

## Yttrande till JO angående hanteringen av klagomål på upplagad snö på en tomt vid Sockenvägen i Saltsjö-Boo

### Beslut

1. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden lämnar yttrande till JO angående hanteringen av klagomål på upplagad snö på tomt enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 3 januari 2017.
2. Beslutet justeras omedelbart.

### Ärendet

Det har gjorts en anmälan till JO angående nämndens hantering av ett klagomål på upplagad snö på en tomt vid Sockenvägen i Saltsjö-Boo. Anmälaren har lämnat kritik angående att klagomålet har lämnats över till den part som är föremål för klagomålet utan någon uppföljning och att nämnden inte har informerat om hur ärendet har hanterats. En utredning har gjorts som visar på vissa brister i hanteringen av ärendet. Det pågår arbete med förbättringar av ärendehantering som bedöms minska risken för brister i framtiden.

### Ekonomiska konsekvenser

Detta ärende medför inga ekonomiska konsekvenser.

### Konsekvenser för barn

Detta ärende medför inga konsekvenser för barn.

### Handlingar i ärendet



Tjänsteskrivelse daterad den 2017-01-03  
Förslag till yttrande  
JO-anmälan

### Beslutsgång

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden beslutade i enlighet med förslaget till beslut.

Beslutet justerades omedelbart.

-----

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------