

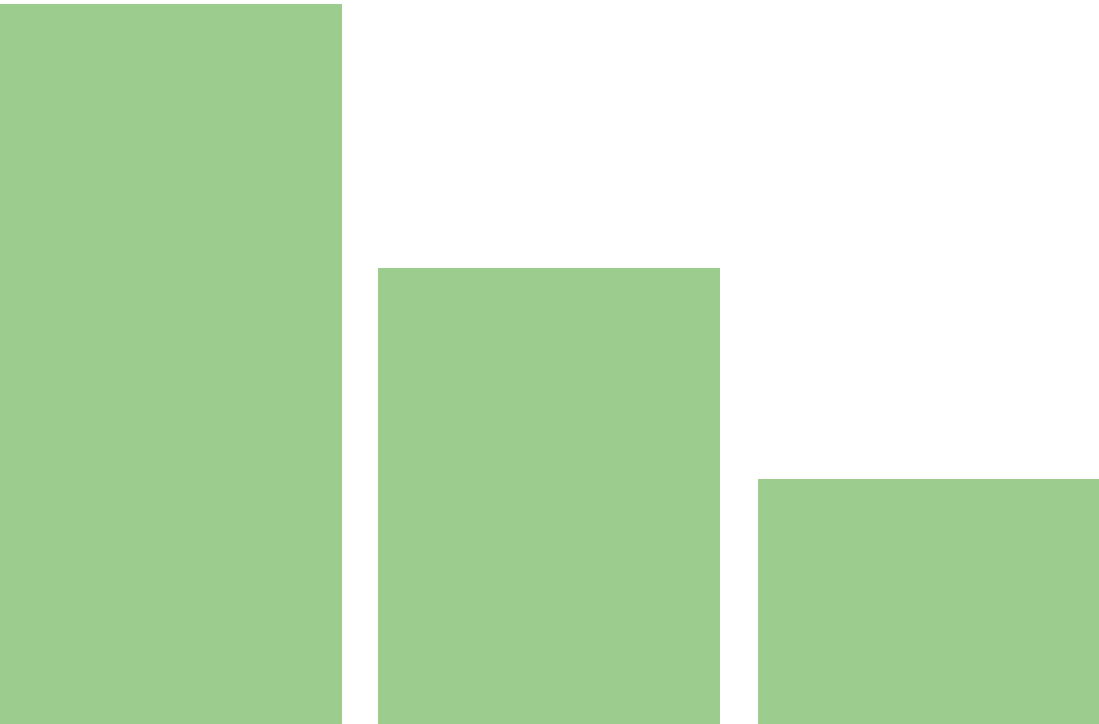
# Nacka kommun

Museum

# Innehållsförteckning

- Bakgrund & genomförande
- Bakgrundsfrågor
- Resultat

# Bakgrund & Genomförande



# Bakgrund

## Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om kännedomen om kommunens kulturarvsverksamheter.

Syftet med undersökningen är att skapa en bild av hur besökarna upplever verksamheterna. Frågorna i undersökningen har valts ut av Nacka kommun och Enkätfabriken.

## Genomförande

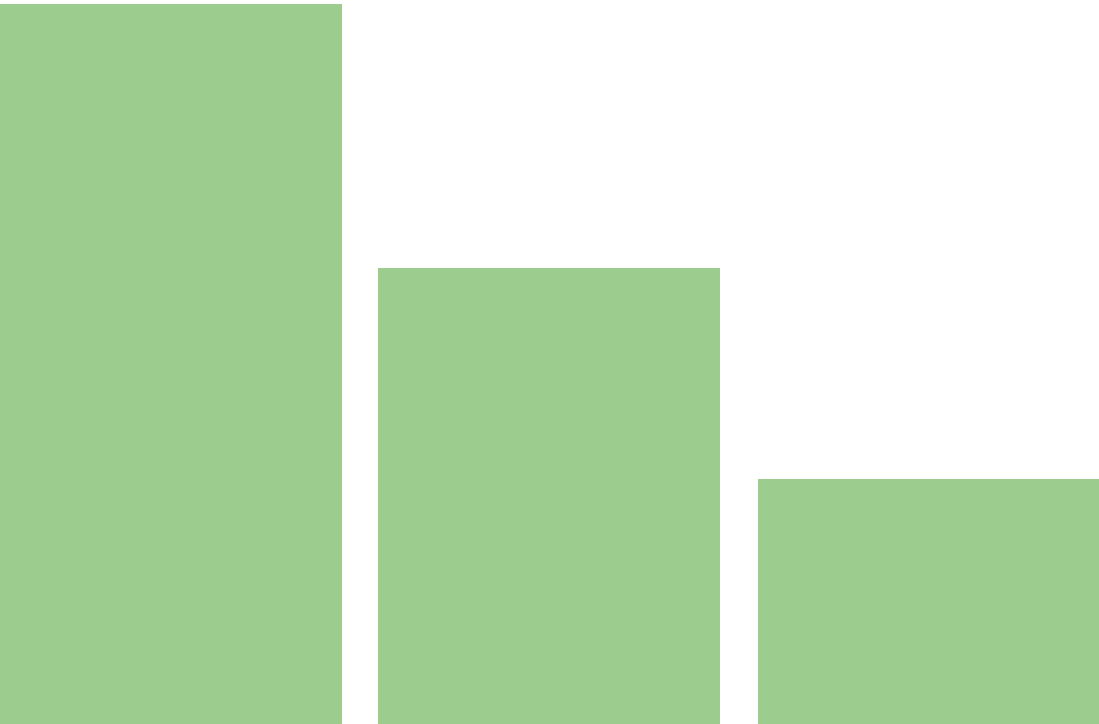
Inbjudan skickades först ut i form av ett brev där det fanns möjlighet att besvara enkäten via webben. Brevet skickades ut till 2500 personer boende i Nacka Kommun. Därefter skickades två påminnelser via SMS. Totalt deltog 591 personer i undersökningen.



## Genomförande

- Webbenkät
- November – december 2022

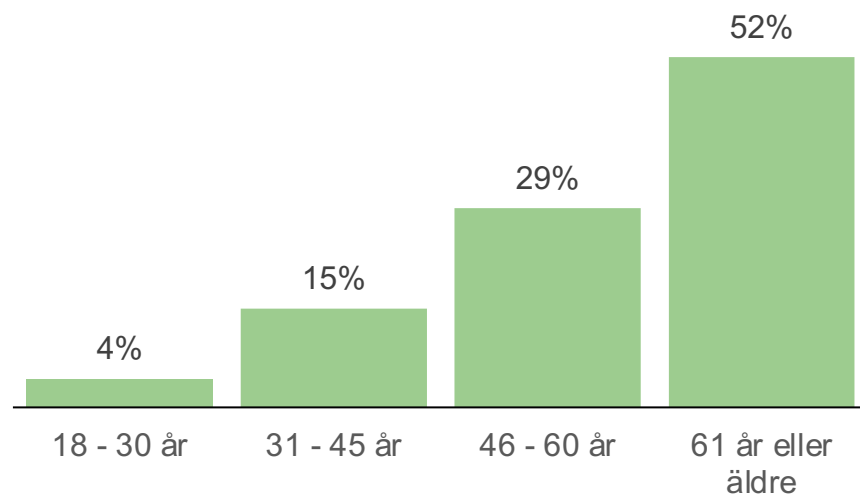
# Bakgrundsfrågor



# Bakgrundsfrågor

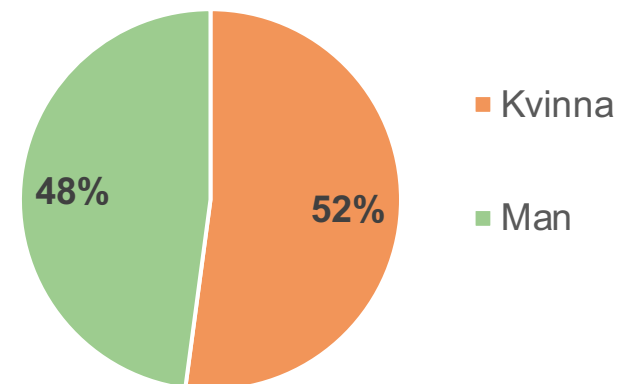
En majoritet av respondenterna är 60 år eller äldre, följt av 29% i åldrarna 46-60 år. Majoriteten av de svarande är kvinnor.

## Ålder



Antal svar: 591

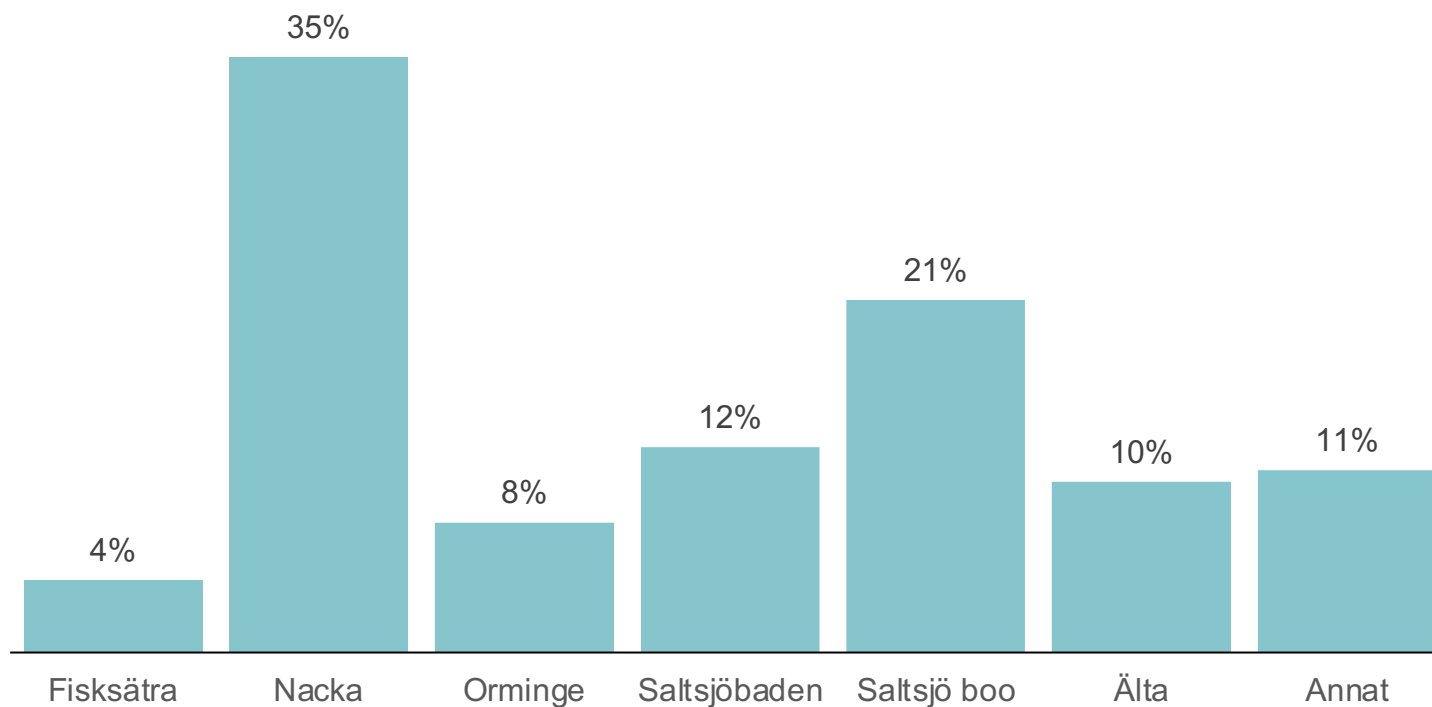
## Kön



Antal svar: 591

# Bakgrundsfrågor

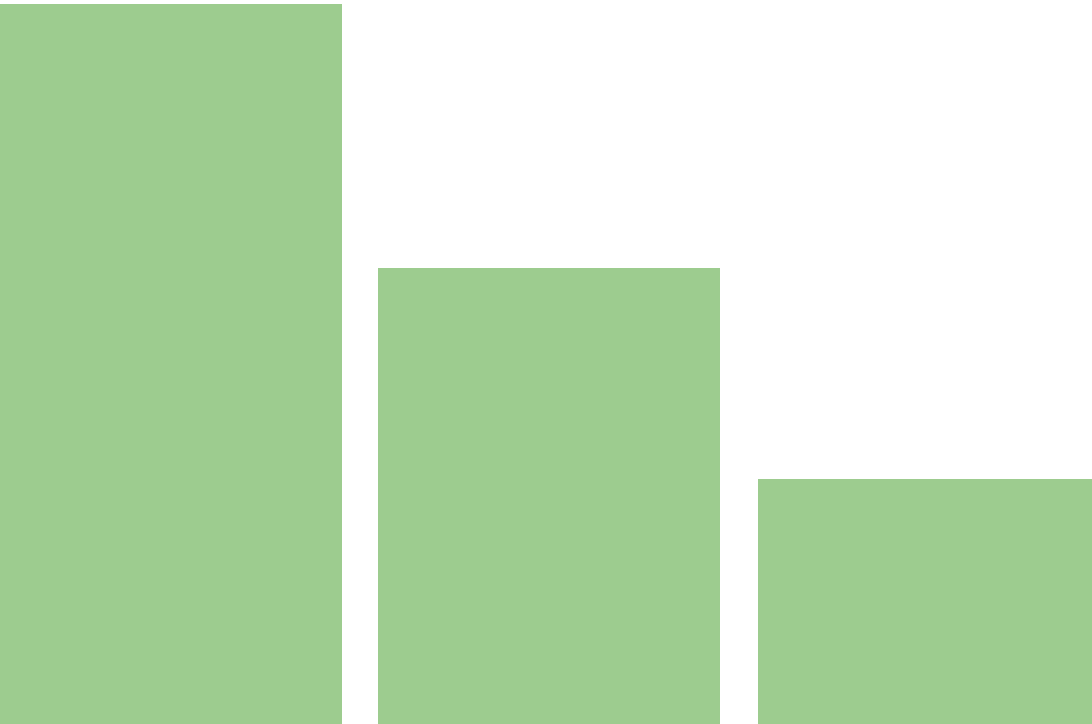
Var bor du?



Antal svar: 589

\*De 11% som svarade "Annat" var några återkommande platser Kvarnholmen, Sickla och Saltsjö-Duvnäs.

# Resultat





# Överblick av resultat

- NKI 2022 på samtliga museer i Nacka är 3,29.
- Högst NKI har Lokalhistoriska arkivet Dieselverkstaden 3,42 och lägst NKI har Hembygds museet i Nyckelviken, 3,24. Skillnaderna är små.
- Majoriteten av respondenterna är kvinnor (52%), och 52% är över 61 år eller äldre. Majoriteten av de svarande bor i Nacka, följt av Saltsjö boo.
- Medelvärdet på frågan om nöjdhet är 3,25 och något större medelvärde är det på frågan om man skulle rekommendera nacka museum för andra, 3,36.
- Högst kännedom har respondenterna om Hembygds museet i Nyckelviken, följt av Museet Hamn i Fisksätra. Lägst kännedom förekommer om guidade visningar av byggnadsminnet i Stora Nyckelviken.
- Flest andel av de svarande som känner till det lokalhistoriska arkivet har även besökt arkivet (74%).
- Majoriteten (89%) tycker att det är viktigt att kunna hitta information om Nackas kulturhistoria. Nästan hälften (44%) svarar att de inte tycker det är lätt att hitta information om Nackas kulturhistoria.

# Nöjd-Kund-Index

Nöjdhet är mätt med frågan:

*Jag är generellt sett nöjd med...*

Rekommendation är mätt med frågan:

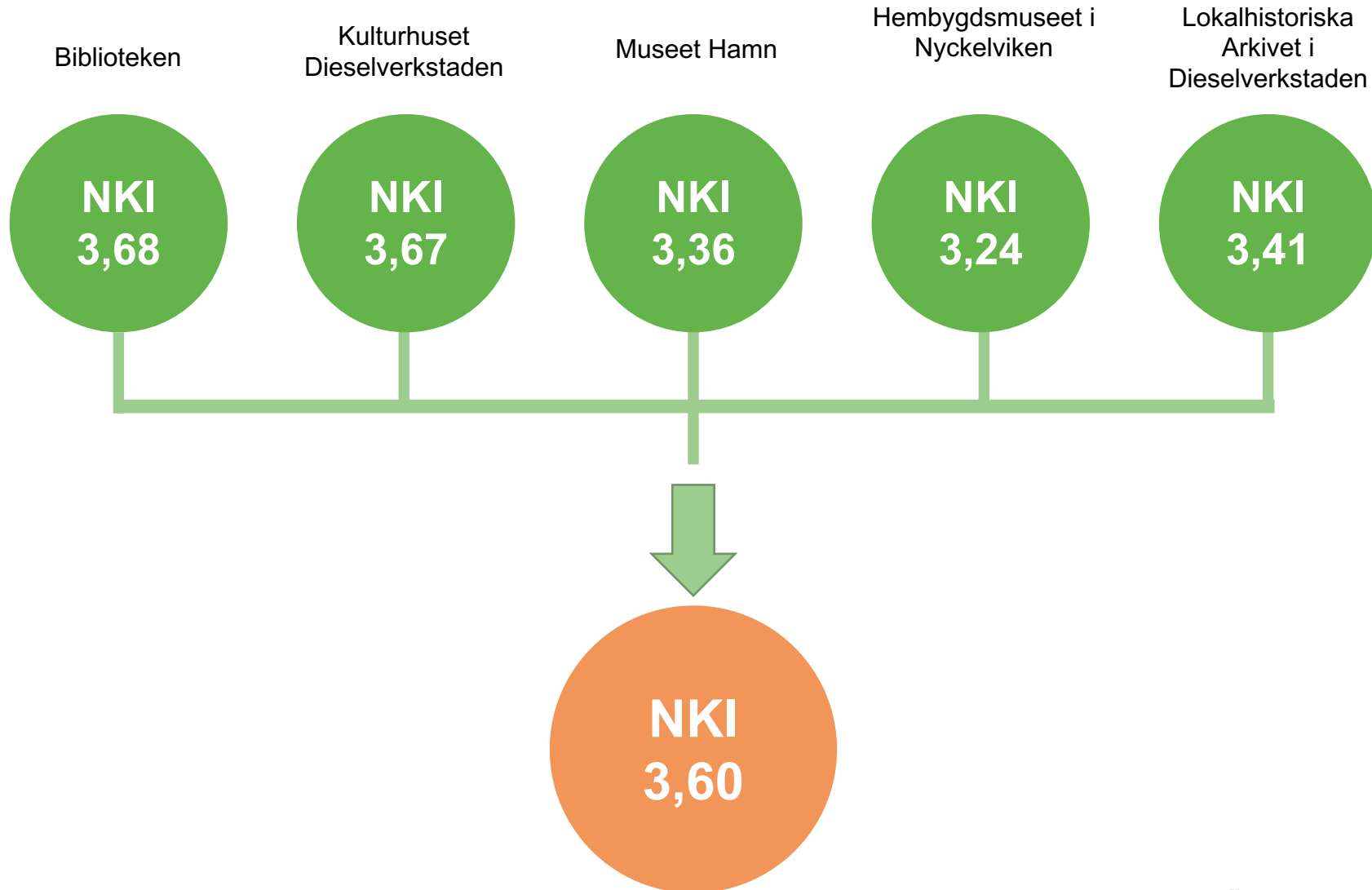
*Jag kan rekommendera andra att besöka...*

**NKI**  
**3,29**

	NKI	Nöjdhet medel	Nöjdhet antal svar	Nöjdhet andel Vet ej	Rekommendation medel	Rekommendation antal svar	Rekommendation andel Vet ej
Museet Hamn	3,36	3,33	133	8%	3,43	132	7%
Hembygdsmuseet i Nyckelviken	3,24	3,21	141	14%	3,31	144	12%
Lokalhistoriska arkivet Dieselverkstaden	3,41	3,36	45	17%	3,47	45	17%
Total	3,29	3,25	-	-	3,36	-	-

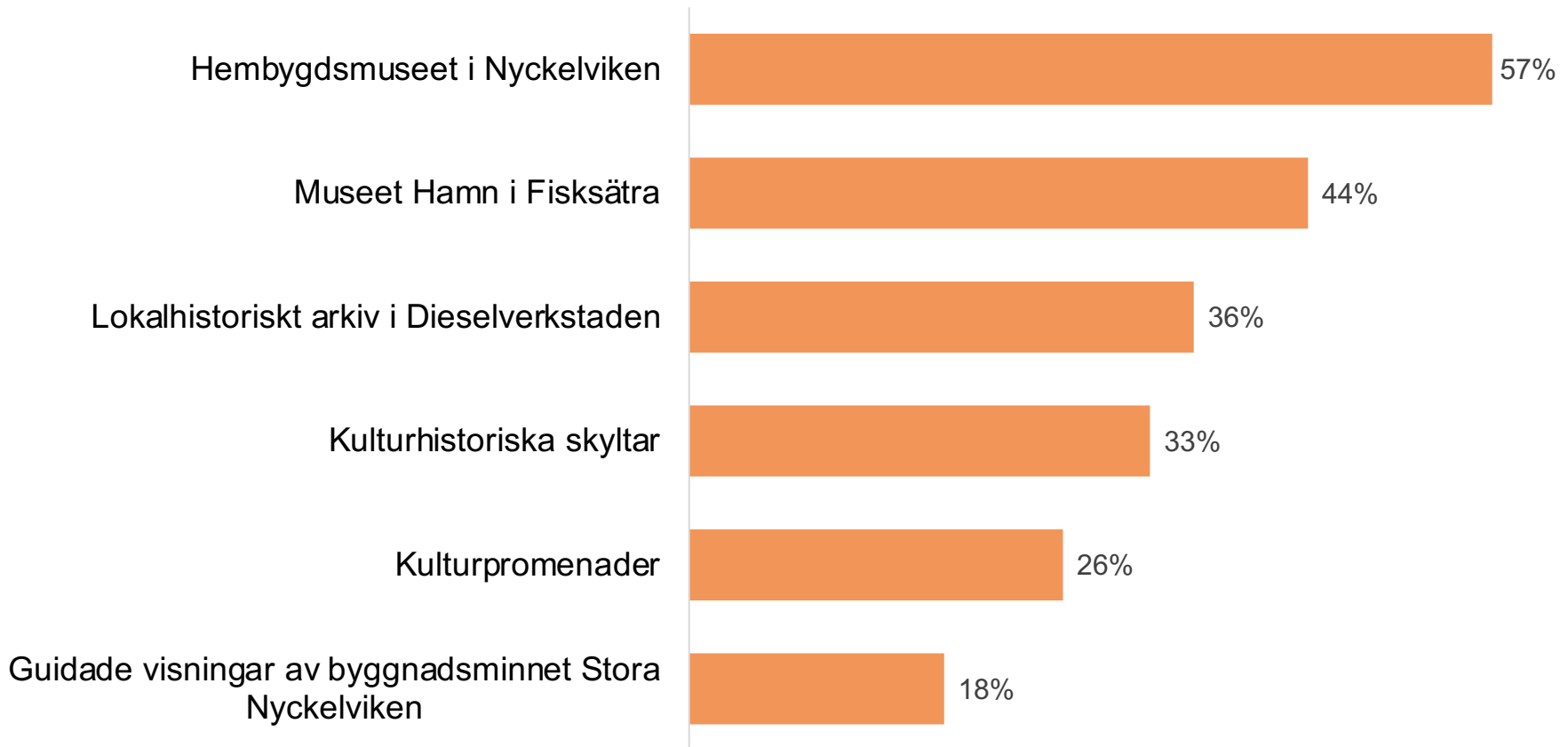
I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med museet generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka museet.

# Nöjd-Kund-Index



# Kännedom

Vilka av följande verksamheter och erbjudanden i Nacka känner du till? Markera alla du känner till.



Antal svar: 583

# Kännedom

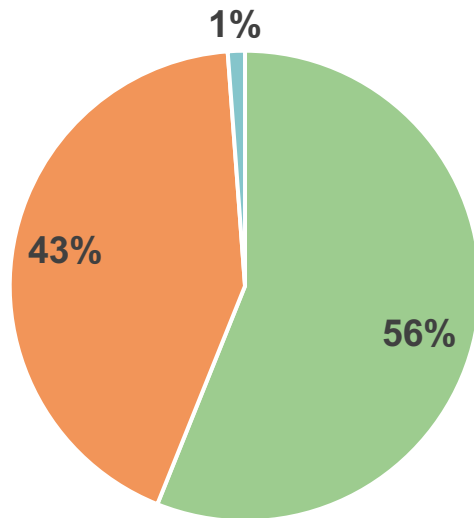
Vilka av följande verksamheter och erbjudanden i Nacka känner du till? Markera alla du känner till.

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
Museet Hamn i Fisksätra	44%	25%	22%	37%	55%	41%	46%
Hembygds museet	57%	38%	53%	49%	64%	58%	56%
Lokalhistoriskt arkiv i Dieselverkstaden	36%	29%	32%	33%	39%	38%	33%
Guidade visningar av byggnadsminnet Stora Nyckelviken	18%	17%	6%	13%	24%	19%	17%
Kulturpromenader	26%	17%	21%	25%	29%	27%	26%
Kulturhistoriska skyltar	33%	38%	31%	36%	31%	30%	35%
<i>Antal svar:</i>	583	24	85	171	303	302	281

# Besök

## Har du besökt...

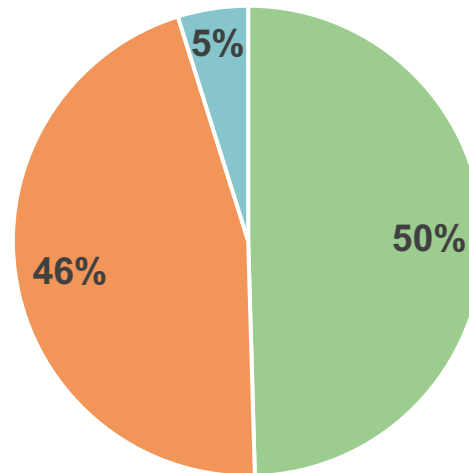
...museet Hamn i Fisksätra?



■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

Antal svar: 255

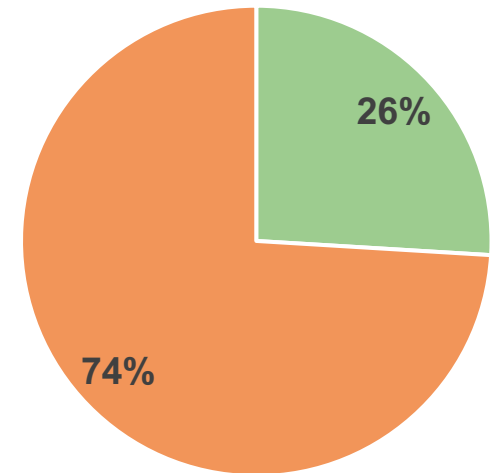
...hembygds museet i Nyckelviken?



■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

Antal svar: 331

...det lokalhistoriska arkivet i Dieselverkstaden?



■ Ja ■ Nej

Antal svar: 208

## Har du besökt...

### ...museet Hamn i Fisksätra?

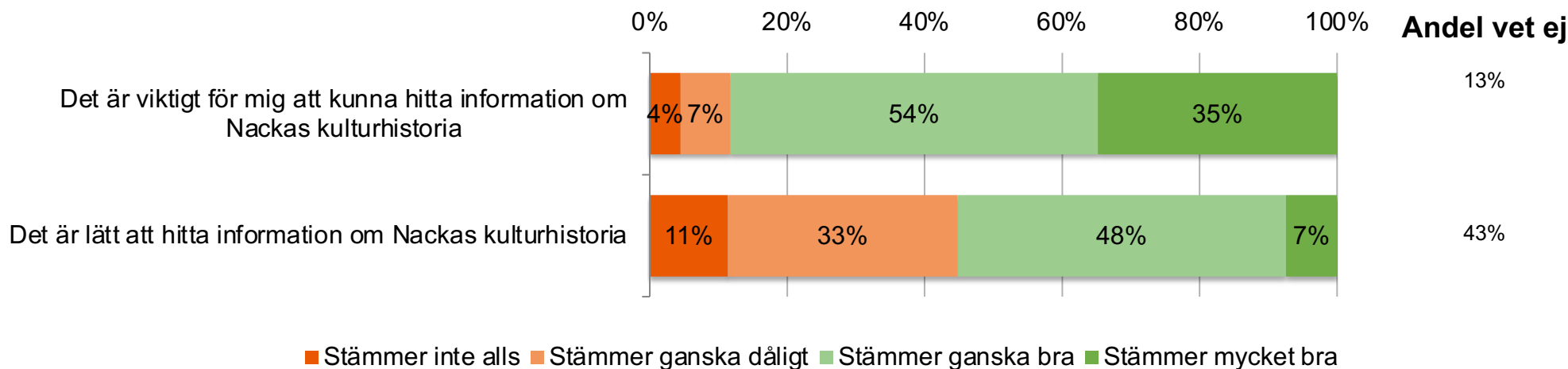
	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
Ja	56%	33%	47%	36%	66%	59%	53%
Nej	43%	50%	53%	63%	34%	40%	45%
Vet ej	1%	17%	0%	2%	1%	1%	2%
<i>Antal svar:</i>	255	6	19	64	166	125	130

### ...hembygds museet i Nyckelviken?

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
Ja	50%	44%	36%	38%	58%	45%	54%
Nej	46%	44%	60%	55%	38%	49%	42%
Vet ej	5%	11%	4%	7%	4%	6%	4%
<i>Antal svar:</i>	331	9	45	84	193	175	156

### ...det lokalhistoriska arkivet i Dieselverkstaden?

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
Ja	26%	14%	11%	16%	35%	24%	29%
Nej	74%	86%	89%	84%	65%	76%	71%
<i>Antal svar:</i>	208	7	27	56	118	114	94



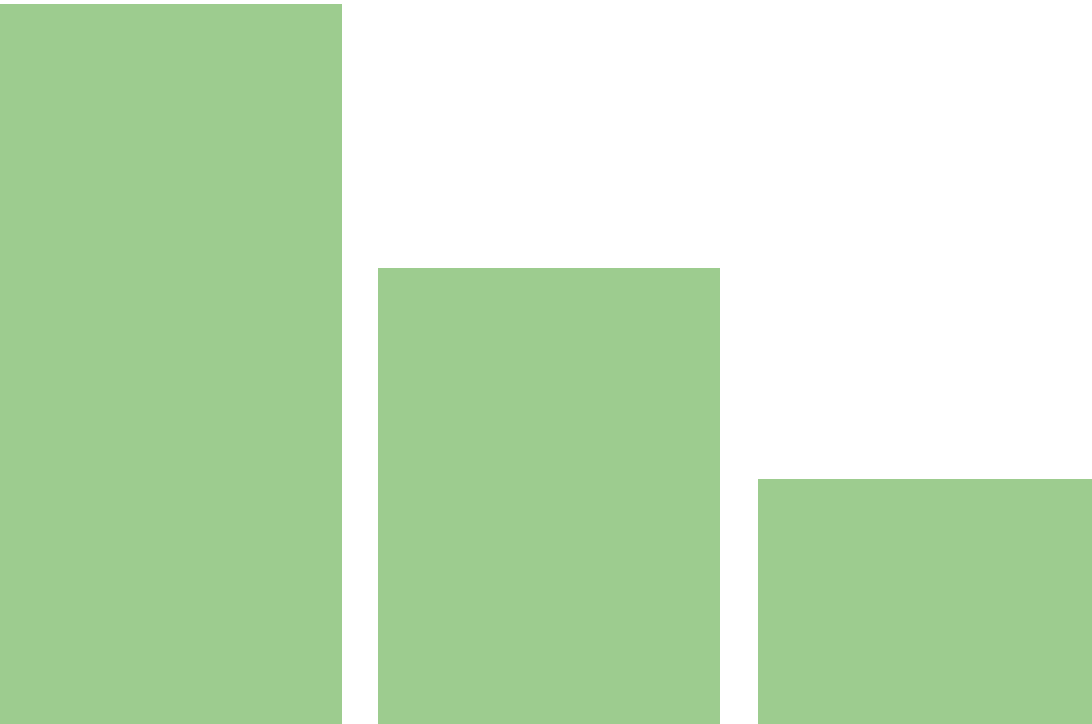
Antal svar: 335

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
Det är viktigt för mig att kunna hitta information om Nackas kulturhistoria	3,19	3,00	3,19	3,24	3,17	3,23	3,14
Det är lätt att hitta information om Nackas kulturhistoria	2,51	2,92	2,29	2,46	2,58	2,55	2,48
<i>Minsta antal svar:</i>	335	13	52	96	174	261	251

Majoriteten, 89% tycker att det är viktigt att kunna hitta information om Nackas kulturhistoria. Personer i åldrar 46-60 tycker det är viktigt att hitta information i högre utsträckning. Värt att notera är dock att nästan hälften (44%) svarar att de inte tycker det är lätt att hitta information om Nackas kulturhistoria där fler i åldrar 31-45 år inte instämmer i påståendet i lika hög grad. Observera att andelen "vet ej" är 43% på frågan om att hitta information om Nackas kulturhistoria.

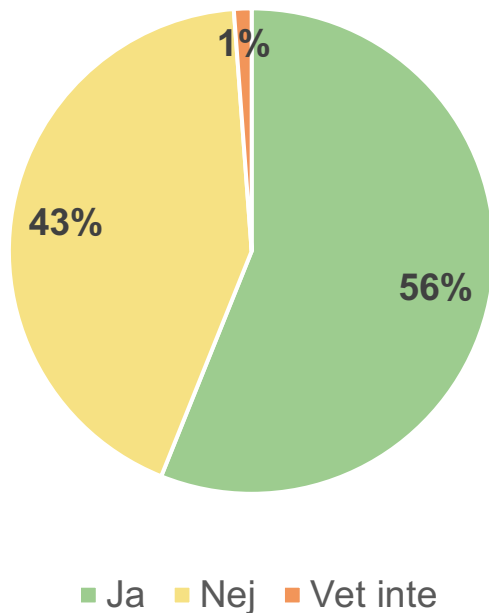


# Museet Hamn



# Bakgrund

## Har du besökt museet Hamn i Fisksätra?



Antal svar: 255

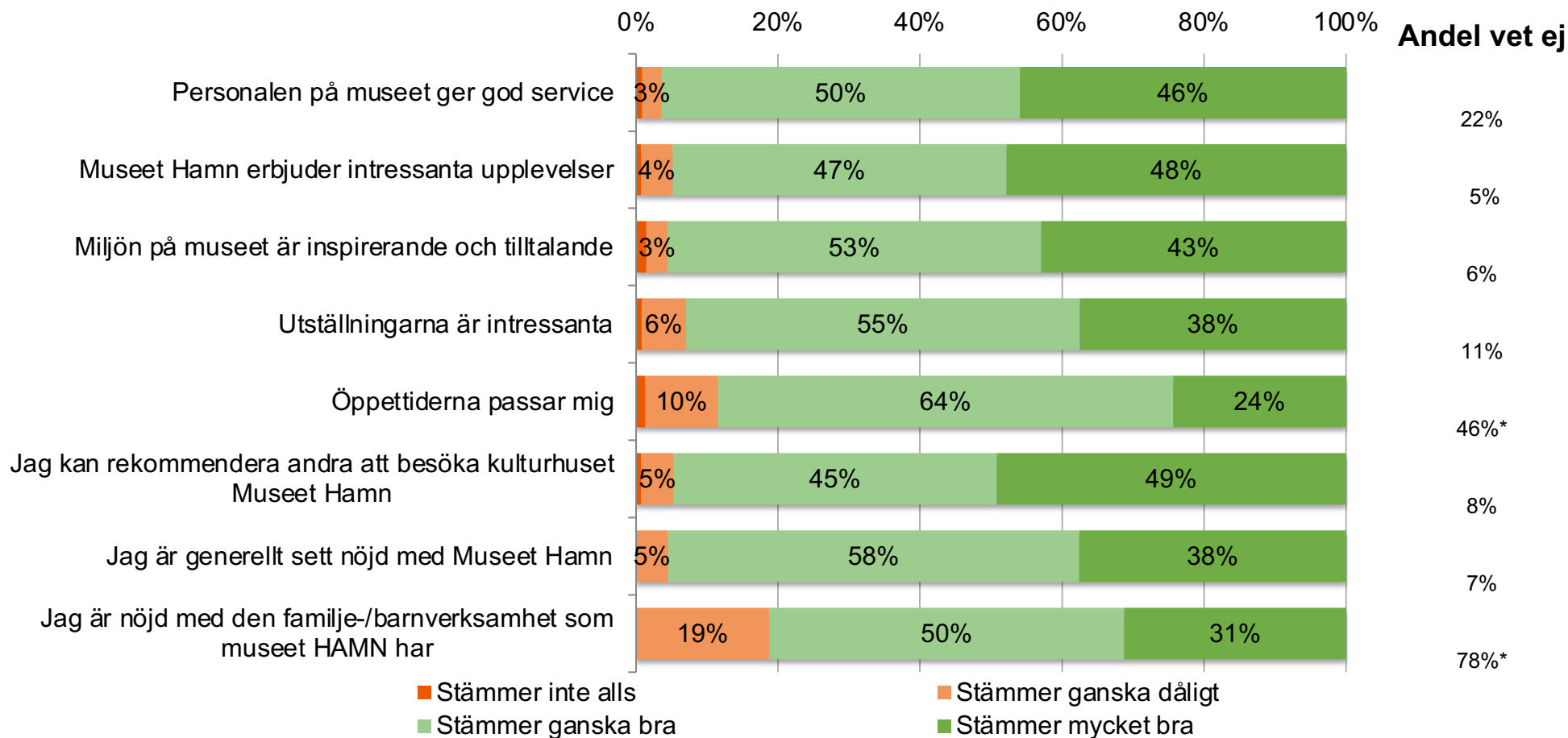
Drygt hälften av de svarande har besökt museet Hamn i Fisksätra. Majoriteten av besökarna är över 61 år, näst följt av åldrarna 31-45 år.

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	56%	33%	47%	36%	66%
Nej	43%	50%	53%	63%	34%
Vet ej	1%	17%	0%	2%	1%
<i>Antal svar:</i>	255	6	19	64	166

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	56%	59%	53%
Nej	43%	40%	45%
Vet ej	1%	1%	2%
<i>Antal svar:</i>	255	125	130

# Hur ser du på följande påståenden?

En stor majoritet, 96% instämmer i att personalen på museet ger god service. En lika stor andel instämmer att miljön är inspirerande och tilltalande. Drygt 9 av 10 kan rekommendera andra att besöka museet Hamn och är nöjda med museet. Något missnöje förekommer i frågan om familje-/barnverksamhet som museet Hamn har.



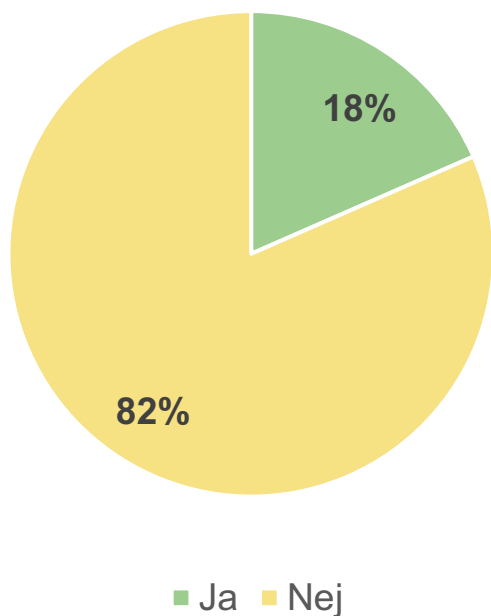
\*Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

Antal svar: 32-136

# Hur ser du på följande påståenden?

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
Personalen på museet ger god service	3,41	-	3,29	3,53	3,40	3,47	3,35
Museet Hamn erbjuder intressanta upplevelser	3,42	-	3,43	3,45	3,41	3,49	3,35
Miljön på museet är inspirerande och tilltalande	3,37	-	3,29	3,30	3,39	3,49	3,24
Utställningarna är intressanta	3,30	-	3,13	3,18	3,33	3,39	3,19
Öppettiderna passar mig	3,12	-	-	2,91	3,18	3,19	3,05
Jag kan rekommendera andra att besöka kulturhuset Museet Hamn	3,43	-	3,67	3,35	3,44	3,54	3,32
Jag är generellt sett nöjd med Museet Hamn	3,33	-	3,17	3,35	3,33	3,41	3,24
Jag är nöjd med den familje-/barnverksamhet som museet HAMN har	3,13	-	2,80	3,33	3,16	3,06	3,19
<i>Minsta antal svar:</i>	32	2	5	6	19	16	16

# Finns det något som du tycker är särskilt bra på Museet Hamn?

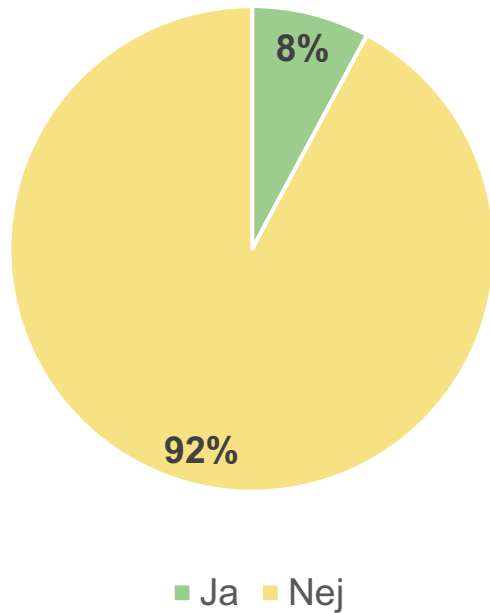


Antal svar: 255

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	18%	17%	11%	13%	22%
Nej	82%	83%	89%	88%	78%
<i>Antal svar:</i>	255	6	19	64	166

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	18%	21%	16%
Nej	82%	79%	84%
<i>Antal svar:</i>	255	125	130

# Finns det något som du tycker saknas eller skulle kunna bli bättre på Museet Hamn?

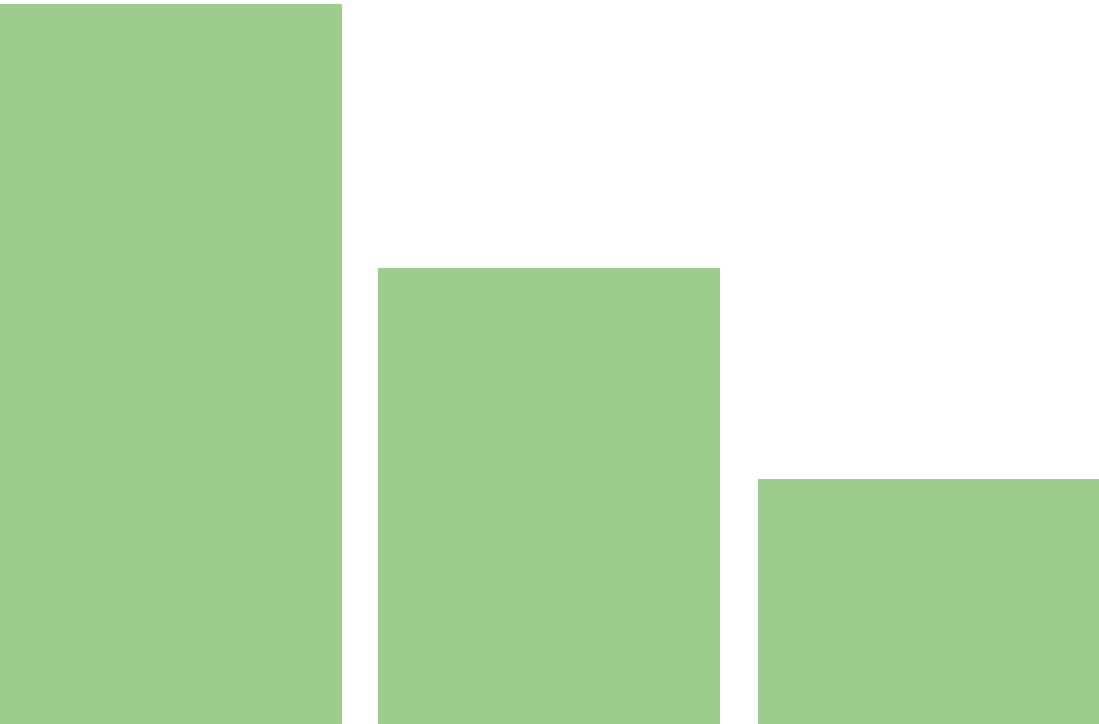


Antal svar: 255

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	8%	0%	21%	6%	7%
Nej	92%	100%	79%	94%	93%
<i>Antal svar:</i>	255	6	19	64	166

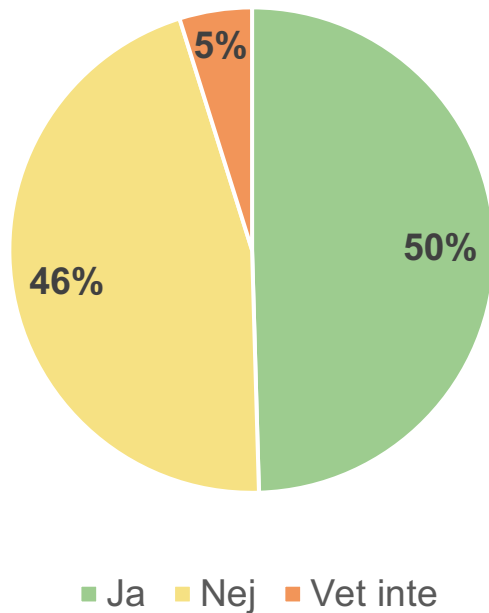
	Totalt	Kvinna	Man
Ja	8%	7%	8%
Nej	92%	93%	92%
<i>Antal svar:</i>	255	125	130

# Hembygds museet i Nyckelviken



# Bakgrund

## Har du besökt hembygdsmuseet i Nyckelviken?



Antal svar: 331

Hälften av de svarande har besökt hembygdsmuseet i Nyckelviken. Majoriteten av besökarna är över 61 år, näst följt av åldrarna 18-30 år.

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	50%	44%	36%	38%	58%
Nej	46%	44%	60%	55%	38%
Vet ej	5%	11%	4%	7%	4%
<i>Antal svar:</i>	331	9	45	84	193

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	50%	45%	54%
Nej	46%	49%	42%
Vet ej	5%	6%	4%
<i>Antal svar:</i>	331	175	156



# Jag besökte hembygdsmuseet...



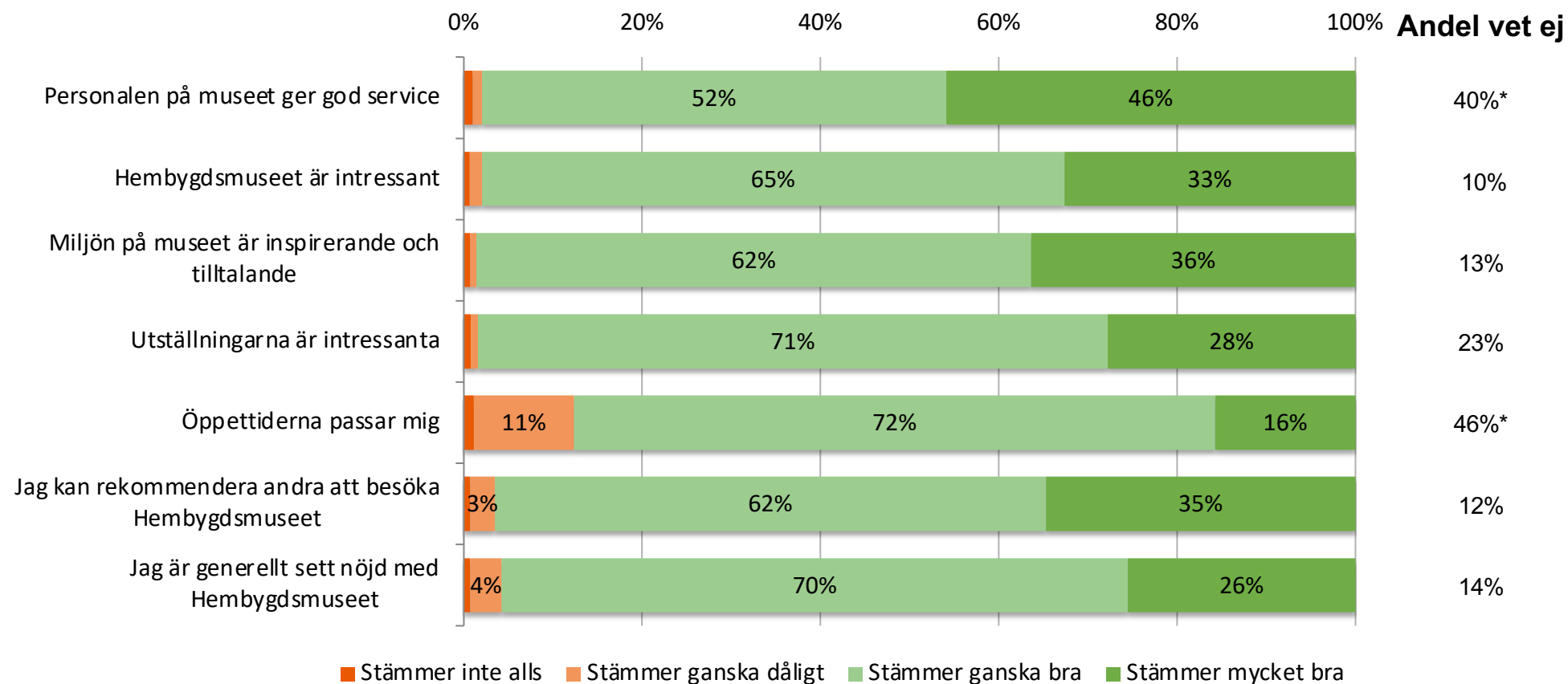
Antal svar: 164

## Jag besökte hembygdsmuseet...

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
... för att jag är specifikt intresserad av hembygdsmuseer	9%	-	6%	9%	9%	9%	8%
... med skolan	9%	-	6%	6%	9%	10%	7%
... i samband med valborg, midsommar, julmarknad	24%	-	19%	44%	21%	30%	19%
... i samband med visning av Stora Nyckelviken	8%	-	6%	9%	8%	10%	6%
... när jag promenerade i Nyckelviken	61%	-	56%	63%	61%	63%	59%
... när jag var på caféet i Nyckelviken	36%	-	25%	47%	35%	34%	38%
... när jag besökte djur- eller trädgårdverksamheterna i Nyckelviken	37%	-	63%	47%	30%	42%	33%
<i>Antal svar:</i>	164	4	16	32	112	79	85

# Hur ser du på följande påståenden?

En stor majoritet instämmer i att personalen på museet ger god service, att miljön är inspirerande och tilltalande samt att utställningarna är intressanta. Drygt 9 av 10 kan rekommendera andra att besöka samt är nöjda med hembygdsmuseet. Ett visst missnöje förekommer i frågan om öppettiderna. Värt att notera är dock att nästan hälften (46%) har svarat "vet ej" i frågan om öppettider.

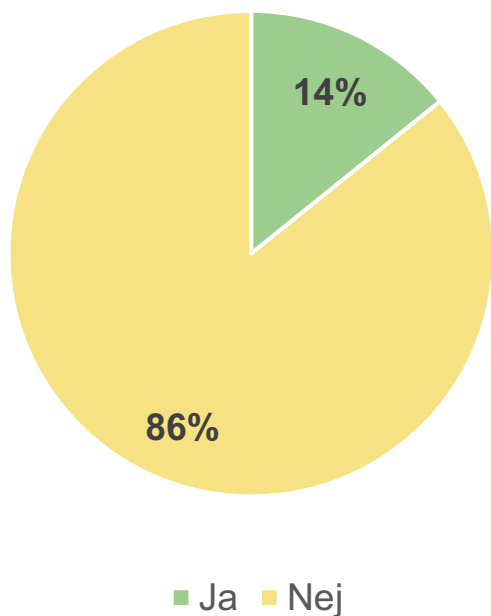


\*Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

# Hur ser du på följande påståenden?

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Kvinna	Man
Personalen på museet ger god service	3,43	-	3,71	3,71	3,35	3,42	3,43
Hembygdsmuseet är intressant	3,30	-	3,08	3,55	3,26	3,30	3,30
Miljön på museet är inspirerande och tilltalande	3,34	-	3,23	3,52	3,32	3,31	3,37
Utställningarna är intressanta	3,25	-	3,00	3,32	3,27	3,24	3,27
Öppettiderna passar mig	3,02	-	3,00	3,11	3,00	3,06	3,00
Jag kan rekommendera andra att besöka Hembygdsmuseet	3,31	-	3,08	3,34	3,33	3,28	3,32
Jag är generellt sett nöjd med Hembygdsmuseet	3,21	-	3,27	3,32	3,17	3,25	3,17
<i>Minsta antal svar:</i>	89	2	7	17	61	35	53

# Finns det något som du tycker är särskilt bra på hembygds museet?

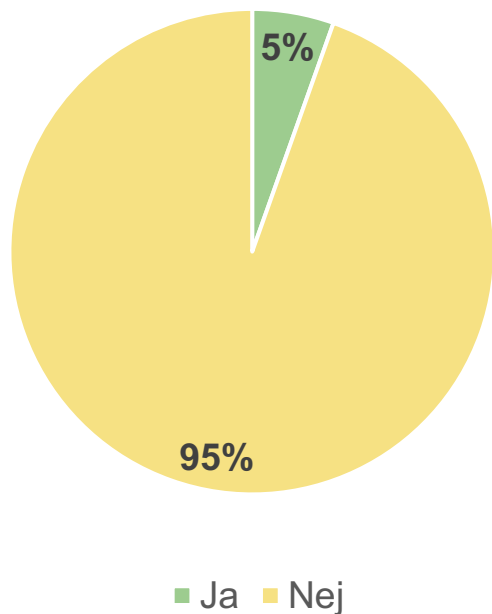


Antal svar: 331

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	14%	22%	9%	11%	17%
Nej	86%	78%	91%	89%	83%
<i>Antal svar:</i>	331	9	45	84	193

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	14%	15%	13%
Nej	86%	85%	87%
<i>Antal svar:</i>	331	175	156

# Finns det något som du tycker saknas eller skulle kunna bli bättre på hembygds museet?



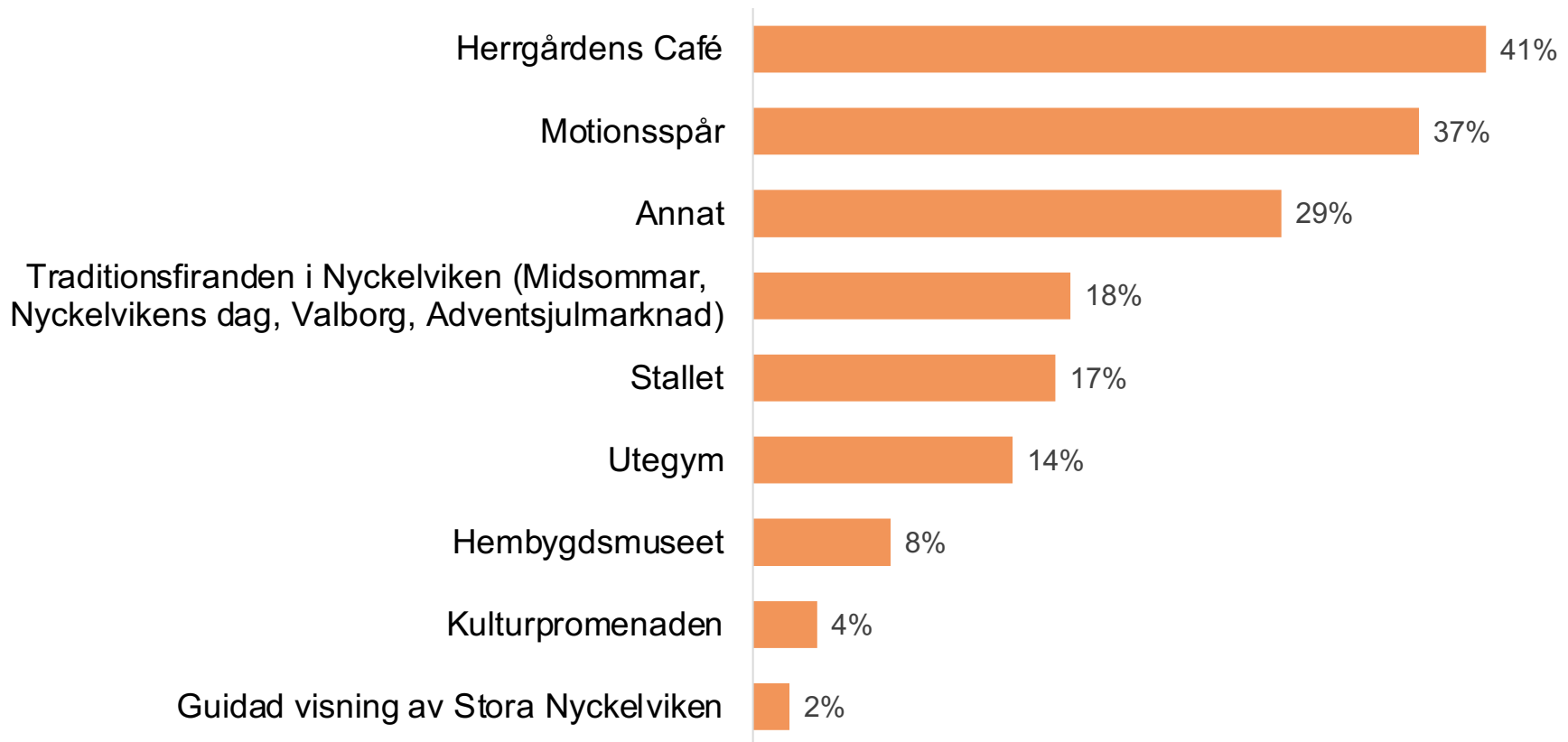
Antal svar: 331

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	5%	0%	2%	7%	6%
Nej	95%	100%	98%	93%	94%
<i>Antal svar:</i>	331	9	45	84	193

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	5%	4%	7%
Nej	95%	96%	93%
<i>Antal svar:</i>	331	175	156

# Besök

Vilka andra områden eller aktiviteter i Nyckelviken, utöver de du uppgav i föregående fråga, har du besökt eller deltagit i under de senaste 12 månaderna?



Antal svar: 591

# Besök

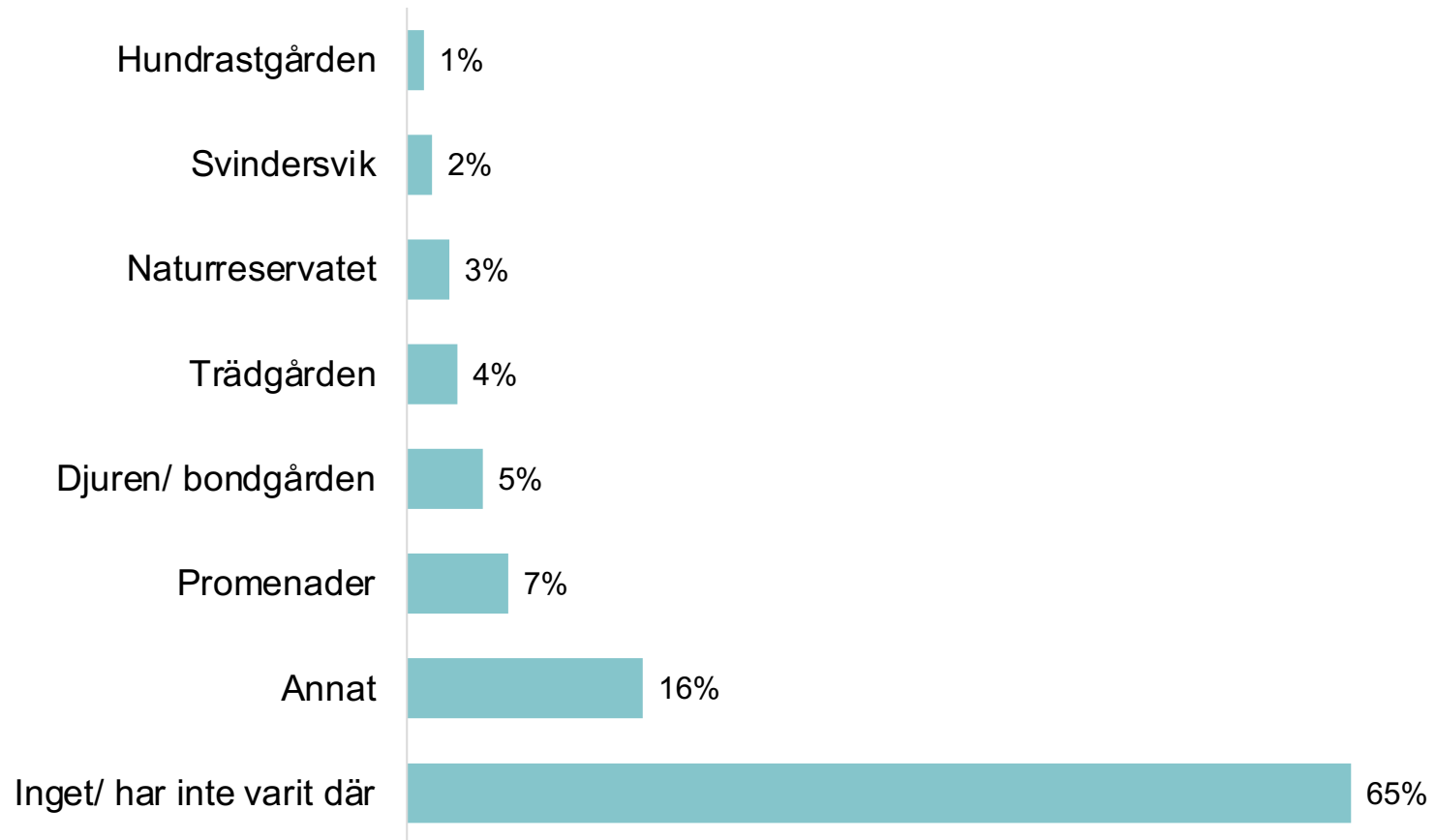
Vilka andra områden eller aktiviteter i Nyckelviken, utöver de du uppgav i föregående fråga, har du besökt eller deltagit i under de senaste 12 månaderna?

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Man	Kvinna
Hembygdmuseet	8%	4%	5%	7%	9%	7%	8%
Guidad visning av Stora Nyckelviken	2%	4%	0%	3%	2%	2%	2%
Kulturpromenaden	4%	8%	5%	5%	2%	4%	3%
Traditionsfiranden i Nyckelviken	18%	12%	19%	17%	18%	20%	15%
Herrgårdens Café	41%	36%	35%	37%	44%	41%	41%
Utegym	14%	28%	24%	20%	7%	11%	18%
Motionsspår	37%	48%	51%	45%	27%	41%	33%
Stallet	17%	20%	23%	16%	15%	20%	13%
Annat	29%	16%	24%	28%	33%	32%	26%
<i>Antal svar:</i>	591	25	86	174	306	308	283



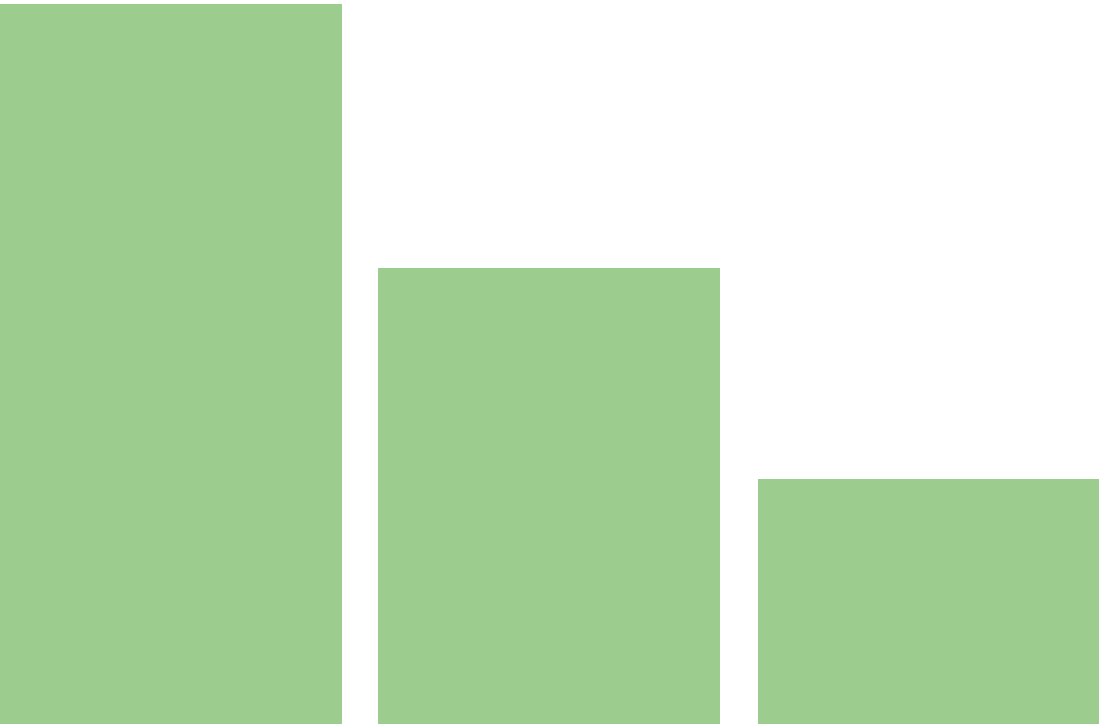
# Vilka andra områden eller aktiviteter i Nyckelvikén, utöver de du uppgav i föregående fråga, har du besökt eller deltagit i under de senaste 12 månaderna?

De som uppgav "annat" i föregående fråga fick lämna ett öppet svar. Dessa har kategoriserats:



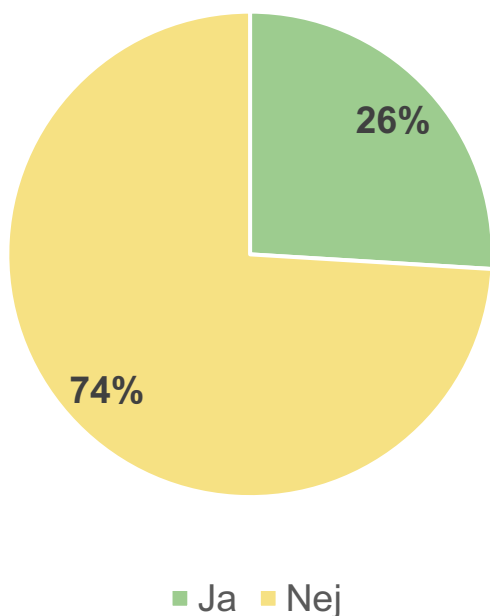
Antal svar: 171

# Lokalhistoriska arkivet i Dieselverkstaden



# Bakgrund

## Har du besökt det lokalhistoriska arkivet i Dieselvekstaden?



Antal svar: 208

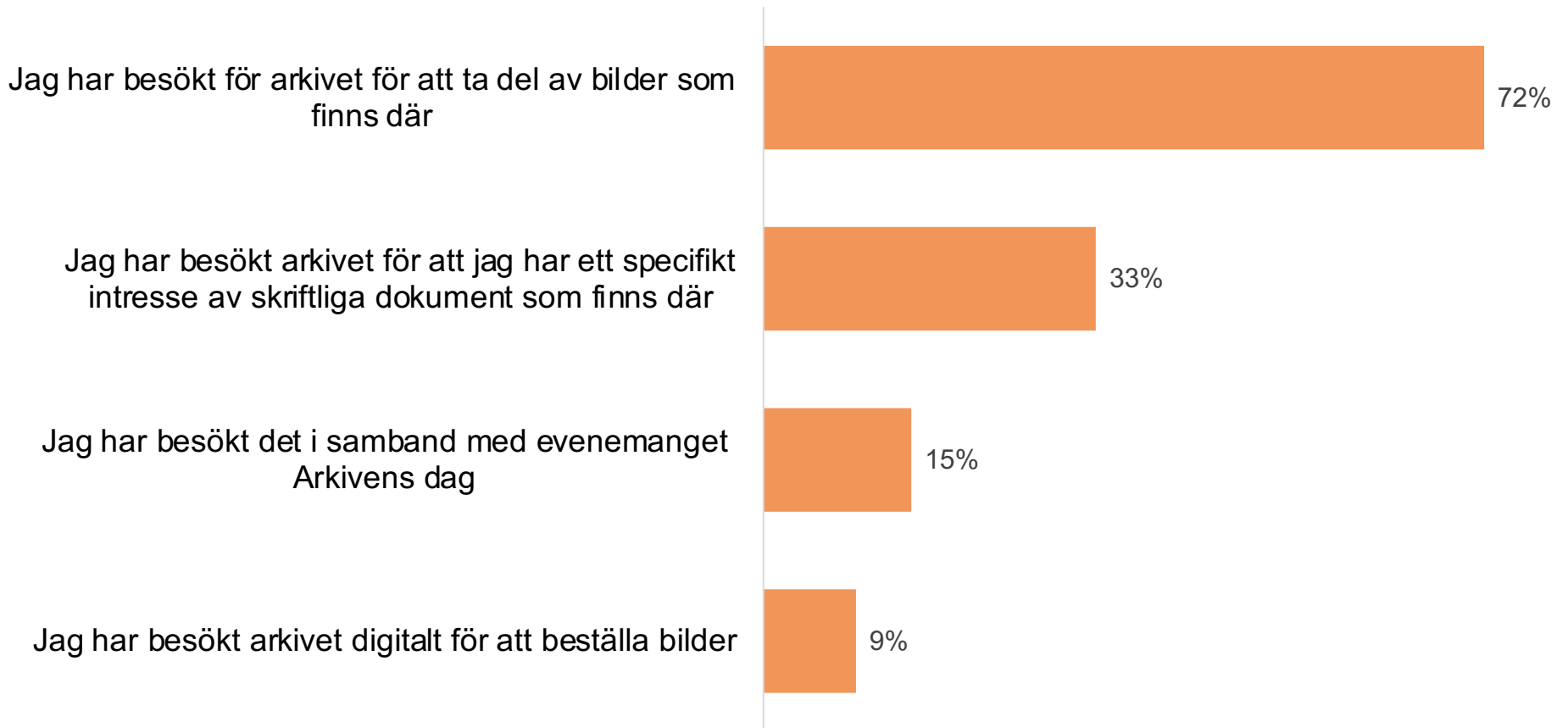
Drygt 2 av 10 personer har besökt det lokalhistoriska arkivet i Dieselvekstaden. Majoriteten av besökarna är över 61 år, näst följt av åldrarna 45-60.

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	26%	14%	11%	16%	35%
Nej	74%	86%	89%	84%	65%
<i>Antal svar:</i>	208	7	27	56	118

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	26%	24%	29%
Nej	74%	76%	71%
<i>Antal svar:</i>	208	114	94

# Bakgrund

Varför har du besökt arkivet? Kryssa de alternativ som passar bäst. Det går att ange flera alternativ.



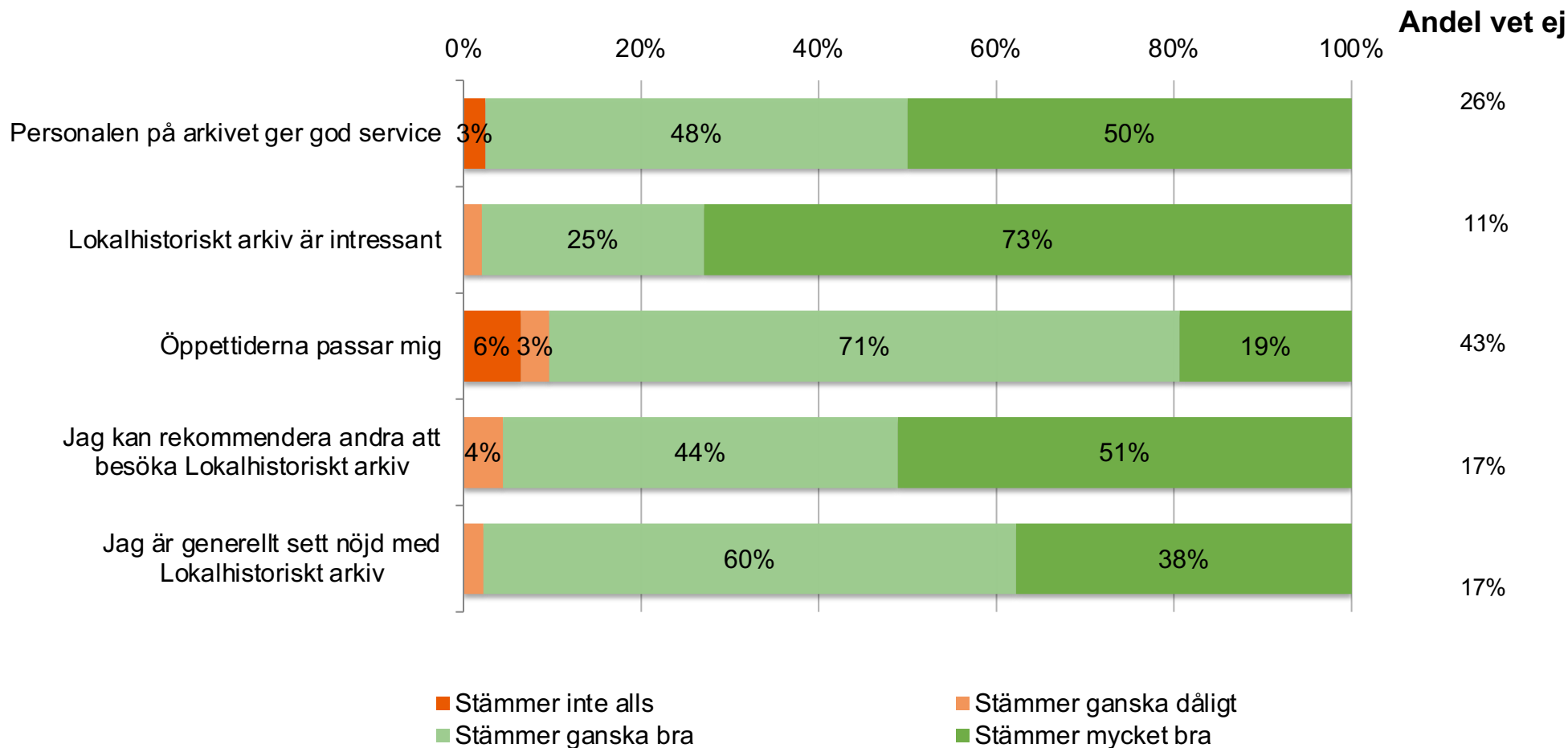
Antal svar: 54

# Varför har du besökt arkivet? Kryssa de alternativ som passar bäst. Det går att ange flera alternativ.

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Man	Kvinna
Jag har besökt arkivet för att jag har ett specifikt intresse av skriftliga dokument som finns där	33%	-	-	33%	37%	37%	30%
Jag har besökt för arkivet för att ta del av bilder som finns där	72%	-	-	89%	73%	67%	78%
Jag har besökt det i samband med evenemanget Arkivens dag	15%	-	-	33%	10%	26%	4%
Jag har besökt arkivet digitalt för att beställa bilder	9%	-	-	11%	5%	7%	11%
<i>Antal svar:</i>	54	1	3	9	41	27	27

# Hur ser du på följande påståenden?

En stor majoritet instämmer i att lokalhistoriska arkivet är intressant samt att de är generellt sett nöjda. Ett visst missnöje förekommer i frågan om öppettiderna. Värt att notera är dock att nästan hälften (43%) har svarat "vet ej" i frågan om öppettider.



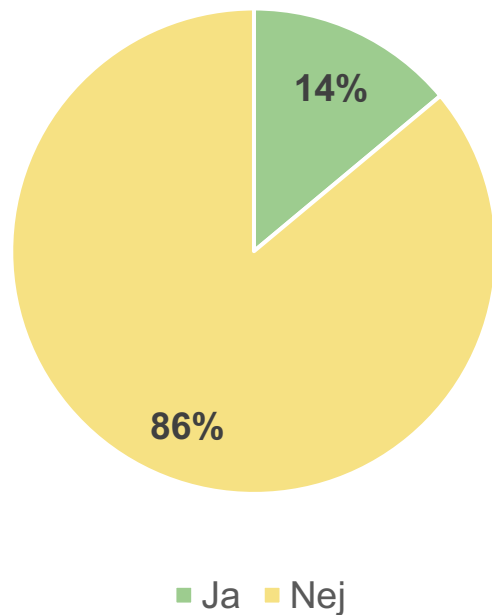
Antal svar: 31-45

# Hur ser du på följande påståenden?

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Personalen på arkivet ger god service	3,45	-	-	3,67	3,44
Lokalhistoriskt arkiv är intressant	3,71	-	-	3,63	3,77
Öppettiderna passar mig	3,03	-	-	3,33	2,96
Jag kan rekommendera andra att besöka Lokalhistoriskt arkiv	3,47	-	-	3,57	3,46
Jag är generellt sett nöjd med Lokalhistoriskt arkiv	3,36	-	-	3,43	3,35
<i>Minsta antal svar:</i>	31	0	0	1	24

	Totalt	Kvinna	Man
Personalen på arkivet ger god service	3,45	3,60	3,30
Lokalhistoriskt arkiv är intressant	3,71	3,71	3,71
Öppettiderna passar mig	3,03	3,20	2,88
Jag kan rekommendera andra att besöka Lokalhistoriskt arkiv	3,47	3,64	3,30
Jag är generellt sett nöjd med Lokalhistoriskt arkiv	3,36	3,41	3,30
<i>Minsta antal svar:</i>	31	15	16

# Finns det något som du tycker är särskilt bra på lokalhistoriskt arkiv?



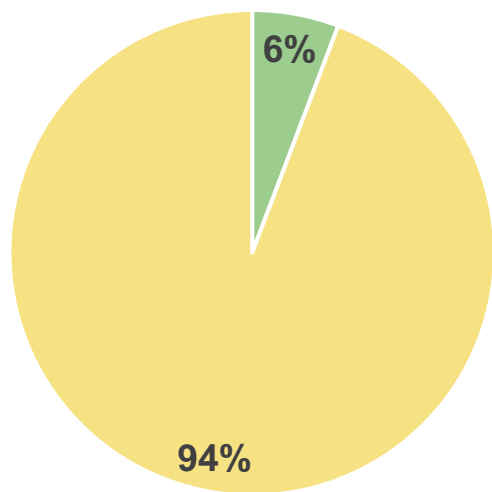
Antal svar: 208

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	14%	14%	7%	11%	17%
Nej	86%	86%	93%	89%	83%
<i>Antal svar:</i>	208	7	27	56	118

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	14%	14%	14%
Nej	86%	86%	86%
<i>Antal svar:</i>	208	114	94



# Finns det något som du tycker saknas eller skulle kunna bli bättre på Lokalhistoriskt arkiv?



■ Ja ■ Nej

Antal svar: 208

	Totalt	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	6%	0%	4%	2%	8%
Nej	94%	100%	96%	98%	92%
<i>Antal svar:</i>	208	7	27	56	118

	Totalt	Kvinna	Man
Ja	6%	4%	7%
Nej	94%	96%	93%
<i>Antal svar:</i>	208	114	94

# Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)