

2021-04-08

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr MSN 2021/57

Dnr KSKF 2021/461

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av gemensam verksamhetsplattform för bygglovsprocessen

Förslag till beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av gemensam verksamhetsplattform för bygglovsprocessen i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 8 april 2021.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden beslutar för egen del att paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

För att ha bästa förutsättningar att fortsätta det arbete som bedrivs inom handläggningen av bygglov föreslås att Nacka kommun genomför en upphandling av en plattform som stödjer en helt digitaliserad process – både från en kund och handläggares perspektiv.

Verksamhetsprocesser som främst kommer nyttja plattformen är relaterade till Nacka kommuns bygglovsprocess som till exempel ansökan om bygglov, beställning av mät- och karttjänster och ansökan bostadsanpassningsbidrag. Fler processer kan tillkomma.

Nacka Kommun använder idag Sokigos plattform Nova för bygglovsprocessen, men har ett behov av att synkronisera processerna även inom tidigare nämnda områden.

Ärendet

En del i bygglovsenhetens digitala framgångar har varit en plattform som stödjer en helt digitaliserad process – både från en kund och handläggares perspektiv. Plattformen stödjer bland annat ett digitalt och användarvänligt kundmöte, internt handläggarstöd och innehar integrationer mot andra myndigheter som till exempel Skatteverkets ”Mina meddelanden”. Kommunen saknar för närvarande avtalsmässiga förutsättningar för att fler verksamheter

ska kunna nyttja plattformen. För att fler verksamheter inom Nacka kommun skall kunna nyttja den gemensamma plattformen krävs en gemensam upphandling.

Verksamhetsprocesser som främst kommer att nyttja plattformen är relaterade till Nacka kommuns bygglovsprocess som till exempel processen för ansökan om bygglov, beställning och handläggning av mät-och karttjänster samt ansökan om bostadsanpassningsbidrag. Fler processer kan tillkomma.

Verksamhetsplattformen ska innehålla följande:

- E-tjänster som är integrerade mot plattformens verksamhetssystem. Det ska i e-tjänsterna även vara möjligt att föra en tvåvägskommunikation. Exempel: När en kund skickar in en ansökan via en e-tjänst så landar ansökan direkt i verksamhetssystemet. En kund ska via e-tjänsten kunna kommunicera med en handläggare och vice versa.
- Plattformens verksamhetssystem ska vara integrerat mot Skatteverkets tjänst "Mina meddelanden" för att möjliggöra utskick till kund via digitala myndighetsbrevlådor.
- En "min sida"-funktion där kunden kan få översikt över sina ärenden, se faktura, chatta med handläggare, komplettera/göra ändringar i ansökan, få information om ärendets status.
- Plattformens verksamhetssystem ska möjliggöra automatisering av olika delar av handlägningsprocessen. Verksamhetssystemet bör till exempel kunna genomföra automatgenererade utskick till kunden samt ändra status på ett ärende efter givna parametrar är uppfyllda/inte uppfyllda.
- Det bör finnas en direktintegrerad kartfunktion som hämtar upp information från fastighetsregister.
- En webbaserad visuell vy där handläggare kan flytta, dra och släppa ett ärende. All funktionalitet i verksamhetssystemet bör även finnas representerade i den webbaserade visuella vyn.
- En funktion som möjliggör automatisering av rapportering av beslut till Post och inrikes tidningar.
- En integrationsmotor som möjliggör digital stämpling och signering av handlingar. Integrationsmotorn ska kunna användas i kombination med verksamhetssystemet.
- En funktion som möjliggör ärendehantering i surfplatta vid fältarbete.
- Verksamhetssystemet ska kunna integreras mot ekonomisystemet UBW (Unit Business World)
- Autentisering och signering för medborgare och företagare bör kunna ske via Nackas leverantör av e-signering Svensk E-identitet.

Ambitionen är att upphandla en plattform som omfattar den efterfrågade funktionaliteten färdigutvecklad för leverans.

I upphandlingen kommer kravställning och villkor anpassas så att små och medelstora företag har möjlighet att delta.

Utvärdering av anbud föreslås ske baserat på kvalitet i förhållande till pris.



Omfattning

Längden på avtalet föreslås vara sex år inklusive förlängningsoptioner (4+1+1). Start planeras till 2021-09-01.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att upphandla licenser och konsulttjänster för en gemensam verksamhetsplattform. Avtalet väntas ha följande effekter:

- Gemensam digital kundresa och nöjdare kunder
- Interna synergi- och samspelseffekter
- Digitaliserat flöde för både kund och handläggare
- Kortare handläggningstider
- Ökad IT- och informationssäkerhet
- Ökad spårbarhet
- Intern kompetensutveckling och minskat personberoende

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett öppet förfarande enligt 6 kap lag (2016:1145) om offentlig upphandling. Anledning till valet av förfarande är att det inom ramen för de upphandlingsformer som står till buds och given tidplan utgör det snabbaste sättet att uppnå önskat resultat.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Maria Melcher	Enhetschef, Bygglovsenheten	Avtalsägare och styrgruppsmedlem
Ingrid Eriksson	Projektleddare, Digitaliseringsenheten	Projektleddare
Ali Nabi	Utvecklingsledare, Bygglovsenheten	Projektmedlem
Anna Lönnerberg	Inköpare (konsult), Inköpsenheten	Inköpsansvarig
Karolina Stenström	Enhetschef, Lantmäterienheten	Styrgruppsmedlem
Sofie Sterner	Gruppchef, Äldreenheten	Styrgruppsmedlem
Kicki Heurlin	Processledare, Stadsledningskontoret	Styrgruppsmedlem
Anna-Maria Röstlund	Biträdande enhetschef, digitaliseringsenheten	Styrgruppsmedlem
Kristina Edoff	Biträdande enhetschef, Lantmäterienheten	Projektmedlem
Monica Odhe	Systemkoordinator, Äldreenheten	Projektmedlem
Niclas Lindrooth	IT-utvecklare, Digitaliseringsenheten	Projektmedlem
Martin Andersson	IT-arkitekt, Digitaliseringsenheten	Rådgörande resurs



Roger Orr	Informationssäkerhetssamordnare, Digitaliseringsenheten	Rådgörande resurs
-----------	------------------------------------------------------------	-------------------

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	April 2021
Marknadsanalys	April 2021
Annonsering	Juni 2021
Utvärdering	Augusti 2021
Tilldelningsbeslut	Augusti 2021
Kontraktsskrivning	September 2021
Avtalstid	September 2021 – September 2027

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Marknaden för verksamhetsplattformen som kommunen föreslås upphandla är väl känd och bedöms vara liten. Den marknadsanalys som gjorts visar att det i dagsläget endast finns ett fåtal företag som erbjuder dessa tjänster och produkter och som har möjlighet att uppfylla de krav som ställs på plattformen.

Upphandlingen föreslås inte delas upp i olika delområden eftersom det är av stor vikt att leveransen av licenser, konsulttjänster och support relaterat till verksamhetsplattformen sker av samma leverantör. Detta för att det ska finnas en kontinuitet och röd tråd i arbetet relaterat till bygglovsprocessen.

Risker

Om upphandlingen inte genomförs riskerar delar av verksamheten stå avtalslöst under hösten 2021 och de samordningsfördelar som angetts ovan riskerar att utebli.

Då marknaden är liten finns en risk att få eller inget anbud som uppfyller samtliga krav inkommer. Denna risk kan minimeras genom dialog med identifierade aktörer inför kommande upphandling.

Det finns också risk att de aktörer som erbjuder kravställd tjänst pressar upp priser då de vet att konkurrensen är liten. Det är därför viktigt att förstudien inkluderar en analys av marknadspriser för att kunna bedöma rimligheten i erbjudna priser. Möjligheter att avbryta upphandlingen vid ett alltför högt pris bör också anges i upphandlingsdokumenten.



Ekonomiska konsekvenser

Avtalet har historiskt haft ett värde på cirka en miljon kronor årligen och prognostiseras öka med ca 600 000 kronor årligen framöver eftersom fler verksamheter kommer att ansluta till plattformen. Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 1,6 miljoner kronor årligen, vilket ger en totalkostnad på cirka 9,9 miljoner kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån befintliga kostnader och prognostiserat framtida behov.

Konsekvenser för barn

Förslaget har inte några konsekvenser för barn.

Maria Melcher
Enhetschef
Bygglovsenheten

Ingrid Eriksson
Projektledare
Digitaliseringsenheten

Anna Lönnerberg
Inköpare
Inköpsenheten