

Behovsutredning 2024

Antal ärenden

Under 1 januari 2022 - 18 september 2022 inkom 142 nya tillsynsärenden.

Under 1 januari 2023 - 18 september 2023 inkom 83 nya tillsynsärenden.

Nya inkommande ärenden 2024 är beräknat på samma mängd ärenden som inkom under 2023:

Nya ärenden 1 jan - 18 sep 2023	Antal/år	Tim/ärende	Tim/år
Olovligt byggande	58	17	986
Ovårdad tomt/byggnadsverk	10	17	170
Enkelt avhjälpna hinder	3	2	6
OVK	0	0	0
Hissar	0	0	0
Lekplatser	1	5	5
IMD	0	0	0
Laddinfrastruktur	0	0	0
Taksäkerhet	0	0	0
Skyltar och ljustanordningar	1	5	5
Tillsyn i genomförandeskedet	10	3	30
Totalt	83		1 196

Utöver nya inkommande ärenden finns även ett antal pågående tillsynsärenden (innan 2024). Utöver detta finns 93 äldre tillsynsärenden som är föremål för tillsyn. Av dessa äldre ärenden är 53 tidsbegränsade bygglov som löpt ut och 40 ärenden är äldre bygglov- eller anmälningsärenden där tillsyn krävs.

Övriga pågående ärenden	Antal	Tim/ärende	Tim/år
Pågående ärenden per den 18 september 2023	240	17	4 080
Whiteärenden	93	10	930
Totalt			5 010

Arbetstimmar

Enligt SKR:s grundmodell för behovsutredning antas följande gällande medarbetarens arbetstid:

Aktivitet	Timmar	Summa
Semester	220	
Sjukdom	60	
VAB	60	
Friskvård	40	
Personlig tid	60	440
Utbildning	100	
Extern samverkan	100	
Intern samverkan	100	
Planering	80	
Kvalitetsarbete	80	
Övrig administration	100	560
Kärnverksamhet	1 000	1 000
Summa		2 000

Ovanstående modell visar att en handläggare på heltid, har ca 1 000 timmar för kärnverksamheten och ca 500 - 600 timmar för gemensam tid, vilket innebär att man kan planera för 1 500 - 1 600 arbetstimmar/heltidstjänst. Vid deltidstjänst minskar främst tiden för kärnverksamheten då övrig tid oftast tas i anspråk.

Totalt arbetstimmar/år	Antal heltidstjänster	Arbetstimmar/heltidstjänst
6206 (1196+5010)	2	3103

Tillsynsverksamheten i Nacka år 2024 visar att antal arbetstimmar per heltidstjänst uppgår till 3103 timmar. Detta motsvarar 3,9 heltidstjänster om en heltidstjänst beräknas utifrån 1600 timmar per år utifrån SKR:s grundmodell.

Konsekvensanalys

Fortsatt hög ärendebalans

Vi ser en minskning av inkomna ärenden under 2023 jämfört med 2022 med drygt 40 % färre inkomna ärenden. Minskningen bedöms bero av flera orsaker. Det har under 2022-2023 gjorts en satsning på hemsidan. Informationen har förenklats och förtydligats om t.ex. vad man kan anmäla och när det är lämpligare att kontakta Stadsbyggnadsservice för mer information. Vidare har e-tjänsten att anmäla olovligt byggande mm setts över och förbättrats.

Även om ärendeflödet har minskat så har inte antalet pågående ärenden minskat i samma takt. En satsning gjordes under 2023 genom en tillsynskonsult som arbetat med enklare tillsynsärenden under februari-juli 2023. Satsningen gav inte förväntad effekt och påverkade därmed inte ärendebalansen i den mån som var planerat. Tillsynshandläggare har också lagt tid för stöttning och bedömningar av konsulten.

Låg bemanning

Vad gäller tillsyn i genomförandeskedet fördelas arbetet idag på de ca fem inspektörer som är anställda på bygglovenheten. Befintliga resurser klarar idag av det beräknade arbetsbehovet för dessa ärenden. Frågorna hanteras primärt i de pågående ärendena och inte i separata tillsynsärenden. Tillsynshandläggare lägger dock tid på att avsluta inkomna anmälningar som gäller pågående ärenden samt stötta inspektörer vid behov.

För övriga tillsynsärenden krävs handläggning av mer varierad och komplex karaktär. Utifrån ovanstående behovsanalys framgår att befintliga resurser om två tillsynshandläggare inte klarar av det befintliga arbetsbehovet då det blir 3 103 timmar/handläggare vilket motsvarar 3,9 heltidstjänster. I behovsanalysen är inte egeninitierad tillsyn medräknad.

En hög arbetsbelastning innebär en bristande arbetsmiljö för berörda handläggare. Möjligheten att styra och påverka sin arbetsmiljö är begränsad med en hög belastning. Detta ökar också riskerna för psykisk påfrestning såsom stress och då främst sett till långvarig stress. Konsekvenser av en bristfällig arbetsmiljö kan bli sjukskrivningar eller bristande motivation och att handläggare avslutar sin anställning.

Bristande tillsyn och måluppfyllelse

Det finns tillsynsområden som är nya, t.ex. IMD och laddinfrastruktur, inom vilka det idag är oklart hur ansvarsfördelning ska se ut framöver. Ansvarsfördelning för områdena OVK och hissar är även oklar.

Som ovan nämnt utförs inte tillsyn inom nämndens alla ansvarsområden. Detta innebär att vi inte uppfyller lagens krav på tillsynsansvar inom respektive område. Vissa områden förutsätter egeninitierad tillsyn för att kunna visa på att lagens krav är uppfyllda. Detta gäller t.ex. lekplatser och OVK. Det går inte att konstatera att Nackas lekplatser är säkra utan att en inventering gjorts. Inte heller kan luftkvalitet säkerställas utan att protokoll tas in enligt angivna intervall.

Den höga arbetsbelastningen av antalet ärenden innebär flera negativa konsekvenser. Tydligast är att vi inte kan uppfylla kraven på skyndsam handläggning enligt förvaltningslagen. Nyinkomna ärenden fördelas inte till en handläggare om det inte är fara för liv och hälsa eller ett pågående lovärende. En sådan prioritering innebär att det är väldigt oklart i vilken ordning ärenden handläggs och fördelas en handläggare. Resultatet blir sammantaget att nackaborna får en sämre service då vi inte har resurser att handlägga ärenden eller ens återkoppla i ärenden inom rimlig tid.

Den höga arbetsbelastningen innebär därutöver att mindre tid läggs på intern och extern samverkan, förebyggande arbete och kvalitetsarbete.