

2022-01-27

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: MSN 2020/118

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens årsbokslut 2021

Förslag till beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden godkänner årsbokslut för år 2021 och överlämnar bokslutet till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden redovisar ett resultatöverskott på 5,4 miljoner kronor för 2021. 2020 var resultatet ett överskott på 1,1 miljoner kronor. Flertalet verksamheter uppvisar ett överskott och därtill är nämndens projektbudget inte utnyttjad till fullo. Under årets första månader kunde de sista återstående förnyelseplanerna i Boo antas av kommunfullmäktige (KF) och därmed är samtliga förnyelseplaner antagna i områden som saknar kommunalt VA. Vissa planer är överklagade och alla planer har inte vunnit laga kraft. Flera verksamheter noterar ett ökat antal ärenden jämfört med 2020. Coronapandemin har fortsatt att påverka framför allt tillsynsverksamheten inom miljö- och hälsoskydd samt livsmedel. Nämnden har erhållit statlig ersättning för smittskyddsarbete. Flertalet indikatorer, inte minst de som rör NKI (Nöjd-Kund-Index) har förbättrats ytterligare jämfört med tidigare år. Året har präglats av ett intensivt arbete med begränsat utrymme för återhämtning och reflektion vilket har gett en positiv inverkan på nämndens resultat och måluppfyllelse, men är inte långsiktigt hållbart. De flesta ersättningsrekryteringar har nu tillsatts och ger förutsättningar för en mer balanserad arbetssituation under 2022.

Ärendet

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden redovisar ett resultatöverskott på 5,4 miljoner kronor för 2021. 2020 var resultatet ett överskott på 1,1 miljoner kronor. Flertalet verksamheter uppvisar ett överskott och därtill är nämndens projektbudget inte utnyttjad till fullo.

Under årets första månader kunde de sista återstående förnyelseplanerna i Boo antas av kommunfullmäktige (KF) och därmed är samtliga förnyelseplaner antagna i områden som saknar kommunalt VA. Vissa planer är överklagade och alla planer har inte vunnit laga kraft. Dessa är Sydöstra Lännersta (Område W), Dalvägen-Gustavsviksvägen samt Mjölkudden-Gustavsviks Gård.

Flera verksamheter noterar ett ökat antal ärenden jämfört med 2020. Ärendemängden in för bygglov fortsätter att öka på årsbasis och hamnade på en 20 % högre nivå än 2020, vilket i sin tur var 25 % högre än 2019. Det rör sig mestadels om små ärenden. Det har under året varit ett lägre inflöde av vissa mät- och kartuppdrag. Det handlar om beställningar som inkommer från privatpersoner, men även interna beställningar av grundkartor och fastighetsförteckningar, något som är en del av planprocessen vid framtagande av ny detaljplan. Beställningar av nybyggnadskartor har däremot ökat under året, vilket hänger ihop med den ökade ärendemängden bygglov. Ärendeinflödet hos den kommunala lantmäterimyndigheten (KLM) har ökat med cirka 30 % i jämförelse med tidigare år. Detta i kombination med ökad komplexitet på ärenden och vakanser under våren har bidragit till att kön av ärenden har ökat under året. KLM har under året arbetat med att effektivisera förrättningsprocessen och se över hur tid kan frigöras till handläggning. Verksamheten för miljö- och hälsoskydd har haft en lägre ärendemängd händelsestyrda tillsynsärenden. Antalet ej debiterbara klagomålsärenden har fortsatt varit på en hög nivå och mycket tid läggs på att ge god service i återkopplingen till kunderna.

I nuläget pekar det mesta på att ökningen fortsätter vilket medför ytterligare behov av effektivisering och kompetensförsörjning. Många av ärendena finansieras via taxan, men en tydlig trend är att ärenden som inte är taxefinansierade ökar. Tydligast är den ökade efterfrågan på service, rådgivning, tillsyn och att nämnden svarar på remisser. En tydlig utmaning är att få bort de långa väntetiderna för fastighetsbildningsärenden samt att beta av tillsynsärenden inom bygglovsenhetens verksamhetsområde.

Corona-pandemin har fortsatt att påverka framför allt tillsynsverksamheten inom miljö- och hälsoskydd samt livsmedel. Nämnden har erhållit statlig ersättning för smittskyddsarbete. Livsmedelsinspektörer har utöver sitt ordinarie tillsynsuppdrag genomfört trängselkontroller på serveringsställen. Samtidigt har miljöinspektörer under pandemin avvaktat med vissa platsbesök, exempelvis på äldreboenden, på grund av smittspridningsrisker. Miljöenheten har anpassat tillsynen till följd av pandemin och utvecklat digitala inspektioner, där det har varit lämpligt. Pandemin har drivit fram nya digitala arbetssätt, både för att arbetet ska fungera på distans och för att undvika situationer med trängsel och smittorisk.

Flertalet indikatorer, inte minst de som rör NKI (Nöjd-Kund-Index) har förbättrats ytterligare jämfört med tidigare år. Nämndens satsning på utvecklande av e-tjänster och kundbemötande fortsätter att ge resultat och Nacka är i topp bland jämförelsekommunerna. Att ge både externa och interna kunder bra service är även fortsättningsvis av hög prioritet. Fokus och en utmaning framåt blir att ytterligare öka den redan relativt höga kundnöjdheten.

Vissa handläggningstider har försämrats något främst på grund av det ökade ärendeflödet, medan andra har förbättrats. Ledtiderna för detaljplaner fortsätter att vara en utmaning ofta på grund av att nämnden saknar full rådighet över planernas framdrift och både process och mätetalen behöver fortsatt ses över.

Året har präglats av ett intensivt arbete med lite utrymme för återhämtning och reflektion vilket har gett en positiv inverkan på nämndens resultat och måluppfyllelse, men är inte långsiktigt hållbart. De flesta ersättningsrekryteringar har nu tillsatts och ger förutsättningar för en mer balanserad arbetsituation under 2022.

Nämndens projektverksamhet redovisar emellertid lägre kostnader än budgeterat. Det beror på att medlen för att åtgärda omoderna planer inte har nyttjats fullt ut på grund av att resurser har prioriterats för arbete i pågående stadsbyggnadsprojekt och att hela projektreserven inte har använts. Under hösten har delar av projektreserven använts för tre nya projekt.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser utan redovisar 2021 års överskott på 5,4 miljoner kronor.

Konsekvenser för barn

Årsbokslutet bedöms inte medföra några särskilda konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1. MSN årsbokslut 2021

Andreas Totschnig
Miljö- och bygglovsdirektör

Katarina Wåhlin Alm
Stadsutvecklingsdirektör

Fredrik Knutzén
Controller