

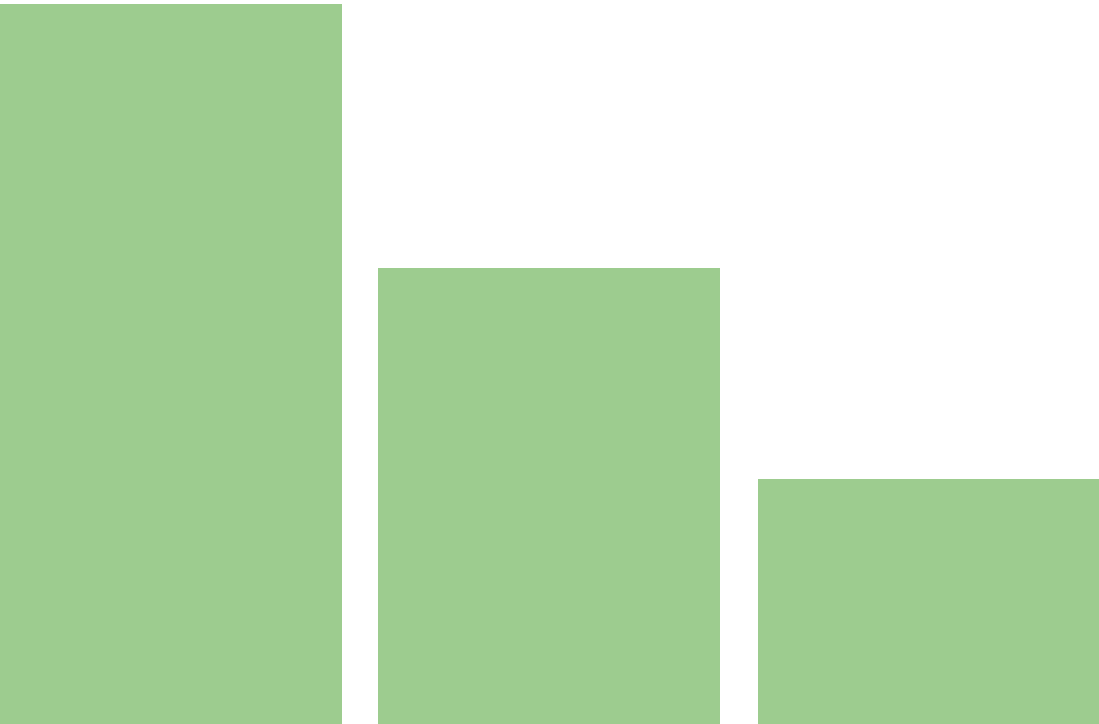
Nacka kommun

Kulturhuset Diesilverkstaden
2023

Innehållsförteckning

- Bakgrund & genomförande
- Bakgrundsfrågor
- Resultat

Bakgrund & Genomförande



Bakgrund

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om kulturhuset Dieselvekstaden. Undersökningen har genomförts med hjälp av intervjuer på plats på kulturhuset. Frågeunderlaget är baserat på tidigare genomförda undersökningar.

Genomförande

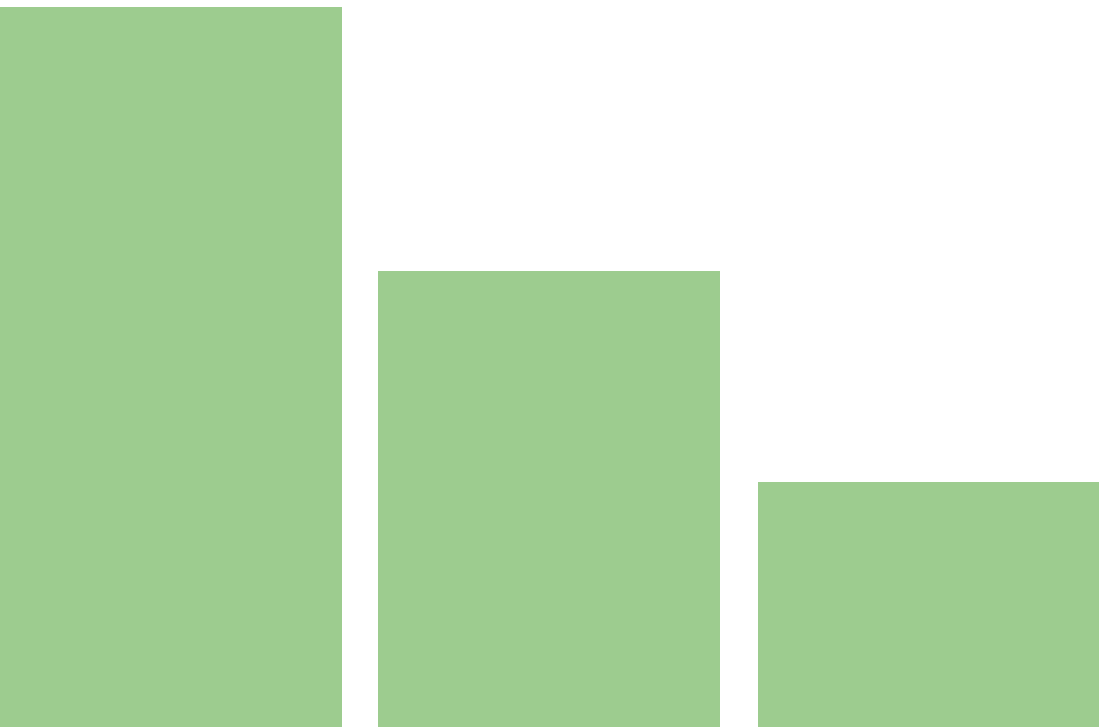
Undersökningen genomfördes under november – oktober 2023. Intervjuer har gjorts på plats och genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för kulturhusets besökare. Totalt deltog 207 personer i undersökningen.



Genomförande

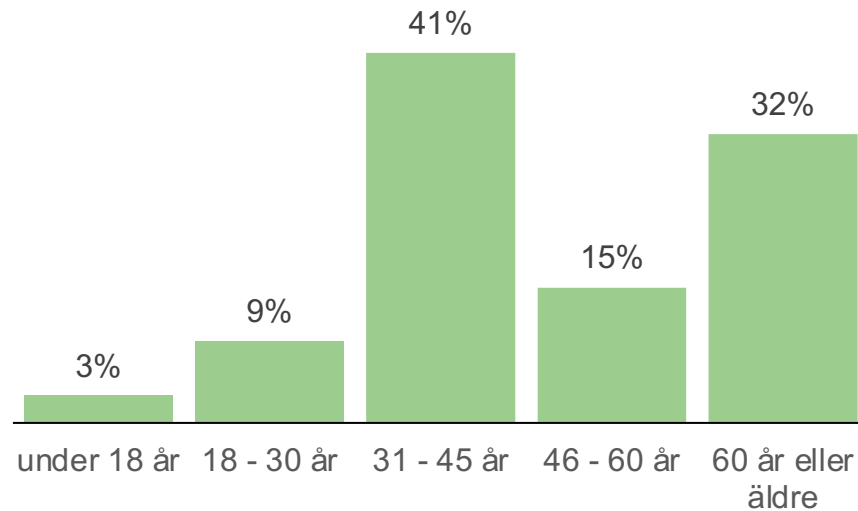
- På-plats-intervjuer
- Oktober-november 2023

Bakgrundsfrågor



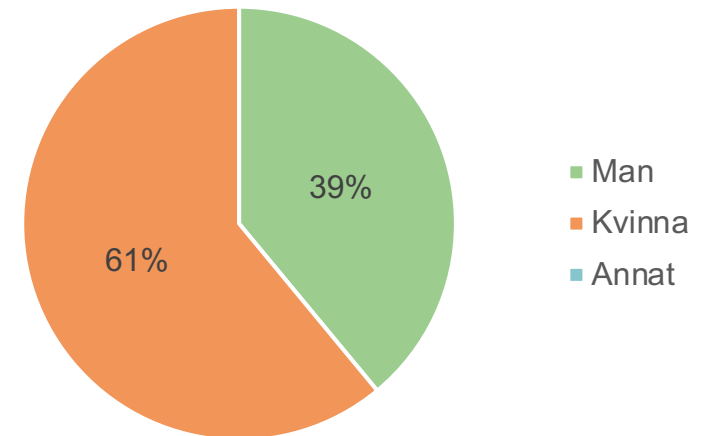
Bakgrundsfrågor

Ålder



Antal svar: 205

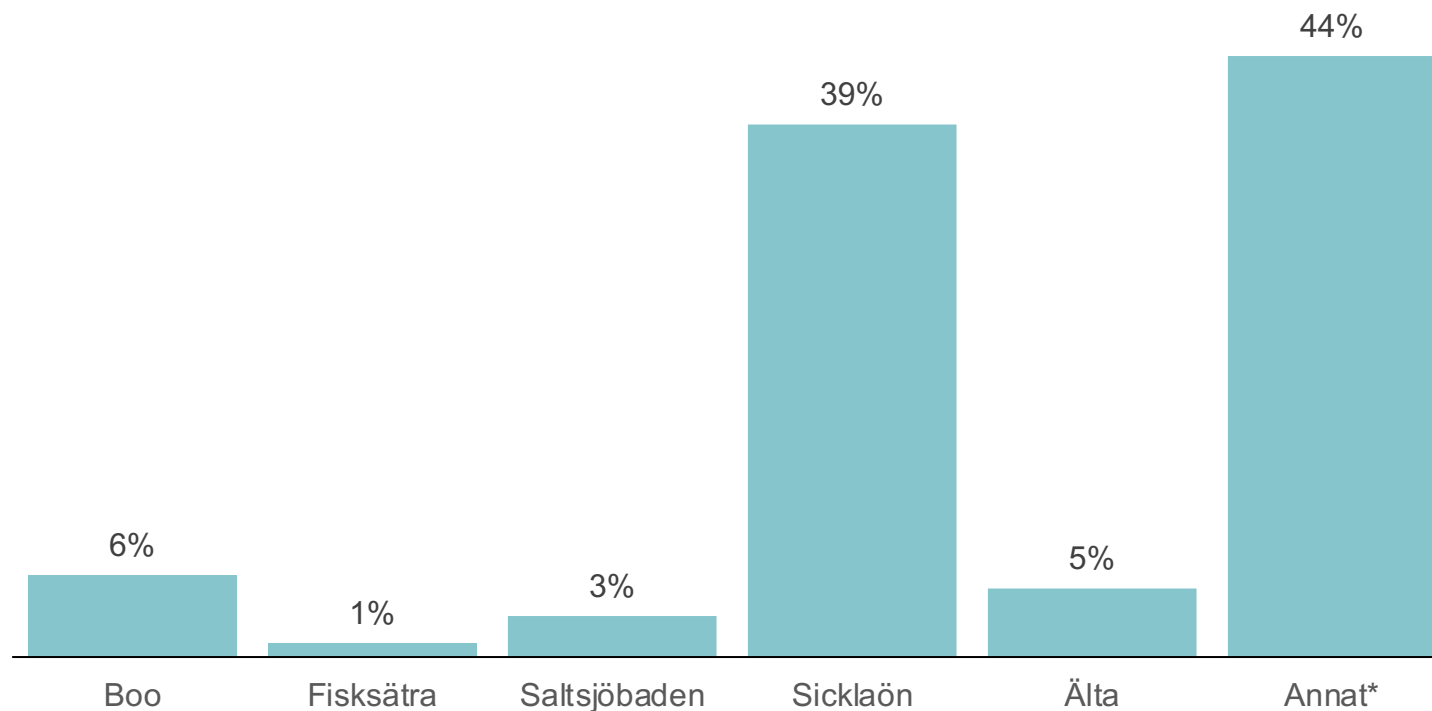
Kön



Antal svar: 206

Bakgrundsfrågor

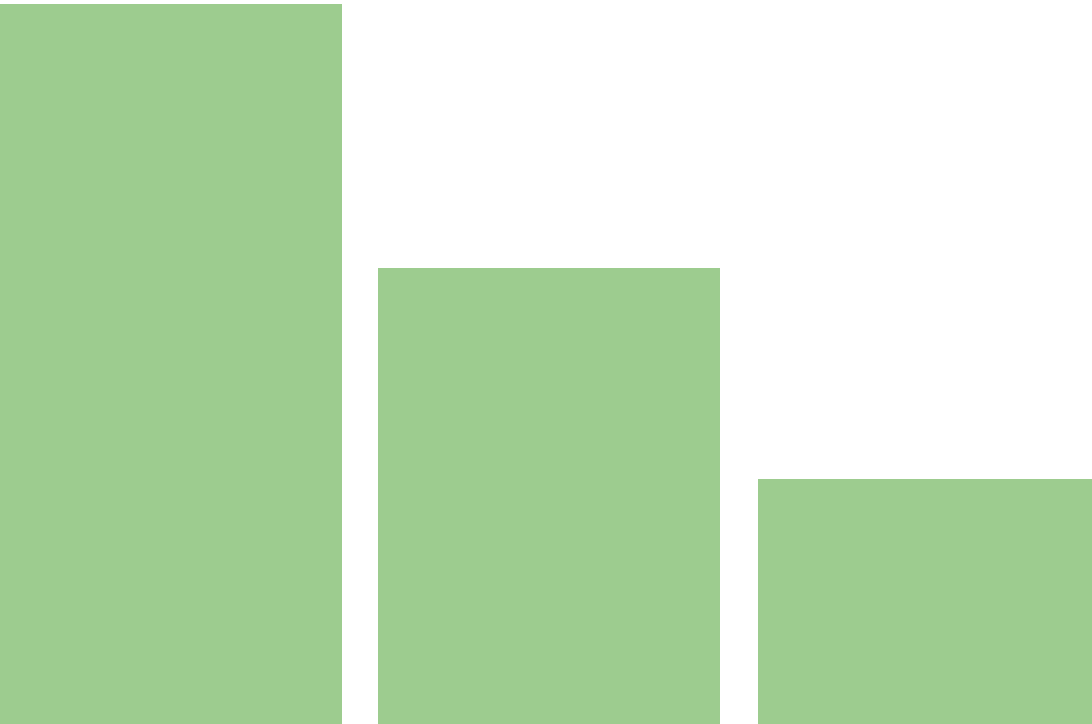
Var bor du?



Antal svar: 201

*Bland de 44% som svarade "Annat" var några återkommande svar Stockholm, Värmdö, Östermalm och andra närliggande kommuner.

Resultat

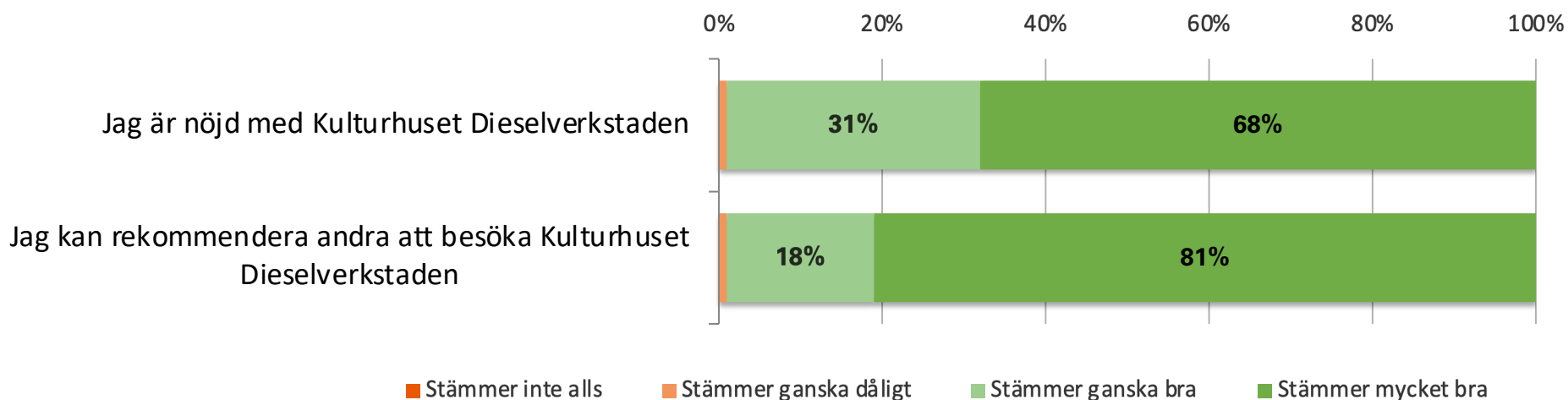


Överblick av resultat

- NKI på kulturhuset Dieselvekstaden är 3,73. NKI har ökat sedan 2022 då det låg på 3,67. NKI är högst i åldersgruppen under 18 år och lägst i åldrarna 18-30 år samt 61 år eller äldre.
- Drygt 9 av 10 är nöjda med kulturhuset och skulle rekommendera andra att besöka kulturhuset.
- En tydlig majoritet tycker utställningarna, verksamheten för barn och verksamheten för ungdomar och unga vuxna är ganska eller mycket bra.
- En stor andel (52%) svarar att de inte vet hur de ska göra om de vill påverka verksamheten i dieselvekstaden. 2 av 10 personer skulle vilja påverka verksamheten varav 23% av dessa har påverkat verksamheten.
- Störst andel av de svarande (43%) uppger att de brukar besöka kulturhuset någon/några gånger per vecka. Det är vanligast att man besöker kulturhuset någon/några gånger per vecka i åldrarna 31-45 år, följt av 61 år eller äldre.
- Klart vanligast att besöka är aktiviteter för barn, följt av utställningar i konsthallen. Kvinnor svarar i högre utsträckning att de besöker aktiviteter för barn och familjer, följt av utställningar i konsthallen i jämförelse med män. Män svarar "föredrag" i något högre utsträckning.
- Personer i åldrarna 31-45 år svarade att de brukar besöka aktiviteter för barn i högre utsträckning än andra åldersgrupper. Äldre personer över 61 år besöker utställningar i konsthallen i högre utsträckning.

Nöjd-Kund-Index

NKI
3,73



	Medel	Antal svar exkl vet ej:	Andel 'Vet ej':
Jag är nöjd med Kulturhuset Dieselverkstaden	3,67	195	5%
Jag kan rekommendera andra att besöka Kulturhuset Dieselverkstaden	3,81	198	4%

I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med kulturhuset generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka kulturhuset.

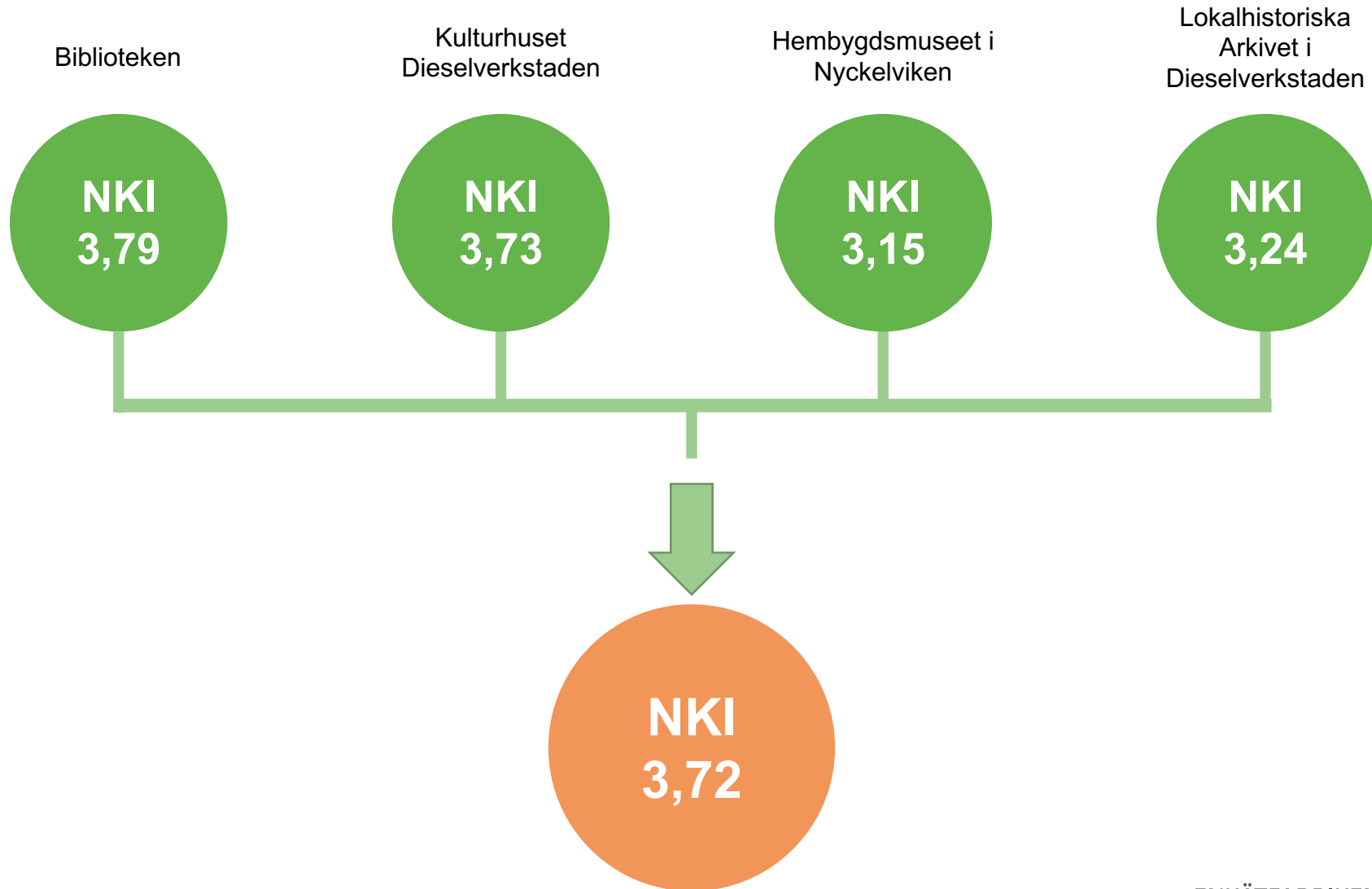
Nöjd-Kund-Index

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
NKI	3,73	3,86	3,68	3,78	3,7	3,68
Jag är nöjd med Kulturhuset Dieselverkstaden	3,67	3,86	3,71	3,73	3,66	3,57
Jag kan rekommendera andra att besöka Kulturhuset Dieselverkstaden	3,81	3,86	3,65	3,85	3,79	3,8
<i>Minsta antal svar:</i>	195	7	17	79	29	63

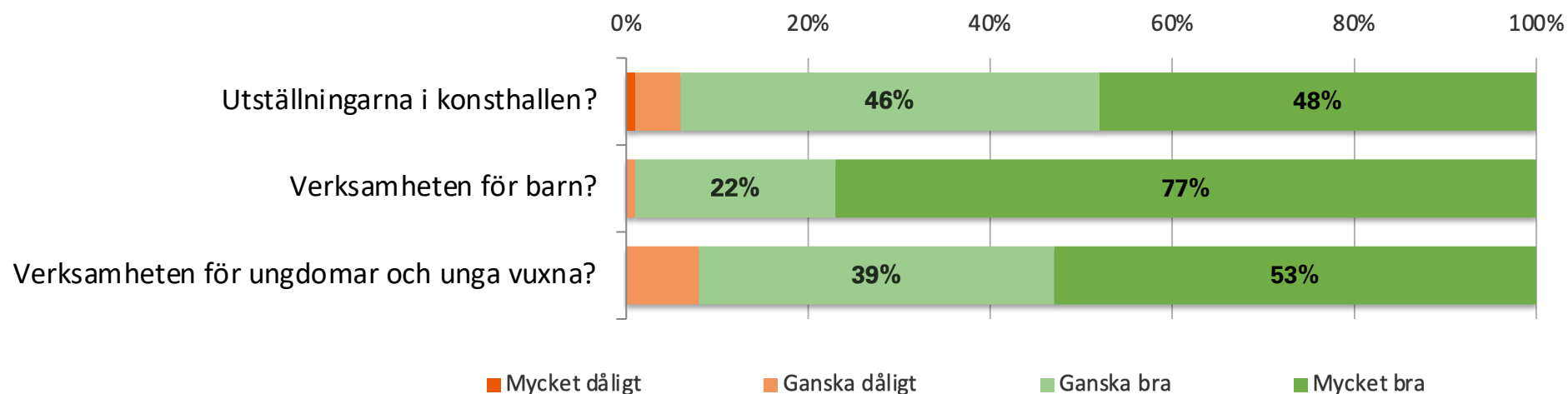
	Totalt	Man	Kvinna
NKI	3,73	3,72	3,73
Jag är nöjd med Kulturhuset Dieselverkstaden	3,67	3,71	3,64
Jag kan rekommendera andra att besöka Kulturhuset Dieselverkstaden	3,81	3,75	3,84
<i>Minsta antal svar:</i>	195	77	118

	2023	2022	2019	2018	2016	2014
NKI	3,73	3,67	3,73	3,86	3,72	-
Jag är nöjd med Kulturhuset Dieselverkstaden	3,67	3,64	3,64	3,80	3,64	3,45
Jag kan rekommendera andra att besöka Kulturhuset Dieselverkstaden	3,81	3,72	3,75	3,92	3,80	-

Nöjd-Kund-Index



Vad tycker du om följande på kulturhuset Dieselverkstaden?



	Medel	Antal svar exkl vet ej:	Andel 'Vet ej':
Utställningarna i konsthallen?	3,41	121	42%*
Verksamheten för barn?	3,76	138	33%
Verksamheten för ungdomar och unga vuxna?	3,45	49	76%*

*Observera att en stor andel respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

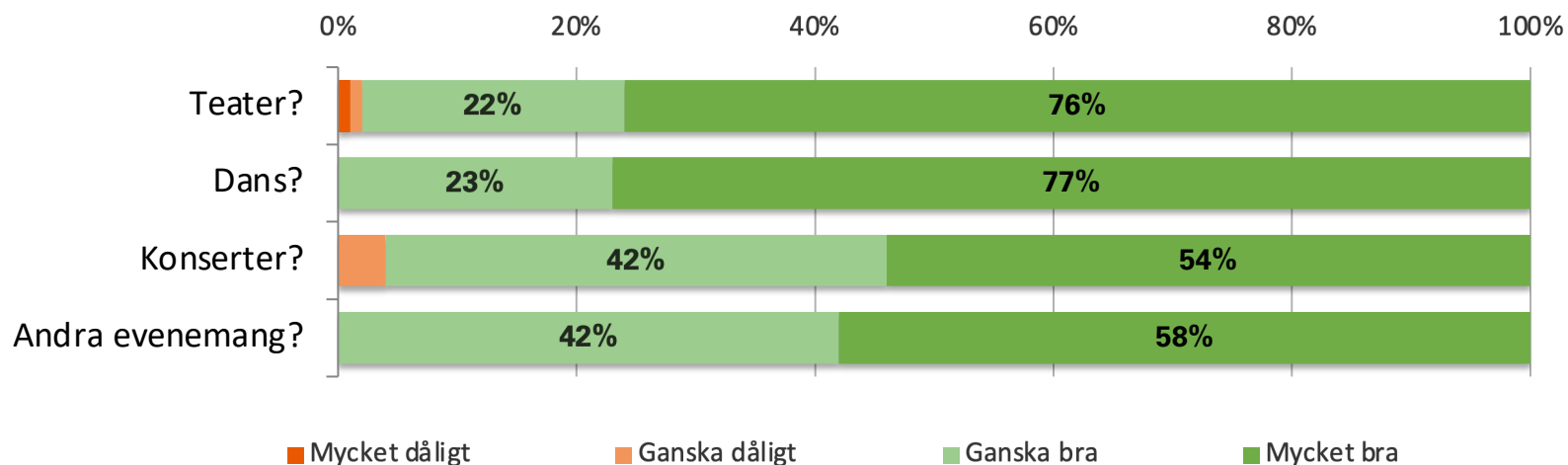
Vad tycker du om följande på kulturhuset Dieselverkstaden?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Utställningarna i konsthallen?	3,41	3,5	3,4	3,51	3,22	3,4
Verksamheten för barn?	3,76	3,83	3,83	3,76	3,7	3,77
Verksamheten för ungdomar och unga vuxna?	3,45	3,4	3,29	3,54	3,75	3,31
<i>Minsta antal svar:</i>	49	5	7	13	8	16

	Totalt	Man	Kvinna
Utställningarna i konsthallen?	3,41	3,35	3,45
Verksamheten för barn?	3,76	3,75	3,77
Verksamheten för ungdomar och unga vuxna?	3,45	3,28	3,55
<i>Minsta antal svar:</i>	49	18	31

	2023
Utställningarna i konsthallen?	3,41
Verksamheten för barn?	3,76
Verksamheten för ungdomar och unga vuxna?	3,45

Vad tycker du om föreställningarna på stora och lilla scen, och i Lamberts Hörna:



	Medel	Antal svar exkl vet ej:	Andel 'Vet ej':
Teater?	3,72	86	58%*
Dans?	3,77	62	70%*
Konserter?	3,5	52	75%*
Andra evenemang?	3,58	64	69%*

*Observera att en stor andel respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

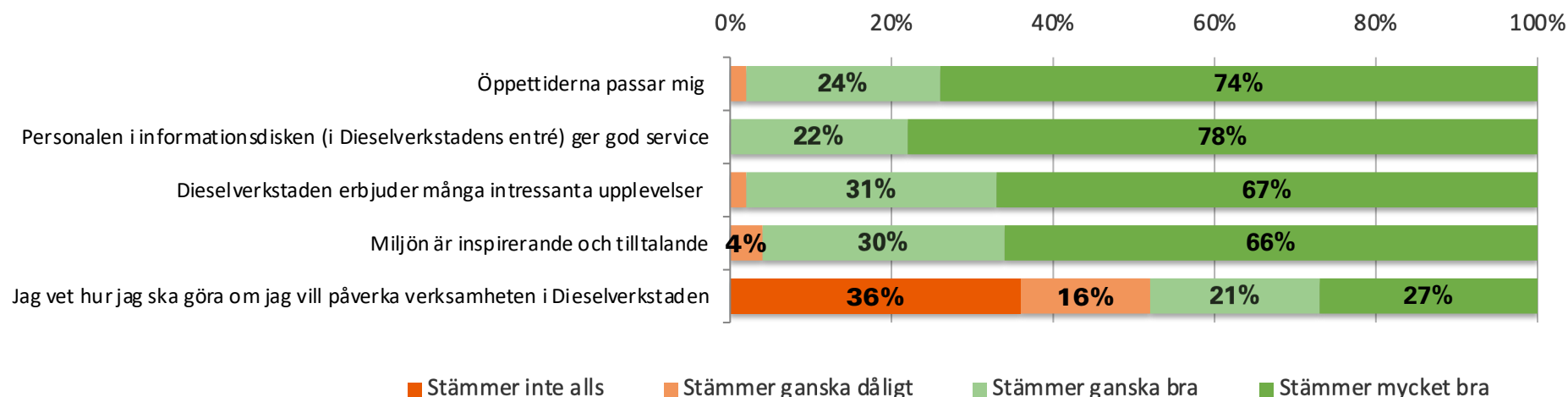
Vad tycker du om föreställningarna på stora och lilla scen, och i Lamberts Hörna:

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Teater?	3,72	4	3,64	3,91	3,62	3,45
Dans?	3,77	-	3,8	3,83	3,56	3,8
Konserter?	3,5	-	3,33	3,67	3,4	3,5
Andra evenemang?	3,58	3,4	3,63	3,53	3,56	3,65
<i>Minsta antal svar:</i>	52	3	5	15	5	15

	Totalt	Man	Kvinna
Teater?	3,72	3,76	3,69
Dans?	3,77	3,77	3,78
Konserter?	3,5	3,53	3,48
Andra evenemang?	3,58	3,54	3,61
<i>Minsta antal svar:</i>	52	19	33

	2023
Teater?	3,72
Dans?	3,77
Konserter?	3,5
Andra evenemang?	3,58

Hur väl stämmer följande påståenden med hur du tycker att det är på kulturhuset Dieselverkstaden?



	Medel	Antal svar exkl vet ej:	Andel 'Vet ej':
Öppettiderna passar mig	3,72	172	17%
Personalen i informationsdisken (i Dieselverkstadens entré) ger god service	3,78	135	34%*
Dieselverkstaden erbjuder många intressanta upplevelser	3,64	177	14%
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,63	197	4%
Jag vet hur jag ska göra om jag vill påverka verksamheten i Dieselverkstaden	2,4	126	38%*

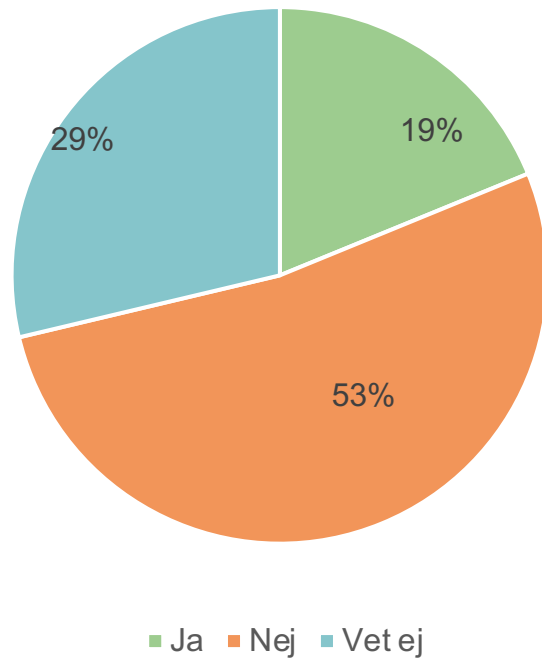
*Observera att en stor andel respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan samt att 52% inte vet hur de ska göra om de vill påverka verksamheten i Dieselverkstaden.

Hur väl stämmer följande påståenden med hur du tycker att det är på kulturhuset Diesilverkstaden?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre	Man	Kvinna
Öppettiderna passar mig	3,72	3,83	3,73	3,74	3,85	3,62	3,72	3,72
Personalen i informationsdisken (i Diesilverkstadens entré) ger god service	3,78	3,83	3,85	3,8	3,84	3,71	3,79	3,77
Diesilverkstaden erbjuder många intressanta upplevelser	3,64	3,67	3,58	3,68	3,67	3,6	3,59	3,67
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,63	3,86	3,63	3,57	3,7	3,65	3,64	3,62
Jag vet hur jag ska göra om jag vill påverka verksamheten i Diesilverkstaden	2,4	2	2,18	2,31	2,23	2,67	2,31	2,46
<i>Minsta antal svar:</i>	126	6	11	45	13	42	47	74

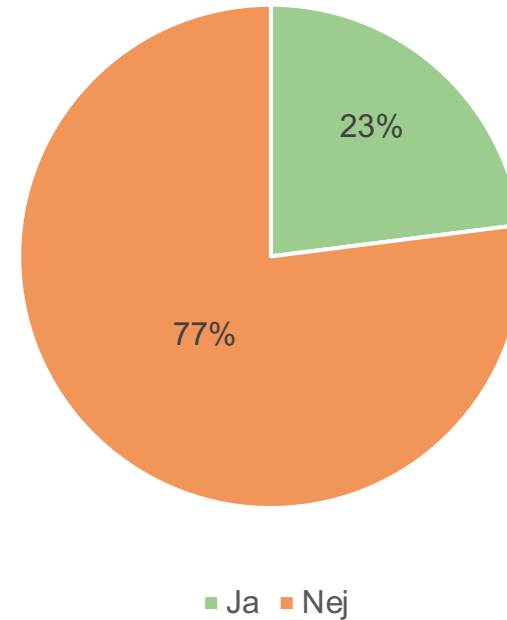
	2023
Öppettiderna passar mig	3,72
Personalen i informationsdisken (i Diesilverkstadens entré) ger god service	3,78
Diesilverkstaden erbjuder många intressanta upplevelser	3,64
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,63
Jag vet hur jag ska göra om jag vill påverka verksamheten i Diesilverkstaden	2,4

Skulle du vilja påverka verksamheten på Kulturhuset Dieselverkstaden?



Antal svar: 207

Om Ja: Har du försökt påverka verksamheten?



Antal svar: 39

Skulle du vilja påverka verksamheten på Kulturhuset Diesilverkstaden?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	19%	14%	6%	23%	13%	22%
Nej	53%	29%	67%	48%	65%	51%
Vet ej	29%	57%	28%	30%	23%	28%
<i>Antal svar:</i>	207	7	18	84	31	65

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	19%	20%	18%
Nej	53%	54%	51%
Vet ej	29%	26%	30%
<i>Antal svar:</i>	207	81	125

	2023
Ja	19%
Nej	53%
Vet ej	29%

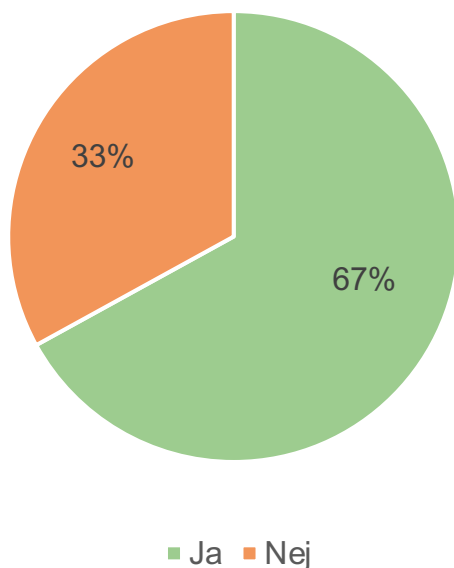
Om Ja: Har du försökt påverka verksamheten?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	23%	-	-	21%	-	36%
Nej	77%	-	-	79%	-	64%
<i>Antal svar:</i>	39	1	1	19	4	14

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	23%	25%	22%
Nej	77%	75%	78%
<i>Antal svar:</i>	39	16	23

	2023
Ja	23%
Nej	77%

Om Ja: Upplever du att du hade möjlighet att påverka verksamheten?



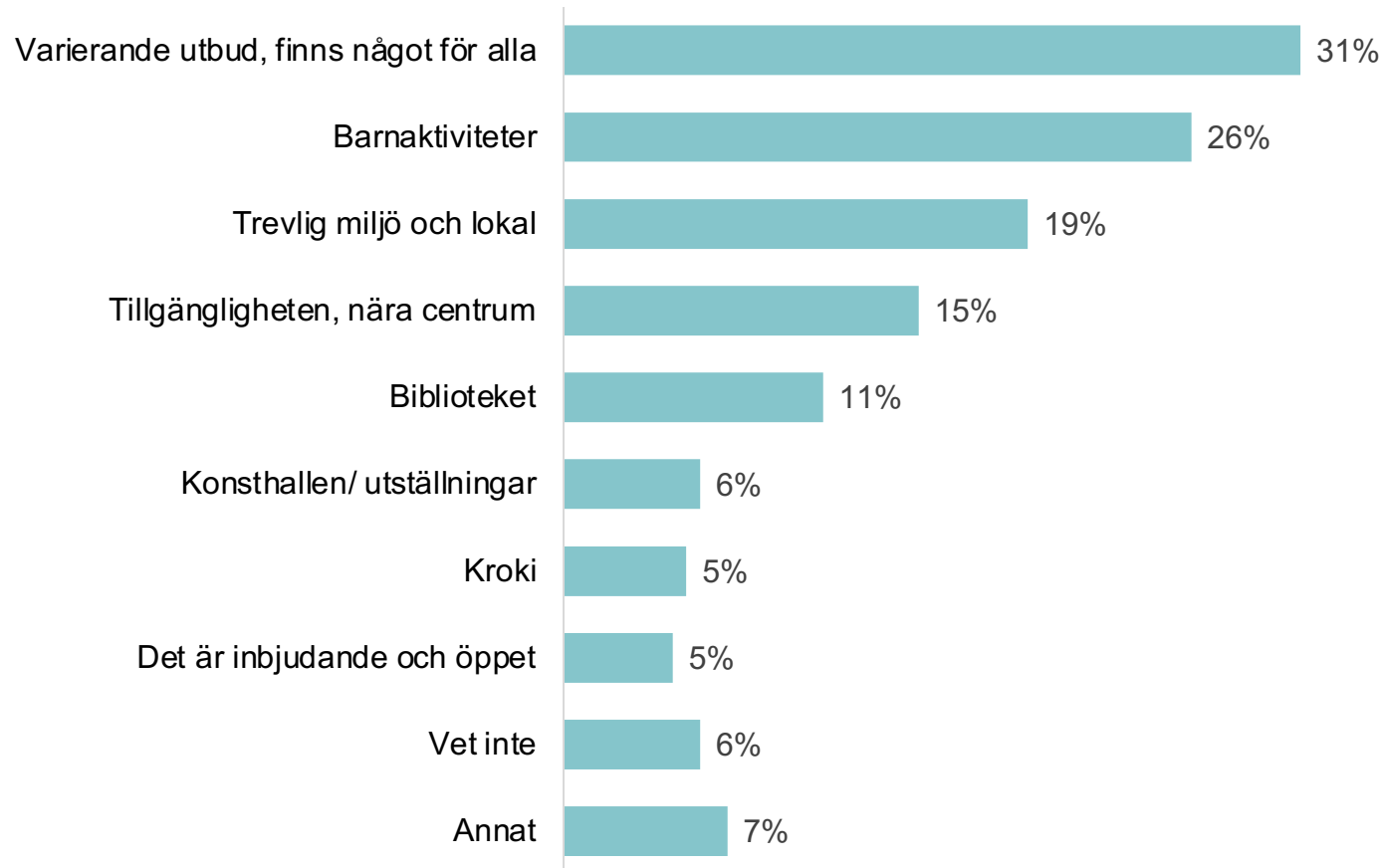
	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	67%	-	-	-	-	80%
Nej	33%	-	-	-	-	20%
<i>Antal svar:</i>	9	0	0	4	0	5

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	67%	-	-
Nej	33%	-	-
<i>Antal svar:</i>	9	4	5

Antal svar: 9

Finns det något som du tycker är särskilt bra med kulturhuset Dieselvekstaden?

På denna fråga fick respondenterna ange ett öppna svar, dessa har kategoriserats.



Antal svar: 176

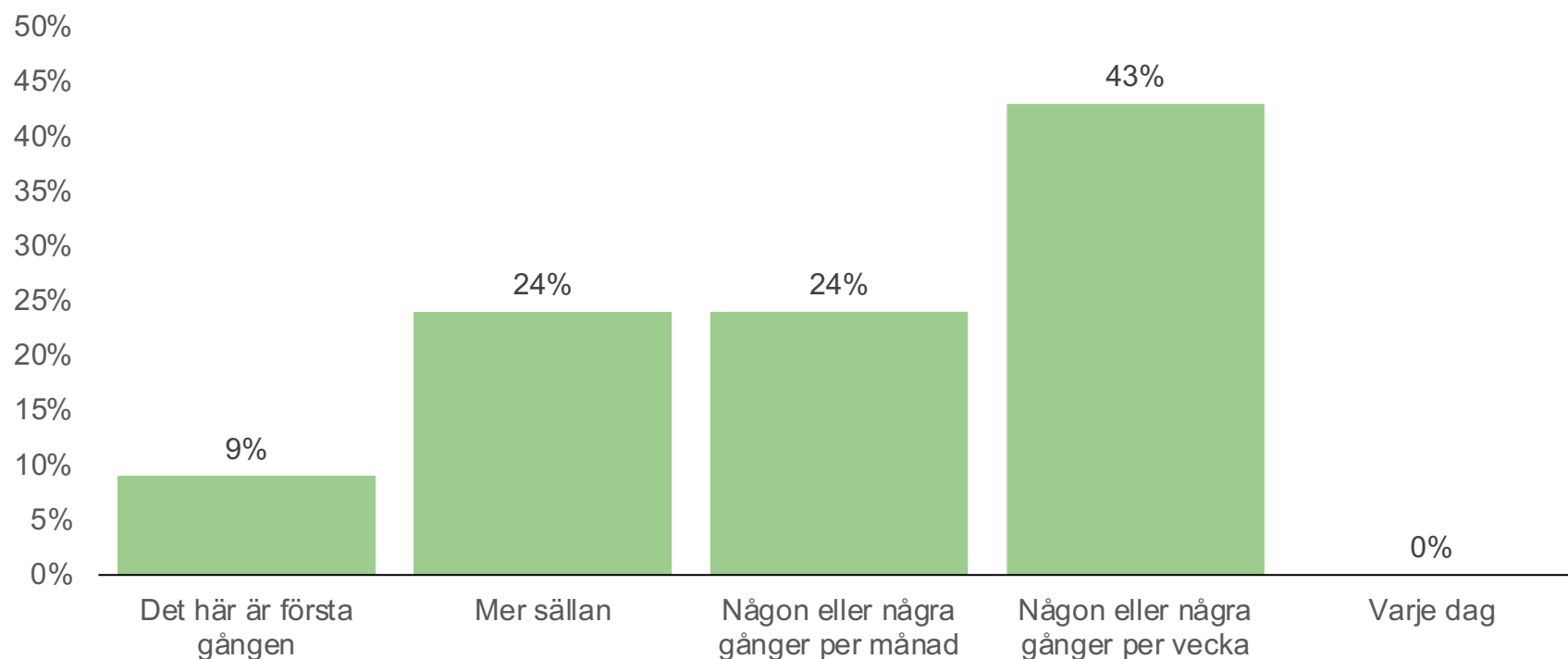
Finns det något som du tycker skulle kunna ändras eller förbättras i Kulturhuset Dieselverkstaden?

På denna fråga fick respondenterna ange ett öppna svar, dessa har kategoriserats.



Antal svar: 135

Hur ofta brukar du besöka kulturhuset Dieselverkstaden?



Antal svar: 206

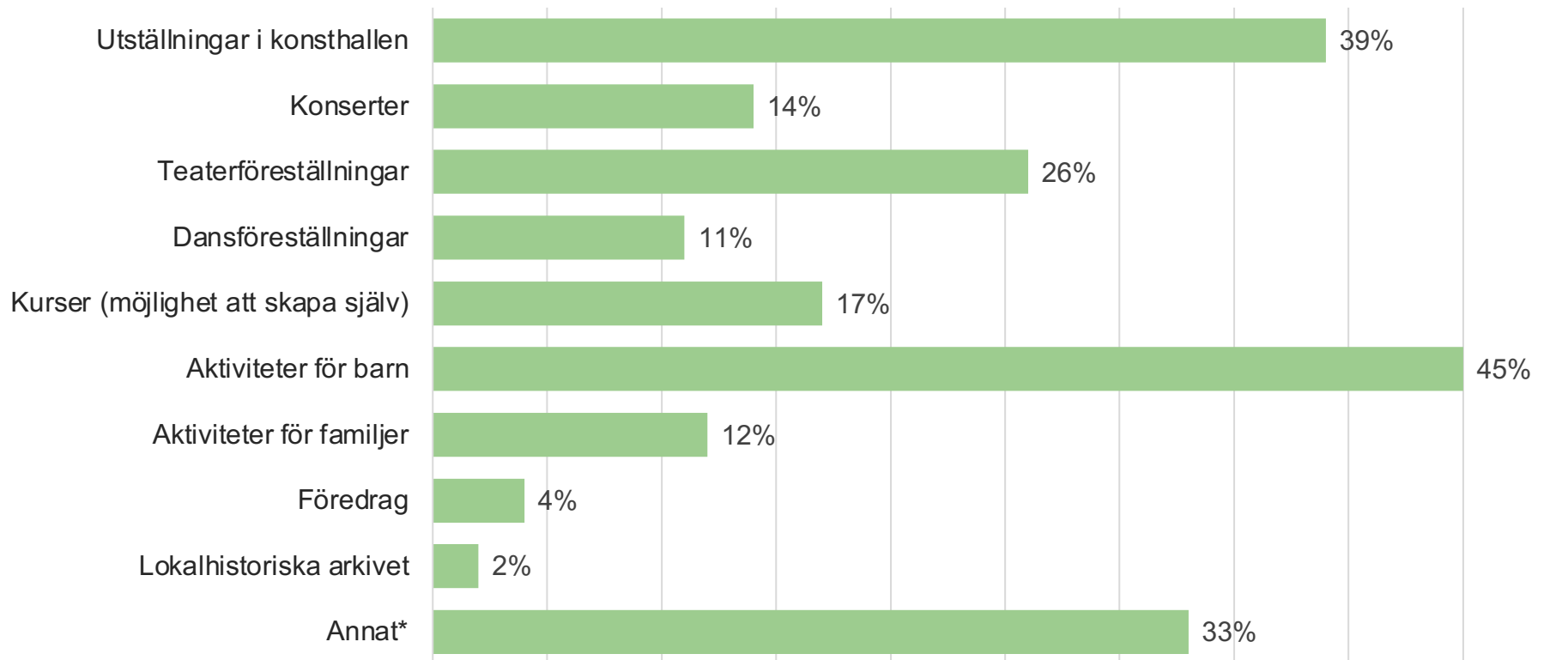
Hur ofta brukar du besöka kulturhuset Diesilverkstaden?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Det här är första gången	9%	0%	17%	13%	3%	3%
Mer sällan	24%	57%	44%	21%	29%	16%
Någon eller några gånger per månad	24%	14%	22%	15%	29%	36%
Någon eller några gånger per vecka	43%	29%	17%	50%	39%	45%
Varje dag	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Antal svar:</i>	206	7	18	84	31	64

	Totalt	Man	Kvinna
Det här är första gången	9%	9%	9%
Mer sällan	24%	25%	23%
Någon eller några gånger per månad	24%	23%	25%
Någon eller några gånger per vecka	43%	43%	43%
Varje dag	0%	0%	0%
<i>Antal svar:</i>	206	81	124

	2023	2022	2019
Det här är första gången	9%	3%	4%
Mer sällan	24%	28%	28%
Någon eller några gånger per månad	24%	30%	27%
Någon eller några gånger per vecka	43%	35%	41%
Varje dag	0%	5%	1%

Vad brukar du besöka på kulturhuset Diesilverkstaden? (Flera svar kan väljas)



Antal svar: 199

*De 33% som svarade "Annat" var några återkommande svar: biblioteket, klättra och kaféet.

Vad brukar du besöka på kulturhuset Diesilverkstaden? (Flera svar kan väljas)

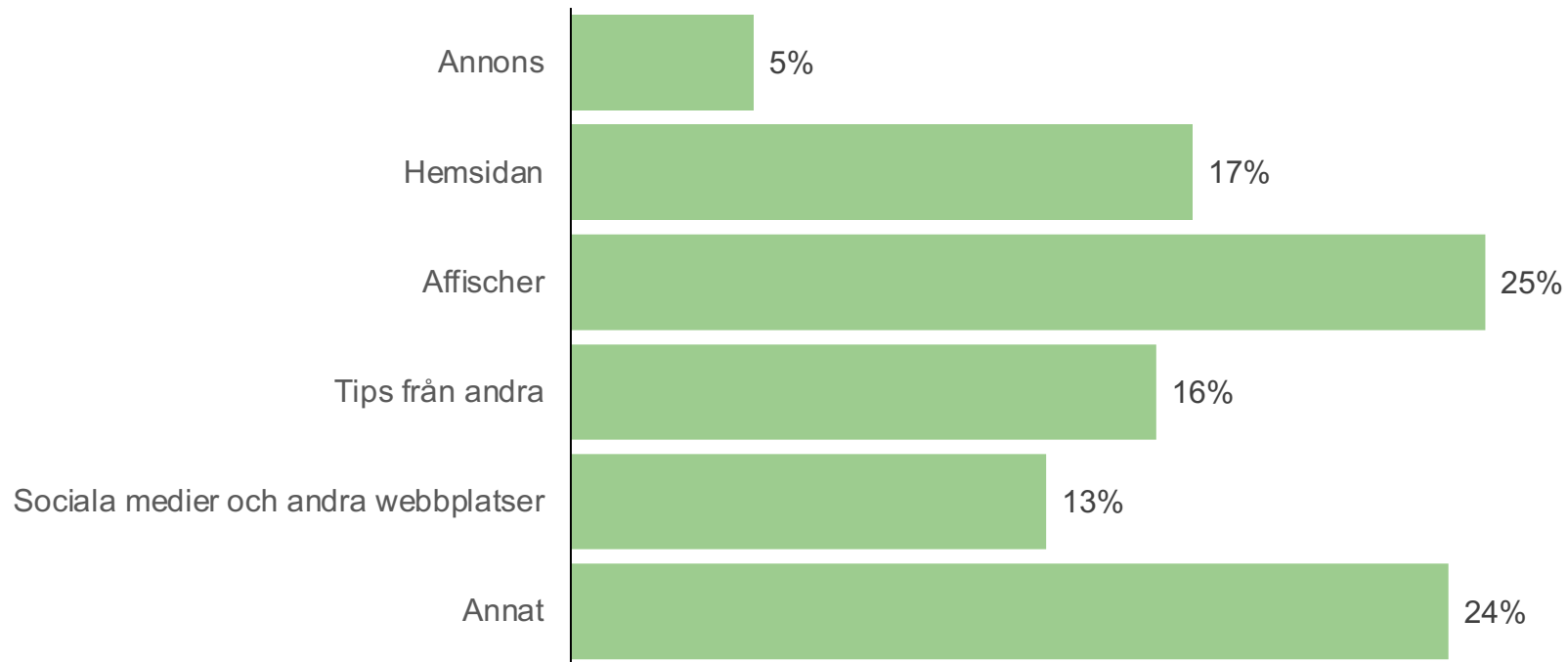
	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Utställningar i konsthallen	39%	29%	31%	23%	47%	58%
Konserter	14%	43%	19%	7%	10%	18%
Teaterföreläsningar	26%	57%	38%	26%	20%	23%
Dansföreläsningar	11%	14%	6%	14%	20%	3%
Kurser (möjlighet att skapa själv)	17%	14%	13%	9%	17%	29%
Aktiviteter för barn	45%	14%	25%	81%	33%	12%
Aktiviteter för familjer	12%	0%	6%	23%	10%	2%
Föreläsningar	4%	0%	0%	0%	0%	11%
Lokalhistoriska arkivet	2%	0%	0%	0%	0%	6%
Annat	33%	43%	31%	27%	40%	37%
<i>Antal svar:</i>	199	7	16	81	30	65

Vad brukar du besöka på kulturhuset Diesilverkstaden? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	Man	Kvinna
Utställningar i konsthallen	39%	29%	45%
Konserter	14%	12%	15%
Teaterföreläsningar	26%	22%	29%
Dansföreläsningar	11%	8%	12%
Kurser (möjlighet att skapa själv)	17%	17%	17%
Aktiviteter för barn	45%	40%	48%
Aktiviteter för familjer	12%	5%	17%
Föreläsningar	4%	6%	2%
Lokalhistoriska arkivet	2%	4%	1%
Annat	33%	42%	27%
<i>Antal svar:</i>	199	78	121

	2023	2022	2019
Utställningar i konsthallen	39%	49%	47%
Konserter	14%	13%	15%
Teaterföreläsningar	26%	32%	23%
Dansföreläsningar	11%	17%	11%
Kurser (möjlighet att skapa själv)	17%	12%	11%
Aktiviteter för barn	45%	44%	40%
Aktiviteter för familjer	12%	8%	11%
Föreläsningar	4%	8%	11%
Lokalhistoriska arkivet	2%	5%	8%
Annat	33%	48%	27%

Hur får du information om vad som händer på Kulturhuset Dieselvekstaden?



Antal svar: 196

Hur får du information om vad som händer på Kulturhuset Diesilverkstaden?

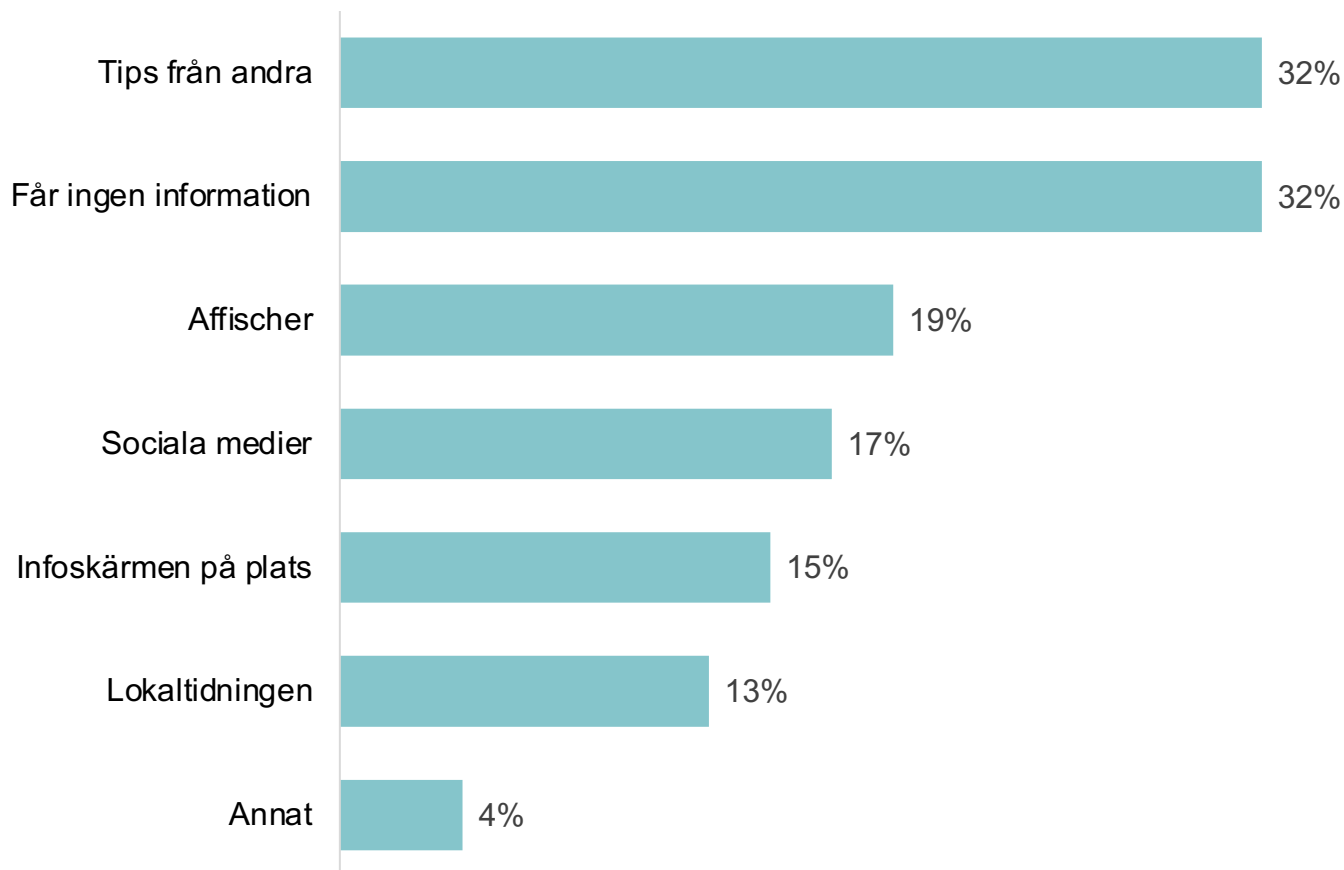
	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	45 - 60 år	61 år eller äldre
Annons	5%	0%	0%	0%	10%	10%
Hemsidan	17%	0%	6%	25%	10%	14%
Affischer	25%	29%	38%	23%	10%	30%
Tips från andra	16%	43%	50%	19%	10%	5%
Sociala medier och andra webbplatser	13%	0%	0%	10%	24%	17%
Annat	24%	29%	6%	23%	34%	24%
<i>Antal svar:</i>	196	7	16	81	29	63

	Totalt	Man	Kvinna
Annons	5%	1%	7%
Hemsidan	17%	16%	18%
Affischer	25%	29%	23%
Tips från andra	16%	19%	14%
Sociala medier och andra webbplatser	13%	14%	13%
Annat	24%	21%	26%
<i>Antal svar:</i>	196	77	119

	2023
Annons	5%
Hemsidan	17%
Affischer	25%
Tips från andra	16%
Sociala medier och andra webbplatser	13%
Annat	24%

Hur får du information om vad som händer på Kulturhuset Diesilverkstaden?

De som svarade "annat" på föregående fråga fick lämna ett öppet svar, dessa har kategoriserats.



Antal svar: 43

Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

www.enkätfabriken.se