

Ansvarsområde/uppgift (i samarbete)	KoF	VSS
Bokning		
Stöd för bokningsförfrågningar		x
Boka tekniker		x
Ha kundkontakt		x
Nyckelhantering		x
Fördela långtidsbokningar		x
Riktlinjer för bokning	x	
Riktlinjer för fördelningsprincip	x	
Taxor och avgifter	x	
Följa upp bokning		x
Felanmälan/reparationer		
Information om hur och var felanmälan görs, rutiner	x	
Boka reparationer och åtgärder inom KOF ansvar	(x)	x
Ta emot hantverkare		x
Göra felanmälan		x
Ta in kostnadsförslag på reparationer		x
Bekräfta reparationskostnad	x	
SBA		
Rutiner för SBA	x	x
Informera kund vid bokning		x
Regelbunden tillsyn av brandskyddsutrustning/utrymningsvägar		x
Städning		
Teckna städavtal	x	
Ta fram rutiner för normalstädning		x
Följa upp normalstädning		x
Följa upp kundstädning		x
Boka specialstädning (golvvård, storstädning mm)	(x)	x
Investeringar/underhåll		
Inventera investeringsbehov	x	