



Årsbokslut 2021

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag.....	3
2	Hänt i verksamheten 2021	4
3	Framåtblick.....	7
4	Nämndens köp av verksamhet.....	9
5	Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva.....	10
6	Måluppfyllelse under 2021	15
6.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	15
6.2	Bästa utveckling för alla	20
6.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	30
6.4	Stark balanserad tillväxt.....	33
7	Ekonomiskt resultat 2021	38
7.1	Projektverksamhet 2021	42
8	Investeringar	49
9	Redovisning riktade statsbidrag.....	50
10	Intern kontrollplan.....	51
11	Uppföljning av medel ur framtidsfonder	52
12	Sjukfrånvaro.....	53

I Verksamhetens uppdrag

Nämnden (MSN) ansvarar för myndighets- och huvudmannauppgifter inom samhällsbyggnads- och miljöområdet. Nämnden fullgör de uppgifter som åligger byggnadsnämnd enligt plan- och bygglagen samt sådan kommunal nämnd som avses i miljöbalken och livsmedelslagen, till exempel:

- upprättar förslag till detaljplaner
- prövar bygglovsansökningar
- bevakar och beslutar i frågor om miljö- och hälsoskydd samt livsmedelskontroll
- har synpunkter på funktion och gestaltning
- upprätthåller kartor över kommunen för fysisk planering och infrastruktur
- beslutar om strandskydd, bland annat dispenser
- lantmäteriförrättningar/fastighetsbildning

2 Hänt i verksamheten 2021

Nämndens resultat för perioden visar på ett överskott på 5,4 miljoner kronor jämfört med budget. För helåret 2020 uppvisade nämnden ett överskott på 1,1 miljoner kronor.

I mål med alla förnyelseplaner

Under årets första månader kunde de sista återstående förnyelseplanerna i Boo antas av kommunfullmäktige (KF) och därmed är samtliga förnyelseplaner antagna enligt arbetsmodell 2008 i områden som saknar kommunalt VA. Vissa planer är överklagade och alla planer har inte vunnit laga kraft. Överklagade ärenden innebär i vissa fall att arbetsinsatsen fortsätter under prövotiden bland annat genom att kommunen kan ges tillfälle att yttra sig till domstolen. Domstolen håller även i förekommande fall sammanträde och huvudförhandling där chef och/eller ansvarig planarkitekt ges tillfälle att muntligen lägga fram synpunkter. Ett överklagat ärende förlänger tiden för planprocessen mot bakgrund av att domstolarna ansvarar för och hanterar överklagandeprocessen. Tre planer har ännu inte vunnit laga kraft. Dessa är Sydöstra Lännersta (Område W), Dalvägen-Gustavsviksvägen samt Mjölkudden-Gustavsviks Gård.

Varierat ärendeflöde i de olika verksamheterna

Ärendemängden in för bygglov fortsätter att öka på årsbasis och hamnade på en 20 % högre nivå än 2020, vilket i sin tur var 25 % högre än 2019. Det rör sig mestadels om små ärenden. Detta har verksamheten mött upp genom att utöka bemanningen och fortsatt arbete med effektiviseringar genom att fortsätta använda digitaliseringens nyttoeffekter. Mer och mer arbetsuppgifter sker nu per automatik och hjälper oss att upprätthålla en god kommunikation med våra kunder. Någon enstaka vakans kvarstår inför 2022. Tillsynsärendena inom bygglov är dock färre till antalet än 2020.

Det har under året varit ett lägre inflöde av vissa mät- och kartupdrag. Det

handlar om beställningar som inkommer från privatpersoner, men även interna beställningar av grundkartor och fastighetsförteckningar, något som är en del av planprocessen vid framtagande av ny detaljplan. Beställningar av nybyggnadskartor har däremot ökat under året, vilket hänger ihop med den ökade ärendemängden bygglov. Sedan januari 2021 har Nacka haft ett samverkansavtal tillsammans med Värmdö kommun som möjliggör att lantmäterienheten på uppdrag kan utföra nybyggnadskartor till Värmdö. Under året har samarbetet utvecklats och enheten har levererat ett antal nybyggnadskartor. Förutom att avlasta varandra vid toppar så bidrar samverkan även till kompetensöverföring och lärande av varandra.

Ärendeinflödet hos den kommunala lantmäterimyndigheten (KLM) har ökat med cirka 30 % i jämförelse med tidigare år. Detta i kombination med ökad komplexitet på ärenden och vakanser under våren har bidragit till att kön av ärenden har ökat under året. KLM har under året arbetat med att effektivisera förrättningsprocessen och se över hur tid kan frigöras till handläggning. Under året har det äldsta förrättningsärendet, ett ärende från 2008, kunnat avslutats. Även ett par stora komplexa ärenden från 2010 och 2015 har avslutats. Under året har KLM haft god framdrift i lantmäteriförrättningar som rör markåtkomst för tunnelbanan. De har avslutat ytterligare tre ärenden och önskad tidplan från region Stockholm och Nacka kommun har hållits.

Verksamheten för miljö- och hälsoskydd har haft en lägre ärendemängd händelsestyrda tillsynsärenden. Antalet ej debiterbara klagomålsärenden har fortsatt varit på en hög nivå och mycket tid läggs på att ge god service i återkopplingen till kunderna.

Pandemins effekt på tillsynsverksamheten

Pandemin har under året påverkat tillsynsverksamheten påtagligt. Livsmedelsinspektörer har utöver sitt ordinarie tillsynsuppdrag genomfört trängselkontroller på serveringsställen. Samtidigt har miljöinspektörer under pandemin avvaktat med vissa platsbesök, exempelvis på äldreboenden, på grund av smittspridningsrisker. En viss tillsynsskuld uppstod inledningsvis under året,

men har i huvudsak kunnat arbetats av under hösten när restriktioner har hävts. Miljöenheten har anpassat tillsynen till följd av pandemin och utvecklat digitala inspektioner, där det har varit lämpligt. Pandemin har drivit fram nya digitala arbetssätt, både för att arbetet ska fungera på distans och för att undvika situationer med trängsel och smittorisk. Digitala inspektioner har prövats fram och fått genomslag. Där det bedömts vara lämpligt har både mötesverktyget Teams, foton och digitala dokument använts för att till exempel gå igenom verksamheters egenkontroll eller bekräfta åtgärder som de ålagts att genomföra. De gånger som inspektionen haft fokus på rutiner och dokumentation så har den digitala inspektionen underlättat arbetet. Digitala inspektioner kommer att användas som alternativ även efter pandemin, vilket på sikt bedöms kunna effektivisera verksamheten. Därutöver har nya e-tjänster etablerats under året vilket bedöms kunna öka nöjdheten vad gäller bemötande, tillgänglighet och effektivitet hos Nackaborna och verksamheter som har kontakt med myndigheten. E-tjänsterna innebär dessutom att kunden själv lägger in handlingar i ärendet, och sedan kan följa ärendet via webben utan att kontakta handläggaren, vilket frigör tid för handläggaren.

Avseende de medel som nämnden beviljades för **tillsyn av Skuruparken** så har, utöver ett antal tillsynsärenden, lantmäteriet har gjort en inmätning för att tillsynsarbetet (både enligt PBL och Miljöbalken) ska kunna genomföras på bästa sätt i Skuruparken.

3 Framåtblick

Under senare år har inflödet av ärenden ökat stadigt. I nuläget pekar det mesta på att ökningen fortsätter vilket medför ytterligare behov av effektivisering och kompetensförsörjning. Många av ärendena finansieras via taxan, men en tydlig trend är att ärenden som inte är taxefinansierade ökar. Tydligast är den ökade efterfrågan på service, rådgivning, tillsyn och att nämnden svarar på remisser. En tydlig utmaning är att få bort de långa väntetiderna för fastighetsbildningsärenden samt att beta av tillsynsärenden inom bygglovsenhetens verksamhetsområde. Att ge både externa och interna kunder bra service är även fortsättningsvis av hög prioritet. Fokus och en utmaning framåt blir att ytterligare öka den redan relativt höga kundnöjdheten.

Verksamheterna har inom flera av nämndens ansvarsområden på ett målmedvetet sätt utnyttjat digitaliseringens möjligheter för att göra myndighetsarbetet mer kundorienterat och effektivt. Trots det är behovet av fortsatt arbete stort. Målet är att få en helt digital samhällsbyggnadsprocess. Detta arbete kommer att fortsätta, men det behöver kompletteras med rekrytering, kostnadstäckning för verksamhetsutveckling samt en viss kompensation för ökade priser och löner. Konkurrensen om kvalificerade medarbetare i regionen och landet tilltar stadigt samtidigt som komplexiteten ökar inom flera verksamheter, exempelvis lantmäteriförrättningar kopplade till stadsutvecklingen. Mer resurser behöver läggas på att rekrytera och att ytterligare stärka nämndens verksamhetsområde som ett attraktivt alternativ för personer med relevant utbildning. Många gånger är lönen en avgörande fråga i samband med nyanställningar. Nämnden har i sin budget inte fått någon pris- och lönekomensation på många år. Under senare år har starkt fokus legat på att få nämndens ekonomi i balans. Detta har lyckats på ett övergripande plan genom en tydlig åtgärdsplan. Utmaningen med en ekonomi i balans kvarstår även under de kommande åren mot ovanstående bakgrund samt att förändringar inom hur verksamheten kan ta betalt kan påverka de olika enheternas ekonomier. Ett exempel på det är att tillsynsavgifterna för livsmedelskontroller kommer att tas ut i efterhand från och med 2023.

En särskild utmaning som behöver lyftas fram är myndighetsprocessens del i hela kommunens stadsutveckling. Under flera år framåt kommer behovet av en effektiv samordning inom hela stadsbyggnadsprocessen att öka. Här är det viktigt att de olika myndighetsprocesserna kommer in i rätt tid så att fastighetsbildning, bygglov och miljöfrågor hanteras så proaktivt och kundorienterat som möjligt. Här behöver hela organisationen kraftsamla. En av de största och viktigaste utmaningarna är genomförandet av förnyelseplaneringen i sydöstra Boo.

Till sist behöver den utdragna pandemins effekter hanteras även under det kommande året. Det behöver även framåt finnas möjligheter att snabbt ställa om och anpassa verksamheterna till rådande och föränderliga rekommendationer och restriktioner.

4 Nämndens köp av verksamhet

Nämndernas köpta verksamhet av privata anordnare

Nämndens verksamhet utförs av kommunala tjänstepersoner.

5 Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva

Att medverka i olika benchmarkingprojekt är en viktig del i utvecklingen av verksamheten och ger även möjlighet till jämförelser inom olika områden. Representanter från stadsbyggnadsprocessen deltar därför aktivt i olika externa samarbeten och nätverk.

Stadsbyggnadsbenchen är en sammanslutning av nio kommuner i Stockholmsregionen. Ett kontinuerligt arbete är att samla in information kring handläggningstider och planprocessen i en gemensam databas. Vartannat år genomförs även en enkät riktad till byggherrar kring hur dessa uppfattar kommunernas arbete.

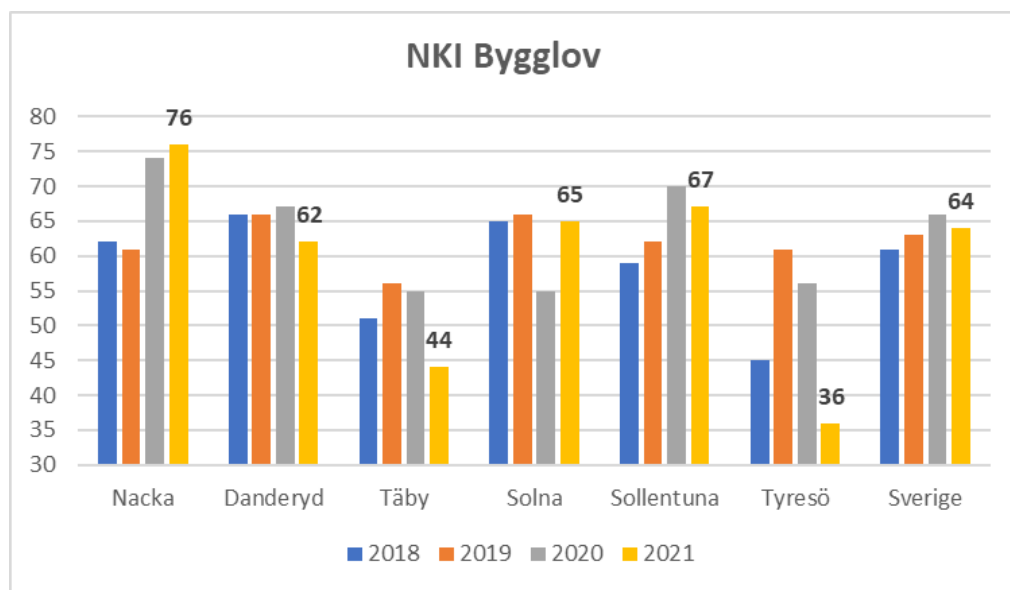
Inom **Bygglovalliansen** samverkar ett flertal kommuner för att jämföra organisation, arbetsmetoder och resultat för att utveckla och effektivisera bygglovsverksamheten.

Inom **Miljösamverkan** finns möjlighet att följa en rad olika verksamhetsnyckeltal för miljökontoren i Stockholms län. Det går att följa utvecklingen av ett stort antal nyckeltal så som utvecklingen av timtaxan, årsarbetskrafter, antal tillsynsbesök och graden av självfinansieringsgraden inom miljö- och livsmedelstillsynen över tid och mellan kommuner. Även vad gäller taxorna finns möjlighet till jämförelser mellan kommuner. Jämförelsen är emellertid stundtals haltande då olika saker ingår i **kommunernas taxor**. Det kan till exempel vara olika antal kvadratmeter för ett bygglov för enbostadshus. Denna jämförelse sker oftast i samband med översynen av taxorna inför kommande år.

2021 års siffror för NKI är preliminära och definitivt utfall återges i samband med tertialbokslut 1 2022.

NKI Bygglov

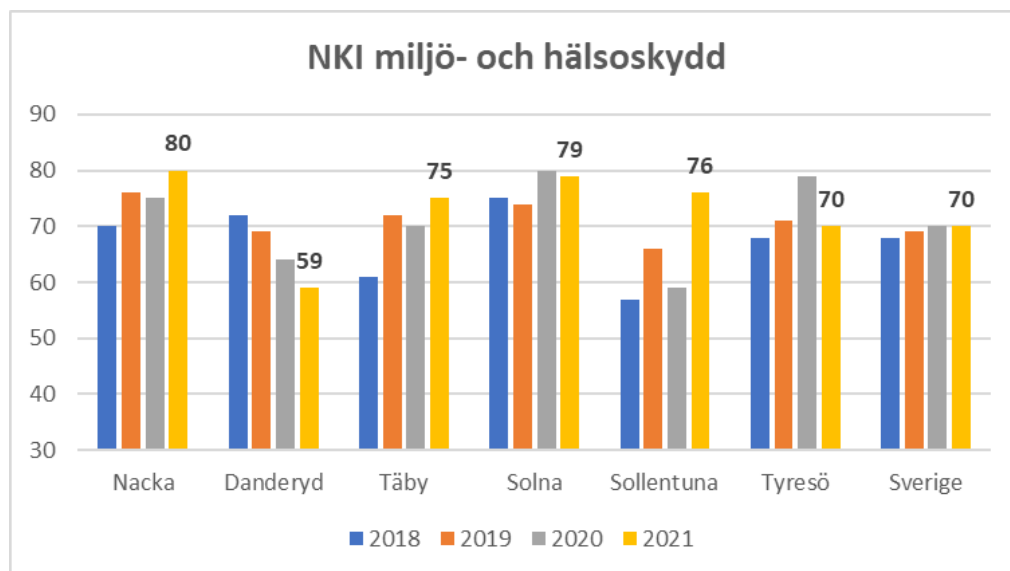
Nacka ligger fortsatt i topp bland jämförelsekommunerna. Alla jämförelsekommuner utom en backar jämfört med 2020. Även om siffrorna är högst preliminära så är det tydligt att Bygglövenhetens arbete med kundbemötande och tidig rådgivning fortsätter att ge resultat.



Sollentuna och Solna mäter enbart företagskunder, som historiskt sett har visat högre värden än privatkunder.

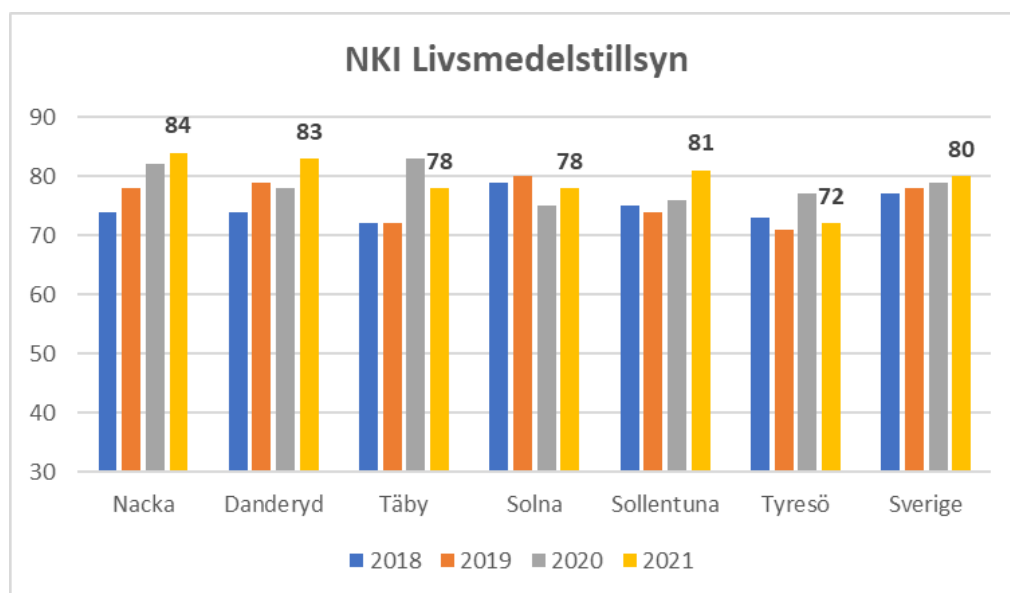
NKI Miljö- och hälsoskydd

Även här innehar Nacka förstaplatsen, tätt följt av Solna. Resultatet är spretigt då hälften av kommunerna ökar sitt NKI, medan hälften minskar sitt NKI.



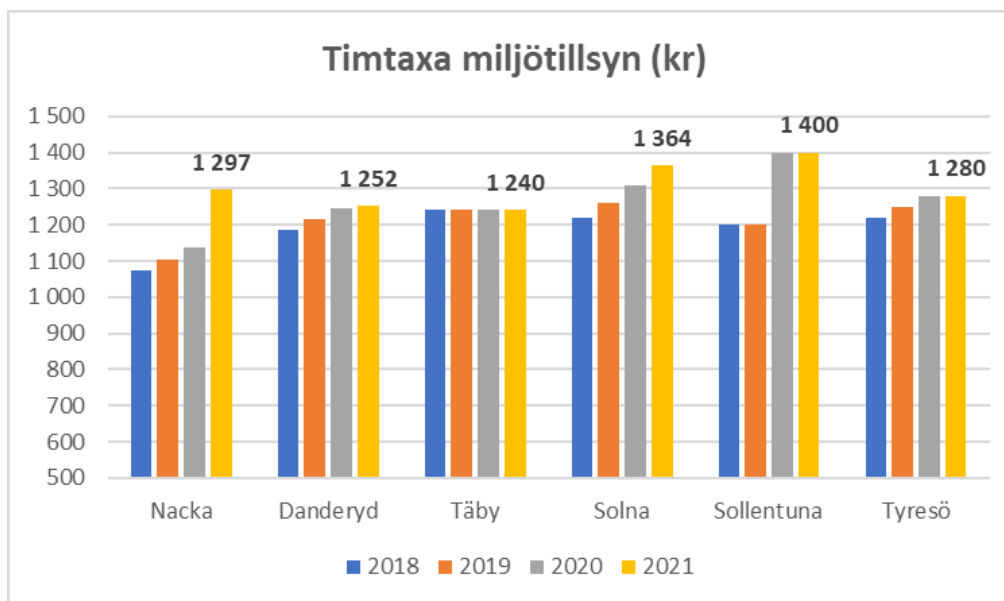
NKI Livsmedel

Nacka fortsätter sin fina trend och behåller förstaplatsen, tätt följt av Danderyd. Även här spretar resultatet för kommunerna.



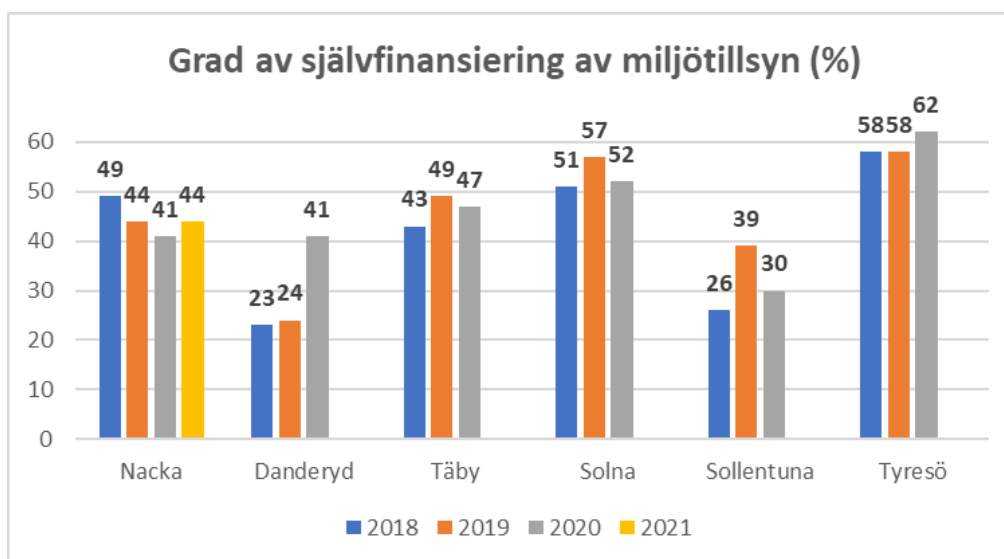
Timtaxa miljötillsyn

Nackas timtaxa ligger, efter årets höjning på drygt 10 %, i mitten av jämförelsekommunerna. Taxan indexregleras inför 2022.



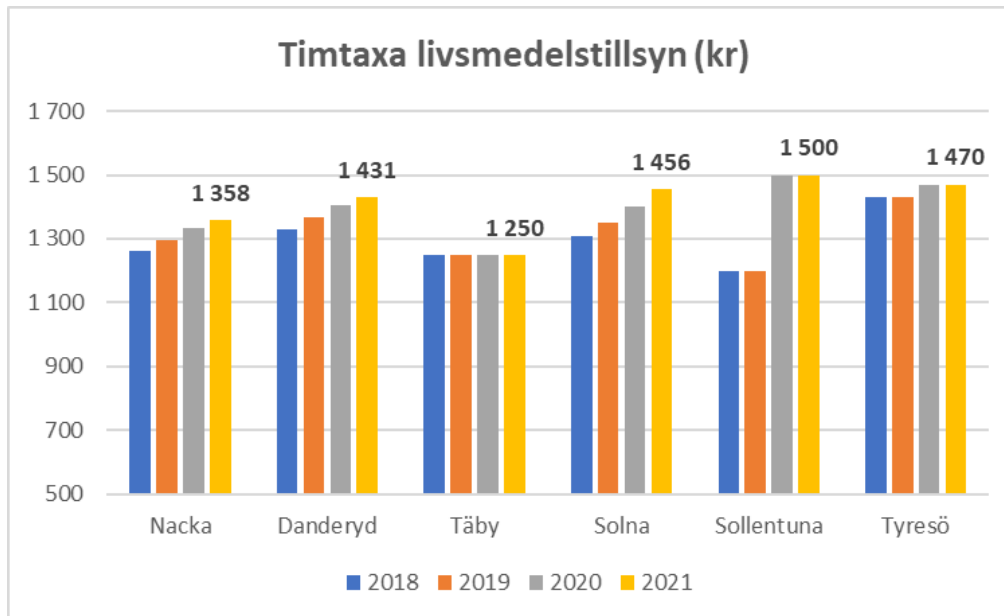
Grad av självfinansiering av miljötillsyn (%)

Utfallen för 2021 är ännu inte inrapporterade. Nackas självfinansieringsgrad har under flera år varit sjunkande och låg i förhållande till flera av jämförelsekommunerna. Årets utfall på 44 % är förvisso bättre än 2020, men når inte upp till målet på 50 %. Årets intäkter för händelsestyrd tillsyn har varit lägre än budgeterat.



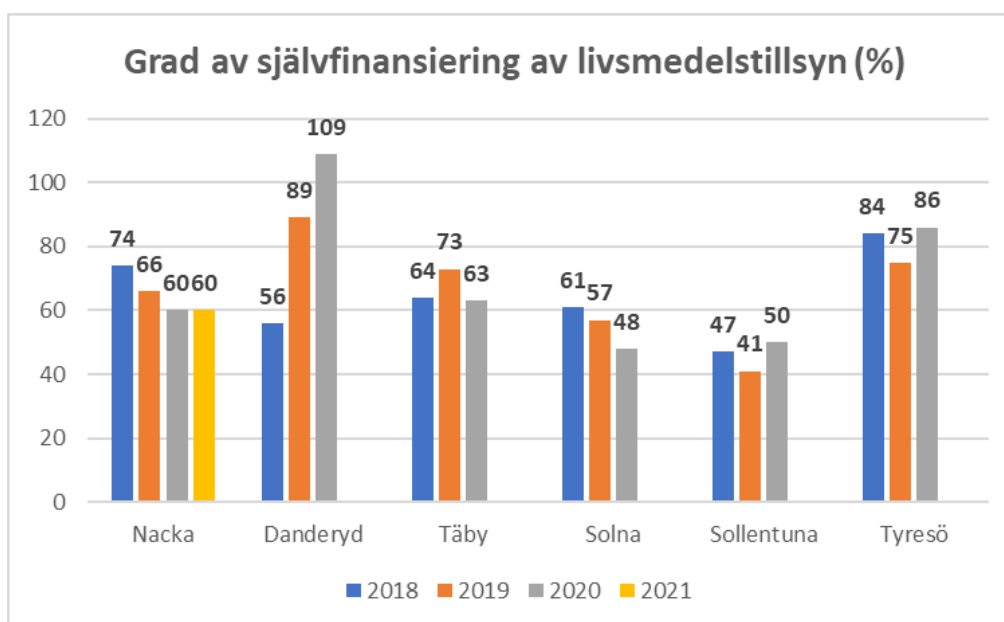
Timtaxa livsmedelstillsyn

Nacka ligger i näst lägst bland jämförelsekommunerna. Taxan indexregleras 2022.



Grad av självfinansiering av livsmedelstillsyn (%)

Utfallen för 2021 är ännu inte inrapporterade. Under 2020 och 2021 har statlig ersättning erhållits för smittskyddsarbete, men den är för Nackas del exkluderad här. Årets utfall är 60 % och i linje med 2020.



6 Måluppfyllelse under 2021

6.1 Maximalt värde för skattepengarna

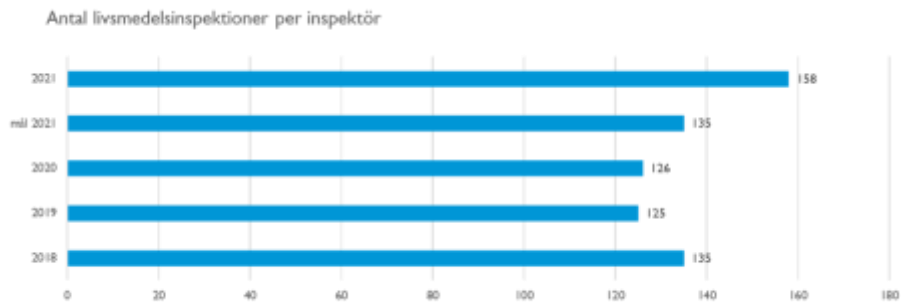
De taxor som nämnden ansvarar för ska vara på lägsta möjliga nivå och om möjligt påverkbara. Uppföljning av de taxor som nämnden ansvarar för görs årligen. Målsättningen är att avgiftsbelagda verksamheter ska vara helt självfinansierade men i praktiken behöver vissa områden delfinansiering via skattemedel. Där det är möjligt jämförs nivåerna med andra kommuners nivåer i olika benchmarkingprojekt, så som till exempel Miljösamverkan Stockholms län.

6.1.1 Fokusområde: Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas hållbart, affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.

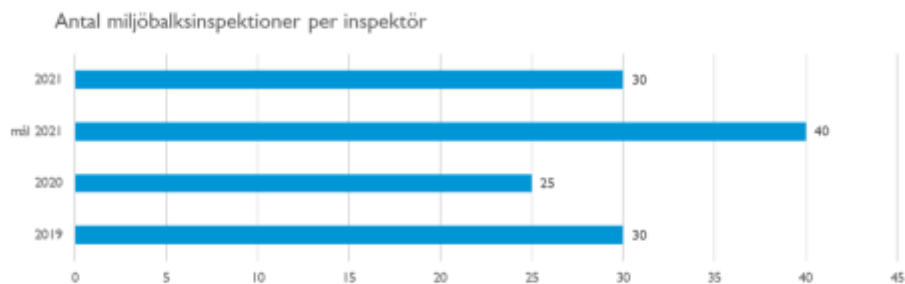
Tidigare har historik för **det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare** saknats, men finns sedan 2020. Utfallet för 2021 är 172 beslut per handläggare, vilket är en markant ökning jämfört med 2020 och högre än målvärdet. Det förklaras delvis tack vare ökad effektivitet i och med Bygglövenhetens satsning på automatisering och digitalisering, men är också en konsekvens av den stora ökning i ärendemängd som enheten har haft under de senaste två åren. Denna nivå är utifrån dagens arbetssätt för hög och påverkar arbetsmiljön negativt. Att ärendemängden har ökat innebär att trycket på varje handläggare är större och därmed har varje person fler ärenden vilket riskerar att ge längre ledtider.

Utfallet av **det genomsnittliga antalet inspektioner inom livsmedelstillsynen** är 158 vilket är mycket högre än 2020 års utfall på 126 och även målvärdet. Under 2021 har det gjorts totalt 725 inspektioner (4,6 inspektörer). Fler digitala inspektioner har gjorts på grund av pandemin, vilket har gjort verksamheten mer effektiv. En digital inspektion kan dock inte helt ersätta en fysisk inspektion då alla kontrollområden inte kan kontrolleras digitalt. Högt antal fysiska inspektioner

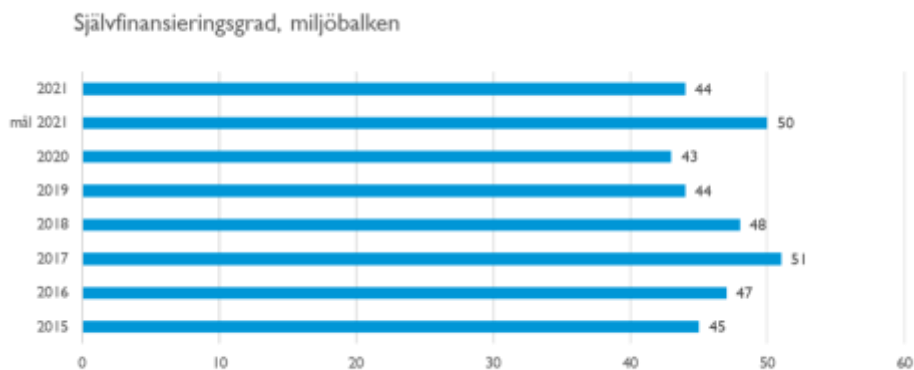
påverkar arbetsmiljön negativt. Den här nivån är troligtvis inte långsiktigt hållbar vid återgång till fler inspektioner på plats. Trängselinspektioner är inte medräknade, eftersom det är ett annat lagområde. Trängselinspektioner har utförts separat, men även i samband med livsmedelsinspektion.



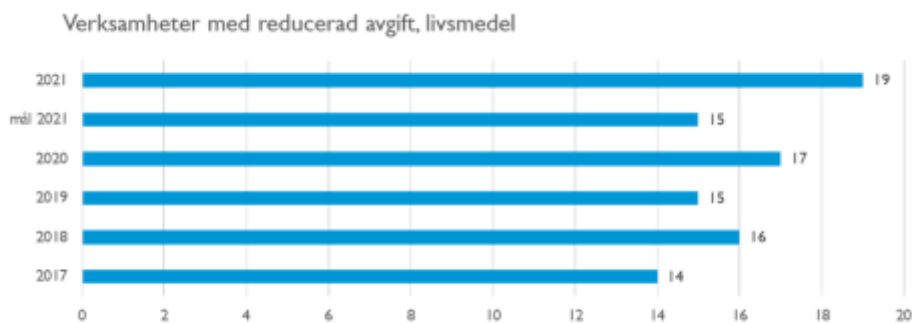
Utfallet av **det genomsnittliga antalet inspektioner inom miljö & hälsoskyddstillsynen** ligger under fastställt målvärde och marginellt över 2020 års nivå. Under 2021 har de nödvändiga inspektionerna genomförts, på verksamheter som betalar årlig avgift. I några fall (främst skola/förskola) har det ersatts med digital inspektion. Övriga inspektioner har ersatts med telefonmöten (eller liknande) när det har varit möjligt. Smittskydd Stockholm, Länsstyrelsen och Folkhälsomyndigheten rekommenderade tillsynen att vara restriktiv med platsbesök och personkontakt. Även Nacka kommun som arbetsgivare har haft liknande riktlinjer. Miljöenheten har därför varit restriktiv i bedömningen av när platsbesök behövs. Trots det har kärnverksamheterna fått inspektioner. Miljöenheten har haft hög personalomsättning, med flera personer som slutat under året. Färre inspektörer har påverkat möjligheten att göra inspektioner.



Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn) hamnade på 44 %, vilket är i linje med 2019 och något bättre än 2020 (siffran har reviderats till 43 % i tidigare redovisningar till 41 %). Utifrån tillsynens upplägg är det rimligt med ungefär en 50-procentig självfinansieringsgrad. Uträkning av taxan 2020 visade att indexregleringen inte följt merkostnader tillräckligt och att taxan var 12 % för låg. Det motsvarar skillnaden mellan resultatet 2019 och 50% självfinansiering. Både under 2020 och 2021 har miljöbalken fått stort tillflöde av ofinansierade klagomål med mera.



Andel verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift) överskrider målvärdet och är större än förra året. Antal verksamheter som har uppnått ett bra resultat, som därmed flyttats till den bästa erfarenhetsklassen A, är 117 vilket motsvarar 17%. Målet är att hjälpa respektive verksamhet att göra rätt enligt livsmedelslagstiftningen, och vara tydlig med vad som behövs för att hamna i erfarenhetsklass A.



Andel verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift) är i linje med målvärdet och bedöms vara högre än 2020. Under 2021 bedömdes att 15% av verksamheterna har tillräcklig egenkontroll för en sänkt avgift. Detta gäller verksamheter med årsavgift, vilket innefattar tillståndspliktiga miljöfarliga verksamheter, anmälningspliktiga miljöfarliga verksamheter samt förskolor, skolor, och gymnasier.











Nämnden följer **antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan**. För 2021 är utfallet 495 bostäder som innefattas av detaljplanerna för:

- Ändring av Solsidan: 289 bostäder
- Järla sjö: 205 bostäder
- Sicklaön 184:1, Klyvarevägen 26: 1 bostad

Ytterligare detaljer om arbetet med dessa planer återfinns i avsnittet om projektverksamheten under rubrik "Åtgärda omoderna planer".

Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (50 bostäder) saknar utfall. Inga detaljplaner aktuella för indikatorn har vunnit laga kraft. **Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (50 bostäder)** uppvisar en förbättring jämfört med 2020, men är fortfarande över målvärdet. Utfallet bygger på fem detaljplaner. Planenheten har i och med den nya projektmodellen, som implementerats under 2021, fått ett tydligare ansvar för plankostnader, i och med ansvaret för delprojekt detaljplan. Effekterna av detta kommer emellertid inte att synas förrän om några år, då det nya arbetssättet fått fullt genomslag.

Indikatorer		Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare		153beslut	172beslut	135beslut	127 %
Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel		126besök	158besök	135besök	117 %
Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljötillsyn		29besök	30besök	40besök	75 %
Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn)		41 %	44 %	50 %	88 %
Andel (brutto) verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).		17 %	19 %	15 %	127 %
Andel (brutto) verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).		14 %	15 %	15 %	100 %
Antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan		0	495		
Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (<50 bostäder)		0	0	1 000	100 %

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (> 50 bostäder)	334	254	150	31 %

6.2 Bästa utveckling för alla

Att effektivisera handläggningsprocesserna för den omfattande ärendehantering inom nämndens ansvarsområde har varit och är fortsatt prioriterat med stor betydelse för kommunens övergripande mål om nya bostäder och arbetsplatser till 2030. Det råder stort fokus inom samtliga verksamheter på att korta handläggningstiderna.

6.2.1 Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.

Total handläggningstid fastighetsbildning har minskat från 591 i tertialbokslut 1 till 402 dagar i tertialbokslut 3, och även jämfört med 2020. Det gäller både delen som avser kötid och delen som avser faktisk handläggningstid. Utfallet är dock högre än målvärdet för 2021. Utfallet påverkas stort av vilken typ av ärenden som avslutas under året, för att förstå värdet bättre behövs en uppdelning i kundgrupper, vilket antogs av nämnden i samband med mål och budget 2021-2023, och som redogörs för längre ner.

MEDIAN HANDLÄGGNINGSTID



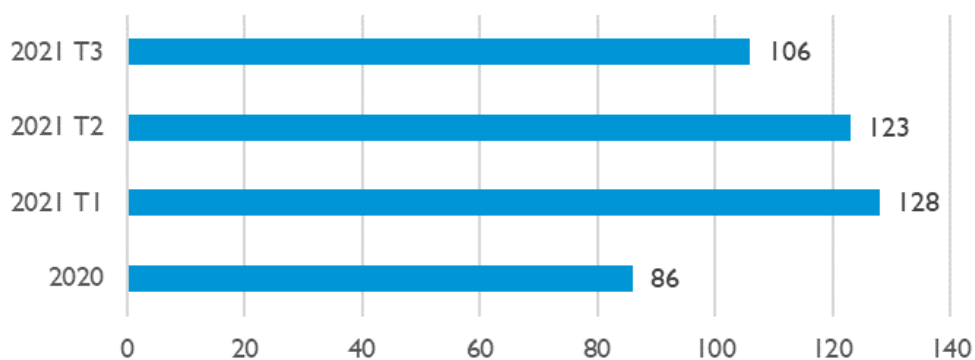
Under slutet av 2020 och stora delar av 2021 har den KLM (Kommunala Lantmäterimyndigheten) varit 2-3 handläggare färre än ordinarie bemanning på grund av föräldraledighet och glapp vid ersättningsrekrytering när handläggare slutat. Detta i kombination med ett stort ökat ärendeflöde (2019 90 ansökningar, 2020 115 ansökningar, 2021 137 ansökningar) har påverkat handläggningstider och kötid stort. Under höst och vinter har stort fokus legat på att så snabbt som möjligt få i gång nya medarbetare i full handläggning. En vakans återstår, men ersättningsrekrytering är klar från och med april 2022. Stort fokus har också legat på framdrift och effektivisering av handläggningsprocessen med bland annat resurseffektivisering. Även arbete på plats i stadshuset i stället för distansarbete har bidragit till att handläggningstid och därmed även kötid har förbättrats under slutet av 2021. Återstår att se effekterna av de nya rekommendationerna.

Faktisk handläggningstid fastighetsbildning har minskat från 181 i tertialboks slut 1 till 135 dagar i tertialboks slut 3 och även jämfört med 2020. Även här är handläggningstiden fortfarande högre än målvärdet. Det beror på att flera mycket stora ärenden (till exempel Torggaraget) och de två äldsta ärendena har avslutats. Det i sig är bra, men påverkar indikatorn negativt. Samma som indikatorn ovan, påverkas av antal ärenden inom varje kundgrupp.



Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, privat bostadsbyggande) når i princip målvärdet. Här rör det sig oftast om privatpersoner som vill stycka av en villatomt för att sälja, skapa sitt drömboende eller till exempel ordna inför arv. En viktig kundgrupp där handläggningstiden oftast är det som prioriteras högst hos kunden. Vid tertialboks slut 1 och 2 låg KLM nära men en bit ifrån målvärdet. Främsta orsak är glappet mellan nya handläggare på plats efter att handläggare slutat. Under slutet på året har fokus legat på att prioritera dessa ärenden genom att alla handläggare ska hantera ett par av dessa i regel mindre enklare ärenden i kombination med större mer komplexa ärenden. Två nyanställningar utan tidigare erfarenhet av förrättningshandläggning har kommit in i arbetet snabbt och bra och hanterar nästan uteslutande ärenden inom denna kategori första året.

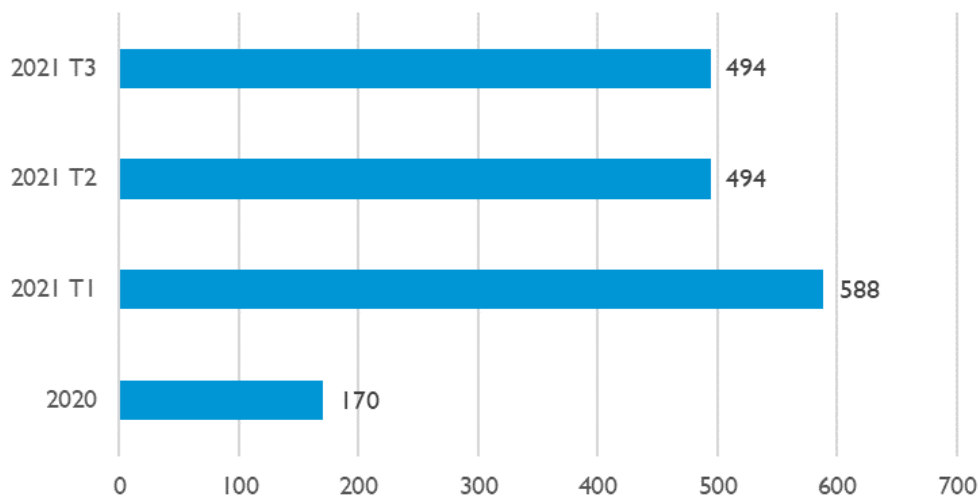
Faktisk handläggningstid Privat bostadsbyggande



Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, samhällsservice)

avviker kraftigt från målvärdet, men utfallet på 494 dagar innebär en viss förbättring jämfört med tertialbokslut 1. Här handlar det om ärenden som till exempel leder till att skolor byggs, kommunala vägar byggs/breddas, parker och naturområden kan anläggas med mera. För dessa kunder är oftast slutprodukten, att beslut fattas i rätt tid och samarbetet det viktigaste. Det är ingen viktig samhällsfunktion som har fått vänta eller blivit lidande. I mediantiden ingår endast fem ärenden varav fyra med lång handläggningstid. Fyra av ärendena var mycket komplexa och/eller har avvaktat sökande eller andra viljor. I ett av ärendena beror den längre handläggningstiden på svårighet för KLM att fördela ärendet till ny handläggare vid sjukskrivning upp när handläggare slutat. I övriga ärenden med lång handläggningstid har KLM efter önskemål från sökande inte drivit ärendena framåt (till exempel invänta dom om bullervall samt invänta att parterna förhandlat om överlåtelse av mark i stället för att överföra tvångsvis).

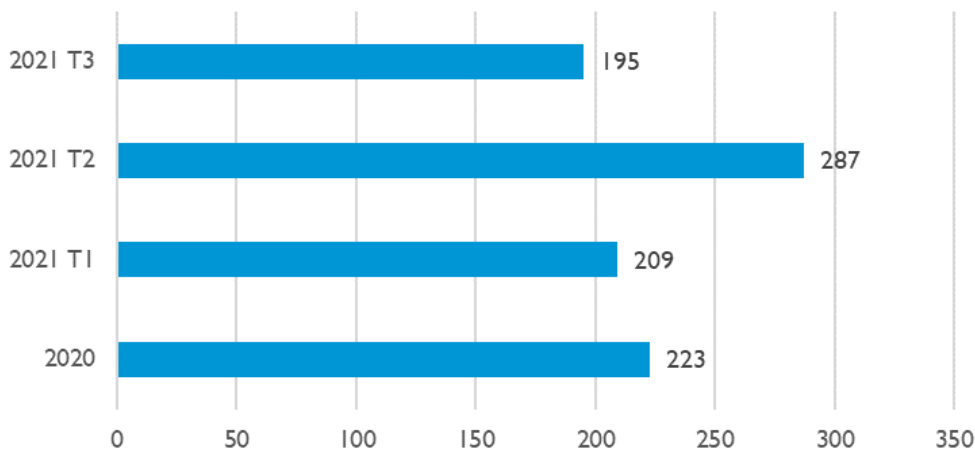
Faktisk handläggningstid Samhällsservice



Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, kommersiell och offentlig mark- och fastighetsutveckling) har ett utfall nära målvärdet. Här handlar det främst om ärenden som leder till nybyggnation av bostadsrätter, hyresrätter, centrumverksamhet och så vidare. Ett exempel är genomförandet av avstyckning av fastigheterna för Nya gatan. Innefattar ofta stora komplexa ärenden

med 3D och tät dialog med byggherrar.

Faktisk handläggningstid Kommersiell och offentlig mark- och fastighetsutveckling



För **mediantid planbesked** är utfallet är i princip i linje med det lagstadgade kravet på 16 veckor. Antalet planbesked 2021 blev 22, vilket historiskt sett är ett lägre antal än genomsnittet. Det planbesked som tog kortast tid tog 7 veckor, medan det som tog längst tid tog 48 veckor. Antal planbesked syns nedan.

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
54	60	34	31	32	40	45	29	17	29	22

Utfallet för **mediantid detaljplaner förnyelseområden** grundar sig på tre planer i förnyelseområdena. Det är ofta många intressenter i dessa områden, vilket gör att processen kan dra ut på tiden. Till exempel så har den plan som tog längst tid, Dalvägen-Gustavsviksvägen, varit ute på samråd två gånger. Det är viktigt att berörda Nackabor har möjlighet att få vara delaktiga i arbetet. Nu har alla detaljplaner i sydöstra Boo antagits. I och med antagandet av detaljplanen för Galärvägen har alla förnyelseområden antagna detaljplaner. Tre planer har ännu inte vunnit laga kraft.

Utfallet för **mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)** högt över målvärdet. Även om planenheten arbetar för att förkorta ledtiderna är två år ett svåruppnåeligt

målvärde. I den nya projektmodell som infördes 2021 finns en ny rutin för mätning av faktisk tid för planprocessen vilket syftar till att tydligare definiera planprocessens tidsåtgång till skillnad från stadsbyggnadsprojektets tidsomfattning. Planprocessens tid enligt det nya sättet att mäta kommer att vara mer rättvisande i jämförelse med andra kommuner.

Det kan även vara lång ledtid mellan tillstyrkan i miljö- och stadsbyggnadsnämnden och antagande i kommunfullmäktige. Det gäller till exempel Knutpunkten i Orminge Centrum där avsaknad av exploateringsavtal har gjort att processen har dragit ut på tiden. Den plan som tog kortast tid, Östra Gräsvägen, tog 49 månader och den plan som tog längst tid, Fisksätra station, tog 80 månader. Planerna för Fisksätra station och Tattby station rör Region Stockholms utbyggnad av mötesstationer, och miljö- och stadsbyggnadsnämnden har inte har egen rådighet över tidplanen, utan är hänvisade till Region Stockholms trafikförvaltnings framtagande av järnvägsplaner.

Utfallet för **mediantid bygglovsärenden** är knappt 7 (6,6) veckor från ansökan till beslut vilket är en ökning jämfört med drygt 6 (6,1) veckor för 2020. Verksamheten har hanterat 20 % fler ärenden jämfört med 2020. Att ärendemängden har ökat innebär att trycket på varje handläggare är större och därmed har varje person fler ärenden vilket riskerar att ge längre ledtider. Kompletteringsfasen är relativt lång och utmanande för handläggarna att styra. Det kan nämnas att det lagstadgade kravet är 10 veckor från komplett ärende till beslut. För Nackas del är mediantiden 2 veckor.

För att lyckas nå målvärdet på 5 veckor behövs effektiva automatiserade processer, samsyn, kompetens, kontinuitet i arbetsgruppen och adekvat rådgivning i ett tidigt skede. Verksamhet arbetar med att kontinuerligt genomlysna varje del i ärendeflödet och fortsätta satsa på digitala verktyg för effektivisering. Det vi har sett ge positiva resultat är:

- Automationer och digitala flöden
- Tydligare ledtider och roller
- Kontinuitet i arbetsgruppen

Tidig rådgivning är fortsatt viktigt. Funktionen Stadsbyggnadsservice flyttades över till Bygglovenheten i början av 2021 och fortsätter integreras in i verksamheten för att nå full effekt på bygglovrådgivning.

Indikatorer		Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Mediantid fastighetsbildning	■	445dagar	402dagar	340dagar	82%
Mediantid fastighetsbildning handläggningstid från att ärenden fördelats till beslut (faktiskt handläggningstid)	■	153dagar	135dagar	100dagar	65 %
Mediantid planbesked	◆	9veckor	17veckor	16veckor	94%
Mediantid detaljplaner förnyelseområden	■	43månader	84månader	36månader	-33%
Mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)	■	36månader	73månader	24månader	-104%
Mediantid bygglovsärenden	◆	6veckor	7veckor	5veckor	60%
Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, privat bostadsbyggande)	●	122	106	100	94 %
Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, samhällsservice)	■		494	180	-74 %
Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, kommersiell och offentlig mark- och fastighetsutveckling)	◆		195	170	85 %

6.2.2 Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.

—

Siffrorna för NKI är **preliminära** och definitivt resultat redovisas för nämnden i samband med tertialbokslut 1 2022.

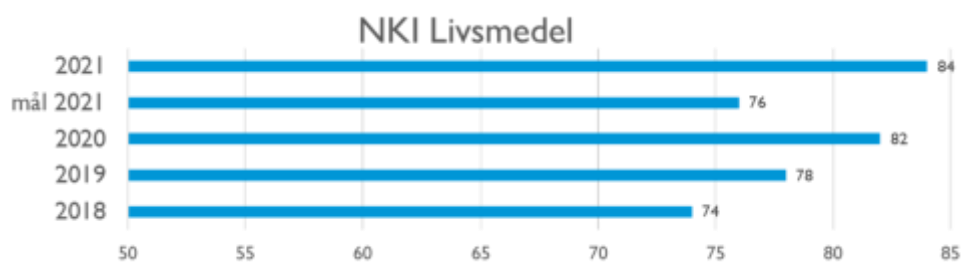
NKI bygglov har förbättrats ytterligare sedan 2020 och utfallet hamnar på 76, vilket är över målvärdet. Det är högre på företagssidan än på privatsidan. Verksamheten fortsätter att skruva in bygglovrådgivningen. Dialoger i tidigt skede minskar antalet beslut med negativt utfall och förenklar själva lovprocessen. Stadsbyggnadsservice har under året integrerats i verksamheten.

Att ytterligare öka NKI är utmanande, men kan ske genom att verksamheten fortsätter att bidra till ”Förenkla helt enkelt” och upprättar en möjlig ”lotsfunktion” där näringsidkare kan få hjälp att hitta rätt i kommunen. Fortsatt arbete med verksamhetsutveckling ur ett kundperspektiv är givetvis viktigt liksom fortsatt arbete med digitalisering och automatisera för att optimera kundnyttan. Sist, men inte minst är kopplingen mellan en stabil personalgrupp för kontinuitet och bibehållen kompetens och hög NKI tydlig.

NKI miljö- och hälsoskydd ökar till 80 och är över målvärdet. Miljöbalksgruppen har arbetat med kundkontakter enligt handlingsplanen och har kommit i gång med inspektioner. Under året har det genomförts växlande fysiska och digitala inspektioner. Miljöenheten har fått återkoppling om att det upplevs som mer flexibelt. Antalet svar har ökat från 21 till 45, vilket är på samma nivå som 2019 men färre än 2018 (64 svar). Säkerheten är bättre än 2020, men med relativt få svar påverkar fortfarande enskilda svar medelvärdet mycket. Vad kan ha påverkat resultatet? Många får enkäten varje år och miljöenheten fick under 2020 signaler om att verksamheterna tröttnat på att svara.



NKI livsmedelstillsyn fortsätter sin positiva trend från tidigare år och ökar ytterligare 2021, vilket innebär att målvärdet överträffas. Livsmedelsgruppen har haft en hög närvaro under året, både med ordinarie tillsyn och trängselkontroll på grund av covid-19. Antalet svar har ökat jämfört med tidigare år, 251 nu mot 129 år 2020, 178 år 2018 och 147 år 2019. Det är ändå så många svar att enskilda svar som tillkommer inte påverkar resultatet mycket. Vad kan ha påverkat resultatet? Inspektörerna har arbetat med ökad kundkontakt – både inspektioner och övriga kontakter. Under året har livsmedelsinspektörerna gjort flera inspektioner än vanligt, ännu fler om man räknar med trängselkontrollerna. Inspektörerna har även stöttat verksamheterna när det gäller arbetet för att minska spridning av covid-19. Resultatet tyder på att verksamheterna känner stöd av inspektörerna.



Av sex förhållandevis omfattande detaljplaner, däribland Myrsjö sportcentrum, Älta centrumkvarter och Solbrinken-Grundet, så har ingen av upphävts. Därmed har målvärdet uppnåtts för 2021 för **andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans**.



För **andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans** är utfallet 24 %. Detta är i strax över målvärdet på 20 % och i linje med 2020. Det kommer kontinuerligt lagändringar och ny rättspraxis. Arbetet med våra tillsynsärenden har ökat – genererar fler rättsfall, men fortfarande kan ett enskilt







ärende få stor påverkan på resultatet. Genom fokus på systematisk rättsfallsuppföljning och dokumentation, samsyn och fortsatt arbete med kompetenshöjning kan verksamheten förbättra sig ytterligare.

För **andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans** är utfallet 35 %. Det rör sig om 17 avgöranden, varav 6 har ändrats. Det nya ärendehanteringssystemet underlättar utdrag av domar. Flera är gamla – äldsta ärendet är från 2014 och flera från 2018 eller tidigare. Skäl till återförvisning inom miljö och hälsa är ofta bristande utredning, när vi bedömt att det behövs mindre utredning än vad domstolen anser behövas. Detta är ett mått på flera års arbete plus ärendegången från start till slut.

Andel överprövade lantmäteriförrättningar av totalt antal fattade beslut är ett sätt att mäta kvaliteten och tillgängligheten i våra beslutshandlingar samt hur bra verksamheten är på att kommunicera med kunderna under handläggningen. Få överklagade ärenden eftersträvas då det tyder på att negativa beslut inte kommer som en överraskning och att verksamheten kommunicerat varför man får ett negativt beslut. Få överklagade ärenden visar också att våra beslutshandlingar är förståeliga och tydliga (kundbarometer ger oss information kring hur detta område kan förbättras). Andelen är över målvärdet. Det är sex ärenden av 80 avslutade som har överklagats. Vid beräkning av målvärdet var uppskattningen fyra överklagade ärenden per år av cirka 100 avslutade. I ett par av de överklagade ärendena är det många berörda fastighetsägare som har rätt att överklaga.

Andel överprövade lantmäteriförrättningar återförvisade från domstol är 0, i enlighet med målvärdet. Denna indikator mäter antal ärenden som domstolen skickar tillbaka på grund av att verksamheten brustit i handläggningen till exempel genom formella fel. Hög rättssäkerhet på beslut, inget beslut har återförvisats från domstolen under året.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
NKI Bygglov	 74	76	66	85%
NKI miljö- och hälsoskydd	 75	80	73	110 %

Indikatorer		Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
NKI Livsmedelstillsyn		82	83	76	109 %
Andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans		25 %	0 %	0 %	
Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans		24 %	24 %	<20 %	80 %
Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans		33 %	35 %	<20 %	25 %
Andel överprövade lantmäteriförrättningar (av totalt antal fattade beslut)		3,4 %	8 %	4 %	0 %
Andel överprövade lantmäteriförrättningar återförvisade från domstol		0 %	0 %	0 %	100 %

6.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Översiktsplanen för Nacka kommun innehåller kommunens syn på en långsiktigt hållbar utveckling. I översiktsplanen framgår bland annat att en god livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling ska ligga till grund för nedan stadsbyggnadsstrategier som ligger i översiktsplanen och att översiktsplanen ska skapa förutsättningar för en säker och trygg kommun.

- Skapa en tätare och mer blandad stad på västra Sicklaön
- Kompletta transportsystem med tunnelbana till Nacka
- Utveckla Nackas lokala centrum och deras omgivning
- Planera, förvalta och utveckla den gröna och blå strukturen

6.3.1 Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.

—

Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen saknar utfall för 2021 och indikatorn behöver modifieras. Det beror på att medborgarundersökningen har ändrat utformning där ett antal delfrågor bygger tillsammans upp ett frågeområde. Frågorna består av verbaliserade skalor i stället för numeriska, således inte index utan andel. Nacka ligger i nivå med riket eller bättre, förutom kommunens information vid samhällsstörningar. Räddningstjänsten fungerar mycket bra. Polisens närvaro något högre i Nacka, men låg tycker fler män än kvinnor. Fler upplever allmänt en bättre trygghet i Nacka än i övrigt i riket. Viss oro för att drabbas av inbrott, även för identitetsstöld. Fler kvinnor än män är oroliga för sexuella trakasserier. 37 procent anser att det är ett problem med inbrott och stölder där de bor. Nedskräpning och narkotikahandel anses också vara ett problem

Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde är 97 % för 2021. Av knappt 500 bostäder är det endast ett fåtal som bedöms hamna längre än 300 meter från park eller naturområde. Det rör sig om några bostäder i planen för Östra Gräsvägen. I övriga planer bedöms samtliga ligga inom målvärdet som därmed uppnås för 2021. Det bör nämnas att inga detaljplaner för bostäder på västra Sicklaön har tillstyrkts under året.

Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus ökar på marginalen, men är linje med både målvärde och tidigare år. Under 2021 ändrades kraven på bullermodell och resultaten från den nya är inte klara. Ändrad modellering kan dock påverka resultaten. Viss förbättring sker av att nya bostäder byggs med bättre ljudisolering, samtidigt som stadsbyggandet påverkar ljudmiljön. Nyproducerade hus uppförs utifrån gällande lagkrav och normer vad gäller buller och uppfyller därmed kravet om god ljudmiljö per se. Andelen bör rimligen kunna öka över tid då andelen nyproducerade bostäder blir allt större del av det totala antalet bostäder. I och med att Nacka bygger stad är det viktigt att goda ljudmiljöer

skapas. För att säkerställa att förbättringar även sker i den befintliga miljön bör ett åtgärdsarbete prioriteras med avstamp i bullerkartläggningen. Detta är en förutsättning för att nå det långsiktigt uppsatta målet på 95% till 2030.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen	60		81	
Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde.	100 %	97 %	90%	108 %
Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus	89 %	89 %	89 %	100 %

6.3.2 Den negativa påverkan på miljön minskar.

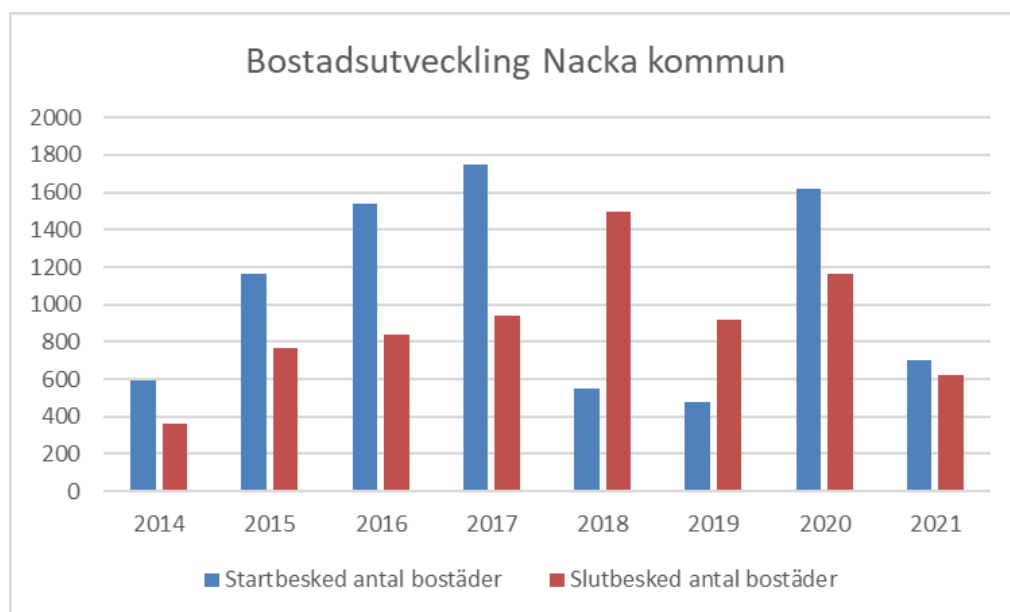
Andel sjöar med god status vad gäller övergödning är oförändrat från förra året på grund av att procentsiffran baseras på ett glidande medelvärde för tre år. Det gör att fällningarna i Bastusjön och Järlasjön inte syns förrän efter ett par år.

Antal enskilda avlopp i kommunen fortsätter att minska, men når inte upp till målvärdet. Antal enskilda avlopp avvecklas i ungefär samma takt som tidigare. Målet hade förutsatt något högre utbyggnadstakt. Tillsynen kan påverka genom krav på anläggningar. Det kan påskynda påkoppling, men inte utbyggnadstakten.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Andel sjöar med god status vad gäller övergödning	67 %	67 %	75 %	89 %
Antal enskilda avlopp i kommunen	1 843	1 783	1 700	95%

6.4 Stark balanserad tillväxt

Nacka är en av de kommuner i landet och i länet som växer snabbast. Kommunen kommer under åren fram till 2030 att anta ett stort antal detaljplaner som möjliggör en omfattande stadsutveckling på västra Sicklaön och en parallell utveckling av kommundelscentra såsom Orminge, Saltsjöbaden och Älta. Kommunens bostadsmål är att totalt 20 000 nya bostäder ska färdigställas under åren 2014 till 2030. Med den målsättningen vill Nacka kommun bidra till regionens bostadsförsörjning och möta den efterfrågan som finns av att bygga och bo i Nacka. En förutsättning för att bostadsmålet ska kunna nås till 2030 är att ett antal nya detaljplaner antas. Ett omfattande arbete med nya detaljplaner pågår för olika platser i kommunen. En blandad bebyggelse med olika typer av bostäder och upplåtelseformer eftersträvas i planeringen. En majoritet av de tillkommande bostäderna är kopplade till den pågående stadsutvecklingen, men bostäder tillkommer även kontinuerligt inom befintliga detaljplaner. Bostadsbyggandet i Nacka har en bred geografisk spridning. Sedan 2014 har arbetet med närmare 8 400 nya bostäder påbörjats och drygt 7 100 nya bostäder färdigställts i kommunen. Hur många bostäder som påbörjas och färdigställs följs kontinuerligt upp via antalet start- och slutbesked för bostäder och varierar mellan enskilda år. I genomsnitt har cirka 900 bostäder tillkommit per år under perioden 2014-2021.



Under 2021 har cirka 700 bostäder påbörjats och över 600 bostäder färdigställt. Nya flerbostadshus har bland annat påbörjats i Orminge och Nacka strand samt på Kvarnholmen och Nya Gatan i centrala Nacka. Det byggs även nya småhus på flera platser i kommunen. På västra Sicklaön tillkom nya bostäder främst i form av flerbostadshus på Kvarnholmen och i Nacka strand. Under slutet av året färdigställdes även de första nya bostäderna på Nya Gatan. Därutöver tillkom även nya bostäder bland annat i Orminge, Käl, Kummelnäs, Björknäs och Älta.

Totalt har cirka 950 nya hyresrätter färdigställts mellan 2014 och 2021, varav i stort sett alla har tillkommit på kommunalt markanvisad mark. Under 2021 beräknas 48 nyproducerade hyresrätter tillkommit i kommunen i form av LSS-boende samt seniorboende. Detta motsvarar cirka 7 % av all nyproduktion av bostäder i kommunen under året. Av hittills färdigställda bostäder på den av kommunens markanvisade marken under perioden 2014 till 2021 har hyresrätter utgjort cirka 60 % av bostäderna.

6.4.1 Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv.

Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen saknar utfall för 2021 och indikatorn behöver modifieras. Frågan är dock mycket viktig för Nackaborna, viktigast är närhet till natur och parker samt förbindelser med kollektivtrafik. Var vi kommer ifrån är inte lika viktigt.

Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen saknar utfall för 2021 och indikatorn behöver modifieras. För Nackas del konstateras kort och gott att det är ett förbättringsområde.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen	61		61	

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen	60		64	

6.4.2 Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.

Uppföljningen av bostäder i detaljplaner som tillstyrkts av nämnden sker utifrån två geografiska områden då det finns ett krav på nya bostäder på västra Sicklaön kopplat till tunnelbaneavtalet.

Utfallet för **antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön** är noll. Följande två planer som planerade att tillstyrkas under 2021 har förskjutits till 2022: Ryssbergen: 400-600 bostäder, förskola med 4 avdelningar samt ytor för verksamheter. Beslut om tillstyrkan i MSN samt antagande i KS/KF ska takta med beslut om bildande av naturreservat varför tidplanen är förskjuten till Q1 2022. Markägaren sålde en del av markinnehavet, vilket föranledde att processen har förskjutits.

Järla station norr: 400 bostäder och tunnelbanestation. Svårigheter med att takta med Förvaltningen för Utbyggd Tunnelbana (FUT) att hitta godtagbara lösningar för dagvatten/skyfall samt genomförande. Pågående systemhandling har gett nya förutsättningar (till exempel måste planområdet utvidgas lite för att rymma en dagvattenlösning), dessutom inkom det omfattande synpunkter i granskningskedet. Hanteringen av detta föranleder förändringar som är så pass stora att vi måste gå ut på en ny granskning. Detta för att vara säkra på att vi inte gör något formellt fel, men det önskas även av byggaktören.

Prognosen för 2022 och 2023 ser i dagsläget ut att kunna överträffa målvärdet.

Utfallet för **antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön)** blev 476 bostäder vilket signalerades tidigt under året i samband med tertialbokslut. Det är förvisso under det årliga målvärdet, men för 2020 var utfallet närmare 2 000 bostäder och sett över den senaste fyraårsperioden är det genomsnittliga utfallet i linje med målvärdet. De allra flesta bostäder i tillstyrkta planer under 2021 hör till planerna för Dalvägen-Gustavsviksvägen och Östra Gräsvägen.

Utfallet för **antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner** blev 6 405 kvadratmeter BTA, motsvarande 124 arbetsplatser. Dessa tillkom i planen för Dalvägen-Gustavsviksvägen där det planeras för förskola, verksamhetslokaler och småindustri. Sedan 2014 har totalt 124 000 kvadratmeter tillkommit vilket motsvarar runt 3 500 arbetsplatser. Prognosen för de kommande åren ser god ut med gott om tillkommande yta.

För att kollektivtrafiken ska vara ett verkligt alternativ till bilen så krävs god tillgänglighet, i form av korta avstånd, till närmaste hållplats. **Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats** för 2021 är 58 %, vilket är betydligt lägre än de senaste åren då målvärdet klart har överträffats. Orsaken till årets avvikelse härrör sig från planen Dalvägen-Gustavsviksvägen som innehåller befintliga fastigheter i ett av kommunens förnyelseområden där många redan i dag har långt till närmaste hållplats.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön	0	0	800	100%
Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön)	1 620	476	670	129%
Antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner	40 200kvm	6 405kvm		

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats	93%	76%	90%	84 %

7 Ekonomiskt resultat 2021

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2021			Ack budget 2021		Utfall 2020		
	Utfall intäk- ter	Utfall kost- nader	Utfall netto	Budget netto	Budget avvi- kelse	Intä- kter	Kost- nader	Netto
Nämnd & nämndstöd	0	-2 644	-2 644	-2 606	-38	0	-2 565	-2 565
Myndighet & Huvudmannastöd	0	-33 479	-33 479	-33 479	0	0	-27 810	-27 810
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd	0	4 812	4 812	0	4 812	0	1 496	1 496
Projektverksamhet	0	-2 557	-2 557	-3 198	641	0	-3 026	-3 026
Summa	0	-33 868	-33 868	-39 283	5 415	0	-31 905	-31 905

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens resultat för perioden visar på ett överskott på 5,4 miljoner kronor jämfört med budget. För helåret 2020 uppvisade nämnden ett överskott på 1,1 miljoner kronor.

Den främsta orsaken är att flera av nämndens verksamheter för perioden redovisar ett bättre resultat än budgeterat. I nämndens projektverksamhet är kostnaderna också lägre än budgeterat till följd av att projektet med att åtgärda omoderna planer inte har kunnat utnyttja avsatta medel. Större avvikelser jämfört med budget är följande:

- 4,5 miljoner kronor **lägre personalkostnader** till följd av vakanser. Detta har inneburit en väldigt hög arbetsbelastning inom flera verksamheter. De flesta vakanser är nu tillsatta. Några enstaka kvarstår inför 2022
- 2,1 miljoner kronor **högre intäkter för planprojekt**, dels för att fler projekt än budgeterat har vunnit laga kraft och därmed har kunnat faktureras, dels att fler projekt har kunnat faktureras löpande
- 1,8 miljoner kronor **högre intäkter för bygglov**, vilket beror på den ökade ärendemängden. Trots en viss säsongsbetonad minskning i slutet av året är

intäkterna för bygglov högre än budget

- Nämnden har erhållit **statlig ersättning för smittskyddsrelaterat arbete** på 1,2 miljoner kronor
- 0,7 miljoner kronor **högre intäkter för MIS-gruppen** (Miljö I Stadsutvecklingen) tack vare medverkan i stadsbyggnadsprojekt
- I nämndens **projektverksamhet** är **kostnaderna** 0,6 miljoner kronor **lägre**
- 2,8 miljoner kronor **lägre intäkter för fastighetsbildning** till följd av att personal har slutat, att vissa ärenden inte har kunnat fakturerats då de inte har vunnit laga kraft, att debiteringsgraden har varit lägre än förväntat samt att under året upparbetade kostnader i ett gammalt ärende inte har kunnat fakturerats eftersom byggaktören har gått i konkurs
- 1,2 miljoner kronor högre kostnader för bland annat verksamhetsutveckling, remisser och arbete med Viable cities
- 0,9 miljoner kronor **lägre intäkter för arbetad tid i detaljplaner i stadsbyggnadsprojekt** till följd av den lägre personalbemanningen
- 0,7 miljoner kronor **lägre intäkter för händelsestyrd miljö- och hälsoskyddstillsyn**, vilket beror på vakanser, att det har inkommit ett relativt stort antal ej debiterbara klagomålsärenden och att pandemin har påverkat den sortens tillsyn
- 0,4 miljon kronor **lägre intäkter för främst kart- och mätärenden**, nybyggnadskartor undantaget. Under slutet på året har en viss ökning dock kunnat skönjas. Samverkansavtalet med Värmdö är nu i gång och Nacka har levererat sina första nybyggnadskartor
- Resterande avvikelse är +0,6 miljoner kronor och utgörs mestadels av övriga kostnadsbesparingar

Specifikation av resultatet för Myndighet och Huvudmannastöd

December 2021				
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd, tkr	Ack utfall 2021		Ack budget 2021	
	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse
Kostnader (-) Intäkter (+)				
Stadsbyggnad och miljö	-1 240	-1 240	0	-1 240
Planenheten	4 172	4 172	0	4 172
Bygglovenheten	1 903	1 903	0	1 903
Lantmäterienheten	-2 050	-2 050	0	-2 050
Miljöenheten	2 027	2 027	0	2 027
Summa	4 812	4 812	0	4 812

Stadsbyggnad och miljö är miljö- och stadsbyggnadsnämndens del av det processövergripande ansvaret för stadsutvecklingsprocessen. Det visar för perioden ett negativt resultat som i första hand beror på högre kostnader för processövergripande verksamhetsutveckling och process- samt kommunövergripande remisser än förväntat samt kostnader för Viable Cities.

Planenhetens resultat för perioden visar på ett **överskott på 4,2 miljoner kronor jämfört med budget**. Personalkostnaderna är 3,0 miljoner kronor lägre än budgeterat till följd av föräldra-/tjänstledighet, naturliga avgångar och försenad rekrytering. Ett par ersättningsrekryteringar har gjorts och dessa medarbetare har börjat under hösten. Fler planprojekt än budgeterat har fakturerats och bidragit till högre intäkter. I dagsläget är stora delar av planenheten finansierad av att medarbetare registrerar tid i stadsbyggnadsprojekten. Timpriset för när arbete görs med planering för allmänna anläggningar justerades ned inför 2021 mot bakgrund av nya redovisningsregler. En analys visar att andelen arbete med planering i allmänna anläggningar är betydligt lägre än vad som ursprungligen antogs. Detta har påverkat enhetens resultat positivt.

Bygglovenhetens resultat för perioden visar på ett **överskott på 1,9 miljoner kronor jämfört med budget**. Ärendemängden in, främst små ärenden, har ökat med 20 % jämfört med 2020, vilket i sin tur var en ökning med 25 % jämfört med 2019. Trots en viss säsongsbetonad minskning i slutet av året är intäkterna för bygglov 1,4 miljoner kronor högre än budget. Tillsynsintäkterna når däremot inte upp till budgeterad nivå utan är 0,4 miljoner kronor lägre än budget. Enheten har

också haft 0,9 miljoner kronor i övriga intäkter för utlåning av medarbetare som inte arbetar med handläggning av bygglov eller utfört arbete åt andra enheter.

Resultatet innehåller 0,3 miljoner kronor i ej budgeterade kostnader för upphandling av ett nytt ärendehanteringssystem. Upphandlingen har skett tillsammans med Lantmäterienheten och Äldre-enheten. Denna kostnad kompenseras dock helt för genom en vändning av befarade kundförluster som ger en positiv resultateffekt.

De beviljade medlen för Stadsbyggnadsservice räcker inte till för att täcka kostnaderna och kommunen får inte ta betalt för rådgivning och service, men tack vare de ökade intäkterna för bygglovsärenden uppvisar enheten som helhet ändå ett överskott.

Lantmäterienhetens resultat för perioden visar på ett **underskott på 2,1 miljoner kronor jämfört med budget**. Intäkterna är lägre än budgeterat. För förrättningsärenden är avvikelsen 2,8 miljoner kronor jämfört med budget, vilket beror på att personal har slutat, att vissa ärenden inte har kunnat fakturerats då de inte har vunnit laga kraft, att debiteringsgraden har varit lägre än förväntat samt att under året upparbetade kostnader i ett gammalt ärende inte har kunnat fakturerats eftersom byggaktören har gått i konkurs. Betalningsansvaret är kopplat till just en specifik fastighet som idag är en villatomt ägd av en privatperson. Eftersom betalande byggaktör inte längre finns med i bilden har KLM valt att inte fakturera enskild villaägare för det arbete som nu är utfört i och med avslutande av ärendet. Under höst och vinter har stort fokus legat på att så snabbt som möjligt få i gång nya medarbetare i full handläggning. En vakans återstår men ersättningsrekrytering är klar från och med tertialbokslut 2 2022. Stort fokus har också legat på framdrift och effektivisering av handläggningsprocessen med bland annat resurs-effektivisering.

Mängden kart- och mätärenden har legat på en låg nivå under året jämfört med tidigare år, likaså beställningar från andra enheter inom kommunen. Dessa intäkter är 0,4 miljoner kronor lägre än budgeterat. Under slutet på året har en viss ökning dock kunnat skönjas. Glädjande är att samverkansavtalet med Värmdö nu är i gång.

Kostnaderna är 1,3 miljoner kronor lägre än budget, men det räcker inte för att kompensera för hela intäktsbortfallet.

Miljöenhetens resultat för perioden visar på ett **överskott på 2,1 miljoner kronor jämfört med budget**. I december tillkom ytterligare 0,2 miljoner kronor i ersättning för smittskyddsarbete. Totalt har enheten under året erhållit 1,2 miljoner kronor i statlig ersättning. Flera andra kommuner har tagit in extrapersonal för att hantera trängseltillsyn, vilket inte Nacka har gjort. Det har kunnat hanteras tack vare en effektiv hantering av inblandade resurser samt med kvälls- och helginspektioner. Digitala inspektioner, som komplement till fysiska, har bidragit till effektivitet avseende tillsynen.

Intäkterna som helhet är med 0,4 miljoner kronor något högre än budget, ovan nämnda statliga ersättning undantagen, men det varierar mellan verksamheterna. MIS-gruppen (Miljö I Stadsutvecklingen), tack vare medverkan i stadsbyggnadsprojekt, har överträffat de beräknade intäkterna. Dessa kompenserar för att intäkterna för händelsestyrd tillsyn för miljö och hälsoskydd är lägre än budgeterat vilket beror på vakanser, att det har inkommit ett relativt stort antal ej debiterbara klagomålsärenden och att pandemin har påverkat den sortens tillsyn.

Personalkostnaderna är 0,9 miljoner kronor lägre till följd av vakanser som nu är tillsatta med ett undantag. Situationen för personalen har varit ansträngd, inte minst de som jobbar med trängseltillsyn. Övriga kostnader är 0,4 miljoner kronor högre än budgeterat på grund av en befarad kundförlust och specifik satsning på arbetsmiljön.

7.1 Projektverksamhet 2021

Nämndens projektbudget används för att finansiera utredningar eller tillfälliga insatser som inte ingår i de beviljade medel som enheterna erhåller direkt i form av anslagsfinansiering. Budgeten utökades med 500 tkr jämfört med år 2020. Nämndens projektverksamhet redovisar emellertid lägre kostnader än budgeterat. Det beror på att medlen för att åtgärda omoderna planer inte har nyttjats fullt ut på grund av att resurser har prioriterats för arbete i pågående stadsbyggnadsprojekt

och att hela projektreserven inte har använts. Under hösten har delar av projektreserven använts för tre nya projekt. Det handlar om en utredning av kommunfastigheters rättigheter och öppna data, men även om återupptaget arbete kring bullerkrav. För det sistnämnda fanns en projektbudget under 2020.

Projekt (tusen kronor)	Ansvarig enhet	Status	2021 Budget	2021 Utfall
Vattendirektivet	Miljöenheten	Pågående	-400	-394
Åtgärda omoderna planer	Planenheten	Pågående	-1 500	-1 000
Digitalisering av detaljplaner	Planenheten	Avslutas	-550	-550
Digitalisering bygglov	Bygglovenheten	Pågående	-150	-196
Bullerkrav Nacka	Miljöenheten	Pågående	0	-49
Digitalisering miljö	Miljöenheten	Pågående	-150	-173
MSL tillsyn	Miljöenheten	Avslutas	0	+29
Utredning rättigheter kommunfastighet	Lantmäterienheten	Pågående	0	-85
Öppna data	Lantmäterienheten	Pågående	0	-140
Projektreserv	Direktörer		-448	0
Summa			-3 198	-2 557

Vattendirektivet

EU:s vattendirektiv är ett gemensamt regelverk som ska säkra en god vattenkvalitet i Europas yt- och grundvatten. Direktivet ställer krav på att EU:s medlemsländer arbetar på ett likartat sätt med inriktning på att minska föroreningar, främja hållbar vattenanvändning och förbättra tillståndet för vattenberoende ekosystem.

Nacka kommun arbetar sedan lång tid tillbaka med att förbättra sjöarnas och kustvattnets status och projektbudgeten för detta arbete har varit oförändrad under flera år. Inom ramarna för projektet pågår ett långsiktigt arbete med förstudier och samordning av arbetet med att uppnå vattendirektivets krav, en god vattenstatus. Arbetet har huvudsakligen skett genom framtagande av lokala åtgärdsprogram för kommunens vattenförekomster. De lokala åtgärdsprogrammen anger vilka åtgärder som krävs för att uppnå god status. Hittills har lokala åtgärdsprogram tagits fram för Neglingemaren, Vårgårdssjön, Baggensfjärden, Skurusundet, Ältasjön, Järlasjön och Sicklasjön.

Arbetet med att ta fram lokala åtgärdsprogram för Nackas vattenförekomster fortsätter. Tillsammans med Stockholm, Solna, Danderyd och Lidingö har kommunen ansökt om LOVA-bidrag för att upprätta lokala åtgärdsprogram för Lilla Värtan och Strömmen. Beslut om bidrag meddelades 1 mars och 2,75 miljoner kr har beviljats i LOVA-bidrag för att ta fram åtgärds-programmen. Arbetet kommer pågå under 2021 och 2022. Deltagande kommuner kommer att bidra med att bland annat ta fram utredningsunderlag. Under 2021 kommer den största arbetsinsatsen från kommunen utföras under hösten. Tidplan och budget beräknas hållas under året.

Åtgärda omoderna planer

Syftet med projektet är att åtgärda gamla planer som har mist sin aktualitet. Orsakerna till att gamla planer behöver moderniseras kan vara flera. De viktigaste åtgärderna handlar om att hantera planstridigheter och fel som uppkommit på grund av förändrad lagstiftning eller nya förutsättningar.

Detaljplan för fastigheten Sicklaön 184:1 (Klyvarevägen), i syfte att åtgärda en planstridig villafastighet, antogs av miljö- och stadsbyggnadsnämnden i februari 2021. Detaljplanen har vunnit laga kraft. Planändring för Järta sjö, i syfte att skydda kulturhistoriskt intressant bebyggelse och miljö, antogs av nämnden i maj 2021. Detaljplanen har vunnit laga kraft. Planändring för område Solsidan, i syfte att begränsa antalet lägenheter i villa, antogs av nämnden i mars 2021. Detaljplanen har överklagats och nämnden yttrande sig till mark- och miljödomstolen i oktober 2021.

Planuppdrag för planändring av fastigheterna Bo 38:18 och 48:11 (Hermelinsvägen), i syfte att åtgärda planstridigt våningsantal för villa, beslutades i nämnden i maj 2021. Detaljplanen beräknas antas i april 2022. Planuppdrag för två områden i Norra Boo, i syfte att begränsa antalet lägenheter i villa beslutades i nämnden i september 2021, för område Sydöstra Kummelnäs (G) och område Sångfågelsvägen-Riset (B). Detaljplanerna beräknas antas under 2022.

Ambitionen under hösten 2021 har varit att kunna starta ytterligare en detaljplan, då det funnits återstående projektmedel kvar för 2021, som beviljats av miljö- och stadsbyggnadsnämnden. På grund av att antalet planhandläggare minskat i antal under 2021, och rekryteringar fortfarande pågår, har prioriteringar behövt göras. Bemanning av pågående stadsbyggnadsprojekt, framför allt i Nacka stad men även i Nacka har prioriterats framför start av nya omoderna detaljplaner.

Digitalisering av detaljplaner

Ett nytt projekt kring digitala planer inleddes 2019. Projektet finansieras i samarbete med kommunstyrelsen. Under första året jobbade projektet med att testa olika sätt att digitalisera gamla detaljplaner där Älta varit det område som valts ut för test. Ett utbyte av erfarenhet mot andra kommuner var nödvändigt i detta jobb, och har därför också ingått i projektet. Under 2020 fortsatte projektet att arbeta med digitaliseringen.

Under 2021 har fokus i projektet varit att ta fram en handlingsplan och förbereda för de nya lagkraven som börjar gälla 1:a januari 2022. Arbetet med detta har främst pågått under hösten och involverat resurser från planenheten och lantmäterienheten. Intervjuer och workshops har hållits för att ta fram ett nuläge och utifrån det sätta en målbild och handlingsplan för 2022. I handlingsplanen ingår följande mål:

- Nya detaljplaner som påbörjas efter 1:a januari 2022 ska levereras till den nationella geodataplattformen för digitala detaljplaner.
- Arbetssätt inom planprocessen har anpassats till den digitala detaljplanen
- En process för att arbeta med digitala planbeskrivningar har tagits fram
- Digitala detaljplaner används och visualiseras internt

Under 2021 har digitalisering av äldre detaljplaner skett i mindre takt för att ge utrymme till handlingsplan och förberedelse för de nya lagkraven. En utredning av ett mer anpassat system för digitalisering av befintliga detaljplaner har gjorts och

under 2022 kommer ett sådant köpas in. I och med 2021 är det treåriga projektet avslutat och kommande aktiviteter får ingå i ordinarie verksamhet.

Digitalisering bygglov

Bygglovenheten har fortsatt att satsa på vidareutvecklande av e-tjänster och digitala arbetssätt, samt inköp av programvara inom bygglovsverksamheten. Inom projektets budget fortsätter utveckling av befintliga och nya e-tjänster, där fokus ligger på samordning och lätt åtkomst av samtliga ärenden hos bygglovenheten, men även för miljöenheten och lantmäterienheten. Framtagande av en tillfällig åtkomst av digitalt e-arkiv för bygglovenheten infördes innan sommaren och har underlättat mycket för allmänheten då de själva kan hämta önskade handlingar. Under 2022 påbörjas ett arbete för ett sammanslaget e-arkiv som öppnas till allmänheten, detta projekt har beviljats medel från framtidsfonderna.

E-tjänsterna har påbörjats att samlas på ett och samma ställe för att kundupplevelsen ska förbättras så att det lättare att navigera sig genom tjänsterna. I detta arbete ingår även att integrera övriga e-tjänster som kunden har behov av i ett bygglovsärende som till exempel är kopplade till miljöenheten och Nacka Vatten och Avfall AB. Även handläggarsöd för att bättre kunna få överblick över samtliga arbetsmoment har fortsatt att implementeras och utvecklas på enheten.

Bullerkrav

Nacka kommun har passerat 100 000 invånare vilket innebär att kommunen måste ta fram ett åtgärdsprogram för omgivningsbuller. Från början skulle åtgärdsprogrammet med mera ha varit klart till juni 2022, men nu är det bara bullerberäkningarna och åtgärdsprogrammet ska vara klart 2024. Det som har gjorts nu är förberedande arbete samt informationshämtning för beräkningsmodellen. Det är en ny beräkningsmodell som ska användas enligt EU direktiv. Det har gått en hel del tid på att förbereda beräkningsprogrammet och inläsning på hur den ska appliceras.

Digitalisering miljö

Syftet med projektet har varit och kommer fortsatt att vara att ta fram och vidareutveckla verktyg för att effektivisera miljöenhetens verksamhet. Att genomföra mer tillsyn och förenkla handläggningen med hjälp av digitala verktyg kommer leda till att ge snabbare svar till våra kunder och företagare.

Under 2021 har ett utvecklingsarbete genomförts genom att utöka verksamheten med e-tjänster för klagomål (allmänt samt miljö- och hälsoskydd), anmälan av miljöfarlig verksamhet, anmälan av hälsoskyddsverksamhet samt en kundportal där kunden själv kan ta del av händelser i egna ärenden. Ett utvecklingsarbete har också påbörjats för att bättre knyta an de e-tjänster som miljöenheten ansvarar för till andra e-tjänster inom kommunen.

Arbetet är en fortsättning från 2020 då miljöenheten anslöt ett digitalt verktyg som kopplar e-tjänster för strandskydd, livsmedelsanmälningar och värmepumpsanmälningar direkt till ärendehanteringssystemet för miljö, hälsa och livsmedel (ECOS). Under 2022 kommer miljöenheten fortsätta att ta fram nya e-tjänster och digitala arbetssätt för att effektivisera verksamheten.

Öppna data

Under hösten 2021 har Lantmäterienheten arbetat med att tillgängliggöra viss geodata på nacka.se. Arbetet sker inom fokusområdet för Öppna data som är ett av de fem områden som digitaliseringsrådet identifierat som prioriterade för den fortsatta digitaliseringen.

Lantmäterienheten har under hösten byggt upp den tekniska miljön som krävs för att skapa enkla och användarvänliga länkar på nacka.se för att ladda ner data. I ett första steg har flygfoton, höjddata och mätpunkter tillgängliggjorts. Detta innebär att fler medborgare får tillgång till datan och kan använda den. Under 2022 kommer fler datamängder tillgängliggöras som öppen data, bland annat historiska flygfoton.

Utredning rättigheter kommunfastighet

Många av de kommunägda fastigheterna belastas idag av rättigheter som kan vara inaktuella, det kan vara ledningsrätter, olika servitut och nyttjanderätter. Att utreda rättigheter är ett tidskrävande arbete och kan innebära en stor kostnad i planarbete och förrättningsarbete. Under hösten har en konsult getts i uppdrag att genomföra en översyn av rättigheter som belastar kommunägda fastigheter. Resultatet från utredningen är att kommunen kommer kunna rensa bort ca 250 rättigheter som är inaktuella. Med början i januari 2022 kommer kommunen skicka in ansökan om en så kallad ”dödning” för dessa rättigheter hos inskrivningsmyndigheten. Då antalet rättigheter i fastighetsinformationsregistret är så pass omfattande har man inom uppdraget inte kunnat gå igenom samtliga, under 2022 kommer lantmäterienheten undersöka om utredningsarbetet kan fortgå i någon form.

8 Investeringar

Nämnden har inga investeringar.

9 Redovisning riktade statsbidrag

Bidrag som beviljats/erhållits 2021 (namn)	Sökt belopp tkr	Erhållet/reserverat belopp tkr	Kostnad tkr	Netto tkr
Kammarkollegiet	0	1 124	1 150	-26
Socialstyrelsen	0	99	0	99
Totalt	0	1 223	1 150	73

Statlig ersättning för tillsyn av tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen. Utbetalning 2021 gjordes av Kammarkollegiet och skedde utan rekvisition. Resterande ersättning är för kommungemensam ansökan 2020.

Eftersom tillsynen har hanterats med befintlig personal är det utmanande att estimerar ökad kostnad. Ett grovt estimat är cirka 650 timmar i aktiva tillsynsinsatser plus 250 timmar i planering och administration.

10 Intern kontrollplan

I internbudgeten för 2021 togs för första gången en internkontrollplan baserad på verksamheternas respektive risk- och konsekvensanalys fram. I internkontrollplanen för 2022 har ytterligare modifieringar gjorts. En gedigen statusgenomgång presenterades i samband med tertialbokslut 2. I tabellen, som fortfarande är aktuell, redogjordes för status och eventuella synpunkter inom respektive område.

Område	Kontrollmoment	Metod	Ansvarig	Frekvens	Status T1	Synpunkt
Uppföljning av mål- och nyckeltal	<ul style="list-style-type: none"> Medveten i benchmarking-projekt (bland annat Bygglivsklassen, Stadbyggnadsbesöken, Miljösvanor) SBA:s Serviceutvärdering SKL Insikten SCB:s medborgarundersökning 	Aktivt deltagande och statistik	Enhetschefer och kontrollörer	Löpande	Ok	Sker enligt tertiaria
Delegationsbeslut	Att beslut anses till nämnd	Lidning lista	Enhetschefer	Varje nämnd	Ok	-
Delegationsbeslut	Att beslut är taget av behörig delegat	Stickprov	Enhetschefer	Varje utskott	Ok	Varannan miljövarannan bygglov. Beslut om granskning & information om samråd tas upp i nämnden
Attestrutiner	Att rätt person får attestera	Aktuell lista	Controlörer	Löpande	Ok, fast synpunkt	Financial controller underhåller lista. Bland kommer fakturer till tel chef för attest. Bör sikras upp
Klagomål och synpunkter från kunder	Uppföljning sker inom ramarna för respektive enhets kvalitetsarbete	Integrerat i arbetssätt och rutiner	Enhetschefer	Löpande	Ok	Till exempel klagomålen går igenom inom synpunkter varannan vecka. Annars kontinuerligt i pågående ärenden
Beslutsunderlag till nämnd	Rättmakt och tydligt Brot på sin mynd	Kollegieredovning av tjänsteskrivelser till nämnd	Enhetschefer och nämnddirektör	Löpande	Ok	Beredningsprocess, planeringen har ett granskningsstadium för planer (övriga enheter inom MSN = jurist) plus kvalitetsarbete
Serven-/Databasback (till exempel förtäat av geografisk data)	Rutiner	Back-up och arkivering	Enhetschefer	Kontinuerligt	Ok	IT har system för arkivering och back-up
Skyddade personuppgifter/känsliga data	Varierar bland enheterna	Varierar bland enheterna	Enhetschefer	Väl behov	Ok	DSO, går igenom rutiner, introduktion nya ställning Kan eventuellt smöras
ju	Kun vid handläggning och ärenden ju till nämnde chef	Handläggare kontrollerar vem som söker	Handläggare	Väl behov	Ok, fast synpunkt	Behöver gå igenom ny kompolicy som kom under våren 2021
Mutor	Gemenskap vid nyinställning Information finns på intranät Information på enhetsmöte	Om någon erbjuder en gift stäm det av med nämnde chef	Handläggare	Väl behov	Ok	-
Brister i ekonomiska rutiner	Bevakning av fakturering och intäkter. Dialog och gemenskap av rapporter med enhetschefer, gruppchef, delprojektleddare och kontrollörer.	Ökad ekonomisk kompetens hos samtliga medarbetare. Förtäligat ansvarförklaring mellan stadbyggnadsprocessen och ekonomiprocesen	Enhetschefer	Mindrevis kopplat till myndsupplösning och vid behov	Ok	-
Avsaknad av nyckelpersoner och/eller rätt kompetens/erfarenhet	Avtäckningar och analyser kopplade till uppdraget	Robust och proaktiv kompetensförstärkning (konstaterat temporärt)	Enhetschefer, miljö- och byggledare samt stadsutvecklingsdirektör	Löpande	Ok, fast synpunkt	Nämnden har inte full rådgivning över kompetensförstärkning vilket kan leda till förseningar i processen eller i värsta fall konsekvenser för arbetssättet och missnöjda kunder
Ökade förutsättningar vid start av stadbyggnadsprojekt och detaljplaner	Säkerställ tydliga förutsättningar inför start av stadbyggnadsprojekt och detaljplaner	Projektdirektiv och projektstrategi	Stadsutvecklingsdirektör	Löpande	Ok, fast synpunkt	Går åt rätt håll, men kan fortfarande upplevs att det blir en försening i projektdirektiv och projektstrategi
Smittpandem (till exempel Covid-19)	Följa statens offentliga utredningar samt vad som är på gång inom olika områden samt specifikt kring nya restriktioner och kontroller för	Ledningen på Miljöenheten följer kontinuerligt upp nya riktlinjer från folkhälsomyndigheten och eventuellt nya föreskrifter som berör ansvarsområdet	Enhetschef Miljöenheten	Löpande	Ok	Ansvarat har dessutom utökats till att inkludera gruppchef

II Uppföljning av medel ur framtidsfonder

Framtidsfond	Projekt	Ack utfall tkr	Budget tkr
Digitalisering av bygglovsenhetens arkiv	20000406	0	1 700
Totalt			

Kommentar

Inget arbete sker förrän 2022.

12 Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron 2021 har sjunkit och är den lägsta på fem år. Samtliga verksamheter, med ett undantag, har relativt låg sjukfrånvaro. Nämndens verksamheter har en lägre sjukfrånvaro än kommunen som helhet.

Lantmäterienheten, som har något högre sjukfrånvaro, har haft några långtidssjukskrivningar och berörda medarbetare har fått stöd via företagshälsovården och avstämningar med plan för återgång till arbete har förts veckovis mellan chef och medarbetare. Resultatet i senaste medarbetarundersökningen visar att enheten har ett mycket gott resultat på frågor som berör stress, återhämtning och balans mellan jobb och fritid. Det finns dock några medarbetare som har en högre grad av stress och avstämningar mellan chef och medarbetare sker kontinuerligt, bland annat för att få stöd i planering och prioritering av arbetsuppgifter.

Det är glädjande att Planenhetens sjukfrånvaro 2021 har sjunkit kraftigt sedan tidigare år och nu ligger lägre än någon gång under mätperioden. Resultatet i senaste medarbetarundersökningen visar också att planenheten som helhet har ett mycket gott resultat på frågor som berör stress, återhämtning och balans mellan jobb och fritid. Ledningen kan dock se att vissa medarbetare har en hög grad av stress, och kommer därför att prioritera rekrytering av vakanta tjänster i början av 2022.

Sjukfrånvaron, både långtids- och korttidsfrånvaro, på Miljöenheten har sjunkit markant senaste tre åren till att ligga på en mycket låg nivå, från 8,7 % år 2019 till 1,4% år 2021, vilket är mycket positivt. Detta trots vakanser på enheten och att arbetssituationen har varit extra ansträngande med trängselkontroller kvällar och helger samtidigt som en tillsynsskuld har kunnat hanteras och arbetats av. Det har gett avtryck i medarbetarundersökningen om hög stressnivå och svårigheter att koppla av från jobbet. Med bibehållen flexibilitet post-Corona och en full personalstyrka från 2022 är förhoppningen att enheten fortsatt kan bibehålla en låg sjukfrånvaro.

På Bygglovenheten är sjukfrånvaron återigen relativt låg efter att tidigare

långtidssjukskrivna medarbetare har kommit tillbaka och integrerats i verksamheten. I medarbetarundersökningen framkommer att enheten har haft en hög arbetsbelastning med orostecken som följd, men med de allra flesta vakanserna tillsatta och en strukturerad genomgång och handlingsplan från undersökningen råder tillförsikt om en mer balanserad tillvaro 2022.