



Årsbokslut 2020

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Tertial 3 2020

Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag	3
2	Hänt i verksamheten 2020	4
3	Framåtblick.....	7
4	Jämförelser med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva	8
5	Måluppfyllelse under 2020.....	13
5.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	13
	<i>Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas hållbart, affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.....</i>	<i>13</i>
5.2	Bästa utveckling för alla.....	15
	<i>Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.....</i>	<i>15</i>
	<i>Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.....</i>	<i>18</i>
5.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	19
	<i>Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.....</i>	<i>19</i>
	<i>Den negativa påverkan på miljön minskar.....</i>	<i>20</i>
5.4	Stark och balanserad tillväxt.....	20
	<i>Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv.....</i>	<i>21</i>
	<i>Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.....</i>	<i>21</i>
6	Redovisning av särskilda uppdrag.....	23
7	Ekonomiskt resultat	24
7.1	Projektverksamhet.....	27
8	Investeringar.....	32
9	Kommunövergripande åtgärdsplan	33
10	Intern kontroll	34
11	Sjukfrånvaro	35

I Verksamhetens uppdrag

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden (MSN) ansvarar för myndighets- och huvudmannauppgifter inom samhällsbyggnads- och miljöområdet. Nämnden fullgör de uppgifter som åligger byggnadsnämnd enligt plan- och bygglagen samt sådan kommunal nämnd som avses i miljöbalken och livsmedelslagen, till exempel:

- upprättar förslag till detaljplaner
- prövar bygglovsansökningar
- bevakar och beslutar i frågor om miljö- och hälsoskydd samt livsmedelskontroll
- har synpunkter på funktion och gestaltning
- upprätthåller kartor över kommunen för fysisk planering och infrastruktur
- beslutar om strandskydd, bland annat dispenser

2 Hänt i verksamheten 2020

Omfattande smittskyddsarbete

Corona-pandemin har i stor utsträckning påverkat kommunens verksamhet avseende tillsyn för livsmedel samt miljö- och hälsoskydd. Medarbetarna förberedde sig tidigt för en kommande pandemi vilket innebar att bland annat hålla sig uppdaterad inom området och anpassa tillsynen så att stöd kunde ges till verksamheter för att minimera smittspridning. För att skapa sig en gemensam bild förekom även samarbete över kommungränserna. Huvudansvaret har främst legat hos Smittskydd Stockholm och Folkhälsomyndigheten, Nackas miljöenhet ansvarar för att riktlinjer och föreskrifter följs. Företagarna har visat uppskattning för kommunens engagemang att hjälpa och bistå under den här tuffa perioden.

Från mitten av mars, när Folkhälsomyndigheten gav ut sina föreskrifter och begäran om hjälp från smittskydd Stockholm att uppmärksamma föreskrifterna, lades planeringen om vad gäller tillsyn på främst livsmedelsföretag. Annan tillsyn anpassades också. Ett förbyggande arbete initierades, som innebar att i första hand stötta och informera företagarna. Informationsblad lämnades vid besök och information mejlades ut till sommarverksamheter. Vidare så utfördes tillsyn både helg och kvällar på utvalda ställen. Under året har medarbetarna även hanterat ett stort antal klagomål och frågor om covid-19, dels genom återkoppling till oroliga medborgare, dels vid fysiska tillsynsbesök hos främst livsmedelshandlare, restauranger, caféer och dylikt enligt smittskyddslagen. Bedömningen är att det förebyggande arbetet och fortsatta kommunikationsinsatser lett till att endast två företag har behövt föreläggas om att vidta åtgärder. Ingen verksamhet i Nacka har behövt stänga ner på grund av trängsel då de vidtagit de åtgärder som har kommunicerats.

Den planerade tillsynen för livsmedel samt miljö- och hälsoskydd, som kommunen normalt genomför, har fått stå tillbaka på grund av covid-19. Tillsyn på annat sätt än fysiska besök har dock kunnat genomföras när det varit möjligt genom telefonsamtal och digitala möten. Vid tillsynsbesök på plats har medarbetarna ibland förboktat, alltid varit ödmjuka vid kontakten med företagaren för att finna rätt tillfälle för en livsmedelskontroll. Vad gäller inkommande ärenden har covid-19 påverkat genom exempelvis fler enklare klagomål utifrån att Nackaborna upplever störningar hemma vid ökat distansarbete jämfört med normala förhållanden.

Effektivisering, digitalisering och automatisering

Nacka kommuns bygglovsverksamhet ligger i absolut framkant när det kommer till digitalisering och användandet av automationer för en smidig bygglovsprocess. Medarbetarna arbetar kontinuerligt och aktivt med att hitta smidigare och mer effektiva processer i handläggningen. Det rör sig både om automatisering och digitalisering, men också att processerna blir smidiga i sig och att rätt person gör rätt sak i rätt tid. Under 2020 ökade ärendeinflödet avseende inkomna bygglov med 30 %. Denna ökning har kunnat hanteras till stor del tack vare detta effektiviseringsarbete. Fortsatt digitaliseringsarbete inom kommunens miljöenhet har lett till att två e-tjänster är i drift för. Den ena e-tjänsten rör anmälan om värmepump där uppgifter från anmälan sparas direkt i ärendehanteringssystemet och en automatisk bekräftelse skickas med mejl till sökanden. Den andra e-tjänsten, "Mina miljöärenden", erbjuder den sökande att följa sitt ärende samt se beslut med mera.

Kommunens planenhet har tillsammans med framför allt exploateringsenheterna sett över arbetssätt och mandat inom stadsbyggnadsprojektet. Planenheten kommer framöver att ansvara för delprojekt Detaljplan. Verksamheten tar med den uppdaterade projektmodellen över ansvaret för upphandling av utredningar samt fakturering av kostnader för detaljplanen.

Under året har kommunens lantmäteriverksamhet påbörjat ett arbete med att kompetensutveckla och bredda kunskapen bland medarbetarna. Syftet är att möjliggöra en effektivare resursfördelning och att fler ska kunna avlasta med verksamhetens olika uppdrag. Under året har enheten flyttat arbetsuppgifter från förrättningslantmätare till kartingenjör, detta för att frigöra tid för förrättningslantmätarna att arbeta med förrättningar och bidra med en effektivare handläggning. Tack vare det effektiviseringsarbete och den kompetenssatsning som skett kommer enheten inte att ersätta två resurser som har slutat under året.

Genomförandeplan för västra Sicklaön - uppdaterad prioriteringsordning

Prioriteringsordningen mellan aktiva, pausade och detaljplaner att starta har under 2020 förändrats något jämfört med tidigare prognoser. Exploateringsenheten Nacka stad har tagit fram en reviderad genomförandeplan för stadsutvecklingen på västra Sicklaön. Planen bygger på en prioritering mellan pågående och planerade stadsbyggnadsprojekt. Prioriteringen har gjorts utifrån en sammanvägning av tekniska och ekonomiska parametrar liksom det uppskattade marknadsdjupet och projekt som ligger i tunnelbanans influensområde. Prioriteringsordning för planläggning inom västra Sicklaön följer genomförandeplanen vilket innebär att en rad påbörjade stadsbyggnadsprojekt pausats under 2020 medan andra har lyfts fram i prioriteringen.

Värt att nämna är också att ett **samverkansavtal** rörande kart- och mättjänster har tecknats tillsammans med **Värmdö kommun**. Avtalet omfattar uppdrag inom myndighetsutövning, exempelvis upprättande av nybyggnadskartor. Samverkansavtalet kommer ge möjlighet till ett mer effektivt resursutnyttjande som i sin tur ökar möjligheten till intäkter. Inflödet av nybyggnadskartor (antal ärenden) skiljer sig mellan de olika kommunerna och genom att samverka och dela resurser så minskar sårbarheten utifrån bemanning och ett ekonomiskt perspektiv. Avtalet bidrar även till att Värmdö och Nacka kommer att kunna lära av varandra kring frågor som rör mät- och kartprocessen, vilket ger möjlighet till ökad effektivitet och därmed förkortade handläggningstider.

Uppdatering av Corona-pandemin

- **Vilka verksamheter är främst drabbade?**

Miljöenheten gör fortsatt en kvalificerad bedömning dag för dag och utifrån förutsättningar vad gäller säsong gällande vilka verksamheter som kan och bör besökas. Inspektioner, kontroller och insatser på tillsynssidan har fått stå tillbaka för att kunna genomföra uppföljande kontroller och informationsinsatser vardag, kväll och helger. Allt för att underlätta för företagen i Nacka. Denna kontroll- och informationsinsats kan och ska inte debiteras företagen. Detta har genererat ökade kostnader, för vilka statligt stöd har sökts och erhållits.

På övriga enheter fungerar verksamheten överlag bra, men framför allt på bygglov och lantmäteri har en avsevärd ökning av rådgivning och service märkts av vilket inte täcks fullt ut av de beviljade medlen. Kunderna förväntar sig ökad tillgänglighet och snabb återkoppling.

- **Förväntade konsekvenser på verksamheten/verksamheterna?**

Ett antal av Nackas företagare (restauranger med flera) riskerar att gå i konkurs vilket bedöms ge ett intäktsbortfall 2021. Även intäktsbortfall på grund av restriktivitet att i normal omfattning genomföra tillsyn och kontroll samt debitera detta. Som nämndes ovan har behovet av god service och rådgivning ökat. Ärendemängden vad gäller små och medelstora bygglov har ökat med 30 % jämfört med 2019. Under tidig vår syntes en direkt minskning av kart- och mätärenden, men inför sommaren hade detta vänt. Under hösten har det varit ett mer kontinuerligt inflöde av ärenden. Minskat inflöde på övriga uppdrag som främst kommer från andra enheter i stadshuset. Det beror antagligen på att enheter har tvingats att göra andra prioriteringar i samband med Corona-pandemin. En nedgång eller avmattning på marknaden kommer sannolikt att innebära lägre aktivitet inom planarbetet som i sin tur kan medföra mindre debiteringsmöjligheter och därmed lägre intäkter. Det har dock under 2020 inte uppstått någon nedgång eller avmattning som märks på planarbetet. Det är fler privata fastighetsägare som har kontaktat planenheten och visat ökat intresse för planläggningar.

- **Prioriteringar?**

Leverans till kund i första hand och att upprätthålla en framdrift i de projekt som verksamheterna deltar i. Planprojekt har prioriterats i större utsträckning. Antalet nya att starta inom närtid är begränsat. Start av nya stadsbyggnadsprojekt där fastighetsägare/utvecklare visar intresse. I andra hand kvalitetshöjande åtgärder som gynnar stadsutvecklingsprocessen, men som inte ger intäkter. Samhällsviktig inspektionsverksamhet måste

hållas igång samt beredskap/bemanning för att omhänderta andra incidenter än Corona, exempelvis oljeutsläpp i skärgård, matförgiftning på livsmedelsföretag, objektburen smitta etcetera. Tid för att hantera ökad mängd bygglovsärenden samt att ställa om till digitala möten.

- **Vad ser ni för risker?**

Som nämnts ovan minskat inflöde av ärenden som ger förlorade intäkter. Ökade handläggningstider både på grund av personalbortfall, men även den flexibilitet som verksamheterna erbjuder till de som vill avvakta med sina ärenden på grund av Corona-pandemin.

- **Hur har bemanningen påverkats?**

Begränsat än så länge. Det har varit sjukfrånvaro bland medarbetarna, men oftast inte värre än att det har kunnat hanteras, även om viss fördröjning avseende handläggningstider har uppstått. Undantaget är tillsynsverksamheten som är ansträngd, dels på grund av Corona-pandemin och dels på grund av att flera inspektörer slutat under perioden. Genom distansarbete undviks så långt som möjligt exponering och bemanning samt att beredskap kan upprätthållas. Verksamheternas digitala mognad har höjts och förutsättningar för de ökade kraven på digitala arbetssätt har överlag varit goda. På lite längre sikt är det dock av vikt att medarbetarna kan träffas igen.

- **Kommunikation till medborgarna?**

Miljöenheten har lagt ner ett omfattande förbyggande arbete genom att i första hand stötta och informera företagarna. Information till främst livsmedelsföretagare har lagts upp på hemsidan i anslutning till annan företagsspecifik information till dessa företagare. Mot slutet av året har det överlag varit mindre trängsel på serveringsställen i Nacka kommun. Det har även varit färre trängselklagomål som kommit in. På Nacka.se finns även information var klagomål ska riktas om medborgare upptäcker trängsel på ovan nämnda verksamheter.

För övriga enheter finns information på hemsidan att kommunen endast erbjuder telefonmöten och digitala möten alternativt få deltagare i samband med exempelvis arbetsplatsbesök. Att guida kunder till kommunens e-tjänster hjälper också till. Vid samråd eller granskningar av detaljplaner eftersträvas extra anpassningsbarhet. Detta för att handlingar ska vara tillgängliga för alla medborgare eftersom inte alla har möjlighet att ta sig till bibliotek eller utställningshall, särskilt de äldre och andra som har låg digital kompetens.

3 Framåtblick

Under år 2020 ställde organisationen snabbt om och anpassade sig till det nya läget som skapats genom pandemin. Under första halvan av 2021 räknar vi att pandemin kommer fortsätta att sätta präge på verksamheten. Smittskyddsarbetet kopplat till risk för trängsel behöver fortsatt prioriteras vilket medför att vissa andra inspektioner riskerar att utebli. Ökningen av rådgivning gällande bygglov, lantmäteriförrättningar och smittskydd kommer sannolikt att hålla i sig. Vi drar nytta av våra lärdomar från 2020 och fortsätter utvecklingen av digitala arbetssätt.

Digitaliseringsarbetet inom miljö- och stadsbyggnadsnämndens ansvarsområde kommer att fortsätta under 2021. Digitaliseringen kommer att breddas så att fler processer digitaliseras och automatiseras likt bygglovsprocessen. Näst på tur står miljöenheten och lantmäterienheten. Även själva nämndprocessen kommer att bli digital. I samband med den förändringen kommer en tydlig och effektiv koppling ske mellan bygglov- och miljöenhetens ärendehanteringssystem och Platina. Det övergripande syftet är att få till stånd en så kundorienterad och kostnadseffektiv process som möjligt.

Under året kommer ytterligare fokus att läggas på effektivisering av planprocessen. Den nya projektstrukturen kommer att sätta sig vilket bland annat ger planenheten möjlighet att ta ett helhetsgrepp om hela planarbetet, inklusive ekonomin. Tydligare beskrivningar och uppskattningar av plankostnader kommer att kunna levereras i tidigt skede och följas upp under processen.

Den utvecklade genomförandeplaneringen kommer under 2021 leda till en tydlig prioritering av projekt och ärenden. Detta kommer exempelvis göra att lantmäterienheten kan göra tydliga prioriteringar av pågående förrättningar. För planenheten innebär det en tydlig prioritering av projekten som ligger först i genomförandeplaneringen för centrala Nacka samt de följdprojekt som behöver gå i mål för att möjliggöra utvecklingen av västra Sicklaön. Utanför västra Sicklaön ligger fokus på att slutföra planarbetet för förnyelseområdena samt fortsatt utveckling av lokala centra.

För driften av verksamheten gäller fortsatt återhållsamhet och fokus på effektivisering av processer och arbetssätt samt styrning och uppföljning. Under 2021 behöver mer fokus läggas på kompetensutveckling, som har fått stå tillbaka i samband med kostnadsbesparingar och pandemin.

4 Jämförelser med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva

Att medverka i olika benchmarkingprojekt är en viktig del i utvecklingen av verksamheten och ger även möjlighet till jämförelser inom olika områden. Representanter från stadsbyggnadsprocessen deltar därför aktivt i olika externa samarbeten och nätverk.

Stadsbyggnadsbenchen är en sammanslutning av nio kommuner i Stockholmsregionen. Ett kontinuerligt arbete är att samla in information kring handläggningstider och planprocessen i en gemensam databas. Vartannat år genomförs även en enkät riktad till byggherrar kring hur dessa uppfattar kommunernas arbete.

Inom **Bygglövalliansen** samverkar ett flertal kommuner för att jämföra organisation, arbetsmetoder och resultat för att utveckla och effektivisera bygglovsverksamheten.

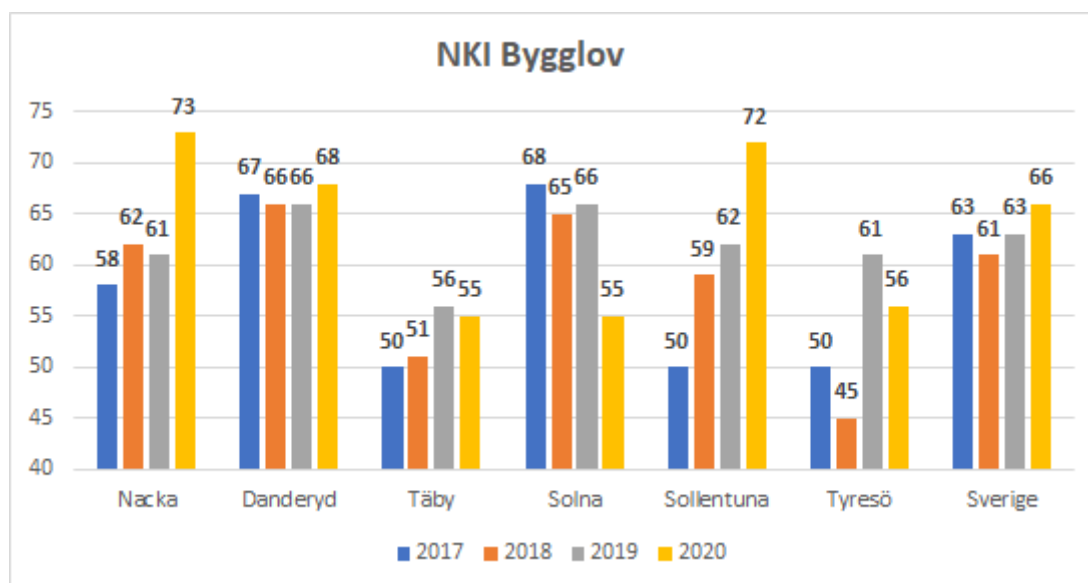
Inom **Miljösamverkan** finns möjlighet att följa en rad olika verksamhetsnyckeltal för miljökontoren i Stockholms län. Det går att följa utvecklingen av ett stort antal nyckeltal så som utvecklingen av timtaxan, årsarbetskrafter, antal tillsynsbesök och graden av självfinansieringsgraden inom miljö- och livsmedelstillsynen över tid och mellan kommuner.

Även vad gäller taxorna finns möjlighet till jämförelser mellan kommuner. Jämförelsen är emellertid stundtals haltande då olika saker ingår i **kommunernas taxor**. Det kan till exempel vara olika antal kvadratmeter för ett bygglov för enbostadshus. Denna jämförelse sker oftast i samband med översynen av taxorna inför kommande år.

Under 2021 kommer NKI-mätning avseende **lantmäterienheten** att påbörjas.

NKI Bygglov

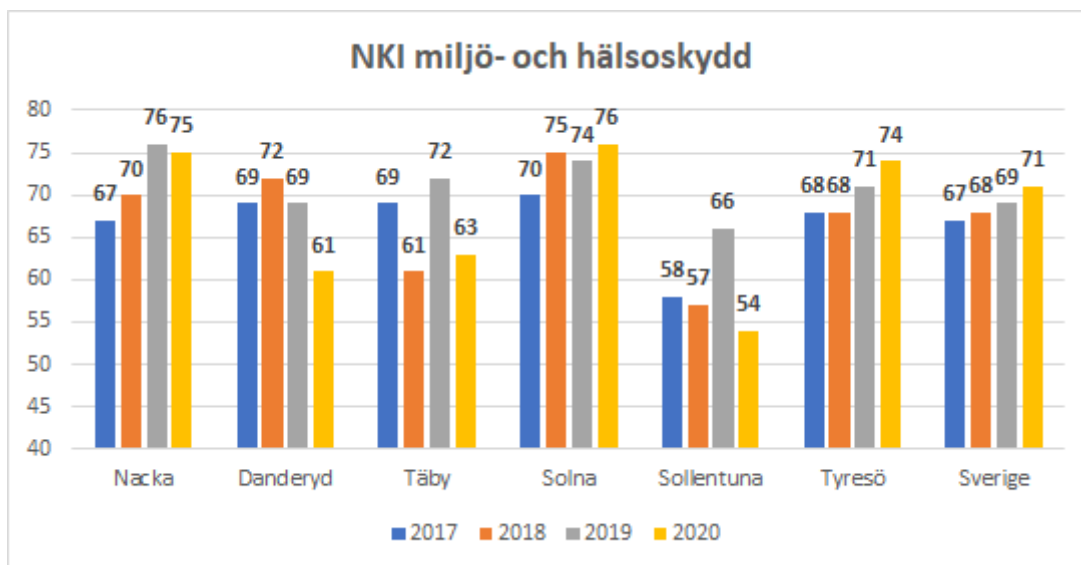
Nacka ligger i topp bland jämförelsekommunerna, både på företags- och privatsidan. Bygglövenhetens arbete med kundbemötande och tidig rådgivning ser ut att ha gett resultat. Det beskrivs ytterligare under punkt 5. Måluppfyllelse under 2020.



Sollentuna och Solna mäter enbart företagskunder, som historiskt sett har visat högre värden än privatkunder.

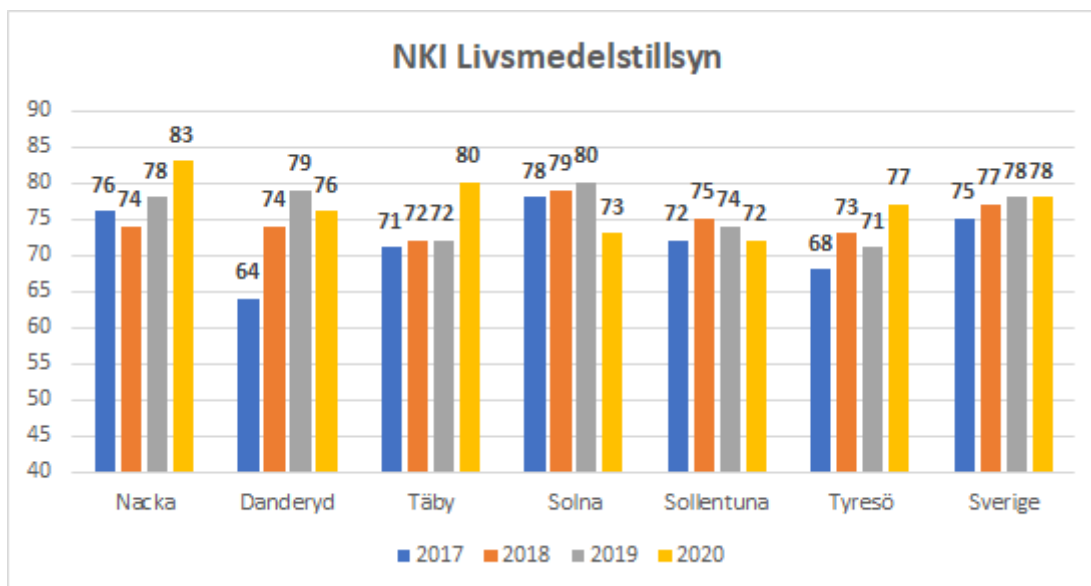
NKI Miljö- och hälsoskydd

För flera av jämförelsekommunerna har NKI sjunkit i år jämfört med 2019. Så är fallet även för Nacka, men det är marginellt. Under året har det genomförts färre fysiska miljöbalksinspektioner än vanligt på grund av covid-19. Digitala inspektioner infördes under hösten, och responsen har varit att de är uppskattade. Trots det kan betyget dras ner av minskande närvaro på plats, vilket märks framför allt på företagsidan.



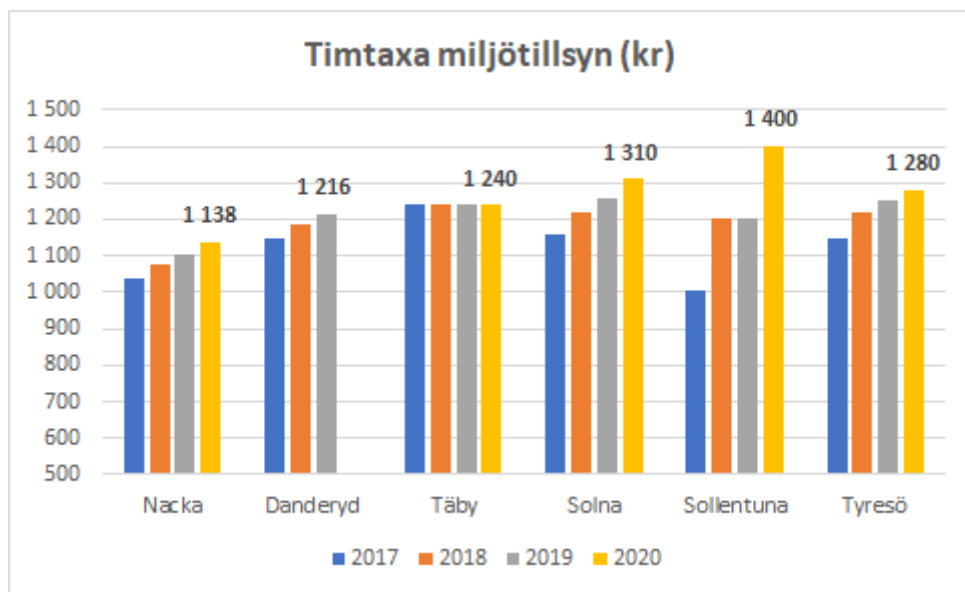
NKI Livsmedel

Nacka fortsätter trenden från förra året och återfinns nu på förstaplatsen bland jämförelsekommunerna. Företagarna har visat uppskattning för kommunens engagemang att hjälpa och bistå under den här tuffa perioden. Medarbetarna har hela tiden jobbat proaktivt med information och kommunikation samt utfört tillsyn på obekväma arbetstider. Allt för att underlätta för företagarna. Under året har enheten även hanterat ett stort antal klagomål och frågor om covid-19, dels genom återkoppling till oroliga medborgare, dels vid fysiska tillsynsbesök hos främst livsmedelshandlare, restauranger, caféer och dylikt enligt smittskyddslagen.



Timtaxa miljötillsyn

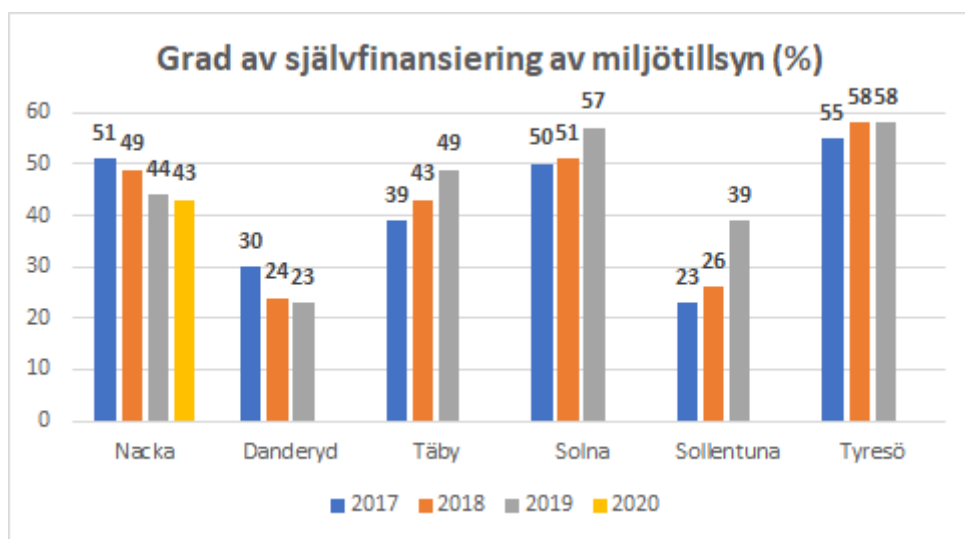
Nackas timtaxa ligger långt under jämförelsekommunernas timtaxa. Det i kombination med en självfinansieringsgrad på 43 % har efter analys lett till att timtaxan kommer att höjas med drygt 10 % nästa år.



Danderyd har inte rapporterat någon taxa för 2020.

Grad av självfinansiering av miljötillsyn (%)

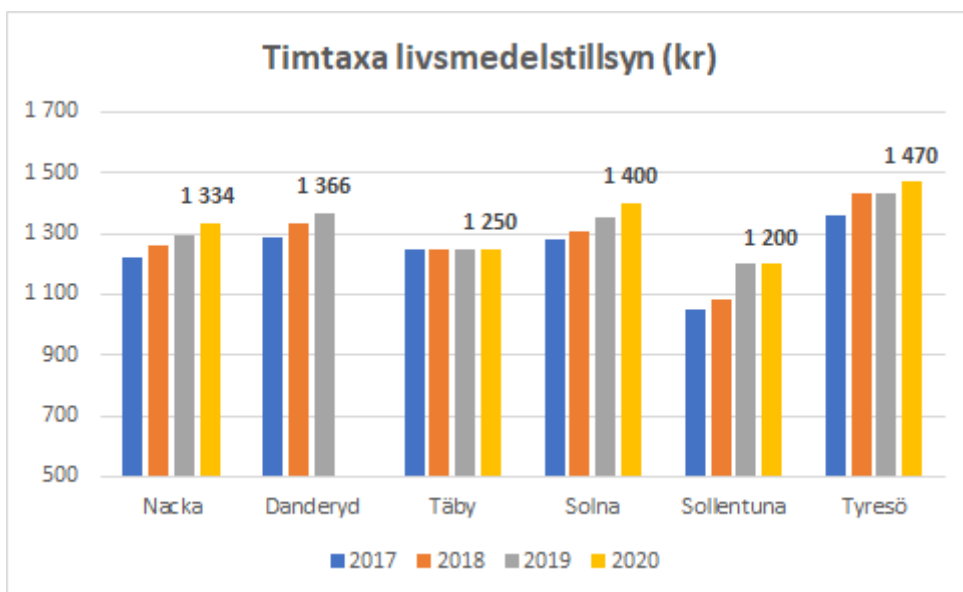
Nackas självfinansieringsgrad är sjunkande och låg i förhållande till flera av jämförelsekommunerna. En självfinansieringsgrad på 50 % är rimlig och med en taxehöjning 2021 bedöms det kunna nås till nästa mätning.



Övriga kommuners självfinansieringsgrad är ännu inte rapporterade för 2020.

Timtaxa livsmedelstillsyn

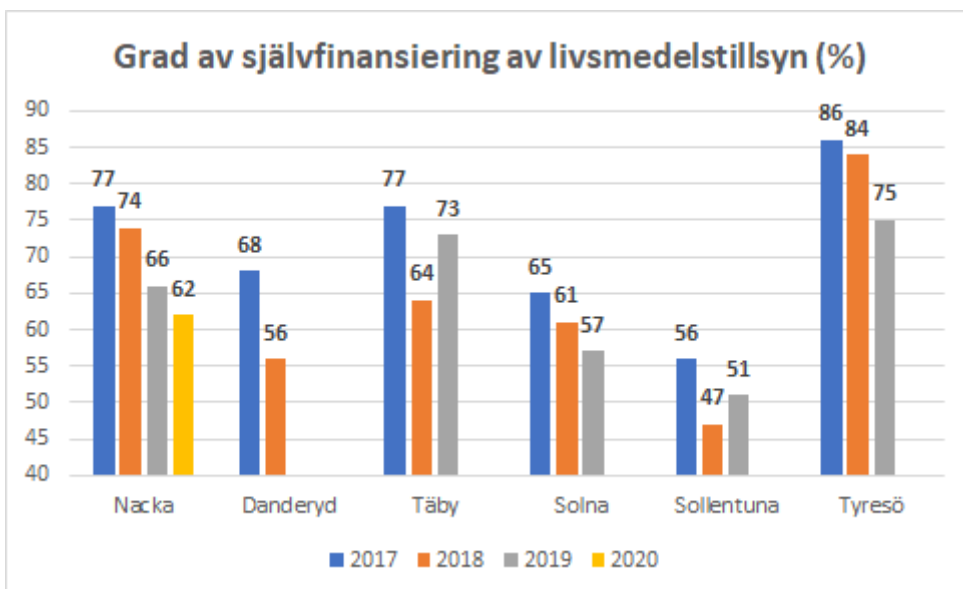
Nacka ligger i mitten av jämförelsekommuners timtaxa. Taxan indexregleras inför 2021.



Danderyd har inte rapporterat någon taxa för 2020.

Grad av självfinansiering av livsmedelstillsyn (%)

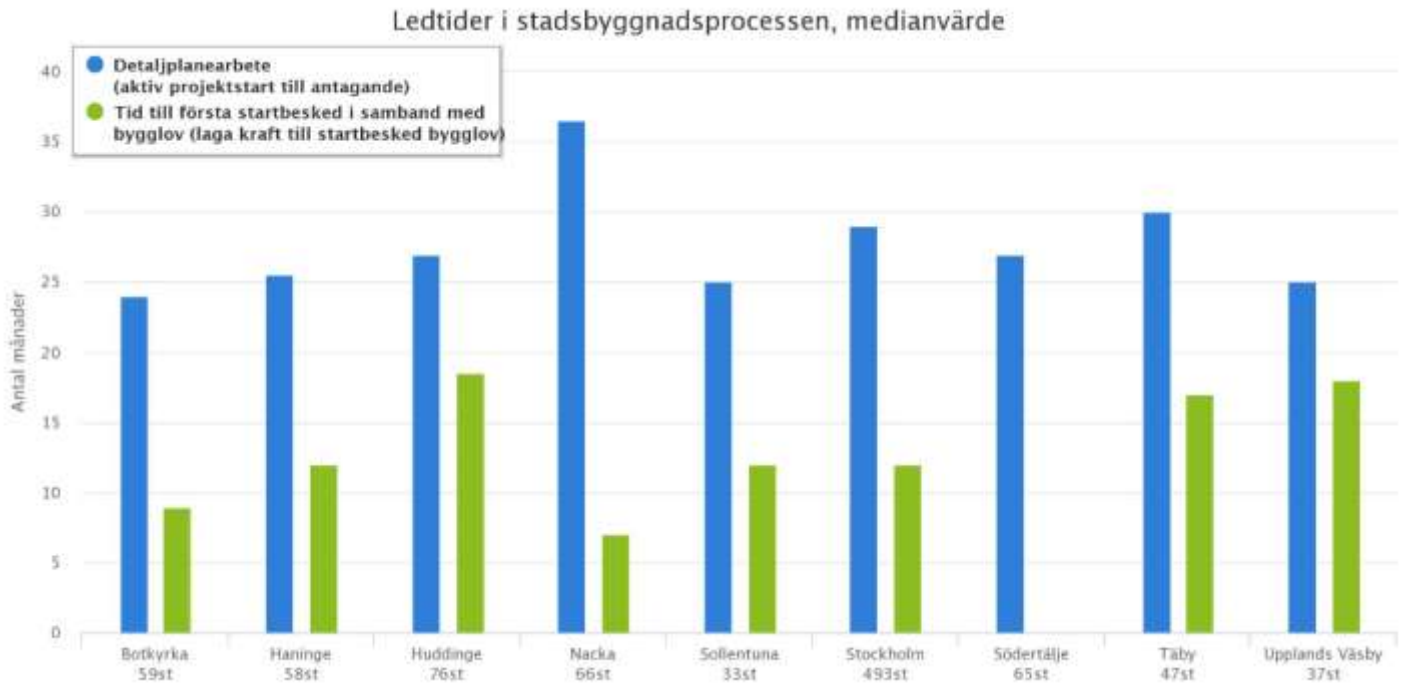
Nackas självfinansieringsgrad är liksom de flesta kommuner sjunkande. Under 2020 har dock statlig ersättning erhållits för smittskyddsarbete. Det är inte medräknat här.



Övriga kommuners självfinansieringsgrad är ännu inte rapporterade för 2020.

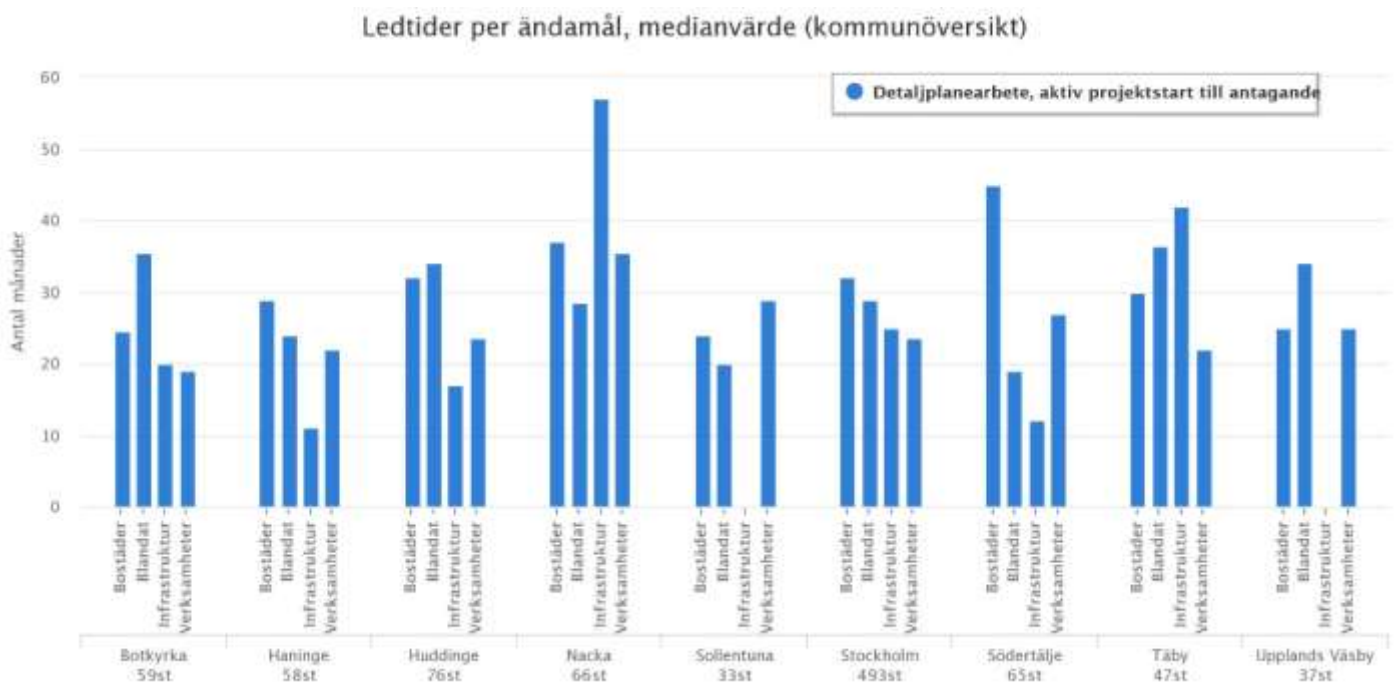
Ledtider detaljplaner

Av kommuner som ingår i Stadsbyggnadsbenchen uppvisar Nacka längst ledtider från projektstart till antagande. Planenheten arbetar med effektivisering av planprocessens tidsåtgång genom aktiviteter som syftar till förkortad tid både inom planenhetens verksamhet och tillsammans med berörda enheter inom stadsbyggnadsprocessen. Förbättringsarbetet redogörs för under avsnitt 5 Måluppfyllelse. Däremot uppvisar kommunen kortast tid från det att detaljplanen har vunnit laga kraft till första startbesked.



Ledtider detaljplaner per ändamål

Det som sticker ut för Nackas del är att många av detaljplanerna involverar infrastruktur vilket ökar komplexiteten och kan vara en anledning till de långa ledtiderna.



5 Måluppfyllelse under 2020

I samband med mål- och budgetprocessen för 2021-2023 gjordes en gedigen översyn av både indikatorer och målvärden. Jämförelser med dessa kommer först i 2021 års uppföljning varför en del målvärden i årets uppföljning kan te sig något utdaterade.

5.1 Maximalt värde för skattepengarna

De taxor som nämnden ansvarar för ska vara på lägsta möjliga nivå och om möjligt påverkbara. Uppföljning av de taxor som nämnden ansvarar för görs årligen. Målsättningen är att avgiftsbelagda verksamheter ska vara helt självfinansierade men i praktiken behöver vissa områden delfinansiering via skattemedel. Där det är möjligt jämförs nivåerna med andra kommuners nivåer i olika benchmarkingprojekt, så som till exempel Miljösamverkan Stockholms län.

Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas hållbart, affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.



Kommentar

Tidigare har historik för **det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare** saknats, men under året har Bygglövenheten kompletterat detta. Utfallet baseras på Bygglövalliansens modell för beräkning, en modell som har reviderats 2016 och därmed finns utfall tillgängligt från 2017 och senare. Utfallet för 2020 är 153 beslut per handläggare, vilket är en förbättring jämfört med tidigare år och bättre än det målvärde på 135 beslut som har satts för 2021 (för 2020 fanns inget målvärde enligt den reviderade modellen). Det förklaras delvis tack vare ökad effektivitet i och med Bygglövenhetens satsning på automatisering och digitalisering, men är också en konsekvens av den stora ökning (30 %) i ärendemängd som enheten har haft under året. Denna nivå är utifrån dagens arbetssätt något hög och påverkar arbetsmiljön negativt. Fortsatta satsningar på effektivitet och automationer behövs för en bra balans i ärendemängd.

Utfallet av **det genomsnittliga antalet inspektioner inom livsmedelstillsynen** ligger under fastställt målvärde och marginellt högre än 2019. Verksamheten är starkt påverkad av Corona-pandemin. Livsmedelsverket har rekommenderat att livsmedelskontroller genomförs enligt plan så långt som möjligt. Det har dock varit lämpligt att använda livsmedelsinspektörerna för kontakt med restauranger i trängselstillsynen. Under 2020 har det gjorts totalt 516 inspektioner. Det är cirka 100 färre än tidigare år som kan förklaras med att tid har lagts på trängselkontroller för att minska smittspridningen av covid-19. Trängselinspektioner är inte medräknade, eftersom det är ett annat lagområde. Om de hade räknats med så hade målvärdet överskridits med någ. 305 trängselkontroller har gjorts sedan pandemins början.

Utfallet av **det genomsnittliga antalet inspektioner inom miljö & hälsoskyddstillsynen** ligger under fastställt målvärde och precis under 2019. Även denna verksamhet har påverkats av Corona-pandemin. Under året har de nödvändiga inspektionerna genomförts på verksamheter som betalar årlig avgift. I några fall, främst förskola/skola, har dessa ersatts med digital motsvarighet. Övriga inspektioner har ersatts med exempelvis telefonmöten när det har varit möjligt. Smittskydd Stockholm, Länsstyrelsen och Folkhälsomyndigheten har rekommenderat tillsynsverksamheten att vara restriktiv med platsbesök och personkontakt. Även kommunen har haft liknande riktlinjer. Miljöenheten har därför varit restriktiv i bedömningen av när platsbesök behövs. Trots det har kärnverksamheterna fått inspektioner. Verksamheten har haft hög personalomsättning, med flera personer som slutat under året, vilket har påverkat möjligheten att göra inspektioner.

Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn) hamnade på 43 %, vilket är i linje med 2019. Utifrån tillsynens upplägg är det rimligt med ungefär en 50-procentig självfinansieringsgrad. En analys av taxan har visat att indexregleringen inte följt merkostnader tillräckligt. Redan i samband med föregående år syntes en ökning av ökning av klagomålsärenden, vilka inte kan debiteras. Under 2020 har denna ökning eskalerat ytterligare. En taxehöjning motsvarande drygt 10 % har därför föreslagits och antagits av både nämnden och kommunfullmäktige. Bedömningen är att målvärdet uppnås kommande år.

Andel verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift) överskrider målvärdet och är större än förra året. Antal verksamheter som har uppnått ett bra resultat, som därmed flyttats till den bästa erfarenhetsklassen A, är 103 vilket motsvarar 17%. Målet är att hjälpa respektive verksamhet att göra rätt enligt livsmedelslagstiftningen, och vara tydlig med vad som behövs för att hamna i erfarenhetsklass A.

Andel verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift) överskrider också målvärdet, men bedöms vara i linje med förra året. Begränsade inspektioner har påverkat möjligheten till nya bedömningar. Under 2021 behöver miljöenheten se över de skolverksamheter som ger tillägg enligt taxan, och bedöma när reduktion är motiverad.

Under 2020 har inga **bostäder gått från en omodern till aktuell detaljplan**. Den enda slutförda omoderna detaljplan är i Älta och som inte innehöll några bostäder. Flertalet slutförda omoderna planer bedöms vara färdiga för nämndbehandling under första kvartalet 2021.

Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (<50 bostäder) saknar utfall. Inga detaljplaner aktuella för indikatorn har vunnit laga kraft.

Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (>50 bostäder) har däremot ett utfall på 334 kr/kvm vilket är sämre än målvärdet och även jämfört med tidigare år. Utfallet består emellertid endast av två detaljplaner. Jarlabergsvägen var först ut av alla detaljplaner i Nacka stad och blev något av ett försöksprojekt där kostnaden blev hög. Det var ett av tio infillprojekt som startades 2015, dessutom med konsult. Det blev mycket synpunkter från och diskussion med grannar. Den andra detaljplanen var för Ormingehus som också överskred målvärdet, men på en lägre nivå än Jarlabergsvägen. Utfallet för denna indikator baseras således på planer som startades flera år tidigare och resultatet syns därmed först senare. Planenheten kommer i och med den nya projektmodellen, som under 2021 kommer att implementeras inom stadsutvecklingsprocessen, att få tydligare ansvar för plankostnader i och med ansvaret för delprojekt detaljplan. Därmed bör tydlighet avseende förväntade plankostnader i tidigt skede (projektstrategi) och ett tydligare fokus på ambitionsnivåer kunna avspeglade sig i kommande uppföljning.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
●	Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare	134 beslut	133 beslut	153 beslut	105 beslut
◆	Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel	135 beslut	125 beslut	126 beslut	150 beslut
■	Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljötillsyn	40	30	29 25	50
◆	Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn)	48 %	44 %	43 %	50 %
●	Andel verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	16 %	15 %	17 %	15 %
●	Andel verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	14 %	14 %	14 %	10 %
■	Antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan	2	0	0	
■	Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (<50 bostäder)	804	1 427	0	1 000
■	Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (> 50 bostäder)	140	56	334	150

5.2 Bästa utveckling för alla

Den övergripande strategiska planeringen av kommunens stadsutveckling är central för att säkra att detaljplaner samt markanvisningar genomförs enligt tidplan och skapar förutsättningar för nya bostäder och arbetsplatser i linje med de övergripande målen. Den planerade utvecklingen förutsätter att ett stort antal detaljplaner arbetas fram och antas under de kommande åren. I nuläget pågår arbete med ett 70-tal aktiva detaljplaner i kommunen. Ambitionen är att ge Nackaborna en levande stad med urbana offentliga rum och mötesplatser. Genom det under året bildade marknadsbolaget har ett koncept för centrala Nacka utvecklats, Naturban, som en gemensam målbild och plattform för det kommunen vill skapa. Naturbant är det dynamiska mötet mellan natur och stad, där kommunens ambition är att förena det bästa av två världar i Nackas mest centrala läge med närhet till allt - natur, stadsliv, möten och kommunikationer. Här ska det vara självklart med tillgänglighet till både naturens lugn och stadens puls. Även i övriga Nacka satsas det på lokala centrum med tillhörande närmiljö.

Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.

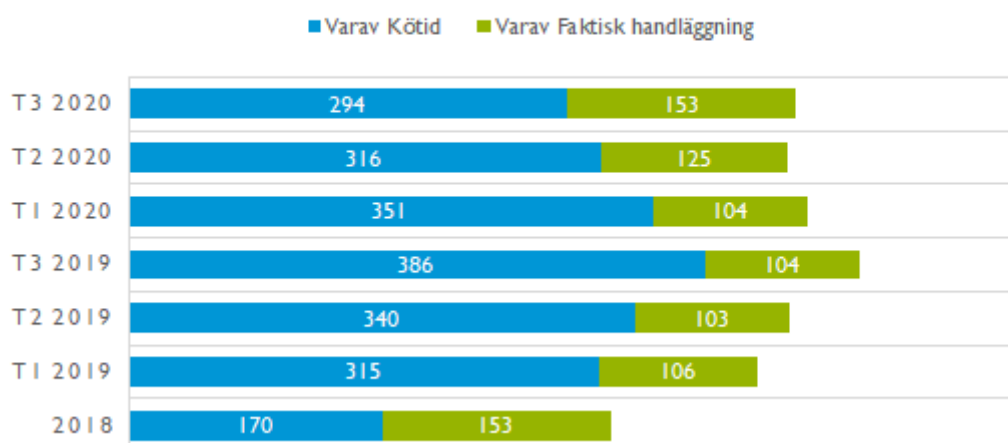


Kommentar

Att effektivisera handlägningsprocesserna för den omfattande ärendehantering inom nämndens ansvarsområde har varit och är fortsatt prioriterat med stor betydelse för kommunens övergripande mål om nya bostäder och arbetsplatser till 2030. I nuläget avviker handläggningstiderna inom dessa områden från fastställda mål. Detta är ett viktigt utvecklingsområde och arbete pågår för att korta handläggningstiderna.

Mediantid fastighetsbildning är 445 dagar, vilket är en förbättring jämfört med 2019, men som fortfarande ligger långt från målvärdet. Målvärdet är emellertid inte realistiskt i sin nuvarande utformning och nya målvärden har antagits i mål och budget 2021-2023.

MEDIAN HANDLÄGGNINGSTID

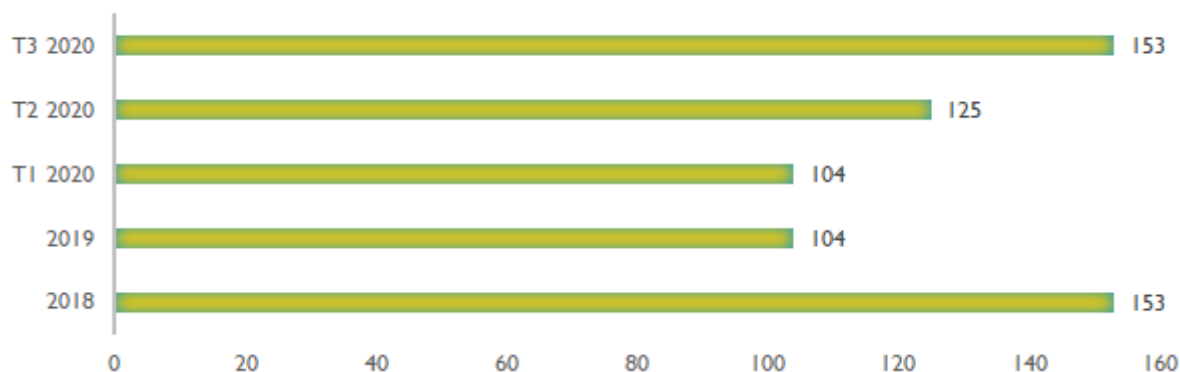


Kötiden (blå stapel) av handläggningstiden för avslutade ärenden ökade under 2019 men har under 2020 sjunkit eftersom kön har minskat. Fler ärenden som då legat kortare i kö börjar avslutas. Kötiden för prioriterade ärenden har kortats från 9 till 7 månader.

Flera parallella åtgärder är initierade för att förstå och minska innebörden av kötiden. Förutom att rekrytera och ha rätt resurser på plats så pågår ett arbete med uppdelning i kundgrupper. Vad är viktigt för privatpersoner, exploitörer med flera i myndighetsutövningen? Med en differentierad uppföljning av handläggningstid mellan kundgrupper kommer det att vara möjligt att se om tiden för privatpersoner, där tid är en kritisk faktor, har minskat. Många privatärenden är prioriterade, så en del talar för det. Vidare görs kundundersökning utifrån kundgrupper – vad kan göras bättre? Enheten har regelbundna ärendeavstämningar som hjälper till att aktivt driva ärenden framåt.

Kön uppstod på grund av ett ökat inflöde av ärenden och att fler detaljplaner antogs i kombination med personalbrist. Nu finns egentligen goda förutsättningar för att den totala handläggningstiden ska fortsätta att minska. Sedan januari 2020 handläggs 5 ärenden för markåtkomst för tunnelbanan. Ärendena fördelades direkt utan att ligga i kö då samhällsnyttig infrastruktur prioriteras. Cirka 10-15 ytterligare ärenden för T-banan förväntas inkomma och handläggas under de närmaste åren. Eftersom normalt ärendeinflöde kvarstår förväntas T-baneärendena påverka kön så att minskningstakten på kön avtar från och med nu fram till ca mitten av 2022.

Mediantid fastighetsbildning handläggningstid från att ärenden fördelats till beslut (faktiskt handläggningstid) är tillbaka på 2018 års nivå efter att ha varit nere på drygt 100 dagar under 2019 och början av 2020.



Varför har faktisk handläggningstid ökat under 2020? Andelen stora komplexa ärenden (till exempel 3D) ökar i takt med att Nacka blir stad. Med anledning av detta blir det svårt att sänka den totala faktiska mediantiden

ytterligare. Här kommer också en differentierad uppföljning av handläggningstid mellan kundgrupper göra det möjligt att se den faktiska handläggningstiden för den/de olika kundgrupper där tiden är den klart viktigaste faktorn.

Utfallet för **mediantid planbesked** är 9 veckor för 2020, vilket är under målvärdet och lagkravet som är 16 veckor. Antalet planbesked har minskat i antal under senaste åren, men har nu börjat öka igen. Detta kan medföra att handläggningstiden ökar. Antal planbesked 2015-2020:

2015	2016	2017	2018	2019	2020
32	40	45	29	17	29

Utfallet för **mediantid detaljplaner förnyelseområden** blev knappt 43 månader, men utgörs enbart av två detaljplaner; Fågelstigen och Solbrinken-Grundet. Detaljplanen för Fågelstigen var under målvärdet på 36 månader, men i arbetet med detaljplanen för Solbrinken-Grundet har synpunkt om att undanta två naturområden från planområdet inkommit och utretts. Därmed behövdes en andra granskning vilket förlängde tiden.

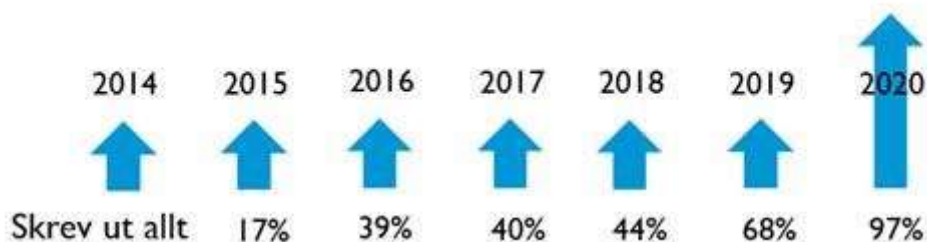
Utfallet för **mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)** blev 36 månader, att jämföra med ett målvärde på 24 månader. Här har arbetet med detaljplanen för Morningside marina (113 månader) och Nya Gatan Elverkshuset (59 månader) dragit ut på tiden. Ingen detaljplan når upp till målvärdet, men planerna för såväl Fisksätra entré, Sickla stationshus som Myrsjö sportcentrum ligger runt eller strax över 30 månader.

I och med den nya projektstrukturen får Planenheten ett tydligare ansvar för delprojekt detaljplan inom respektive stadsbyggnadsprojekt. Detta ökar förutsättningarna för korta handläggningstiderna och förbättrad förutsägbarhet om slutlig plankostnad genom att följande åtgärder vidtas:

- Uppföljning av planprocessen, exklusive skeden i stadsbyggnadsprocessen som planenheten inte kan påverka
- Förväntade kostnader i tidigt skede (projektstrategi)
- Tydligare fokus på ambitionsnivåer
- Enhetschefer för plan och exploatering beslutar aktivt om vilandeförklaring av planarbete vid behov
- Tydligt ansvar "Delprojekt detaljplan" – tid, kostnad och kvalitet
- Mandat hos planenheten för delprojekt detaljplan







Trenden för **mediantid bygglovsärenden** har varit positiv de senaste åren och närmar sig målvärdet på 5 veckor. Utfallet blev drygt 6 veckor. Den positiva trenden är mycket tack vare Bygglövenhetens digitalisering.

Andel av ärenden som inkommit digitalt 2014-2020:



För att lyckas nå målvärdet behövs effektiva automatiserade processer, samsyn, kompetens, kontinuitet i arbetsgruppen och adekvat rådgivning i ett tidigt skede.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) bjöd in Nackas bygglovenhet till deras chefskonferens i september 2020 där enheten fick frågan att prata just om en digitaliserad bygglovsprocess. Hur ställer man om till en digital bygglovsprocess som skapar största möjliga nytta? Nacka kommun berättade om sitt digitaliseringsarbete och vilka mervärden det har skapat.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
	Mediantid fastighetsbildning	323dagar	490dagar	445dagar	175dagar
	Mediantid fastighetsbildning handläggningstid från att ärenden fördelats till beslut (faktiskt handläggningstid)			153dagar	100dagar
	Mediantid planbesked	18veckor	14veckor	9veckor	16veckor
	Mediantid detaljplaner förnyelseområden	102månader	104månader	43månader	36månader
	Mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)	37månader	42månader	36månader	24månader
	Mediantid bygglovsärenden	9	7	6	5veckor

Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.



Kommentar

Siffrorna för NKI är preliminära och definitivt resultat redovisas för nämnden i samband med tertialbokslut I 2021.

NKI bygglov har tagit ett kliv uppåt och utfallet hamnar på 73, vilket är över målvärdet. Redan 2019 visade företagssidan på goda resultat och nu har visar alltså privatsidan samma mönster. Antal svar är fördubblat jämfört med 2019, vilket ökar utfallets trovärdighet. I februari påbörjades ett test med bygglovrådgivning för att ta ytterligare ett steg mot en "obruten" bygglovsprocess – från tidig rådgivning till beslut om bygglov, startbesked och slutbesked. Testet gick ut på att möjliggöra rådgivning för ett specifikt ärende, innan själva ansökan om bygglov lämnats in. Genom att ansvaret för rådgivning tydligt ligger på bygglovenheten ger det tydlighet ur ett kundperspektiv och är en viktig förutsättning för en snabb och effektiv handläggning. Bygglovenhetens arbete med kundbemötande och tidig rådgivning ser ut att ha gett resultat.

NKI miljö- och hälsoskydd tappar marginellt jämfört med 2019, men är över målvärdet. Antalet svar har minskat kraftigt, från 77 år 2018, till 42 år 2019 och till 19 år 2020. Miljöbalksgruppen har arbetat med kundkontakter enligt handlingsplanen, men det har varit betydligt färre fysiska inspektioner än normalt på grund av covid-19 med mera. Många får enkäten varje år och miljöenheten har fått signaler om att verksamheterna har tröttnat på att svara. Det bidrar till den nedåtgående svarsfrekvensen. Under året har det genomförts färre fysiska miljöbalksinspektioner än vanligt på grund av covid-19. Digitala inspektioner infördes under hösten, och responsen har varit att de är uppskattade. Trots det kan betyget dras ner av minskad närvaro på plats.

NKI livsmedelstillsyn fortsätter sin positiva trend från tidigare år och hamnar nu över målvärdet. Antalet svar har minskat från 178 år 2018, till 147 år 2019 och till 111 år 2020. Det är ändå så många svar att enskilda svar som tillkommer inte påverkar resultatet mycket. Livsmedelsgruppen har haft en hög närvaro under året, både med ordinarie tillsyn och trängselkontroll på grund av covid-19. Under året har livsmedelsinspektörerna gjort flera inspektioner än vanligt, om man räknar med trängselkontrollerna. Inspektörerna har även stöttat verksamheterna när det gäller arbetet för att minska spridning av covid-19. Resultatet tyder på att verksamheterna känner stöd av inspektörerna.

För **andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans** är utfallet 25 % för 2020. Det är en av fyra planer som har ändrats, närmare bestämt den för Vikingshill/Sommarbo (område C).

För **andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans** är utfallet 24 %. Detta är i närheten av målvärdet på 20 % och en liten minskning från 2019. Det kommer kontinuerligt lagändringar och ny rättspraxis. Arbetet med tillsynsärenden har ökat (ärendemängden upp drygt 35 %), vilket genererar fler rättsfall.

För **andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans** är utfallet 33 %. Det rör sig om 24 avgöranden, varav 8 har ändrats. Flera ärenden är riktigt gamla, de äldsta ärendena är från 2012 och 2013. Skäl till återförvisning har varit varierande:

- Tre på grund av bristande utredning
- Tre på grund av ”generösa beslut”
- Två på grund av formaliafel

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
●	NKI Bygglov	62	62	73	72
●	NKI miljö- och hälsoskydd	70	76	75	72
●	NKI Livsmedelstillsyn	74	78	83	79
●	Andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans	0 %	0 %	25 %	0 %
◆	Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans	17 %	27 %	24 %	20 %
◆	Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans	20 %	27 %	33 %	20 %

5.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Översiktsplanen för Nacka kommun innehåller kommunens syn på en långsiktigt hållbar utveckling. I översiktsplanen framgår bland annat att en god livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling ska ligga till grund för de stadsbyggnadsstrategier som tas fram i översiktsplanen och att översiktsplanen ska skapa förutsättningar för en säker och trygg kommun.

Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.



Kommentar

Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen är en kommunövergripande indikator som ligger i linje med tidigare år, men är långt under målvärdet. Nacka ligger på 60, snittet för samtliga kommuner är 55. Detta är ett av två områden i medborgarundersökningen som kommunen uppmanas att prioritera. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har under året haft ett särskilt projekt för trygg stadsplanering för att integrera det på ett tidigt skede i alla detaljplaner.

Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde ligger på så gott som 100 % (99,6 %). Av nära 2 500 bostäder är det endast 10 som bedöms falla utanför 300 meter. Under flera år har målvärdet överträffats.

Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus ligger kvar på 2019 års nivå, vilket är över målvärdet. Nyproducerade hus uppförs utifrån gällande lagkrav och normer vad gäller buller och uppfyller därmed kravet om god ljudmiljö per se. Andelen bör rimligen kunna öka över tid då andelen nyproducerade bostäder blir allt större del av det totala antalet bostäder. I och med att Nacka bygger stad är det viktigt att goda ljudmiljöer skapas. För att säkerställa att förbättringar även sker i den befintliga miljön bör ett åtgärdsarbete prioriteras med avstamp i bullerkartläggningen. Detta är en förutsättning för att nå det

långsiktigt uppsatta målet på 95% till 2030. Såväl under 2019 som 2020 har det funnits en riktad projektbudget för detta ändamål.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
◆	Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen	61	61	60	81
●	Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde.	100 %	95 %	100 %	90%
●	Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus	88 %	89 %	89 %	88 %

Den negativa påverkan på miljön minskar.



Kommentar

Det är en stor utmaning för en kommun som växer så snabbt som Nacka att samtidigt minska sin negativa miljöpåverkan och bygga en hållbar framtid. Samtidigt medför stadsutvecklingen förbättringar då den exempelvis bidrar till att markområden saneras, att det kommunala vatten- och avloppsnätet byggs ut och att cykelstråk och kollektivtrafik utvecklas.

På uppdrag av nämnden drivs sedan flera år ett projekt med målsättning att nå en god vattenstatus för kommunens vattenförekomster samt att kommunens övriga vattenområden (insjöarna) inte ska försämrats. Miljöenheten arbetar på flera sätt för att minska övergödningen. Viktiga områden är tillsyn av verksamheter med utsläpp till dagvattnet, översyn av dagvattenanläggningar, arbetet med enskilda avlopp och information om hur hushåll kan minska sina utsläpp. Det är svårt att peka ut effekten av någon specifik tillsynsåtgärd, eftersom övergödning är en effekt av många mindre källor. **Andel sjöar med god status vad gäller övergödning** är kvar på 2019 års nivå, vilket är under målvärdet. Insatserna under 2020 är inte utvärderade med ny provtagning, men effekt bör kunna synas i nästa års mätning. Fällningen av Järlasjön/Sicklasjön slår ännu inte igenom eftersom det är sommarens provtagning som fortfarande gäller som referens. Bastusjön hade inte god status innan förra årets utsläpp och skulle behöva en fosforfällning för att uppnå god status.

Övergödning och påverkan av miljögifter är de största problemen i kommunens kustvatten. Flera vattenområden uppnår inte heller god kemisk status. Avloppsvatten från anläggningar med dålig rening bidrar till övergödning i sjöar och kustvatten. En viktig insats som kommunen gör är att fortsätta bygga ut VA i kommunens förnyelseområden och att nämnden följer utvecklingen av antal enskilda avlopp. Miljöenheten följer utvecklingen och kräver påkoppling till kommunalt avlopp där det går och är rimligt. **Antal enskilda avlopp i kommunen** fortsätter att minska och är i linje med tidigare års minskningstakt. Indikatorn är beroende av vad som händer i förnyelseområdena. Minskningstakten ligger på knappt ett hundratal enskilda avlopp per år och därför har målvärdena från och med 2021 anpassats efter det.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
◆	Andel sjöar med god status vad gäller övergödning	63 %	67 %	67 %	75 %
◆	Antal enskilda avlopp i kommunen	1 973st.	1 909st.	1 843st.	1 500st.

5.4 Stark och balanserad tillväxt

Nacka är en av de kommuner i landet och i länet som växer snabbast. Kommunen kommer under åren fram till 2030 att anta ett stort antal detaljplaner som möjliggör en omfattande stadsutveckling på västra Sicklaön och en parallell utveckling av kommundelscentra såsom Orminge, Saltsjöbaden och Älta. Kommunens bostadsmål är att totalt 20 000 nya bostäder ska färdigställas under åren 2014 till 2030. Med den målsättningen

vill Nacka kommun bidra till regionens bostadsförsörjning och möta den efterfrågan som finns av att bygga och bo i Nacka. En förutsättning för att bostadsmålet ska kunna nås till 2030 är att ett antal nya detaljplaner antas. Ett omfattande arbete med nya detaljplaner pågår för olika platser i kommunen. En blandad bebyggelse med olika typer av bostäder och upplåtelseformer eftersträvas i planeringen.

Som grund för uppföljningen av det faktiska antalet tillkommande bostäder följs antalet start- och slutbesked i kommunen. Under åren 2014 till och med 2020 har byggandet av närmare 7 700 nya bostäder påbörjats och 6 500 bostäder färdigställts i kommunen. Under året påbörjades byggandet av ytterligare cirka 1 600 nya bostäder utöver de cirka 1 150 som färdigställdes vilket var något högre än prognosen för året. Nya bostäder har exempelvis tillkommit i form av flerbostadshus i Orminge, Tollare och Björknäs samt på Kvarnholmen och Alphyddan och i Danviken. Det har även färdigställts bostäder i andra områden i kommunen, exempelvis småhus och radhus i Älta och Saltsjö-Boo.

Prioriteringsordningen mellan aktiva, pausade och detaljplaner att starta har under 2020 förändrats något jämfört med tidigare prognoser. Under 2020 har exploateringsenheten Nacka stad tagit fram en reviderad genomförandeplan för stadsutvecklingen på västra Sicklaön. Detta ger förutsättningar att driva stadsutveckling med en ekonomi i balans och dessutom med och för Nackaborna.

Totalt har cirka 900 nya hyresrätter färdigställts mellan 2014 till 2020, varav i stort sett alla har tillkommit på kommunalt markanvisad mark. Kommunens mål är att en tredjedel av de tillkommande bostäderna på kommunalt anvisad mark ska utgöra hyresrätter. Av hittills färdigställda bostäder på den av kommunens markanvisade marken under perioden 2014 till 2020 har hyresrätter utgjort 68 % av bostäderna. Några exempel på projekt som färdigställts senaste året är Nybackakvarteret, andra etappen av studentbostäderna i Alphyddan och Apelvägen i Älta. I nuläget pågår utbyggnad av fler hyresrätter i Orminge och i Älta. Arbete pågår även för att skapa förutsättningar för kommunen att uppnå målet om 15 000 nya arbetsplatser, varav 10 000 på västra Sicklaön, till och med år 2030.

Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv.



Kommentar

Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen är en kommunövergripande indikator som uppvisar ett bättre resultat än tidigare och är numera över målvärdet. Nacka ligger på 61, snittet för samtliga kommuner är 55. Detta är ett av två områden i medborgarundersökningen som kommunen uppmanas att prioritera.

Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen är en kommunövergripande indikator som uppvisar samma resultat som 2019, det vill säga fortfarande under målvärdet. Nacka ligger på 60, snittet för samtliga kommuner är 56.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
	Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen	58	58	61	60
	Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen	61	60	60	64

Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.



Kommentar

Uppföljningen av bostäder i detaljplaner som tillstyrkts av nämnden sker utifrån två geografiska områden då det finns ett krav på nya bostäder på västra Sicklaön kopplat till tunnelbaneavtalet.

Utfallet för **antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön** är noll, att jämföra med ett inaktuellt målvärde på 1 670. Inför 2020 fanns en prognos om att tillstyrka följande detaljplaner:

- Svindersberg 850 bostäder: komplikationer under planarbetet. Planen har ej varit på samråd på grund av avtalsförhandlingar, omfattande arbete med miljökonsekvensbeskrivning och östlig förbindelse
- Svindersviks skola 25 bostäder: översynsbehov av skola nödvändig. Pausad
- Traversen 60 bostäder, förhandling byggaktör angående gestaltning och användning. Granskning under 2021

Under året har en ny genomförandeplan för Nacka stad tagits fram, där projekttidplanerna anpassats för att i genomsnitt 600 lägenheter om året ska kunna byggas fram till 2025. Arbetet innebär en parering av ett förändrat marknadsläge och det har nu genomförts ett förändringsarbete i samtliga projekt i syfte att anpassa kommunens investeringar efter den förväntade utvecklingen på bostadsmarknaden. Detta har möjliggjort för kommunen att skjuta på flera tunga investeringar och därmed hålla ner både risk och låneskuld. Nämnden planerar för möjliggörandet av fler och har därför antagit ett målvärde för 800 per år från och med 2021.

Utfallet för den andra geografiska delen har överträffat målvärdet för 2020. **Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön)** blev 1 620, att jämföra med ett målvärde på 670. Starkt bidragande till den höga siffran är detaljplanen för Älta centrumkvarter, vilken omfattar 940 bostäder. Knutpunkten i Orminge Centrum med 450 bostäder utgör också en stor del. Övriga tillstyrkta detaljplaner med bostäder är Solbrinken-Grundet, Mjöllkudden, Morningside marina och Fågelstigen.

För indikatorn **antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner** är utfallet 40 200 kvadratmeter, vilket bidrar till att uppfylla kommunens mål om 200 000 kvadratmeter till och med år 2030. Målvärdet är tänkt att innebära 10 000 nya arbetsplatser. Det finns inga årliga målvärden för indikatorn. Arbetet har gjorts för att utveckla uppföljningen av yta för verksamhet och beräkning av antal tillkommande arbetsplatser i den övergripande planeringen. Enheten för strategisk stadsutveckling har tagit fram nyckeltal för omvandling av kvadratmeter till antal arbetsplatser. Både BTA och antal arbetsplatser planeras att redovisas från och med 2021.

För att kollektivtrafiken ska vara ett verkligt alternativ till bilen så krävs god tillgänglighet, i form av korta avstånd, till närmaste hållplats. **Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats** är fortsatt högt och är med 93 % över målvärdet på 80 %. Målvärdet justeras från och med 2021 till 90 % eftersom detta prioriteras i detaljplanerna i enlighet med kommunens stadsbyggnadsstrategier.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön	985	0	0	1 670
	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön)	351	746	1 620	670
	Antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner	19 150kvm	7 200kvm	40 200kvm	
	Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats	97%	95%	93%	80%

6 Redovisning av särskilda uppdrag

Nämnden har inga särskilda uppdrag att redovisa.

7 Ekonomiskt resultat

Nämndens resultat för helåret 2020 visar på ett **överskott på 1,1 miljoner kronor** jämfört med budget. I tertialbokslut 2 prognostiserades ett underskott på 1,5 miljoner kronor. För **helåret 2019** uppvisade nämnden ett **underskott på 5,3 miljoner kronor**.

Kostnader för nämnd och nämndstöd samt beviljade medel till enheterna är i linje med budget. Det som kan konstateras är att kostnader för konferenser och seminarium till stor del har ersatts av kostnader för digital support och digitala hjälpmedel.

Projektbudgeten är 0,3 miljoner kronor över budget. Det är främst åtgärdandet av omoderna planer som har haft god framdrift och har kostat mer än ursprungligen budgeterat. Under året har projektreserven flyttats till förmån för detta projekt. Planerna för Järla sjö och Solsidan är i slutfasen och beräknas kunna antas av miljö- och stadsbyggnadsnämnden under första kvartalet 2021

Sammantaget uppvisar enheterna ett överskott på 1,5 miljoner kronor jämfört med budget. Under respektive enhet finns ytterligare information om det ekonomiska resultatet för just den enheten. Enheternas intäkter är överlag lägre än budget. Undantaget är **Bygglovenheten** som har haft **större intäkter än förväntat**. Det totala ärendeinflödet, främst små och medelstora ärenden, har ökat med cirka 30 % jämfört med 2019, men har kunnat hanteras med färre resurser tack vare enhetens satsning på digitalisering, effektivisering och automatisering. Lantmäterienhetens stora intäktsslöde för fastighetsbildning är cirka 30 % högre än 2019. Den positiva utvecklingen beror både på fler medarbetare än under 2019 i den kommunala lantmäteriverksamheten (KLM) och en högre effektivitet. I slutet av året kunde ett antal planprojekt faktureras vilket bidrog till ett bättre utfall än prognostiserat i tertialbokslut 2.

Marknadsnedgången bidrog redan under 2019 till att verksamheterna vidtog åtgärder som bland annat väldigt **restriktiv hållning till vid ersättningsrekryteringar och kostnadsåterhållsamhet**. Dessa åtgärder, som har fortsatt under 2020, har resulterat i avsevärt lägre kostnader än budgeterat. Belastningen på enheternas personal är generellt sett hög och några prioriterade vakanser har tillsatts eller är på väg att tillsättas. **Enheternas personalstyrka har totalt sett minskat** med 10 % jämfört med 2019 och med 15 % jämfört med 2018.

En viss **kostnadsbesparingseffekt med anledning av pandemin är tydlig**. Att konferenser, utbildningar och liknande inte kan genomföras leder kortsiktigt till ett bättre ekonomiskt resultat, men är ej hållbart på längre sikt. Vissa utbildningar har emellertid skett digitalt. På lantmäterienheten har ett projekt för utveckling av handläggarstöd inte kommit igång som planerat. Det beslutet skulle ursprungligen tas av samverkanskommuner KLM i april, men blev senarelagt till 2021. Detta har genererat en besparing på 0,5 miljoner kronor jämfört med budget.

Miljöenheten har dock under 2020 haft ökade kostnader för framför allt **smittskyddsarbete på grund av Corona-pandemin**, vilken även har lett till ett intäktstapp. Under hösten har enheten ansökt om, och fått det beviljat och utbetalt, statlig ersättning för fortsatt smittskyddsarbete. Totalt sett har **drygt 1,5 miljoner kronor i statlig ersättning erhållits** och bidragit till det positiva resultatet. Detta är en stor del av förklaringen till att utfall blev bättre än prognosen i tertialbokslut 2. För förlorade intäkter erhålls emellertid ingen kompensation.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2020			Ack budget 2020		Utfall 2019		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Nämnd & nämndstöd	0	-2 565	-2 565	-2 606	41	0	-2 682	-2 682
Myndighet & Huvudmannastöd	0	-27 810	-27 810	-27 723	-87	0	-27 705	-27 705
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd	0	1 496	1 496	0	1 496	0	-5 459	-5 459
Projektverksamhet	0	-3 026	-3 026	-2 698	-329	169	-2 494	-2 325
Summa	0	-31 905	-31 905	-33 026	1 122	169	-38 340	-38 171

Specifikation av resultatet för Myndighet och Huvudmannastöd

December				
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd, tkr	Ack utfall 2020		Ack budget 2020	
	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse
Stadsbyggnad och miljö	-227	-227	0	-227
Planenheten	1 313	1 313	0	1 313
Bygglovenheten	169	169	0	169
Lantmäterienheten	475	475	0	475
Miljöenheten	-234	-234	0	-234
Summa	1 496	1 496	0	1 496

Stadsbyggnad och miljö är miljö- och stadsbyggnadsnämndens del av det processövergripande ansvaret för stadsutvecklingsprocessen. Det visar för perioden ett negativt resultat som i första hand beror på högre kostnader för verksamhetsutveckling än förväntat.

Planenheten uppvisar ett **positivt resultat om 1,3 miljoner kronor jämfört med budget**. Det är **strax under förra årets resultat**. Intäkter från stadsbyggnadsprojekt är lägre än planerat jämfört med budget. Det är naturligt eftersom flera resurser har slutat under året och inga ersättare har rekryterats. Under 2020 har ett större antal planprojekt startats, jämfört med tidigare år. I slutet av året kunde en rad av dessa faktureras, tack vare att de har vunnit laga kraft.

Personalkostnaderna har varit betydligt lägre än budgeterat, vilket kompenserar för ovan nämnda intäktsbortfall och mer därtill, bland annat mot bakgrund av att ett antal medarbetare har slutat och en mycket restriktiv hållning till ersättningsrekryteringar. Övriga kostnader har också varit lägre. Enheten har under året uppburit overheadkostnader motsvarande en 15 % högre personalstyrka, men har tack vare prioritering, effektivisering och flexibilitet kunnat rymma detta inom 2020 års resultat.

Bygglovenheten uppvisar ett **resultat som är något högre än budget**. Resultatet för 2020 är drygt 4 miljoner kronor **bättre än 2019**. Ett antal stora bygglov beviljades i början av året. Dessa ansökningar kom in under 2019, men har fakturerats 2020. Under resten av året var antalet stora bygglov begränsat. Däremot har det totala ärendeflödet av främst små och medelstora ärenden ökat med cirka 30 % jämfört med 2019. Även mängden tillsynsärenden har ökat. Den stora ökningen har hittills kunnat hanteras med färre resurser tack vare

enhetens satsning på digitalisering, effektivisering och automatisering. Belastningen på enhetens personal har dock varit och är fortsatt hög. Enheten har varit restriktiv avseende ersättningsrekryteringar och arbetar sedan förra året intensivt med kostnadsmedvetenhet då enheten gjorde ett underskott.

Lantmäterienheten uppvisar ett **resultat** som är **0,5 miljoner kronor högre än budgeterat och jämfört med 2019**. Inför 2020 togs 0,8 miljoner av enhetens beviljade medel bort, men trots det och att enheten har gängse årliga kostnadsökningar är resultatet bättre än både budget och förra året. Även om enhetens stora intäktstillförlust för fastighetsbildning inte riktigt nådde upp till budget beroende på en vakans, så är intäkterna 30 % högre än 2019. Den positiva utvecklingen beror på både på fler medarbetare än under 2019 och en högre effektivitet hos dessa.

Personalkostnaderna är lägre än planerat då medarbetare som har slutat under året inte har ersättningsrekryterats i samma utsträckning. Övriga kostnader är lägre än planerat för perioden, främst på grund av att ett projekt för utveckling av handläggarsupport inte har kommit igång än. Det beslutet skulle ursprungligen tas av samverkanskommuner KLM i april, men är senarelagt till 2021.

Miljöenheten uppvisar ett resultat som är **något lägre än budget**. Resultatet för 2020 är emellertid 2,7 miljoner kronor **bättre än 2019** då enheten gjorde ett underskott på 2,9 miljoner kronor. Inför 2020 fick enheten ett tillskott av beviljade medel på 0,8 miljoner kronor.

Coronapandemin har i stor utsträckning påverkat Miljöenhetens verksamhet under året. På grund av pandemin har inte tillsyn kunna bedrivas i normal omfattning, vilket har haft en direkt effekt på enhetens intäkter. Enheten har också haft ökade kostnader för omfattande smittskyddsarbete, men har under hösten ansökt om, och fått det beviljat och utbetalt, statlig ersättning för årets smittskyddsarbete. Totalt har statlig ersättning om drygt 1,6 miljoner kronor haft en positiv resultatpåverkan. Beläggningen för miljöenhetens miljöresurser i projektverksamheten, MIS, har ökat jämfört med 2019, men når inte årets budgeterade intäkter.

Tillsynsverksamheten har varit ansträngd, dels på grund av pandemin dels på grund av personalomsättning där fyra inspektörer har slutat och behövt ersättas under året, både genom omprioriteringar och ersättningsrekryteringar där så har varit möjligt. Enheten har haft lägre personalkostnader jämfört med budget, men har vid årets slut tre vakanser. I mål- och budgetprocessen indikerades att enheten riskerade att gå med underskott 2020. Den risken blev än större i och med Corona-pandemin, men utöver ovan nämnda faktorer har fortsatt effektiviseringsarbete inneburit att det ekonomiska underskottet från 2019 kunnat reduceras.

7.1 Projektverksamhet

Nämndens projektbudget används för att finansiera utredningar eller tillfälliga insatser som inte ingår i de medel som enheterna erhåller direkt i form av beviljade medel. Projektreserven flyttades i tertialbokslut I till projektet för omoderna planer för att avsluta planerna för Solsidan och Järla sjö. De flesta projekt är i linje med budget, men projektet åtgärda omoderna planer har gått över sin budget. Arbetet är dock prioriterat av kommunen och budgetunderskottet kompenseras av bättre resultat än budgeterat hos Planenheten.

Projekt (Tkr)	Ansvarig enhet	Status	2020 Budget	2020 Utfall
Vattendirektivet	Miljöenheten	Pågående	-400	-409
Åtgärda omoderna planer	Planenheten	Pågående	-600	-1 127
Digitalisering av detaljplaner	Planenheten	Pågående	-450	-450
Digitalisering bygglov	Bygglovenheten	Pågående	-150	-152
Bullerkrav Nacka	Miljöenheten	Pågående	-150	-145
Geodatastrategi (digitalisering)	Lantmäterienheten	Nytt projekt 2020	-120	-82
Digitalisering miljö	Miljöenheten	Nytt projekt 2020	-150	-161
MSL tillsyn	Miljöenheten	Nytt projekt 2020	-80	-90
Trygg stadsplanering	Planenheten	Nytt projekt 2020	-250	-253
Miljö- och klimatambitioner	ESSU (sammanhållande)	Nytt projekt 2020	-150	-150
Projektreserv	Stadsbyggnadsdir.		-198	0
Summa			-2 698	-3 020

Vattendirektivet

EU:s vattendirektiv är ett gemensamt regelverk som ska säkra en god vattenkvalitet i Europas yt- och grundvatten. Direktivet ställer krav på att EU:s medlemsländer arbetar på ett likartat sätt med inriktning på att minska föroreningar, främja hållbar vattenanvändning och förbättra tillståndet för vattenberoende ekosystem. Nacka kommun arbetar sedan lång tid tillbaka med att förbättra sjöarnas och kustvattnets status. Inom ramarna för projektet pågår ett långsiktigt arbete med att ta fram lokala åtgärdsprogram som redovisar vilka åtgärder som behöver vidtas för att uppnå vattendirektivets krav, en god vattenstatus. De lokala åtgärdsprogrammen utgör underlag för kommunens budgetarbete.

Under 2020 har tre lokala åtgärdsprogram avslutats. Åtgärdsprogram för Skurusundet har utförts tillsammans med Nacka Vatten Och Avfall (NVOA). Resultaten av detta arbete pekar på att det är av stor vikt att det regionala vattenarbetet fungerar då Skurusundets vattenkvalitet är helt styrt av vattenstatusen i angränsande

vattenområden, främst genom påverkan från vattenområdena norr om Nacka. Åtgärder som blir aktuella att utföra inom Nacka kommun är främst att förbättra dagvattenhanteringen inom tillrinningsområdet. Det lokala åtgärdsprogrammet för Baggensfjärden är klart. Även Baggensfjärdens vattenkvalitet påverkas till stor del av angränsande vattenområden, men i större utsträckning av Östersjöns vattenkvalitet. Lokalt inom Nacka är utbyggnad av vatten och avlopp i förnyelseområdena och en förbättrad dagvattenhantering viktiga åtgärder som krävs för att uppnå god status.

Även det lokala åtgärdsprogrammet för Järlasjön och Sicklasjön är klart. Enligt rapporten orsakas den största påverkan på Sicklasjön/Järlasjön av internbelastning från bottensedimenten (närings-ämnen frigörs från sedimenten). Kommunen ansökte och fick LOVA-bidrag för att fälla fosfor i sjön. Detta arbete gjordes under hösten och innebär att förutsättningarna att nå god status i sjöarna avsevärt har förbättrats. För att ha ett bra underlag om sjöarnas status inför fällning och uppföljning så krävs en fördjupad miljöövervakning för dessa sjöar.

Åtgärda omoderna planer

Syftet med projektet är att åtgärda gamla planer som har mist sin aktualitet. Orsakerna till att gamla planer behöver moderniseras kan vara flera. De viktigaste åtgärderna handlar om att hantera planstridigheter och fel som uppkommit på grund av förändrad lagstiftning eller nya förutsättningar. Det finns även områden vars karaktär eller kulturhistoriska värden inte har tillräckligt skydd enligt gällande bestämmelser.

Planarbetet med Järsla sjö i syfte att skydda kulturhistoriskt intressant bebyggelse och miljö, samt planarbetet med planändring för område Solsidan i syfte att begränsa antalet lägenheter i villa, påbörjades redan under 2018. På grund av fler synpunkter än förväntat och behov av vissa omtag i processen har planerna tagit längre tid än planerat. Båda planerna är i slutfasen och beräknas kunna antas av miljö- och stadsbyggnadsnämnden under första kvartalet 2021. Under 2020 startade även ett mindre planarbete för fastigheten Sicklaön 184:1 (Klyvarevägen) för att åtgärda en planstridig villafastighet. Planarbetet är också i slutfasen och beräknas kunna antas i nämnden första kvartalet 2021.

I kommunen finns ett flertal områden som innehåller gamla planer som av olika skäl blivit omoderna. Planenheten har några år tillbaka inventerat dessa och tagit fram förslag på områden som skulle behöva åtgärdas. Det finns fortfarande flera områden där det finns olika behov eller problem kvar. Under början av 2021 kommer planenheten redovisa slutsatser från tidigare inventeringar och även från beslutade planbesked med förslag på vilka områden som kan vara aktuella att starta ett större planarbete för. Mot denna bakgrund kan miljö- och stadsbyggnadsnämnden ta ställning till vilka områden som bör prioriteras. Det finns dessutom två fastigheter som fått positivt planbesked för att åtgärda en planstridig villafastighet som inte orsakats av fastighetsägaren, som skulle kunna vara aktuella att starta ett mindre planarbete för under 2021.

Digitalisering av detaljplaner

Digitaliseringen av befintliga detaljplaner har fortsatt, projektet samfinansieras med Kommunstyrelsen. Projektet har fortsatt att jobba med att få arbetssättet mer enhetligt och få till en granskningsprocedur. Projektets medlemmar har även börjat utveckla det nya arbetssättet, som går ut på att tänka digitalt i pågående detaljplaner och försöker hålla sig inom databasens ramar. Även detaljplaner som inte har vunnit laga kraft har sparats ned i databasen får att kunna jobba samman dessa med de redan digitaliserade. Boverkets föreskrifter om detaljplan antogs 1 oktober 2020 och från 1 januari 2021 trädde Boverkets föreskrifter och allmänna råd om planbeskrivningar i kraft. Dessa blir bindande för detaljplaner som påbörjas efter 31 december 2021.

Projektet har förlorat en del nyckelmedarbetare som slutat på kommunen och en ny projektägare från Planenheten har utsetts under hösten.

Digitalisering bygglov

Detta avser en fortsatt satsning för vidareutvecklande av digitala bygglovsprocessen inklusive inköp av programvara inom bygglovsverksamheten. Inom projektets budget sker en fortsatt utveckling av befintliga samt nya e-tjänster. E-tjänsterna fortsätter att utvecklas för att kundupplevelsen förbättras så att det är lätt att göra rätt. Handläggarsöd (NOVA) för att bättre få överblick över samtliga arbetsmoment kommer även att implementeras fullt ut under 2021.

Inköpskostnader, utvecklingskostnader och integrationskostnader för e-tjänsterna ingår även i budget. Målet under 2021 är att implementera en min sida funktion för att samla alla e-tjänster under en och samma plattform, vilket som ska leda till att det ska vara lätt att hitta och ha en tydlig överblick över Stadsbyggnadsprocessen.

Bullerkrav Nacka

Nacka kommun har passerat 100 000 invånare vilket innebär att kommunen måste ta fram ett åtgärdsprogram för omgivningsbuller. Åtgärdsprogrammet ska vara färdigställt 2021 och antaget av fullmäktige. Åtgärdsprogrammet ska därefter delges Naturvårdsverket.

Under våren genomfördes en mindre komplettering av tidigare utförd beräkning då det saknades resultat för delar av Sicklaön. Beräknade fasadnivåer har kompletterats för dessa områden. Arbetet med den skriftliga rapporten är påbörjat och en ram för innehållet är framtagen. Tidigare utförda bullerskyddsåtgärder har analyserats och sammanställts. Särskilt ljudutsatta skol- och förskolegårdar har besökts och åtgärdsbehov inventerats. Även en bedömning av kommunens rådighet att genomföra åtgärder har utförts, det vill säga de gårdar där kommunens vägar är den dominerande ljudkällan.

Återstående arbete består av en GIS-analys av beräknade fasadnivåer för att utreda antal störda personer i samtliga delar av kommunen. Under slutet av 2020 har en konsult hjälpt till med att ta fram en metod för att läsa in resultat från bullerberäkningar till GIS-programvara. De sammanställda resultaten ska sedan omsättas i en plan där åtgärder presenteras och prioriteras. Ytterligare en del i konsultens arbete var att ta fram en beskrivning för datauttag som kan användas även i framtida bullerkartläggningar.

Ett informationsmöte med leverantörer av solpaneler har hållits och informationsmaterial samlats in för att öka kunskapen kring kombinationen solpaneler längs vägsträckor och bullerreducering. Inventering av möjliga och lämpliga lägen för solpaneler återstår att genomföra.

Geodatastrategi

Geodatastrategin har varit Lantmäterienhetens digitaliseringsprojekt för 2020. Idag produceras stora informationsmängder med geografisk koppling (så kallad geodata) i stadsbyggnadsprojekten i Nacka kommun. Det innebär allt från projekteringsunderlag, 3d-modeller, BIM (Byggnadsinformations-modellering eller på engelska Building Information Modeling), relationsritningar, nybyggnadskartor, bygglovsansökningar, beslutsunderlag etcetera. För tillfället sker samordning av geodata på olika nivåer och i vissa fall enbart i enskilda projekt. Det saknas således en övergripande samordnande roll av geodata i stadsbyggnadsprojekten vilket medför att digitala data kan gå förlorat, inte tas tillvara på, inte återanvänds och vi får analoga mellansteg som skapar onödiga ledtider. Projektets mål har varit att ta fram en strategi och skapa förutsättningar för att ta tillvara på, tillgängliggöra och skapa obrutna flöden av digital geodata i Nacka kommun. Arbetet har utförts i nära samarbete med digitaliseringsenheten.

I projektet har man gjort en kartläggning av hur geodata används och flödar i stadsbyggnadsprocessen. Workshops har hållits tillsammans med medarbetare från planenheten, exploatering, utemiljö, trafikenheten samt bygg och anläggning med syfte att kartlägga flödet och behovet av geodata från planering till projektering, till genomförande och förvaltning. Analysen från kartläggningen visar bland annat på vikten av att förtydliga dataägarship, förbättrad metadatainsamling (information om data) samt identifiering av områden där databaslagring bör införas för att ge förutsättningar för att tillgängliggöra och återanvända redan skapade data.

Under 2021 och framåt kommer Lantmäterienheten fortsätta att arbeta för en mer central samordning av geodata i samhällsbyggnadsprocessen. Arbete kommer att vävas in i den befintliga verksamheten och prioriteras utifrån analysen från kartläggning som gjorts i projektet. Projektet har även resulterat i mindre deluppdrag som påbörjats under 2020 som till exempel kontroller av relationshandlingar och effektivare dataflöden.

Digitalisering miljö

För att effektivisera miljöenhetens verksamhet så avser miljöenheten att införa äkta e-tjänster. Miljöenheten har undersökt vilken besparingspotential som finns genom att utveckla våra befintliga e-formulär till äkta e-tjänster, och jämfört med besparingen med det etablerade systemet Minut-miljö. Jämförelsen visar att utveckling av de egna e-tjänsterna skulle effektiviseras inom ett begränsat område, men att kunden inte skulle få en bättre inblick i sina ärenden än idag. Som kontrast ger det etablerade systemet, Minut-miljö, en snabb åtkomst till många olika e-tjänster, som underlättar för både kund och handläggare. Ett avrop av Minut-miljö har därför genomförts och två e-tjänster är nu i drift. Den ena e-tjänsten är för anmälan om värmepump där uppgifter från anmälan sparas direkt i ärendehanteringssystemet och en automatisk bekräftelse skickas med mejl till sökanden. Den andra e-tjänsten, "Mina miljöärenden", erbjuder den sökande att följa sitt ärende samt se beslut med mera genom att logga in med Bankid. Sökanden kan se vilka handlingar som lämnats in, göra kompletteringar, samt se alla övriga händelser och handlingar i ärendet. E-tjänster för digitalt grannyttrande för värmepump, ansökan om strandskyddsdispens och anmälan om livsmedelsanläggning håller på att införas och bedöms kunna tas i drift under 2021.

MSL tillsyn

Legionella är en typ av bakterier som förekommer naturligt i jord, sjöar och vattendrag, men som har en hög tillväxt i temperaturer mellan 20 och 45 grader. De kan därför växa till i varmvattenledningar, om temperaturen är för låg. I värsta fall kan bakterien ge legionärssjuka, som är en allvarlig lunginflammation. Kontroll av legionella är därför viktig för bassängbad och liknande anläggningar.

Miljösamverkan i Stockholms län och dess bassängnätverk bjöd inför år 2020 in länets miljökontor att medverka i ett tillsynsprojekt för att förebygga förekomst av legionellabakterier vid bassängbad. Bakgrunden är de tillsynsprojekt som Lidingö och Stockholm stad redan gjort, som visade att flera anläggningar hade förekomst av legionella. Nackas projekt har omfattat tillsyn på 10 bassängbad för att kontrollera verksamheternas rutiner för egenkontroll av varmvattentemperatur samt prover i bad och duschar, för att kontrollera om det finns legionella. Proverna tas av miljöenheten, medan analyserna av legionella görs av ackrediterat laboratorium (enligt ISO-standard).

MSL-projektet har försenats av Covid-pandemin, eftersom smittskyddsåtgärder gjort att flera anläggningar har varit stängda eller har haft begränsad verksamhet. MSL har därför förlängt projektet och planerar för sammanställning av resultaten till sommaren 2021. Nacka kommuns miljöenhet kom igång sent under 2020 och har inte fått svaren från de 55 provpunkterna (bad och duschar på 10 anläggningar) än. Utifrån att analysen

omfattar tid för odling av bakterier i proverna, så räknar miljöenheten med att ha svar under våren vilket gör att resultatet för Nackas del i projektet kan utvärderas först under våren 2021.

Trygg stadsplanering

Syftet är att i stadsbyggnadsprocessen bidra till en stadsutveckling där den fysiska miljön är karakteriserad av trygghet och säkerhet. Målet är således att skapa förutsättningar som höjer kunskapsnivån samt uppmärksamma förslag och konsekvenser av trygghets- och säkerhetsskapande åtgärder att tillämpa i planarbetet och bygglovsskedet. Trygg stadsplanering innefattar såväl grön- och trafikfrågor som barnperspektiv.

Projekt trygg stadsplanering avser en särskild insats under år 2020 för att öka fokus och kunskap på hur stadsplanering kan bidra till att den fysiska miljön karakteriseras av trygghet och säkerhet. Årets insatser ska visa hur arbete med detaljplaner kan inkludera frågor om trygghet och säkerhet. För att öka kompetensen har ett samarbete med den externa aktören Tryggare Sverige inletts. Stiftelsen Tryggare Sverige är en partipolitiskt och religiöst obunden organisation med mångårig erfarenhet av trygg stadsplanering.

Samarbete med stiftelsen Tryggare Sverige pågår mellan maj 2020 till maj 2021. Syftet med samarbetet är att öka planerhetens kompetens i arbetet med trygg stadsplanering genom en successivt lärande process. Tryggare Sverige hjälper planerheten med kompetensutveckling, att utveckla rutiner och mallar samt är rådgivande vid att granska detaljplaner och vid framtagande av underlag för analys av trygghet.

Tryggare Sverige har tagit fram en handbok som heter BoTryggt2030 och samarbetet utgår från denna handbok. Samarbetet är även fokuserat kring tre pågående stadsbyggnadsprojekt; Saltsjöbadens centrum, Ektorps centrum och Järla norr. Erfarenheter och lärdomar från arbetet med dessa tre projekt kommer tillsammans med handboken att utgöra grunden för planerhetens fortsatta arbete med trygg stadsplanering.

Miljö- och klimatambitioner

Ett övergripande fokus är att styra mot en hållbar stadsutveckling, både ekonomiskt, socialt och inte minst miljömässigt. Från och med 1 januari 2020 gäller strategi för miljö- och klimatambitioner i stadsutvecklingen för alla stadsbyggnads- och fastighetsprojekt som påbörjas i Nacka. Strategin är vägledande i stadsutvecklingen genom att miljö- och klimatarbetet förankras tidigt i projekten och en systematisk uppföljning av arbetet sker under projektens gång. I stadsbyggnadsprojekten ska respektive projekt, i samråd med byggaktören, fastställa projektspecifika ambitionsnivåer och åtgärder för strategins sex strategiska inriktningar.

Under hösten har ett förslag till genomförandeplan tagits fram som syftar till att förtydliga strategins genomförande. Genomförandeplanen beskriver hur berörda projekt ska tillämpa strategin, förslag till åtgärder kopplat till de sex strategiska inriktningarna samt hur uppföljning är tänkt att ske. I syfte att ge en bild av utvecklingen som helhet av miljö- och klimatarbetet i projekten samt lyfta goda exempel på arbete och åtgärder, kommer årliga uppföljningar att göras av hur arbetet fortgår för att uppfylla strategin.

8 Investeringar

Nämnden har inga investeringar att redovisa.

9 Kommunövergripande åtgärdsplan

För att komma tillrätta med underskottet i 2019 års resultat så har en rad åtgärder vidtagits inom följande områden: ersättningsrekryteringar, effektivisering samt allmän kostnadsmedvetenhet. En specifikation av dessa fanns med i tertialbokslut 2. Det är viktigt att påpeka att de besparingar som vidtogs under 2019 redan fanns med i budgeten för 2020. Rapporterat belopp är alltså bara i förhållande till budget 2020, jämfört med 2019 är utfallet större. Effekten av färre medarbetare som gör mer genom bättre och effektivare processer är svår att mäta i absoluta tal, men ingår i det som rapporteras.

Notera att detta är kostnadsbesparingar. Färre antal anställda innebär också ett intäktsbortfall för verksamheterna, intäkter som ska täcka alla kostnader inklusive overhead.

Antal anställda	Plan	Bygglov	Lantmäteri	Miljö	Totalt
Start 2020	45	22	30	29	126
Slutat	-8	-2	-4	-6	-20
Ersättningsrekryterat	1	2	1	2	6
Nuläge	38	22	27	25	112

Som har nämnts tidigare är belastningen på enheternas personal generellt sett hög och några prioriterade vakanser har tillsatts eller är på väg att tillsättas. **Enheternas personalstyrka har totalt sett minskat** med 10 % jämfört med 2019 och med 15 % jämfört med 2018.

Förväntad effekt på besparingarna 2020 i tertialbokslut 2 var 5,0 miljoner kronor, utfallet blev 6,5 miljoner kronor. En viss **kostnadsbesparingseffekt med anledning av pandemin är tydlig**. Utöver det så tillkom ytterligare glapp mellan medarbetare som slutade och ersättningsrekrytering.

I0 Intern kontroll

Årets kontrollpunkter i befintlig internkontrollplan efterlevs i princip, men det systematiska arbetet kopplat till uppföljning av internkontrollen och dess dokumentation har förbättringspotential.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har under hösten gjort en genomlysning och vidareutveckling av arbetet med internkontrollplanen. Bland annat har en risk- och konsekvensanalys tagits fram. Nämnden har uppdragit åt enheterna att senast april 2021 redovisa en handlingsplan för att åtgärda identifierade risker. Nämnden önskar också få klargjort hur ansvarsfrågan, särskilt avseende nämndens eget ansvar, ser ut om risker som identifieras blir faktiska händelser.

De tre största identifierade riskerna är:

- Avsaknad av nyckelpersoner och/eller rätt kompetens/erfarenhet
- Server-/Databaskrasch (till exempel förlust av geografiska data)
- Oklara förutsättningar vid start av stadsbyggnadsprojekt och detaljplaner

II Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron skiljer sig överlag inte nämnvärt från tidigare perioder. Antalet långtidssjukskrivningar har minskat jämfört med 2019. Rehabstöd har satts in och det finns en tydlig plan för återgång till arbete. Det har varit en ökad korttidsfrånvaro i samband med Covid-19, men till följd av distansarbete har annan smittspridning och frånvaro varit låg. Fler kvinnor än män har varit korttidssjukskrivna, vilket det även har varit tidigare år.