
Nej	56%	58%	56%
Antal svar:	39	12	25

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	25%	7%	23%	30%	44%	25%	18%
Nej	75%	93%	77%	70%	56%	75%	82%
Antal svar:	206	44	13	50	39	32	28

# Biblioteksbesöken

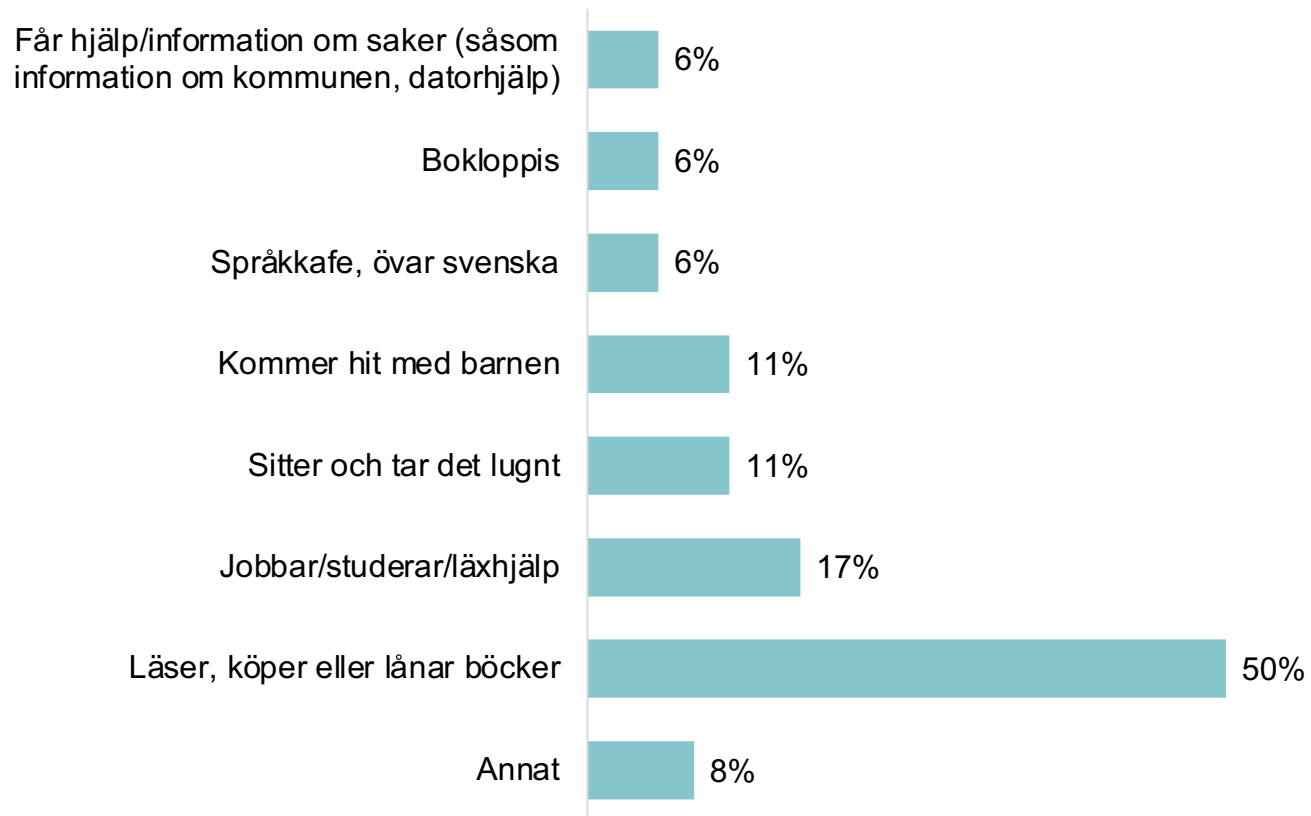
Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)



Antal svar: 186

# Vad brukar du göra på det här biblioteket?

De som svarade "annat" på föregående fråga fick möjlighet att ge ett öppet svar. Dessa har kategoriserats:



Antal svar: 36

# Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Låna böcker, musik eller film	81%	-	87%	83%	85%	79%
Läsa tidningar eller tidskrifter	44%	-	27%	15%	33%	61%
Använda dator	19%	-	53%	17%	22%	12%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	7%	-	7%	12%	7%	4%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	13%	-	7%	7%	0%	20%
Söka information/fakta	13%	-	40%	10%	7%	10%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	3%	-	7%	2%	4%	3%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	-	40%	15%	7%	1%
Träffa vänner	6%	-	40%	7%	0%	2%
Skanna/Kopiera	15%	-	20%	17%	7%	14%
Annat	19%	-	7%	32%	15%	17%
<i>Antal svar:</i>	186	3	15	41	27	98

# Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	81%	68%	90%
Läsa tidningar eller tidskrifter	44%	56%	35%
Använda dator	19%	22%	15%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	7%	2%	11%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	13%	10%	16%
Söka information/fakta	13%	9%	16%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	3%	2%	4%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	7%	13%
Träffa vänner	6%	10%	4%
Skanna/Kopiera	15%	9%	18%
Annat	19%	19%	20%
<i>Antal svar:</i>	186	81	104

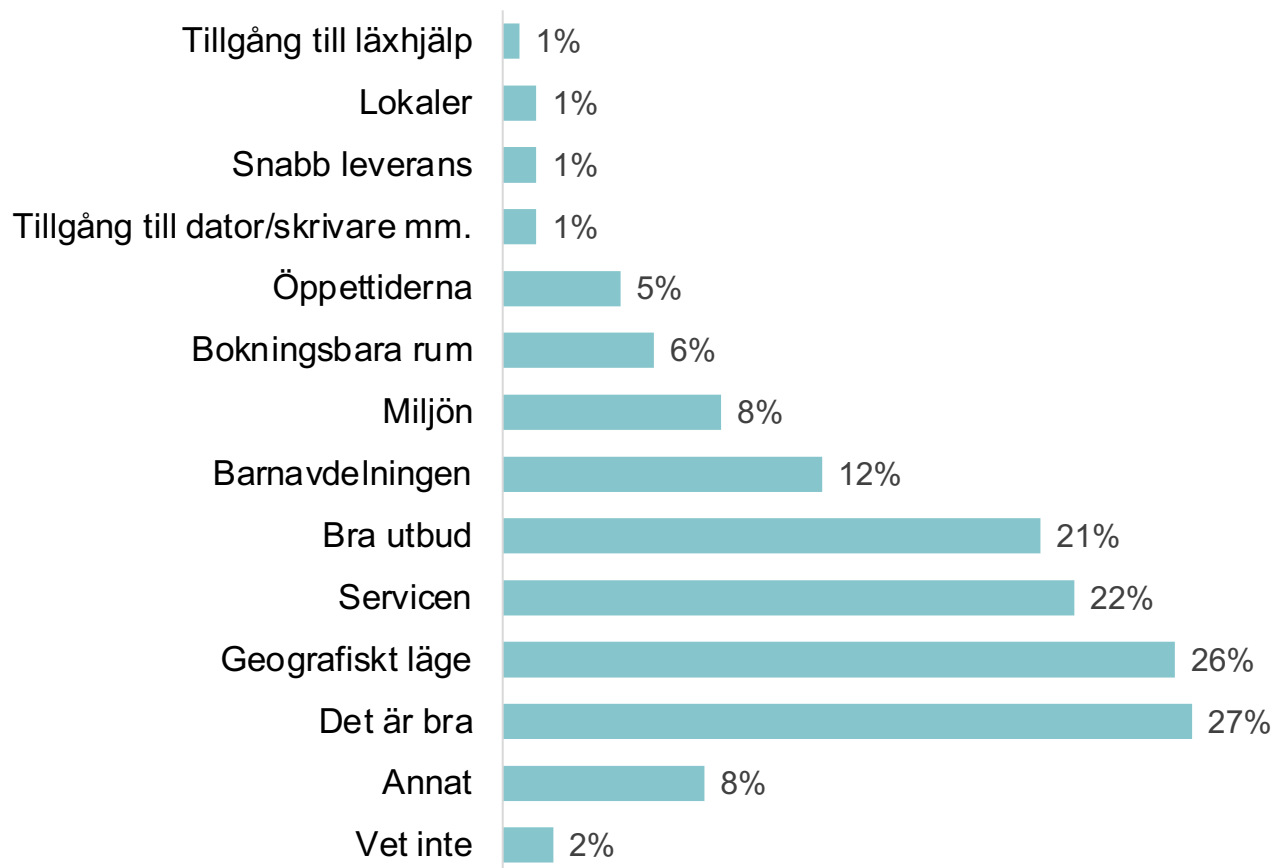
# Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Låna böcker, musik eller film	80%	83%	70%	73%	81%	79%	89%
Läsa tidningar eller tidskrifter	41%	44%	45%	35%	44%	47%	39%
Använda dator	20%	21%	35%	16%	19%	27%	19%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	8%	6%	10%	5%	7%	14%	8%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	10%	10%	13%	8%	13%	10%	6%
Söka information/fakta	12%	13%	18%	8%	13%	14%	11%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	4%	4%	10%	5%	3%	4%	3%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	13%	8%	15%	10%	4%	8%
Träffa vänner	9%	10%	13%	9%	6%	12%	4%
Skanna/Kopiera	17%	18%	25%	14%	15%	19%	20%
Annat	18%	19%	13%	18%	19%	10%	21%
<i>Antal svar:</i>	925	194	40	219	186	135	151

# Finns det något som du tycker är särskilt bra med det här biblioteket?

Fritextsvar:

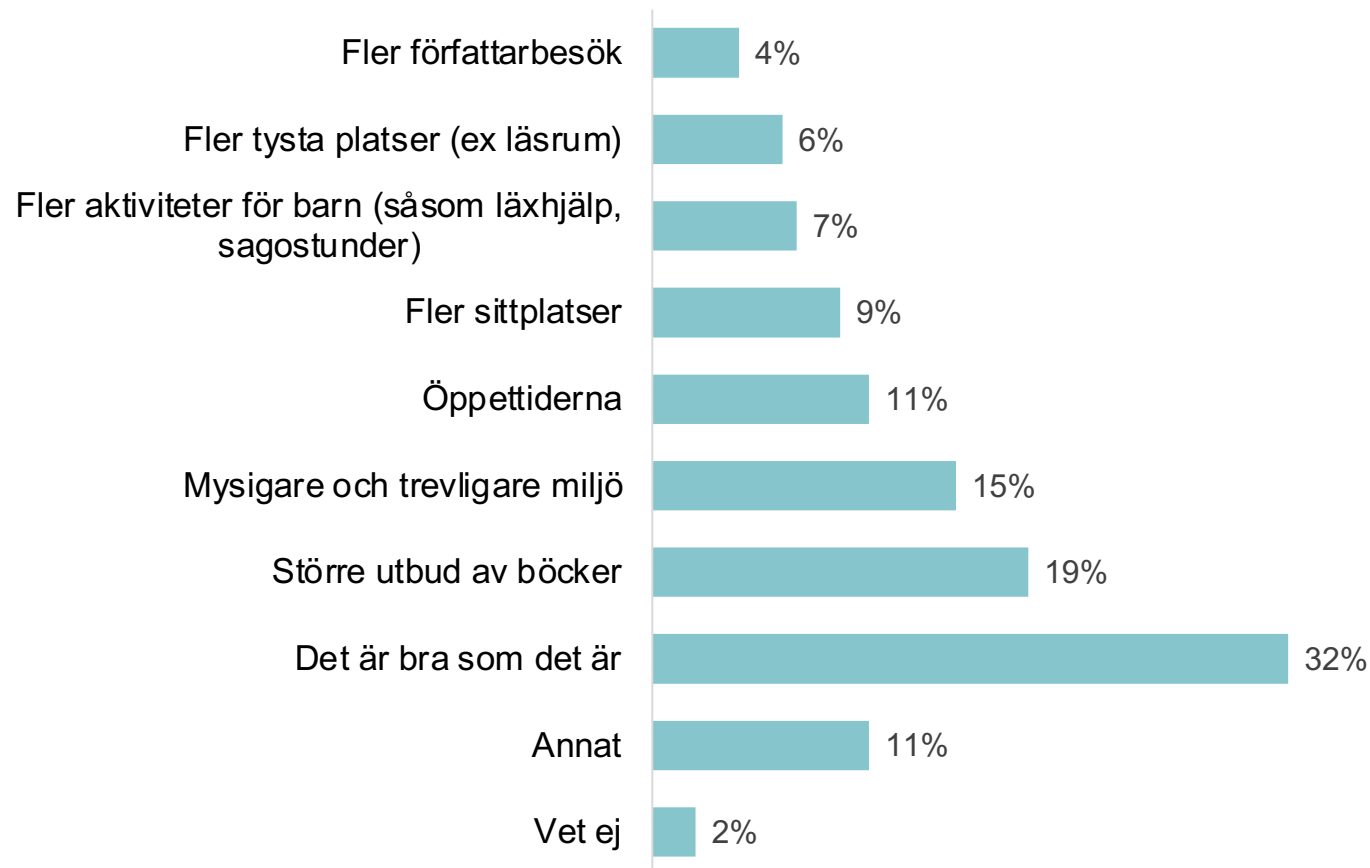


Antal svar: 154



# Finns det något som du tycker skulle kunna ändras eller förbättras på det här biblioteket?

Fritextsvar:



Antal svar: 139

# Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)