

2023-05-12

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KUN-2023-00042

Uppföljning biblioteksverksamhet 2022

Förslag till beslut

Kulturnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

2022 fortsattes att präglas av pandemin och efterföljden av de olika restriktionerna som delvis påverkade biblioteksverksamheten i Nacka kommun. Under årets gång har besökarna succesivt hittat tillbaka till biblioteken.

Biblioteken fortsätter utveckla sitt utbud av digitala tjänster både genom att ge medborgarna möjlighet att ta del av verksamheten via digitala kanaler och genom att ta fram nya digitala verktyg anpassade till olika målgrupper. Intresset för att utnyttja bibliotekens digitala tjänster ökar kontinuerligt.

Färdigställande och invigning av Fisksättras biblioteks renoverade lokaler beräknas till Q1 2023. I Dieselverkstadens bibliotek har det byggts en ny tyst läsesal.

Enligt undersökningen som genomfördes under hösten 2022 svarar 97 procent av besökarna att de är mycket eller ganska nöjda med biblioteken.

Inför förlängning av driftavtalen gjordes avtalsuppföljning på hösten med både Dieselverkstadens Bibliotek AB och Axiell Services AB. Generellt är driftaktörerna nöjda och har förlängt driftperioden med ytterligare 2 år.

Ärendet

Öppettider och besök

2022 fortsattes att präglas av pandemin och efterföljden av de olika restriktionerna som delvis påverkade biblioteksverksamheten i Nacka kommun. Under årets gång har besökarna succesivt hittat tillbaka till biblioteken. Under året installerades nya besöksräknare vilket har påverkat statistiken kring antalet besökare i jämförelse med åren innan.

Läsfrämjande aktiviteter

Det noteras en viss ökning av antalet läsfrämjande aktiviteter under 2022 jämfört med åren innan men de når inte upp till samma nivåer som innan pandemin. Sagostunder och bokcirklar i olika format och kanaler var en mycket starkt bidragande faktor till det läsfrämjande arbetet under året.

Digitala tjänster

Biblioteken fortsätter utveckla sitt utbud av digitala tjänster både genom att ge medborgarna möjlighet att ta del av verksamheten via digitala kanaler och genom att ta fram nya digitala verktyg anpassade till olika målgrupper. Intresset för att utnyttja bibliotekens digitala tjänster ökar kontinuerligt.

Fysiska miljö

I Nacka Forums bibliotek har Sagoberget renoverats. Barnen har nu fått en mer inbjudande plats för läsning. I Fisksätra bibliotek har förberedelser pågått inför den kommande renoveringen. Färdigställande och invigning av de renoverade lokalerna beräknas till Q1 2023. I Dieselvekstadens bibliotek har det byggts en ny tyst läsesal. Utöver den nya läsesalen har även en ny ungdomsavdelning skapats som har förenklat möjligheten till bokcirklar och att ta emot klassbesök i alla åldrar.

Upphandlingar

Implementering av en ny webbplattform, Arena Nova, och ett nytt bibliotekssystem, Quria, för alla bibliotek kommer att bidra till ökad tillgänglighet och flexibilitet.

Stöd och bidrag

Kulturnämnden beviljades 300 000 kronor från Kulturrådet för att utforska och tydliggöra bibliotekens roll i samband med samhällskriser. I takt med att förändringar i omvärlden som till exempel systematisk spridning av falska nyheter påverkas bibliotekens funktion som förmedlare av samhällsinformation. Fokus för projekten är kompetensutveckling inom digital källkritik och utveckling av metoder för att kommunicera bibliotekets verksamhet utåt.

Den Barnwebb som Dieselbiblioteken har utvecklat med stöd från Kulturrådets bidrag till Stärkta bibliotek har lanserats.

Kundundersökning

Biblioteksverksamheten i Nacka håller fortsatt mycket hög kvalitet. Enligt undersökningen som genomfördes under hösten 2022 svarar 97 procent av besökarna att

de är mycket eller ganska nöjda med biblioteken. 99 procent svarar att bibliotekspersonalen är både kunnig och hjälpsam och 94 procent av respondenterna svarar även att bibliotekens öppettider passar dem

I bilagorna 8–14 finns mer utförlig information för varje bibliotek.

Avtalsuppföljning

Inför förlängning av driftsavtalen gjordes avtalsuppföljning på hösten med både Dieselverkstadens Bibliotek AB och Axiell Services AB. Generellt är driftaktörerna nöjda och har förlängt driftperioden med ytterligare två år.

Frågan om att se över ersättningsmodellen lyftes men efter samtal med jurist visade det sig att möjligheten att göra några betydande förändringar i ett pågående driftsavtal är mycket begränsad.

Samverkan inom regionen

Nacka kommun deltar aktivt i två samverkansprojekt som genomförs av Regionbiblioteket Stockholm. Representanter från bibliotek och kommun sitter med i arbetsgruppen för inval och urval av e-medier och i arbetsgruppen med fokus på mångspråk och katalogisering. Samverkansgrupperna har under 2022 kartlagt Stockholm kommunernas arbetssätt gällande e-media och mångspråkskatalogisering i form av två olika enkäter. Resultaten från enkäterna har presenterats för en styrgrupp på Regionbibliotek Stockholm.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 12 maj 2023

Bilaga 1. Statistik 2022

Bilaga 2. T1 2022 Dieselbiblioteken

Bilaga 3. T2 2022 Dieselbiblioteken

Bilaga 4. T3 2022 Dieselbiblioteken

Bilaga 5. T1 2022 Forumbiblioteken

Bilaga 6. T2 2022 Forumbiblioteken

Bilaga 7. Verksamhetsberättelse 2022 Forumbiblioteken

Bilaga 8. Kundundersökning Huvudrapport

Bilaga 9. Kundundersökning Diesilverkstaden

Bilaga 10. Kundundersökning Fisksätra

Bilaga 11. Kundundersökning Nacka Forum

Bilaga 12. Kundundersökning Orminge

Bilaga 13. Kundundersökning Saltsjöbaden

Bilaga 14. Kundundersökning Älta

Anders Mebius
Kultur- och fritidsdirektör
Stadsledningskontoret

Martina Ölander
Utvecklingsledare
Kultur- och fritidsenheten