



# TILLSYNSPLAN

---

## Miljöbalkstillsynen år 2022

2021-11-18

Rev. 2021-11-29

Tore Liljeqvist



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>5</b>
1.1	Kommunens tillsyn inom miljö och hälsa .....	5
1.2	Tillsynsplan .....	6
<b>2</b>	<b>Miljöbalkens syfte .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Tillsyn 2022 .....</b>	<b>7</b>
3.1	Planerad tillsyn.....	7
3.1.1	Tillsynsprojekt .....	7
	B- och C-verksamheter.....	7
	Tunnelbanans utbyggnad .....	7
	Skolor och förskolor .....	7
	Konstgräs och mikroplast.....	8
	Bräddningspunkter från avloppsnät.....	8
	Dagvattenanläggningar .....	8
	Privata reningsverk.....	8
	Skuruparken.....	8
	Nedlagda deponier .....	9
	Inventering av mindre verkstäder och fordonstvättar .....	9
	Saltsjöbanan .....	9
	Stickande/skärande verksamheter med smittorisk .....	9
	Offentliga lokaler - ishallar.....	9
	Exploaterings tillsyn.....	10
	Samordningsprojekt – privata dricksvattennät .....	10
	Digitalisering .....	10
	Administrativa projekt.....	10
3.2	Händelsestyrd tillsyn – uppskattning för 2022.....	10
<b>4</b>	<b>Resurser och budget .....</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Utveckling av arbetsätt.....</b>	<b>12</b>

**6 Uppföljning..... 14****Bilaga 1 15****6.1 Tillsynsprojekt för år 2022 med prioritering..... 16****Bilaga 2 19****6.2 Sannolikhet och konsekvensmatrisen från behovsutredningen  
..... 19**

# I Inledning

Den omfattande exploateringen i Nacka kommun har inneburit att tillsynsbehovet har ökat, både på grund av byggprojekten i sig och för att det byggs tätare så att verksamheter kommit närmare bostäder. Exempel på den typen av ärenden är anmälningar om förorenad mark, frågor och klagomål kopplade till byggen och klagomål på störningar från restauranger. Precis som under föregående år har det under 2021 även märkts en covid-effekt av att fler Nackabor jobbar hemifrån, genom att det kommer in fler hemrelaterade klagomål. Miljöenhetens arbete för att få frågor och klagomål att sorteras rätt har dock gjort att antalet klagomålsärenden minskat jämfört med 2020.

Under 2022 räknar miljöenheten med 1,5 årsarbetskrafter mer än i tillsynsplanen för 2021. Orsaken är miljöenheten fått ersätta vakanser som funnits 2021, samtidigt som tillsynen även fortsättningsvis får visst stöd inom områdesskydd från en expert inom miljöplaneringsgruppen.

Personalomsättning har varit en utmaning för tillsynen under 2021. Under 2022 påverkas tillsynen av att det finns nya handläggare som behöver läras upp. Gruppen behöver dessutom förbereda för att en erfaren medarbetare går i pension år 2023.

Digitalisering är ett viktigt verktyg för att effektivisera verksamheten och förbättra kundupplevelsen, och helt nödvändigt för att kunna arbeta effektivt under de restriktioner som en pandemi inneburit. Det innebär dock att enheten behövt avsätta resurser för att utveckla de digitala verktygen. Under 2022 kommer miljöenheten att utvärdera de e-tjänster som kopplats till ärendehanteringssystemet, bygga ut med ytterligare tjänster och inleda inspektioner med digitala verktyg i fält.

Tillsynsplanen visar vilka verksamheter som miljöenheten har fokus på under 2022. Planen är baserad på en behovsutredning, som i sin tur bygger på vilka risker som är förknippade med olika verksamheter. Kärnan i tillsynen är de verksamheter som betalar årlig tillsynsavgift. I övrigt styrs inriktningen på tillsynen i hög grad av kommunens egna miljömål: ”Rent vatten”, genom tillsyn på konstgräsplaner, dagvattenanläggningar, bräddningspunkter, båtklubbar och enskilda reningsverk. Tillsynen av barnens vistelsemiljöer i förskola och skola samt ett informationsprojekt om kemikalier i damm i förskolemiljö ger fortsatt effekt på miljömålet ”Giftfri miljö”. Miljöenheten planerar även tillsyn med uttalad hälsoskyddsfokus på stickande/skärande verksamheter och hygienlokaler. Nämnden har även tilldelat miljöenheten 100 tkr i extra anslag för tillsynsinsatser i Skuruparken.

## 1.1 Kommunens tillsyn inom miljö och hälsa

Miljöbalkstillsynen i Nacka kommun berör 560 registrerade verksamheter, som ska ha återkommande miljö- och hälsoskyddstillsyn med visst intervall. Det finns även verksamheter som inte kräver anmälan enligt miljöbalken, men som ändå innebär en risk för miljö eller hälsa och därför kan behöva tillsyn. Tillsynen rör även frågor som inte alltid går att koppla till en verksamhet, till exempel spill,

nedskräpning och dumpning. Dessutom ingår anmälningar och ansökningar från både verksamheter och privatpersoner, angående till exempel bergvärme och dispenser för åtgärder inom strandskydd och naturreservat.

I Nacka kommun har det under lång tid bedrivits omfattande industri- och hamnverksamhet. Stora delar av kommunen har varit fritidshusområden med enskilt vatten och avlopp. Över tid har många verksamhetsområden ersatts av bostadsområden, och fritidshus har till stor del ersatts med permanentboende med kommunalt vatten och avlopp. Tillsynens fokus har följt med i kommunens utveckling.

Idag har kommunen stort fokus på tunnelbanans utbyggnad och kommunens bostadsmål, som innebär att stora infrastruktur- och byggprojekt genomförs i befintlig stadsmiljö. I det arbetet behöver tillsynsmyndigheten fungera mer proaktivt, både för att det ska bli långsiktigt hållbara lösningar och för att minimera störningar under byggskedet; rådgivande, så att det blir lätt att göra rätt; och operativt, för att hantera risker och störningar som uppkommer.

## 1.2 Tillsynsplan

Miljöenheten upprättar varje år en tillsynsplan som godkänns av miljö- och stadsbyggnadsnämnden (tillsynsmyndigheten). Tillsynsplanen visar vilka verksamheter som bör få tillsyn under kommande år, samt hur enhetens resurser i övrigt ska användas för att främja miljöbalkens syfte. Tillsynens upplägg varierar mellan olika ärende- och verksamhetstyper, men kan t.ex. innebära riktad information, möten, platsbesök eller uppmaningar och förelägganden. Planen är baserad på en behovsutredning, som syftar till att prioritera tillsynen över en treårsperiod och som i sin tur är baserad på vilka risker som är förknippade med olika verksamheter.

I tillsynsplanen presenteras specifika egeninitierade, *planerade* tillsynsområden, som väljs utifrån behovsutredningen. En stor del av arbetstiden går dock åt för inkommande ärenden som inte går att planera i förväg, och som beskrivs som *händelsestyrd* tillsyn. Exempel på händelsestyrd tillsyn är anmälningar, ansökningar, remisser, rådgivning och klagomål. Mängden inkommande ärenden gör att tillsynsplanen behöver utvärderas och att planerad tillsyn behöver prioriteras mot händelser under året. Tillsynen anpassas sedan efter lagkrav, t.ex. krav på inspektionsintervall, reglerad handläggningstid samt risker för miljö och hälsa.

## 2 Miljöbalkens syfte

Miljöbalken är framtagen för att främja en hållbar utveckling, skydd av nuvarande och framtida miljö, bevarande av naturvärden och hushållning med energi och naturresurser. Lagen gäller såväl företag som organisationer och privatpersoner, samt berör alla åtgärder som kan påverka hälsa eller miljö. Tillsynsmyndighetens roll är att informera och ge rådgivning i dessa frågor, så att det blir lätt att göra rätt; följa upp att miljöbalken följs; övervaka påverkan på natur, miljö och hälsa; samt hålla sig á jour inom området och att nätverka, både med andra myndigheter och internt inom kommunens organisation.

## 3 Tillsyn 2022

### 3.1 Planerad tillsyn

Tillsynsplanen utgår ifrån de planerade, tillgängliga personalresurserna och det behov som finns. Något förenklat fördelas resurserna utifrån prioriteringsordningen:

- 1) Objekt som *ska* ha tillsyn för att de betalar fast avgift;
- 2) Riskbedömning (se *bilaga 2*);
- 3) Nacka kommuns lokala miljömål (se *bilaga 1*).

Kommunens miljömål kommer med i planen genom prioritering av projekt med stor inverkan på att målen uppfylls. De mål som miljö- och hälsoskyddstillsynen har störst möjlighet att påverka direkt är giftfri miljö, rent vatten och god bebyggd miljö. Tillsynen kan även vara ett viktigt verktyg för att nå ut med information om verksamheters energianvändning och miljömålet begränsad klimatpåverkan.

#### 3.1.1 Tillsynsprojekt

För att tillsynen ska vara mer effektiv, strukturerad och genomtänkt, bedrivs arbetet i projektform. Projektmodellen underlättar dessutom att vi lär av varandra, både internt på miljöenheten och i samarbete med t.ex. Miljösamverkan Stockholms Län (MSL). Projekten inleds med en kort projektbeskrivning, och ska avslutas med en kort, sammanfattande rapport. Rapporten kan sedan användas för återkoppling till verksamheterna och för att hålla Miljö- och stadsbyggnadsnämnden uppdaterad. Alla tillsynsprojekt finns i bilaga 1, och nedan redovisas våra mer prioriterade projekt.

#### B- och C-verksamheter

Miljöenheten bedriver återkommande tillsyn över miljöfarliga verksamheter som har krav på anmälan enligt miljöprövningsförordningen (C-verksamheter) och tillståndspliktiga verksamheter där tillsynsansvaret överförs från länsstyrelsen till kommunen (B-verksamheter). B-verksamheter ska normalt sett ha årlig tillsyn, medan intervallet för C-verksamheter beror på risk. År 2022 kommer tillsynen att ha fokus på bl.a. fordonstvättar, mekanisk verkstad och upplag.

#### Tunnelbanans utbyggnad

Tunnelbanan är ett av Nackas största exploateringsprojekt, som omfattar mycket hantering av massor, omfattande transporter, buller, hantering av vatten från tunneldriften och diverse moment på exploateringsytorna nära arbetstunnlarna. Verksamheten betalar årsavgift, som finansierar planerade inspektioner, samråds- och tillsynsmöten m.m. Syftet med tillsynen är att tunnelbanans utbyggnad ska ske enligt befintligt tillstånd och inte ska leda till olägenheter för miljön eller människors hälsa.

#### Skolor och förskolor

Ungefär hälften av alla skolor och förskolor ska få besök under året. Miljöenheten planerar även ett informationsprojekt om damm i förskolor, där

kemiskt innehåll i damm analyserar från några förskolor som anmält intresse. Syftet med tillsyns- och informationsprojektet är att alla skolor och förskolor ska ha en hälsosam skolmiljö och att de som är ansvariga för verksamheten ska förstå kopplingen mellan damm, kemikalier och barns hälsa.

### **Konstgräs och mikroplast**

Konstgräsplaner räknas som miljöfarliga verksamheter, genom att de riskerar att sprida både mikroplaster och kemikalier. Tidigare års tillsyn har visat att det finns stora skillnader mellan olika planers risk för spridning, dels beroende på hur de är konstruerade, dels beroende på hur de sköts. Syftet med årets tillsynsprojekt är att kontrollera samtliga konstgräsplaner i kommunen, utifrån konstruktion, skötsel och mängd granulat som fylls på.

### **Bräddningspunkter från avloppsnät**

Under 2021 har bräddningar från avloppsnät uppmärksammats både under skyfallen i maj, då kommunens avloppsnät bräddade, och i samband med utsläpp från privata ledningsnät. För kommunens ledningsnät finns information hos Nacka Vatten och Avfall, men när det gäller privata ledningsnät är ofta kunskapen om ledningsnätet dålig. Syftet med årets tillsyn är att bräddningspunkter ska karteras till GIS, för att underlätta framtida tillsyn. Miljöenheten ska även kontrollera ledningsägarnas egenkontroll, och förtydliga vad som gäller vid utsläpp, angående information, provtagning m.m.

### **Dagvattenanläggningar**

Regnvatten för med sig både näringsämnen och föroreningar. Dagvattendammar kan flera funktioner, till exempel vattenfördröjning och biologisk mångfald, men reningen av vattnet är viktig. För att den ska fungera så behöver anläggningen dock underhållas, annars kommer risker för föroreningar och näringsämnen att ansamlas och läcka ut. En viktig del av årets tillsyn är därför att kontrollera att det finns skötselplan och egenkontroll för anläggningarna, samt att den som driftar anläggningen vet varifrån vattnet kommer och vart det släpps vidare. Eftersom det inte är tydligt när en dagvattenanläggning behöver anmälas, så behöves även en kompletterande inventering.

### **Privata reningsverk**

När privata reningsverk godkänns som enskild avloppsanläggning, så ingår krav på skötsel, provtagning och återkommande rapportering. Det är dock vanligt att rapporter inte skickas in eller att fel prover tagits. Under 2022 planerar miljöenheten därför att följa upp skötseln av 25 minireningsverk. Krav på enskilda avlopp gör stor nytta för att minska övergödningen av våra vatten och ligger väl i linje med Vattenmyndighetens utpekande av kommuners ansvar för att uppnå vattendirektivet.

### **Skuruparken**

Under 2022 planeras en särskild tillsynsinsats som rör strandskydd i Skuruparken. Syftet är att komma till avslut i långdragna ärenden. Insatsen finansieras genom extra anslag från nämnden om 100tkr.



## Nedlagda deponier

I Nacka finns 21 identifierade gamla deponier, som antingen har drivits i kommunal regi eller som har uppstått som ”vildtippar”. I flera fall har sanering genomförts, men de flesta är endast översiktligt kartlagda genom en inventering som genomfördes 1997. Under 2020 och 2021 har tillsyn genomförts på deponierna i Kärrdalen och Skogsö Östra, och även om provtagning inte tyder på akuta risker genom yttlig lakvattenspridning, så framgår det att deponierna läcker. Under 2022 kommer miljöenheten att vidga tillsynen till ytterligare två deponier, samt uppdatera prioriteringen för övriga. Projektet ingår i den tillsyn på nedlagda deponier som beskrivs i avfallsplanen för Nacka kommun.

## Inventering av mindre verkstäder och fordonstvättar

Den nationella tillsynsvägledningen har pekat ut mindre verkstäder och mindre fordonstvättar som prioriterade områden, som riskerar att ha stor påverkan på utsläpp till lokal vattenmiljö. Det nationella tillsynsprojektet planeras under perioden 2022-2024. Eftersom det handlar om verksamheter som inte är anmälningspliktiga så är första steget en inventering. Inventeringen under 2022 syftar till att förbereda för tillsynsprojekt 2023 och framåt.

## Saltsjöbanan

Under 2022 planeras tillsyn på Trafikförvaltningens (Region Stockholm) arbete med buller från Saltsjöbanan. Målet är att Trafikförvaltningen ska förbättra beskrivningen av var olägenheter förekommer, och ta fram en åtgärdsplan som tillsynsmyndigheten kan ta ställning till. På längre sikt är målet att åtgärdsplanen både ska effektivisera tillsynen på Saltsjöbanan och förenkla hanteringen av de relaterade klagomålen.

Tillsynsprojektet är flyttat från 2021, eftersom Trafikförvaltningens utredning försenats till 2022.

## Stickande/skärande verksamheter med smittorisk

Under 2021 genomfördes en lagändring som gjorde att en grupp stickande/skärande verksamheter som innebär annan risk än blodsmitta blir anmälningspliktiga. Dessa verksamheter har inte fått tillsyn tidigare och behöver följas upp. Det finns även sedan tidigare ett flertal verksamheter med risk för blodsmitta, som inte fått tillsyn på flera år och som det är lämpligt att kontrollera eftersom de ingår under vad som ska få särskild uppmärksamhet enligt förordning om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd. Totalt handlar det om 30 verksamheter. Tillsynen kommer att ha fokus på smittorisk, egenkontroll och information specifikt för den här gruppen. Projektet inleds därför med uppdatering av tillsyns- och informationsmaterial. Målet med tillsynen är att förhindra smittspridning.

## Offentliga lokaler - ishallar

Enligt förordning om miljöfarlig verksamhet ska kommunen ägna särskild uppmärksamhet åt (bland annat) boenden, samlingslokaler och idrottsanläggningar. I samtliga fall är det flera år sedan senaste tillsynen. Under

2021 planerar miljöenheten att ta fram material och genomföra inspektioner i kommunens ishallar. Miljöenheten kommer även att förbereda informations- och tillsynsmaterial till grupp- och äldreboenden, som förberedelse för tillsyn 2023. Syftet är att säkerställa en hälsosam inomhusmiljö, samt förhindra smitta.

### **Exploaterings tillsyn**

Under 2022 kommer ett 50-tal exploateringsprojekt i Nacka att pågå eller vara nära uppstart. Miljöfrågorna kommer till stor del att lyftas av miljöplanerna (utanför tillsyn), men i större projekt behöver tillsynen delta. Exempel på sådana projekt är Skurubron, Kvarnholmen (flera delområden), Sydvästra Plania och Kyrkviksanläggningen. Syftet med projektet är att stötta projekten och motverka att de leder till olägenheter för miljö och hälsa.

### **Samordningsprojekt – privata dricksvattennät**

Under 2022 planeras ett tillsynsprojekt på större privata dricksvattennät tillsammans med livsmedelskontrollen. Syftet är dels att säkerställa att vattnet håller en god livsmedelskvalitet, dels att säkerställa att ledningsägaren har tillräcklig kontroll för att förhindra smitta.

### **Digitalisering**

Under 2022 kommer miljöenheten att börja arbeta med digitala verktyg i fält, i form av ”paddor” kopplade till ärendehanteringssystemet. Det gör att inspektionsrapporten kan fyllas i direkt i systemet medan handläggaren fortfarande är i fält, och samtidigt kan komplettera med bilder, kartposition m.m. Detta kommer att spara tid och göra det möjligt att snabbt återkoppla till verksamheten. Digitalisering är inte ett tillsynsprojekt, men ett projekt som involverar tillsynspersonal och påverkar tillsynen.

### **Administrativa projekt**

Den stora andelen händelsestyrd tillsyn och mängden inkommande klagomål gör att miljöenheten även under 2022 behöver utveckla arbetet med händelsestyrda ärenden. Det är även fortsättningsvis viktigt att tillsynsärenden inte uppkommer i onödan, genom att samverka med kommunens kontaktcenter så att rätt frågor besvaras på rätt nivå. Miljöbalksgruppen behöver fortsätta utvärdera avvägningen mellan tidsåtgången i ärendena och nyttan för miljö och hälsa.

### **3.2 Händelsestyrd tillsyn – uppskattning för 2022**

Den händelsestyrda tillsynen kan bland annat omfatta oljeutsläpp, buller- och andra klagomål, anmälningar, ansökningar, remisser, information och rådgivning. Delar finansieras genom timavgifter eller avgifter för anmälningar och ansökningar, medan annat, obefogade klagomål, information och annan service till verksamhetsutövare och medborgare finansieras av nämndmedel.

Nacka kommuns bostadsmål står för en stor del av de inkommande ärendena. Fram till och med 2019 ökade tidsåtgången mest inom områdena förorenad mark och buller, men även remisser, dagvattenfrågor och annat som är förknippat med stadsbyggandet. Även strandskydd och naturreservat är stora händelsestyrda

poster. Under 2020 ökade bostadsklagomål, delvis på grund av att covid-restriktioner gjorde att fler jobbade hemifrån. Samtidigt ökade dessutom klagomål relaterade till tätare stad eller covid, till exempel på lukt och buller från restauranger, ljud från idrottsanläggningar och skrik från förskolegårdar. Under 2021 har dessa klagomål minskat, men är fortfarande vanligare än före covid.

Eftersom händelsestyrd tillsyn startas av externa parter, så går det inte att i förväg säga vilka ärenden som kommer; när ärendena kommer; eller hur mycket tid som ärendena kommer att ta i anspråk. Behovet av händelsestyrd tillsyn 2022 bedöms därför utifrån behovsutredningens beskrivning av händelsestyrda aktiviteter tidigare år; utifrån hur det sett ut under innevarande år; arbetet med att effektivisera händelsestyrda ärenden; och utifrån hur tillsynsresurserna ser ut. Miljöenheten bedömer därför att behovet av händelsestyrd tillsyn för 2022 är 8 200 timmar, vilket motsvarar 65% av tillsynstiden.

#### Tabell I

Tabellen visar de tre senaste årens tidsåtgång för det händelsestyrda arbetet, jämfört med tillsynsplanens bedömning, samt hur många timmar vi uppskattar för år 2022.

(Prognosen för år 2021 beräknad utifrån årets tid hittills)

Händelsestyrd tid (timmar)	2018	2019	2020	2021	Mål 2022
Tillsynsplan	7 400	7 800	7 800	7 700	8 200
Utfall	7 700	8 100	8 500	7 600 (prognos)	

## 4 Resurser och budget

Totalt beräknas 12 300 timmar finnas tillgängliga för miljöbalkstillsyn under 2022. Det motsvarar ca 11,5 årsarbetskrafter, fördelat på 15 personer. Observera att antalet handläggare inte är fler än 2018/2019. Skillnaden beror istället på att färre jobbar deltid idag än tidigare. Inför 2022 är dessutom samtliga tjänster tillsatta, men 11,1 är tillgängliga hela året medan 0,4 tillkommer från augusti när en tjänstledig handläggare återkommer. Motsvarande 0,25 årsarbetskrafter är även ett tillskott i form av expertstöd inom områdesskydd, från miljöplaneringsgruppen.

Tabell 2

Tabellen visar senaste årens genomförda tillsynstid, jämfört med tillsynsplanens bedömning, samt hur många årsarbetskrafter den genomförda tillsynen motsvarar. \* 2021 är en prognos, beräknad från årets hittills genomförda tillsynstid.

Tillsynstid Miljöbalken	2018 timmar	2019 timmar	2020 timmar	2021 timmar	2022 timmar
Tid enligt tillsynsplan	11 700	11 850	12 800	10 900	12 300
Utfall	11 500	11 600	11 100	10 600 * prognos	
Utfall årsarbetskraft	10,5	10,6	10,1	9,7	11,5 (planerat)

Tabell 3

Budgeterade intäkter och kostnader 2022

Intäkter	Kostnader		
Årliga avgifter	2 280 000	Personal och verksamhet	12 100 000
Timavgift händelsestyrt	2 910 000		
Timavgift planerat	700 000		
Nämndmedel	6 000 000		
Nämndprojekt	200 000		
Totalt	12 090 000	Totalt	12 100 000

## 5 Utveckling av arbetssätt

### 1. Arbetet post-Covid-19.

Fram till sommaren 2021 genomfördes en stor del av miljöbalkstillsynen digitalt eller anpassat efter smittorisk. Tillsynsplanen för 2021 var ganska slimmad, men miljöenheten planerade medvetet inte in inspektioner på boenden och liknande. Det gör att de är mer prioriterade framöver.

Efter sommaren har många inspektioner genomförts på plats, men handläggarna har upptäckt att digitala inspektioner är ett komplement som

kan passa, i vissa fall. Sedan restriktionerna lättat har även många gått tillbaka till att arbeta på kontoret.

Inför 2022 har miljöenheten tagit fram en handlingsplan för ”det nya normala”, som medger mer distansarbete än före Covid när arbetsuppgifterna så tillåter. Digitala verktyg, som är en förutsättning för att ärenden ska kunna hanteras på distans, har utvecklats och testats under pandemi-tiden.

**2. Kundnöjdheten ska vara hög. För 2022 ska NKI för miljöbalkstillsynen vara minst 75. Kundbarometern ska ersättas med nytt verktyg för snabb uppföljning.**

Miljöenheten har en löpande handlingsplan för att förbättra NKI inom miljö- och hälsotillsyn. Enheten har jobbat med att lära känna kunderna; kortare och mer fokuserade inspektioner; utveckling och specialisering av inspektörer; seminarier; klarspråk; e-tjänster; webbinformation; samarbete med andra enheter; och kunskapsutbyte med andra kommuner. Utifrån sammanställda NKI-enkäter är de viktigaste punkterna för ett högt NKI inom miljöbalkstillsyn: 1) Effektivitet (snabb handläggning); 2) Tillgänglighet (telefon och mejl, men även e-tjänster); och Rättssäkerhet (begripliga beslut som går att överklaga). Resultaten tyder även på att förbättringar av Information och (upplevd) Kompetens har liten effekt på NKI, och även om Bemötandet får bra poäng så är inte det avgörande för ett högt NKI. Utifrån de resultaten verkar satsningar på klarspråk och e-tjänster vara viktiga.

Ytterligare ett viktigt verktyg för att lära känna kunderna har varit webb-enkäten *Kundbarometern*, där svaren gett snabb feedback som används för att utveckla verksamheten. Verktuget upphörde dock att fungera i oktober 2021 på grund av att plattformen ”Silverlight” slutade uppdateras, och behöver därför ersättas.

Det nya ärendesystemet har öppnat för äkta e-tjänster och övergång till ett digitalt kontor, vilket innebär både bättre öppenhet och i framtiden snabbare handläggning. Under 2021 kommer nya e-tjänster att ge kunder möjlighet till digital inblick i sina ärenden.

**3. Gruppen ska bidra på ett effektivt sätt till en god livsmiljö för nuvarande och framtida invånare, för en god miljö under stadsutvecklingen samt i förvaltningen av den nya staden.**

Miljöenheten arbetar med proaktiva insatser, både internt i stadshuset och externt gentemot byggherrar och verksamheter. Vi ska informera nämnden om resultatet med vår tillsyn.

**4. Antalet tillsynsaktiviteter/besök ska vara minst 45 per handläggare.**

I mål och budget 2022-2024 anges att 45 inspektioner ska genomföras per inspektör. Miljöenheten följer antalet tillsynsaktiviteter och tillsynsbesök, utvärderar effekten av besök, och väger besök mot andra aktiviteter som kan ge större nytta för miljö och hälsa. Målet innebär 518 inspektioner under 2022. I tillsynsplanen för 2022 planeras storleksordningen 255 inspektioner.

Resterande ca 260 ska genomföras inom den händelsestyrda tillsynen. Ser man det som att varje handläggare ska prestera minst en inspektion i veckan (stor eller liten) så är det ett realistiskt mål. Tar man hänsyn till att en del handläggare till stor del har arbetsuppgifter som sällan innebär inspektion (köldmedierapporter, värmepumpsanmälningar m.m.) så är det mer utmanande.

5. **Våra fasta avgifter ska vara påverkbara. 10 % av verksamhetsutövarna ska med hjälp av egna insatser få sänkt avgift.**

Målet rör de ca 200 verksamheter som har fast avgift. Miljöenheten använder resultaten från innevarande års tillsyn för att bedöma om verksamheterna lever upp till miljöbalkens krav eller inte. Om de har en fungerande egenkontroll och inga avvikelser, så beslutar vi om nedsättning av taxan. Det motsvarar även att det bedömda tillsynsbehovet minskar.

## 6 Uppföljning

Tillsynsplanen antas av miljö- och stadsbyggnadsnämnden och resultatet ska följas upp månatligen och stämmas av med enhetschef inför varje tertialbokslut. Om större revideringar behövs under året så informeras nämnden.

I tillsynsplanen ingår en bedömning av nytta för miljö och hälsa för den planerade tillsynen. Nyttan ska förtydligas som ett projektmål i en kortfattad beskrivning av varje projekt. En sammanställning av resultaten från årets tillsyn ska redovisas för nämnden i samband med tillsynsperiodens slut.

Öppenhet och mångfald

Vi har förtroende och respekt för människors kunskap  
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar



---

Postadress	Besöksadress	Telefon	E-post	sms	webB	Org.nummer
Nacka kommun, 131 81 Nacka	Stadshuset, Granitvägen 15	08-718 80 00	info@nacka.se	716 80	www.nacka.se	212000-0167

## Bilaga I

### 6.1 Tillsynsprojekt för år 2022 med prioritering

I tabellen framgår de prioriterade projekt vi planerar att genomföra 2020, antal timmar per projekt, antal inspektioner och prioritetsordning för projekt om antalet inkommande ärenden ökar eller antalet inspektörstimmar skulle minska.

Behovsutredningen visar att tillsynsbehovet är större än resurserna. Några av projekten har kopplingar till flera miljömål men bedöms ha störst koppling till det miljömål som står först.

Lokalt miljömål	Timmar	Inspektioner	Prioritet	Tillsynsområde
Begränsad klimatpåverkan	250		1	Köldmedia
GBM , Rent vatten, Giftfri miljö	150	3	1	Tunnelbanan
GBM	90	3	1	Saltsjöbanan
GBM, Rent vatten	40	5	1	Skurubron
GBM, Rent vatten, Giftfri miljö	160	12	1	Större exploateringsprojekt (övriga)
GBM, Giftfri miljö, Frisk luft	1200	75	1	Gymnasier, skolor och förskolor Dammprojektet
GBM, Säker strålmiljö	30	-	2	Radon, dagbarnvårdare
Säker strålmiljö	30	2	1	Radiakmätning



Rent vatten, Giftfri miljö, frisk luft, Begränsad klimatpåverkan	189	5	1	B-verksamheter
Rent vatten, Giftfri miljö, frisk luft, Begränsad klimatpåverkan	400	25	1	C-verksamheter
Rent vatten, Giftfri miljö, frisk luft, Begränsad klimatpåverkan	100	-	2	u-verksamheter, inventering
Rent vatten, Giftfri miljö Avfallsplanen	100	4	1	Nedlagda deponier
Rent vatten, Giftfri miljö	200	15	2	Båtklubbar, drift och föroreningar
Rent vatten	90	5	2	Enskilda reningsverk
Rent vatten	200	20	1	Konstgräs och mikroplast
Rent vatten	100	10	1	Dagvattenanläggningar
Rent vatten	200	15	1	Bräddningspunkter
Områdesskydd	100	5	3	Skuruparken
Hälsoskydd	150	30	1	Stickande/skärande verksamhet
Hälsoskydd	60	6	2	Ishallar
Hälsoskydd/ livs	50	10	2	Privata vattenledningsnät
Hälsoskydd, GBM	50	4	2	Fastighetsägare, boenden
Hälsoskydd	40	4	1	Bassängbad

Hälsoskydd	80		2	Strandbad
Hälsoskydd, God bebyggd miljö	30		2	Bullerinfo bygglov

## Bilaga 2

### 6.2 Sannolikhet och konsekvensmatrisen från behovsutredningen

Bedömning av miljöpåverkan utifrån tillsynsgrupper och enskilda objekt genom uppskattning av sannolikheten för att ett tillbud ska inträffa och konsekvenserna av om ett tillbud inträffar.

Matrisen är sammanställd i tabell 4 nedan.

Tabell 4 I matrisen är förklaringen till rubrikerna att S=bedömd sannolikhet att något inträffar (1-4), K=bedömd konsekvensen om något inträffar (1-4), risk= den sammanlagda poängen av S+K. Under rubriken grupp är m=miljö, h=hälsoskydd och N=områdesskydd; Typ, där b=tillståndspliktig, och c=anmälningsplikt, u=ej anmälningspliktiga men behöver tillsyn, h=hälsoskyddsobjekt. Färgerna i tabellen går från rött mot grönt där rött markerar störst risk och grönt minst risk.

S	K	Risk	Grupp	Typ	Objektnamn/-grupp	Antal objekt	Planerad
4	4	8	M	U	Nacka Vatten och Avfall AB (spillvatten)	1	*
4	3	7	H	H	Gymnasieskolor	11	*
4	3	7	H	H	Skolor	37	*
4	3	7	H	H	Förskolor	98	*
4	3	7	H	H	Pedagogisk omsorg i lokal	5	
4	3	7	M	C	Varv	1	*
4	3	7	M	U	Enskilda avloppsledningsnät	20+	*
3	4	7	M	C	Avfall för anläggningsändamål		
4	3	7	M	C	Blästring	1	*
3	4	7	M	C	Drivmedelsstationer	13	*
3	4	7	M	C	Kemtvättar	2	*
4	3	7	M	C	Krossar		
4	3	7	M	U	Konstgräsplaner	17	*
4	3	7	M	C	Skjutbanor	3	
4	3	7	N	N	Störningsbryggor		
3	4	7	N	N	Vattenskyddsområdet	1	
3	4	7	M	U	Förorenade områden		
3	4	7	M	U	Tillsyn i exploatering		*
4	3	7	M	U	Enskilda avlopp	1800	Reningsverk
4	3	7	M	C	Fordonstvätt	12	
3	4	7	M	C	Bussdepå	1	Varje år
4	3	7	M	U	Stall	4	
4	3	7	M	U	T-banan	1	Varje år
4	3	7	M	U	Verkstäder fordon	48	
4	3	7	M	U	Återvinningsstationer	28	
2	4	6	M	B	Bergs oljehamn	1	Varje år
3	3	6	M	B	Cija Tank	1	Varje år
3	3	6	M	B	Panncentraler	2	Varje år
3	3	6	M	C	Återvinningscentraler	3	
3	3	6	M	C	Övrig mellanlagring avfall	3	*
3	3	6	H	H	Bassängbad	13	(*)
3	3	6	M	U	Dagvattenanläggningar	10	*

S	K	Risk	Grupp	Typ	Objektnamn/-grupp	Antal objekt	Planerad
2	4	6	H	H	Solarier	6	
2	4	6	H	H	Stickande skärande	30	*
3	3	6	M	U	Butik, restaurang, bygghandel	30	
3	3	6	M	U	Fastighetsägares egenkontroll	250	
4	2	6	M	U	Saltsjöbanan, bullerbekämpning	1	*
3	3	6	M	U	Cisterner	287	
3	3	6	M	U	mekaniska verkstäder	39	
2	4	8	H	H	Kyltorn	Enstaka	
3	2	5	M	C	Framställning/bearbetning träbaserat bränsle	1	
3	2	5	M	C	Lackerare	7	
2	3	5	M	C	Maskinell bearbetning	2	*
3	2	5	M	C	Mindre panncentraler	6	
2	3	5	M	C	Panncentraler	2	
2	3	5	M	C	Tillverkning, Kosmetik	1	*
3	2	5	H	H	Idrottshallar	15	
1	4	5	H	H	Pedagogisk omsorg i egna bostäder	24	Radon
3	2	5	M		Köldmedia - anläggningsrapporter	250	Årligen
3	2	5	H	H	Strandbad	27	*
4	1	5	N	N	Naturresevat + Skuruparken	16	Skuruparken
3	2	5	M	U	Däckverksamhet	3	
3	2	5	M	U	Golfbanor	3	
3	2	5	M	U	Tandläkare	20	
3	2	5	M	U	Vägföreningar		
2	3	5	M	U	Väghållare, Nacka kommun	1	
2	3	5	M	U	Väghållare, Trafikverket	1	
2	2	4	M	B	Storkällans krematorium	1	Årligen
2	2	4	M	C	Behandling farligt avfall egen verksamhet (en verksamhet)	1	
2	2	4	H	H	Frisörer	30	
2	2	4	H	H	Grupp/äldreboenden	55	Info
2	2	4	H	H	Hotell	12	Info
2	2	4	H	H	Idrottsanläggningar	11	Ishallar
2	2	4	H	H	Korttidsboenden	2	Info
2	2	4	M	U	Transporter avfall+farligt avfall	20	
2	1	3	M	C	Kafferosteri	1	
1	2	3	M	C	Köpcentrum, mellanlagring avfall	2	
2	1	3	M	C	Rökeri	1	
1	2	3	M	C	Tillverkning icke industriell skala (Stora Enso)	1	*
2	1	3	H	H	Fritidsgårdar	7	
2	1	3	H	H	Skönhetsvård	15	
2	1	3	H	H	Öppna förskolor	4	
1	2	3	M	U	Nacka vatten och avfall AB, hushållsavfall	1	