



---

# Årsbokslut 2019

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Tertial 3 2019

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Verksamhetens uppdrag</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Hänt i verksamheten 2019</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Måluppfyllelse under 2019</b> .....	<b>6</b>
3.1	Bästa utveckling för alla .....	7
	<i>Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen</i> .....	7
	<i>Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad</i> .....	9
3.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka .....	10
	<i>Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur</i> .....	10
	<i>Den negativa påverkan på miljön minskar</i> .....	10
3.3	Stark och balanserad tillväxt .....	12
	<i>Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv</i> .....	12
	<i>Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik</i> .....	12
3.4	Maximalt värde för skattepengarna .....	14
	<i>Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade</i> .....	14
<b>4</b>	<b>Redovisning av särskilda uppdrag</b> .....	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>Ekonomiskt resultat</b> .....	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Investeringar</b> .....	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>Sjukfrånvaro</b> .....	<b>24</b>

## **I Verksamhetens uppdrag**

Nämnden ansvarar för uppgifter inom plan- och byggnadsväsendet och för kommunens miljö- och livsmedelstillsyn. Det innebär exempelvis att upprätta förslag till detaljplaner och pröva ansökningar om bygglov samt bevaka och besluta i miljö- och hälsoskyddsfrågor samt livsmedelskontroll.

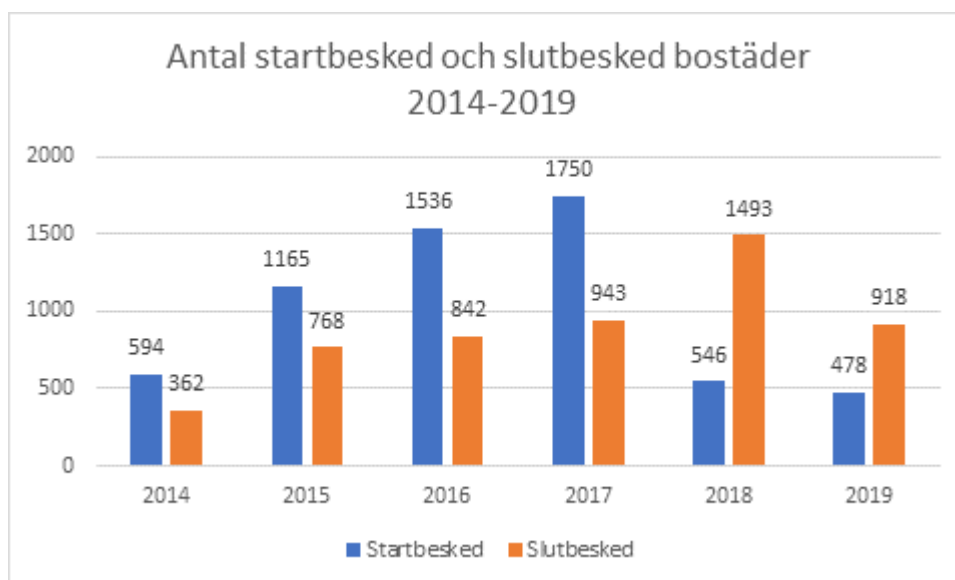
## 2 Hänt i verksamheten 2019

Nämndens arbete fortsätter i linje med de fyra stadsbyggnadsstrategierna i översiktsplanen; skapa en tätare och mer blandad stad på västra Sicklaön, komplett transportsystem med tunnelbana till Nacka, utveckla de lokala centrumen och deras omgivning samt att planera, förvalta och utveckla den gröna och blå strukturen. Översiktsplanen stödjer utvecklingen mot målen och skapar förutsättningar för en god miljö och ett rikt socialt liv för alla som bor i kommunen.

Under 2019 har 16 detaljplaner startats. Tre detaljplaner har tillstyrkts av miljö- och stadsbyggnadsnämnden. Sammanlagt skapar dessa detaljplaner förutsättningar för närmare 750 bostäder samt drygt 7 000 BTA verksamhetsyta. Det rör sig om detaljplaner som möjliggör bostäder i bland annat Orminge centrum, Fisksätra entré och Eols udde.

Som grund för uppföljningen av det faktiska antalet tillkommande bostäder följs antalet start- och slutbesked i kommunen. Sedan 2014 har byggandet av drygt 6 000 bostäder påbörjats och närmare 5 300 bostäder färdigställt i Nacka. Under 2019 påbörjades byggandet av närmare 500 nya bostäder och det färdigställdes drygt 900 nya bostäder i kommunen.

Samtliga enheter redovisar betydligt lägre intäkter än budgeterat till följd av den allmänna avmattning som råder inom stadsbyggnadsområdet. Avmattningen kan åskådliggöras med hjälp av antalet startbesked för bostäder, där 2019 innebär en fortsättning på 2018 års relativt låga nivå.



Avmattningen innebär dock inte nödvändigtvis att belastningen på enheterna har minskat. Bygglovsenheten har exempelvis haft ungefär lika många ärenden som 2018. Under 2019 har miljöenheten arbetat med flera ärenden som tagit mycket tid och resurser. Några exempel är stenkrossen vid Gungviken, stenkrossen vid stadshuset, remiss för Frentabs ansökan, remiss för tunnelbanan samt arbetet kring dom och överklagande kring Boovallen.

Under 2019 enheterna sett över sina processer och arbetsflöden. Ambitionen har varit att bredda kunskap hos medarbetare så att fler ska kunna utföra liknande arbetsuppgifter och uppdrag. Detta för att vi effektivare ska kunna planera och fördela arbeten. Vi minskar även sårbarheten genom att fler personer kan utföra olika arbetsmoment. Detta arbete fortsätter under nästa år.

Alla enheter har fortsatt att arbeta med digitalisering och automatisering. Lantmäterienheten har infört en ny faktureringsprocess, vilket sparar tid och därmed ger tid över för ytterligare ärendehantering. På bygglovsenheten kommer numera alla digitala ansökningar in via en ny e-tjänst där ärendet levereras direkt in i systemet utan handpåläggning. Genom nya arbetssätt och ny e-tjänst har ärenden som registreras av kunden själv ökat från 50 % till 90 % och tack vare denna förändring frigörs tid för att fortsätta arbeta med effektiviseringar av framförallt administrativa arbetsuppgifter. På miljöenheten har enhetens tillsynsdel vad gäller miljö och livsmedel bytt ärendehanteringssystem till ett system som är mer anpassat till digital hantering. Arbetet är ett steg på vägen mot mer digitala och effektiva arbetssätt. Arbetet med digitala detaljplaner har påbörjats under 2019, och syftar till att hitta en metod, arbetssätt och system för att kunna genomföra digitaliseringen. En digital planprocess i Nacka skulle innebära att olika enheter arbetar gentemot samma datakälla där en detaljplans geografiska information samt planbestämmelser är lagrade i databas. I förlängningen innebär detta att även andra aktörer i samhällsbyggnadsprocessen utanför kommunens verksamhet kan ta del av det digitala materialet i önskat format.

### 3 Måluppfyllelse under 2019

Att medverka i olika benchmarkingprojekt är en viktig del i utvecklingen av verksamheten och ger även möjlighet till jämförelser inom olika områden. Representanter från stadsutvecklingsprocessen deltar därför aktivt i olika externa samarbeten och nätverk så som Stadsbyggnadsbenchen, Bygglovalliansen och Miljösamverkan Stockholm.

Stadsbyggnadsbenchen är en sammanslutning av nio kommuner i Stockholmsregionen. Genom benchmarking, att dela med sig av erfarenheter, utmaningar och goda exempel, strävar deltagande kommunerna efter att bli bättre och effektivare i sina stadsbyggnadsprocesser. Ett par viktiga verktyg som har utvecklats för att uppnå mätbarhet i effektiviseringen är en gemensam projektdatabas och en enkät riktad mot byggherrar. Utifrån projektdatabasen följs exempelvis ledtider i stadsbyggnadsprocessen, andel överklagade detaljplaner och övergripande orsaker till tidsavvikelser per kommun.

Inom Bygglovalliansen samverkar ett flertal kommuner sedan 2004 genom att jämföra organisation, arbetsmetoder och arbetsresultat för att utveckla och effektivisera bygglovsverksamheten. Som en del i utvecklingsarbetet ingår att följa vissa nyckeltal som exempelvis handläggningstider och produktivitet. Tidigare jämförelser visar på att Nacka har en fortsatt hög produktivitet och korta handläggningstider jämfört med majoriteten av de deltagande kommunerna.

Inom Miljösamverkan finns möjlighet att följa en rad olika verksamhetsnyckeltal för miljökontoren i Stockholms län. Bland annat följs utvecklingen av timtaxan, årsarbetskrafter, antal tillsynsbesök och graden av självfinansiering inom miljö- och livsmedelstillsynen över tid och mellan kommuner. Detta trots att Nacka växer, ny lagstiftning tillkommit och komplexiteten ökat.

### 3.1 Bästa utveckling för alla

Den övergripande strategiska planeringen av kommunens stadsutveckling är central för att säkra att detaljplaner samt markanvisningar genomförs enligt tidplan och skapar förutsättningar för nya bostäder och arbetsplatser i linje med de övergripande målen. Den planerade utvecklingen förutsätter att ett stort antal detaljplaner arbetas fram och antas under de kommande åren. I nuläget pågår arbete med ett 80-tal detaljplaner i kommunen. Under de kommande åren kommer fler detaljplaner att antas som skapar förutsättningar för stadsutveckling på västra Sicklaön samt en utveckling av centrumen i kommundelarna. Ambitionen är att ge Nackaborna en levande stad med urbana offentliga rum och mötesplatser.

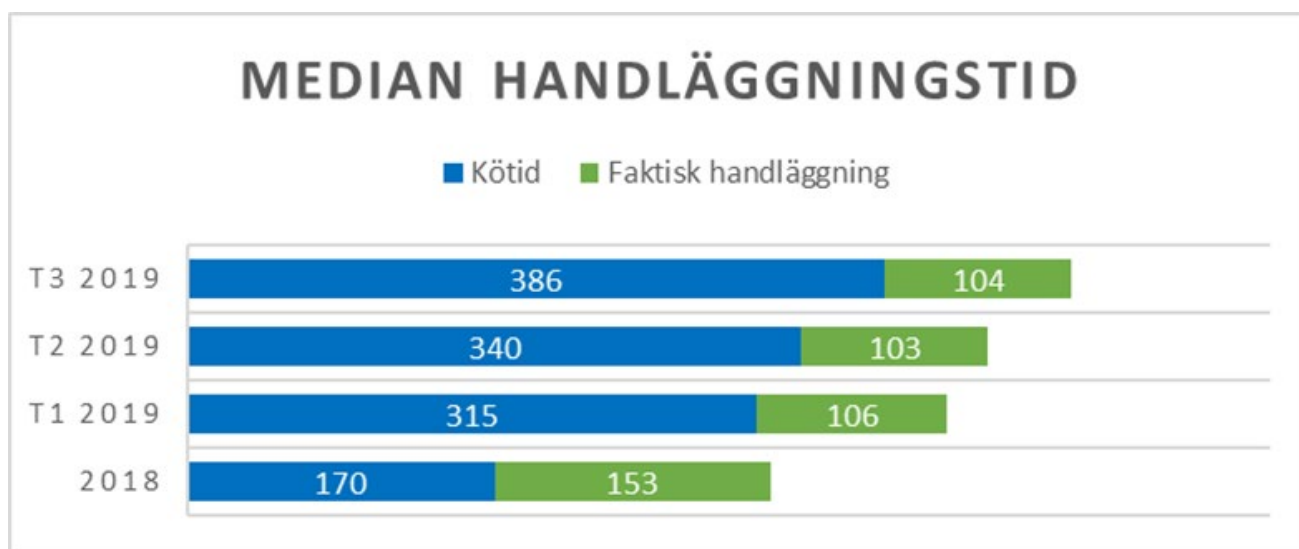
**Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.**

#### Kommentar

Att effektivisera handläggningsprocesserna för den omfattande ärendehantering inom nämndens ansvarsområde har varit och är fortsatt prioriterat med stor betydelse för kommunens övergripande mål om nya bostäder och arbetsplatser till 2030. Det gäller inte minst handläggningstiderna inom plan- och fastighetsområdet samt bygglov. I nuläget avviker handläggningstiderna inom dessa områden från fastställda mål. Detta är ett viktigt utvecklingsområde och arbete pågår för att korta handläggningstiderna.

Den totala handläggningstiden för fastighetsbildning är 490 dagar. Det är en ökning från tertialbokslut 2 (443 dagar), från tertialbokslut 1 (421 dagar) och från 2018 (323 dagar). Ökningen är emellertid på den delen av indikatorn som motsvaras av kötid. Anledningen till ökningen av kötiden är att de ärenden som har handlagts under 2019 redan har legat länge i kö. Antalet ärenden som ligger i kö har sedan tertialbokslut 1 minskat från cirka 110 stycken till cirka 80 stycken i dagsläget och därför bedöms kötiden vända nedåt under 2020. Den faktiska handläggningen har minskat i tid jämfört med 2018 (se bild nedan), vilket betyder en allt högre effektivitet i de ärenden som faktiskt handläggs.

Kön uppstod på grund av ett ökat inflöde av ärenden och att fler detaljplaner antogs i kombination med personalbrist. Nu när lantmäterienheten är fulltalig finns goda förutsättningar för att den totala handläggningstiden ska minska.








Det är också viktigt att påpeka att ett förändrat arbetssätt har införts under 2019. Det innebär att lantmäterimyndigheten aktivt prioriterar ärenden för bostadsbyggande och större infrastrukturprojekt (så som tunnelbanan). Så stor flexibilitet som möjligt eftersträvas för ärenden i kö. Målsättningen är att kötiden för fastighetsbildning inte ska påverka byggandet och på sikt att kön ska minska till att vara obetydlig för de som ansöker om fastighetsbildning.

Nuvarande målvärde om 175 dagar sattes innan Nacka började bygga stad, det vill säga ärendena som handlades berörde oftast färre fastigheter och var inte lika komplexa som de ärenden som vi har idag. Det fanns heller ingen kö. Tiden är inte alltid det viktiga utan i till exempel stadsbyggnadsprojekt är det viktigare att vi taktar med projekten och att vi är flexibla med att byta plats i kö.

Handläggningstiden för planbesked är 14 veckor, vilket är bättre än både målet för 2019 samt utfallet för 2018.

Handläggningstiden för detaljplaner i både förnyelseområden och icke förnyelseområden når inte upp till målet. För förnyelseområden så är utfallet baserat på enkom två planer där den ena tog 167 månader (område W) och den andra 41 månader (Eols udde). Planenheten arbetar för att slutföra de återstående förnyelseplanerna under 2020 (omr C, omr W, Fågelstigen, Dalvägen-Gustavsviksvägen, Mjölkudden, Solbrinken-Grundet och Galärvägen). För ej förnyelseområden är utfall baserat på endast en plan (Jarlabergsvägen). Där har förhandlingar pågått gällande avtal för kostnader för allmän plats.

Handläggningstiden för bygglov 2019 var cirka 7 veckor, vilket är bättre än 2018, men sämre än målet. Siffran är preliminär, slutgiltig siffra rapporteras till nämnden under våren.

	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
	Mediantid fastighetsbildning	269dagar	323dagar	490dagar	175dagar
	Mediantid planbesked	19veckor	18veckor	14veckor	16veckor
	Mediantid detaljplaner förnyelseområden	110månader	102månader	104månader	36månader
	Mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)	28månader	37månader	42månader	24månader
	Mediantid bygglovsärenden	9	9	7	5veckor



## Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.

### Kommentar

Att kundnöjdhet ska vara hög inom nämndens verksamhetsområden är ett prioriterat utvecklingsområde. Nöjd-Kund-Index (NKI) är ett sammanfattande mått på en verksamhet sedd ur kundernas perspektiv och är en etablerad modell för att mäta kundnöjdhet.

Nacka kommun deltar bland annat i servicemätningen Insikten som mäter den upplevda servicen inom myndighetsutövning. Undersökningen omfattar både företags- och privatkunder. NKI redovisas på en skala av 0–100, där 100 är högsta betyg. Ett lågt eller mycket lågt betyg markeras med rött i rapporten, ett godkänt betyg med gult och ett högt eller mycket högt betyg med grönt (NKI70). Resultatet för servicemätningen Insikten utgör grund för uppföljning av nämndens indikatorer kopplat till NKI.

Värdena för 2019 är ännu preliminära och insamling av svar pågår. Handlingsplaner har tidigare tagits fram för att öka NKI inom bygglov samt miljö- och hälsoskydd och förbättringsarbete pågår. I nuläget indikerar resultatet att NKI har förbättrats för verksamhetsområdena miljö- och hälsoskydd (dock få svar jämfört med 2018) samt livsmedelstillsyn (något lägre antal svar jämfört med 2018), medan resultatet för bygglov är i linje med föregående års resultat. Det slutgiltiga resultatet presenteras senare under våren.

Analys och granskning av rättsfall utgör en viktig del av kvalitetsarbetet inom de olika verksamhetsområdena. Under 2019 ändrades 4 av 11 av nämndens miljöärenden i sista instans och motsvarande vad gäller bygglovsärenden var 22 av 80 domar. Siffrorna är preliminära.

	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
◆	NKI Bygglov	58	62	62	71
●	NKI miljö- och hälsoskydd	68	70	77	71
●	NKI Livsmedelstillsyn	75	74	76	78
●	Andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans	33 %	0 %	0 %	20 %
◆	Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans	22 %	17 %	27 %	20 %
◆	Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans	29 %	20 %	27 %	20 %

## 3.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Översiktsplanen för Nacka kommun innehåller kommunens syn på en långsiktigt hållbar utveckling. I översiktsplanen framgår bland annat att en god livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling ska ligga till grund för de stadsbyggnadsstrategier som tas fram i översiktsplanen och att översiktsplanen ska skapa förutsättningar för en säker och trygg kommun.

**Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.**

### Kommentar




En väsentlig grund för välbefinnande är att människor upplever att miljön är trygg och säker att vistas i. Trygghet har i undersökningen identifierats som ett fokusområde som tillsammans med bostäder bör prioriteras för att få nöjdare medborgare i kommunen. I rutinen för framtagande av planförslag ingår att beakta alla aspekter som kan ha betydelse för lämpligheten, däribland brottsförebyggande åtgärder och upplevd trygghet, men under 2020 kommer en kompetenshöjande aktivitet för trygg stadsplanering att genomföras på planenheten.

Medborgarundersökningen visar att index för faktorn trygghet är i linje med 2018. Nacka ligger något högre än snittet för alla kommuner, som är 57. Nackaborna tycks värdera trygghet högt.

Det är viktigt att Nackaborna även fortsatt har god tillgång till parker, grönområden och natur för både fysisk aktivitet och rekreation. Indikatorn följs upp på alla nya detaljplaner som antas från och med 2017. Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde 2019 är 95%, det vill säga bättre än målet om 90 %.

Ett basvärde för andelen av befolkningen som bor i bostäder som har en god ljudmiljö inomhus har tagits fram med utgångspunkt i den senaste bullerkartläggningen. Basvärdet är 87% av befolkningen. Utfallet för 2019 är en ökning med två procentenheter, vilket är i linje med målet. Då all ny tillkommande bebyggelse ska uppfylla kraven för en god ljudmiljö inomhus så kommer en förbättring av den totala andelen ske i takt med stadsutvecklingen och att nyproducerade bostäder färdigställs. Därutöver kan åtgärder genomföras för att förbättra ljudmiljön för de antal bostäder som i nuläget inte uppfyller kriterierna för en god ljudmiljö inomhus.

I och med att Nacka bygger stad är det viktigt att goda ljudmiljöer skapas. För att säkerställa att förbättringar även sker i den befintliga miljön bör ett åtgärdsarbete prioriteras med avstamp i bullerkartläggningen. Detta är en förutsättning för att nå det långsiktigt uppsatta målet på 95% till 2030. Såväl under 2019 som 2020 finns en riktad projektbudget för detta ändamål.

	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
	Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen	64	61	61	81
	Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde.	73 %	100 %	95 %	90%
	Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus	87 %	88 %	89 %	88 %

**Den negativa påverkan på miljön minskar.**

### Kommentar




Det är en stor utmaning för en kommun som växer så snabbt som Nacka att samtidigt minska sin negativa miljöpåverkan och bygga en hållbar framtid. Samtidigt medför stadsutvecklingen förbättringar

då den exempelvis bidrar till att markområden saneras, att det kommunala vatten- och avloppsnätet byggs ut och att cykelstråk och kollektivtrafik utvecklas.

På uppdrag av nämnden drivs sedan flera år ett projekt med målsättning att nå en god vattenstatus för kommunens vattenförekomster samt att kommunens övriga vattenområden (insjöarna) inte ska försämrats. Miljöenheten arbetar på flera sätt för att minska övergödningen. Viktiga områden är tillsyn av verksamheter med utsläpp till dagvattnet, översyn av dagvattenanläggningar, arbetet med enskilda avlopp och information om hur hushåll kan minska sina utsläpp. Det är svårt att peka ut effekten av någon specifik tillsynsåtgärd, eftersom övergödning är en effekt av många mindre källor. Andel sjöar med god status vad gäller övergödning har ökat till 67 %, en siffra som dessvärre blev något sämre än förväntat i och med ett utsläpp i Bastusjön.

Avloppsvatten från anläggningar med dålig rening bidrar till övergödning i sjöar och kustvatten. Utbyggnaden av avloppsnätet i kommunen gör att allt fler fastigheter övergår till kommunalt avlopp. Anslutningstakten är beroende av förnyelseplaneringen och framtagande av detaljplaner samt utbyggnadstakten. Minskningen av antal enskilda avlopp varierar därför från år till år. Sedan 2015 har antalet enskilda avlopp minskat med närmare 700. Vid slutet av 2019 fanns cirka 1 900 kvarvarande enskilda avlopp i kommunen. När förnyelseområdena är utbyggda enligt nu gällande planering är uppskattningen att cirka 350 fastigheter kommer att ha kvar sina enskilda avlopp. Dessa fastigheter ligger långt från dagens kommunala vatten och avlopp, dit inte utbyggnad planeras inom översiktlig tid, till exempel på öar.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har tidigare antagit en strategi för åtgärdsprioritering av arbete med förorenade områden. Sanering av förorenade områden som påverkar stadsutvecklingen är prioriterad, eftersom de annars riskerar att byggas in eller hanteras fel. Exempelvis bidrar omvandlingen av äldre industriområden till bostadsområden att markområden saneras.

	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
	Andel sjöar med god status vad gäller övergödning	57 %	63 %	67 %	75 %
	Antal enskilda avlopp i kommunen	2 090st.	1 973st.	1 909st.	1 500st.
	Förorenade markområden som är sanerade	6%	9%	1%	6%

### 3.3 Stark och balanserad tillväxt

Nacka är en av de kommuner i landet och i länet som växer snabbast. Nacka kommun kommer under åren fram till 2030 att anta ett stort antal detaljplaner som möjliggör en omfattande stadsutveckling på västra Sicklaön och en parallell utveckling av kommundelscentra såsom Orminge, Saltsjöbaden och Älta. Kommunens mål är att 20 000 bostäder ska byggas mellan år 2014 och 2030. 13 500 av dessa bostäder ska byggas på västra Sicklaön och ingår i kommunens åtagande kopplat till utbyggnaden av tunnelbanan till Nacka. Arbete pågår även för att skapa förutsättningar för kommunen att uppnå målet om 15 000 nya arbetsplatser, varav 10 000 på västra Sicklaön, till och med år 2030.

För att nå målet om nya bostäder och arbetsplatser fram till år 2030 krävs ett högt tempo i planeringen. Det är angeläget att kommunen har en god planberedskap som skapar förutsättningar för den tänkta utbyggnaden av bostäder och arbetsplatser i linje med de övergripande målen. Under perioden 2014 till 2019 har detaljplaner tillstyrkts av miljö- och stadsbyggnadsnämnden som möjliggör närmare 5 800 nya bostäder och drygt 80 000 kvadratmeter verksamhetsyta.

#### **Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv.**

#### **Kommentar**

Medborgarundersökningen visar att index för faktorn bostäder är i linje med 2018. Nacka ligger något högre än snittet för alla kommuner, som är 53. Nackaborna tycks värdera bostadsfrågan högt.

Undersökningen visar att index för faktorn arbetsmöjligheter har försämrats något jämfört med 2018. Nacka ligger något högre än snittet för alla kommuner, som är 56.

	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
◆	Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen	58	58	58	60
◆	Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen	62	61	60	64

**Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.**

#### **Kommentar**

Under den senaste treårsperioden har fokus varit på att starta upp ett antal nya projekt och arbete med att ta fram nya detaljplaner. Det pågår arbete med cirka 80 detaljplaner. För att bostäderna i ett projekt ska kunna färdigställas innan 2030 bör detaljplanen ha antagits senast år 2026.

Kommunen har inte själv direkt rådighet över samtliga faktorer som påverkar takten i utbyggnaden. Kommunen arbetar aktivt för att skapa förutsättningar för olika typer av bostäder och en geografisk spridning av dessa över hela kommunen. Det aktuella marknadsläget i kombination med kommunens avtal med Circle K utgör utmaningar i arbetet med att uppnå det långsiktiga bostadsmålet om 20 000 bostäder till år 2030.





Det är viktigt att det finns förutsättningar för nya verksamheter i kommande detaljplaner för att målet om arbetsplatser ska nås. Två viktiga led i detta är att påbörja planeringen av nya verksamhetsområden i kommunen och att planera för kontorsyta i främst Nacka stad. Det bör noteras att det inte endast är i genomförandet av detaljplaner som nya arbetsplatser tillkommer i kommunen.

Sedan 2014 har detaljplaner antagits av kommunfullmäktige som skapar förutsättningar för cirka 5 800 nya bostäder och drygt 80 000 kvadratmeter verksamhetsyta. För 2019 var antalet uppskattade bostäder i tillstyrkta detaljplaner 746, varav 0 på Västra Sicklaön. Det handlar om detaljplaner som möjliggör 746 bostäder i bland annat Orminge och Fisksätra.

Två detaljplaner som var planerade för västra Sicklaön var Ryssbergen och Östra Nacka strand (dp 6). För Ryssbergen har ett samrådsyttrande från bland annat länsstyrelse krävt omtag med minskade volymer, nya/fördjupande utredningar samt MKB. Man inväntar bland annat utredning av skyddsvärda arter samt möjliga skyddsåtgärder för dessa arter. Denna ska möjliggöra 550 bostäder. För Östra Nacka strand så har komplicerade markägoförhållanden och projektledarbyten hos flera aktörer, samt förskjutningar i tid på grund av att exploatör inte har svarat upp mot tidigare tidplan och förväntningar på kvalitet och skala. Denna ska möjliggöra 80–110 bostäder. Kvadratmeter verksamhetsyta i tillstyrkta detaljplaner för stadsbyggnadsprojekt var 7 200.

Som grund för uppföljningen av det faktiska antalet tillkommande bostäder följs antalet start- och slutbesked i kommunen. Sedan 2014 har byggandet av drygt 6 000 bostäder påbörjats och drygt 5 300 bostäder färdigställt i Nacka. Under 2019 påbörjades byggandet av närmare 500 nya bostäder färdigställdes drygt 900 bostäder i kommunen. Utbyggnaderna pågår bland annat på Kvarnholmen, Nacka strand och Tollare. Nya bostäder byggs även i Älta, Orminge och Ektorp.

För att kollektivtrafiken ska vara ett verkligt alternativ till bilen så krävs god tillgänglighet, i form av korta avstånd, till närmaste hållplats. Från och med 2017 följs andelen av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats upp som en indikator under nämnden. Utfallet för 2019 är 95%.

	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra sicklaön 2017–2019	1 839	985	0	1 670
	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra sicklaön) 2017–2019	134	351	746	670
	Antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner 2017–2019	31 050kvm	19 150kvm	7 200kvm	
	Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats	87%	97%	95%	80%

### 3.4 Maximalt värde för skattepengarna

De taxor som nämnden ansvarar för ska vara på lägsta möjliga nivå och om möjligt påverkbara. Uppföljning av de taxor som nämnden ansvarar för görs årligen. Om möjligt jämförs nivåerna med andra kommuners nivåer i olika benchmarkingprojekt så som Miljösamverkan Stockholms län. Målsättningen är att avgiftsbelagda verksamheter ska vara helt självfinansierade men i praktiken behöver vissa områden delfinansiering via skattemedel.

**Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.**

#### Kommentar

Uppföljning för 2017–2019 saknas i nuläget för antal bygglovsbeslut per handläggare. Utfallet ska baseras på Bygglovalliansens modell för beräkning, en modell som har reviderats. Resultat kommer att redogöras för nämnden senare under våren. Utfallet av antalet inspektioner inom miljö & hälsoskydds- och livsmedelstillsynen är något under fastställda målvärden, beroende på att tid för tillsyn har lagts på mer arbete för ej debiterbara ärenden, arbete kring stenkrossen i Gungviken och administration kring implementeringen av det nya ärendehanteringssystemet ECOS 2.

Grad av självfinansiering av verksamhetsområdet miljötillsyn fortsätter att minska. Verksamheten har under 2019 haft cirka 30 % fler klagomålsärenden jämfört med 2018. Dessa är ärenden som antingen inte är debiterbara (obefogade klagomål och frågor) eller kan debiteras först när ärendet är avslutat (befogade klagomål). Arbetet med implementeringen av ärendehanteringssystemet ECOS 2 är nu avslutat, men implementeringen har tagit mer administrativ tid i anspråk än beräknat. Detta har påverkat intäkterna för tillsynen negativt.

Andelen verksamheter inom livsmedelstillsynen och miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå är preliminärt i linje med förra året på 15 % respektive 14 %. Inspektörerna arbetar med fokuserade och korta inspektioner och i dialog med verksamhetsutövaren. Målet är att hjälpa verksamheten att göra rätt enligt livsmedelslagstiftningen, och vara tydlig med vad som behövs för att hamna i erfarenhetsklass A, samt miljöbalken.

Inga bostäder har gått från en omoderna till aktuell detaljplan under 2020. Fem av åtta planprojekt har blivit avbrutna på grund av invändningar från fastighetsägare under pågående genomförandetid. Den kostnadsåterhållsamhet som infördes i samband med tertiärbokslut 2 har påverkat takten i övriga tre.

Två nya indikatorer infördes 2017 med syfte att följa upp plankostnad per kvadratmeter i flerbostadshus. För 2019 var plankostnaden för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus med fler än 50 bostäder lägre än det fastställda målet. Det handlar om två detaljplaner för Tollare berg och Södra Nacka strand (dp 4). Plankostnaden för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus med färre än 50 bostäder är även den baserad på två planer, Gillevägen-Planiavägen samt Östra Finnbodavägen, men var högre än målet.

	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
■	Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare				105beslut
◆	Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel	124beslut	135beslut	125beslut	150beslut
■	Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljötillsyn	44	40	30	50
◆	Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn)	51 %	48 %	44 %	49 %
●	Andel verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	14 %	16 %	15 %	15 %
●	Andel verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	8 %	14 %	14 %	10 %
■	Antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan	60	2	0	
■	Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (<50 bostäder)		804	1 427	1 000
●	Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (> 50 bostäder)	243	140	56	150

## **4 Redovisning av särskilda uppdrag**

Nämnden har inga särskilda uppdrag att redovisa.



## 5 Ekonomiskt resultat

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens kostnader avviker från budget för perioden 2019. Det beror på att resultatet för de enheter som kopplas till nämnden numera bokas mot nämnden, enligt direktiv från ekonomiprocessen. Avvikelsen är -5,3 Mkr och är hänförlig till att samtliga enheter redovisar betydligt lägre intäkter än budgeterat till följd av den allmänna avmattning som råder inom stadsbyggnadsområdet. På bygglovsenheten har snittintäkten på antalet inkomna större bygglov varit lägre än förväntat och efterfrågan på övriga enheters konjunkturberoende tjänster är lägre. Prognosen i tertialbokslut 2 var -7,0 Mkr. Samtliga enheter har haft fokus på kostnadsåterhållsamhet i syfte att minimera underskottet och tack vare det samt en effektiviserad faktureringsprocess för den kommunala lantmäterimyndigheten (KLM) så blev utfallet bättre än prognosen.

Kostnader för nämnd & nämndstöd avviker från budget, vilket till största del beror på att medlemmar i utskottet erhåller ett årsarvode från och med 2019. Däremot blev utfallet för projektverksamheten lägre än budgeterat, tack vare att avsatta medel för kommunikation och projektreserven inte har utnyttjats.

Under respektive enhet finns mer ytterligare information om det ekonomiska resultatet för just den enheten. Åtgärdsplaner har tagits fram för de enheter som går med underskott. Nämnden beslutade i samband med internbudgeten för 2020 att den önskar en återrapporering av åtgärdsplanernas genomförande och aktuella prognoser varje tertial.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2019			Ack budget 2019		Utfall 2018		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Nämnd & nämndstöd	0	-2 682	-2 682	-2 456	-226	0	-2 302	-2 302
Myndighet & Huvudmannastöd	0	-27 705	-27 705	-27 723	18	0	-26 963	-26 963
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd	0	-5 459	-5 459	0	-5 459	0	0	0
Projektverksamhet	169	-2 494	-2 325	-2 698	373	0	-2 448	-2 448
<b>Summa</b>	<b>169</b>	<b>-38 340</b>	<b>-38 171</b>	<b>-32 877</b>	<b>-5 294</b>	<b>0</b>	<b>-31 713</b>	<b>- 31 713</b>

### Specifikation av resultatet för Myndighet och Huvudmannastöd

December				
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd, tkr	Ack utfall 2019		Ack budget 2019	
	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse
Stadsbyggnad och miljö	0	0	0	0
Planenheten	1 492	1 492	0	1 492
Bygglovsenheten	-4 030	-4 030	0	-4 030
Lantmäterienheten	-13	-13	0	-13
Miljöenheten	-2 908	-2 908	0	-2 908
<b>Summa</b>	<b>-5 459</b>	<b>-5 459</b>	<b>0</b>	<b>-5 459</b>

## Stadsbyggnad och miljö

Stadsbyggnad och miljö visar för perioden ett resultat i balans. Den budget av processövergripande kostnader som inte har använts har återförts till enheterna.

### Planenheten

Planenheten uppvisar för 2019 ett överskott på 1,5 Mkr. Stadsbyggnadsprojektens behov av planarbete har varit lägre i år jämfört med de senaste åren och under det första halvåret var intäkterna lägre än budgeterat. Under flera år har trycket från stadsbyggnadsprojekten varit väldigt högt och personalen har utökats i antal utan att antalet chefer har ökat i samma takt. Nu finns dock resurser på plats för ökat fokus på ledning och styrning samt coachning av medarbetare. Detta har under hösten renderat i ökad debiteringsgrad och en noga prioritering av resurser och kostnader.

Trots att intäkterna ökade under hösten i förhållande till budget så blev de lägre än budgeterat för 2019. Det kompenseras dock av att enhetens kostnader var ännu lägre än budget. Det beror till stor del på uteblivna ersättningsrekryteringar och minskade konsultkostnader. Bland annat har antalet planarkitekter minskat med två stycken netto och antalet plankonsulter minskat från tio till fyra stycken under 2019.

För planbesked överstiger dock kostnaderna markant intäkterna, vilket gör att en justering i taxan har föreslagits och antagits inför år 2020. Samtidigt pågår ett effektiviseringsarbete i form av ett förändrat arbetssätt i syfte att minska kostnaderna.

### Bygglovsenheten

Bygglovsenheten uppvisar ett underskott på 4,0 Mkr. Detta är linje med prognosen från tertialbokslut 2 (och även tertialbokslut 1). För att nå ett nollresultat behövs en balans mellan inkommande större och mindre bygglov. Det har varit betydligt färre större bygglov jämfört mot budget och även mot föregående år. Snittintäkten för de större byggloven har varit lägre än förra året. För de små ärendena finns det i dagsläget med en areabaserad taxa inte full kostnadstäckning. Totalt sett har antalet ärenden varit i linje med föregående år.

		2019 Utfall	2018 Utfall
Bygglov - flerbostadshus	Antal (st)	15	19
Mellan bygglov (~ 50 tkr)	Antal (st)	74	61
Små bygglov	Antal (st)	1 279	1 287
Totalt	Antal (st)	1 368	1 367

En förlikning av engångskaraktär på 0,3 Mkr har också belastat resultatet i år. Bygglovsenheten har under en längre tid arbetat med resultatförbättrande åtgärder. Personalkostnaderna är betydligt lägre än budget tack vare att ersättningsrekryteringar till stor del har uteblivit, men på kort sikt är det svårt att kompensera för den här storleken av intäktsbortfall. Balansen mellan att inte ersättningsrekrytera för att spara kostnader och samtidigt riskera att tappa kompetens och erfarenhet samt förmåga att vara beredd när marknaden vänder är svår. Bygglovsenheten jobbar kontinuerligt och aktivt med att hitta smidigare och mer effektiva processer i handläggningen. Det rör sig både om automatisering och digitalisering men också att processerna blir smidiga i sig och att rätt person gör rätt sak i rätt tid.

## Lantmäterienheten

Lantmäterienheten uppvisar en ekonomi i balans för 2019. Prognosen i tertialbokslut 2 var ett underskott på 1,0 Mkr. Under hösten så har den kommunala lantmäterimyndigheten (KLM) effektiviserat sina faktureringsrutiner och kunnat fakturera mer än tidigare prognostiserat och budgeterat. Detta har, tillsammans med kostnadsåterhållsamhet/besparingar, bidragit till att enhetens ekonomi har kommit i balans. Verksamheten för rådgivning och service uppvisar ett underskott med 0,3 Mkr. Aktiviteten för rådgivning och service har ökat jämfört med tidigare år. Kostnaden för rådgivning och service täcks inte fullt ut av beviljade medel. Övriga uppdrag innebär främst arbete mot andra interna enheter och de har legat på en lägre nivå än tidigare år. Tack vare ovan nämnda fakturering och kostnadsåterhållsamhet så är enhetens ekonomi ändå i balans för 2019.

En översyn pågår för att undersöka om enskilda medarbetare kan hjälpa till inom enhetens övriga verksamhetsområden. Ett sådant exempel kan vara att vissa arbetsuppgifter flyttas från förrättningslantmätare till ett par kart- och mätingenjörer. Det krävs viss kompetensutveckling, som emellertid inte är särskilt omfattande. Med detta hoppas enheten frigöra tid för förrättningslantmätarna så att de kan fokusera på sitt huvudområde, vilket ger ökade intäkter för fastighetsbildning och bearbetning av dess långa kö. Utöver det försöker enheten marknadsföra sig gentemot övriga enheter samt utveckla verksamheten och sina IT-stöd.

## Miljöenheten

Miljöenheten uppvisar ett underskott på 2,9 Mkr, vilket är 0,4 Mkr sämre än prognosen i tertialbokslut 2. En bidragande orsak till underskottet är att gruppen MIS (Miljö i stadsbyggnadsprocessen) har haft betydligt lägre intäkter än budgeterat. En lägre takt i stadsbyggandet och projekt som bromsat in har gett ett märkbart tapp i intäkter. Därutöver hade gruppen budgeterats utifrån full styrka (4,4 årsarbetskrafter i exploateringsprojekt), men endast hälften av det som har budgeterats har uppnåtts i utfallet. Inför 2020 har en genomlysning av omfördelning av resurser från MIS-gruppen till tillsynsverksamheten initierats.

Verksamheten för tillsyn enligt miljöbalken är också sämre än budgeterat resultat. Verksamheten har under 2019 haft cirka 30 % fler klagomålsärenden jämfört med 2018. Dessa är ärenden som antingen inte är debiterbara (obefogade klagomål och frågor) eller kan debiteras först när ärendet är avslutat (befogade klagomål). Arbetet med implementeringen av ärendehanteringssystemet ECOS 2 är nu avslutat, men implementeringen har tagit mer administrativ tid i anspråk än beräknat. Detta har påverkat intäkterna för tillsynen negativt. Arbetet kring stenkrossen i Gungviken beräknas ha belastat resultatet med kostnader om cirka 0,5 Mkr, av vilka enbart 20 % med rimlighet har fakturerats Skanska. Den underliggande verksamheten är enligt budget.

Verksamheten för tillsyn och kontroll enligt livsmedelslagen är likaså den under budgeterat resultat. Även här påverkade implementeringen av ECOS 2 resultatet negativt. Intäkterna för den händelsestyrda tillsynen har jämfört med 2018 visserligen varit lägre, men indikerar en förbättrad generell livsmedelshållning i Nacka. Under året har det noterats att flera larm har inkommit, det vill säga att man måste spåra en produkts ursprung. Det kan till exempel vara att en produkt innehåller glas och då behöver man spåra hela partiet. Detta är inkluderat i taxan, men en diskussion huruvida taxenivån är rätt pågår. Överlag behöver en taxeöversyn göras under 2020, kommunen ligger på en relativt låg nivå jämfört med jämförbara kommuner i Stockholmsregionen.

Verksamheten för tillsyn enligt alkohollagen klarade budgeten, vilket prognostiserades i tertialbokslut 2. Bland annat bidrog öl- och whiskeymässan till ökade intäkter under hösten. Liksom övriga enheter har återhållsamheten vad gäller miljöenhetens kostnader varit i fokus under året.

### Projektverksamheten

Utfallet för projektverksamheten är lägre budgeterat, tack vare att medel för kommunikation och projektreserven inte har utnyttjats.

Projekt (Tkr)	Ansvarig enhet	Status	Tkr	
			2019 Budget	2019 Utfall
Vattendirektivet	Miljöenheten	Pågående	-400	-409
Åtgärda omoderna planer	Planenheten	Pågående	-800	-880
Omklassning av förorenade områden	Miljöenheten	Pågående	-100	-107
Digitalisering av detaljplaner	Planenheten	Nytt projekt 2019	-550	-550
Kommunikation MSN	Stadsbyggnadsdir.	Nytt projekt 2019	-200	0
Digitalisering bygglov	Bygglovenheten	Nytt projekt 2019	-200	-205
Bullerkrav Nacka	Miljöenheten	Nytt projekt 2019	-150	-153
Projektreserv	Stadsbyggnadsdir.		-298	-37
<b>Summa</b>			<b>-2 698</b>	<b>-2 342</b>

### Vattendirektivet

EU:s vattendirektiv är ett gemensamt regelverk som ska säkra en god vattenkvalitet i Europas yt- och grundvatten. Direktivet ställer krav på att EU:s medlemsländer arbetar på ett likartat sätt med inriktning på att minska föroreningar, främja hållbar vattenanvändning och förbättra tillståndet för vattenberoende ekosystem.

Nacka kommun arbetar sedan lång tid tillbaka med att förbättra sjöarnas och kustvattnets status och budgeten har varit oförändrad under flera år. Inom ramarna för projektet pågår ett långsiktigt arbete med förstudier och samordning av arbetet med att uppnå vattendirektivets krav, en god vattenstatus.

Under 2019 har Nacka och Värmdö kommun tillsammans med en konsult tagit fram ett åtgärdsprogram för Baggensfjärden. Under året har även ett lokalt åtgärdsprogram för Sicklasjön och Järlasjön arbetas fram tillsammans med Stockholm. En del kompletterande undersökningar i sjöarna har utförts. Syftet med dessa utredningar är att få ett bättre kunskapsunderlag för att avgöra vilka åtgärder som är mest kostnadseffektiva för att förbättra sjöarnas status. Under 2020 kommer Nacka kommun tillsammans med Nacka vatten och avfall ta fram ett åtgärdsprogram för vattenförekomsten Skurusundet. Syftet med åtgärdsprogrammet är även här att få ett bättre kunskapsunderlag för att avgöra vilka åtgärder som är mest kostnadseffektiva för att förbättra Skurusundets status.

### Åtgärda omoderna planer

Syftet med projektet är att åtgärda gamla planer som har mist sin aktualitet. Orsakerna till att gamla planer behöver moderniseras kan vara flera. De viktigaste åtgärderna handlar om att hantera planstridigheter och fel som uppkommit på grund av förändrad lagstiftning eller nya förutsättningar.

Redan under 2018 påbörjades planändringar för fem detaljplaner i norra Boo och för Solsidan i syfte att begränsa antalet lägenheter i villa, för att i högre grad bevara områdenas karaktär. Vidare påbörjades även planändring av Järla sjö i syfte att skydda kulturhistoriskt intressanta byggnader och miljöer.

Under 2019 har arbetet med de fem detaljplanerna för norra Boo avbrutits. Det beror på att det kommit invändningar på ändringarna från berörda fastighetsägare under det som kallas pågående genomförandetid. Det är den tid då fastighetsägare enligt plan- och bygglagen garanteras att inga ändringar ska ske, såvida inte alla är överens om ändringen. Dessa fem detaljplaner är möjliga att ändra, trots invändningar, när genomförandetiden har gått ut. Under 2019 har arbetet med planändringen av Järla sjö och planändring av Solsidan i huvudsak legat vilande i avvaktan på bygglov som legat överklagade, vars utfall har betydelse för planarbetet.

Två nya planändringar för två enskilda villafastigheter har påbörjats under 2019, där nämnden fattat beslut om positivt planbesked tidigare och beslut om planuppdrag under 2019. Dels gäller det en planändring för Älta 117:9, som syftar till att bekräfta befintlig källare (planstridig idag) för att ägaren ska kunna använda outnyttjad byggrätt och bygga ut villan. Dels gäller det en planändring för Älgö 69:1, som också syftar till att bekräfta befintlig villa då den bedöms som planstridig idag. Arbetet med planändringarna har pågått under 2019, och beräknas vara klara andra kvartalet 2020.

### **Omklassning av förorenade områden**

Under 2016 gjordes en utförlig inventering av markföroreningar i Nacka. Under 2017 gick arbetet vidare med ansvarsutredningar för förorenade områden som ska exploateras. I arbetet med inventeringarna 2016 identifierades även 56 platser (objekt) som hade kvar gammal riskklass i länsstyrelsens databas för föroreningar (MIFO), trots att det genomförts saneringar på platserna.

För att länsstyrelsen och kommunen ska ha aktuell information i kartunderlag behövdes en genomgång av sanerade platser, samt en omklassning av objekt som blivit tillräckligt åtgärdade. Ett uppdaterat underlag är viktigt både för kommunen och för att det ska vara lätt för medborgare och exploatörer att se läget för markföroreningar. Större delen av genomgången gjordes under 2018, medan slutklassning och rapportering till länsstyrelsen gjordes under 2019.

Genomgången har gjort att 14 objekt, som tidigare klassats som hög eller mycket hög risk, som kunde klassas som lägre risk. I övriga fall är åtgärderna antingen inte tillräckligt omfattande för att motivera en omklassning, eller så är de inte rapporterade så att risk går att utvärdera. Det som återstår är att avrapportera projektet till nämnden vilket kommer att ske under våren.

### **Digitalisering av detaljplaner**

Ett nytt projekt kring digitala planer har påbörjats 2019. Projektet finansieras i samarbete med Kommunstyrelsen. Under året har projektgruppen jobbat med att testa olika sätt att digitalisera gamla detaljplaner där Älta har varit det område som valts ut för test. Då det visat sig svårare än väntat att hitta ett arbetssätt för digitaliseringen har ett utbyte av erfarenheter med andra kommuner varit nödvändigt för att komma framåt. Det har också medfört att målet att digitalisera 100 detaljplaner inte har nåtts. Under 2020 kommer projektet att behöva fortsätta att utveckla ett effektivt arbetssätt för digitaliseringen av gamla detaljplaner i pdf-format. Beslut om de nationella riktlinjerna försenades vilket har inneburit även en försening gällande arbetssätt för nya digitala planer. Under 2020 kommer vi jobba mer intensivt med det nya arbetssättet för hur framtida detaljplaner ska tas fram digitalt

tillsammans med berörda på Planenheten, men är här även beroende av att det fattas beslut om riktlinjer på nationell nivå.

### ***Kommunikation MSN***

Det behövdes göras en översyn av kommunikationsarbetet kopplat till nämndens område 2019. Det fanns ett stort behov av att utveckla sidan för stadsutveckling (och trafik). Detta har gjorts med medel inom ramen för stadsutvecklingsprocessen och således har inte projektbudgeten använts.

### ***Digitalisering bygglov***

Detta avser en särskild satsning kring nya och vidareutvecklade e-tjänster inklusive inköp av programvara inom bygglovsverksamheten. Under 2019 har vi investerat i olika tekniska moduler för enheten, blandat annat illustrationsbilder för vår e-tjänst för ansökan då det ska vara lätt att göra rätt från början. Vi har även investerat i en digital brevlåda (KIVRA) som ska ge oss besparingar och underlätta i utskick av grannhörande (rekommenderade) brev istället för pappers-form. Under 2019 har vi även gjort justeringar i våra e-tjänster så att de harmoniserar med hur bygglovenheten arbetar, detta för att det ska blir rätt från början. En e-tjänst för tillsynsanmälan har också tagits fram för inte behöva registrera dessa anmälningar manuellt. Detta kommer skötas helt digitalt, allt för att kunna spara tid och pengar.

### ***Bullerkrav Nacka***

Nacka kommun har passerat 100 000 invånare vilket ställer krav på att kommunen tar fram ett åtgärdsprogram för omgivningsbuller. År 2021 ska ett åtgärdsprogram vara färdigställt och beslutat av fullmäktige. Åtgärdsprogrammet ska därefter delges Naturvårdsverket. Under 2019 har en uppdatering av Nackas bullerkartläggning genomförts. Utifrån kartläggning och exponeringsberäkningar ska därefter de konkreta åtgärder som krävs för att minska bullerexponering för boende, barns utemiljöer vid skola/förskola samt till prioriterade rekreationsområden arbetas fram. Detta arbete bedöms kunna genomföras under år 2020.

## **6 Investeringar**

Nämnden har inga investeringar att redovisa.

## **7 Sjukfrånvaro**

Ett par enheter har under året haft några medarbetare långtidssjukskrivna. Vissa är nu tillbaka i arbete på deltid och i rehabiliterande verksamhet. Detta har belastat resultatet.