

**Sammanträdesprotokoll vid ordinarie styrelsesammanträde i Nacka Energi Försäljning AB,
2013-05-14**

Närvarande

Styrelseledamöter

Marianne Flink

Christer Lydig

Göran Fredriksson

Khashayar Farmanbar § 18- § 22

Rolf Watesson - ersatte Khashayar Farmanbar § 23- § 25

Birgitta Norström

Elisabet Wenzlaff - ersatte Bengt Karlöf

Margareta Nygren - ersatte Mia Wallgren

Ersättare

Mats Marnell

Rolf Wastesson

Övriga närvarande

Håkan Askelöf - Verkställande direktör

Margaretha Hellström- vid protokollet

Henrik Hane

Sune Löfgren

Jim Persell

Ej närvarande

Bengt Karlöf

Mia Wallgren – anmäld frånvaro

John Wallmark – anmäld frånvaro

Rolf Karlsson

Ingemar Sahlgren

§ 18 Mötets inledning

Ordföranden hälsade ledamöterna välkomna och förklarade mötet öppnat.

§ 19 Utseende av protokolljusterare

Birgitta Norström utsågs att justera dagens protokoll

§ 20 Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställdes

§ 21 Föregående protokoll

Protokollen från styrelsemötena 2013-02-12 och 2013-04-16 godkändes och lades till handlingarna.

§ 22 Styrelsens arbetsordning

Ordföranden föredrog förslaget till arbetsordning. Bilaga 3/2013:1
Styrelsen beslutade enligt förslaget.

§ 23 VD Informerar

- *Bästa kundservice i Sverige*

I den årliga kvalitetsundersökningen av kundservice inom konsumentmarknaden blev Mälarenergi en av de tre bästa inom energibranschen. Skellefteå Kraft utsågs till vinnare medan Telge Energi och Mälarenergi delar andraplatsen. Det är NEFAB som tillhandahåller kundservice för Mälarenergi på den nationella Marknaden, utom Västerås. Värt att notera att vi alltså är bland det bästa som finns på marknaden. Styrelsen uttryckte sitt beröm till personalen på kundservice.

- *Utveckling antal slutkunder*

Kundstocken har minskat något under årets första kvartal och förväntas ligga på en stabil volym under året.

- *Marknadsanalys*

Konsult anlitad för analys av marknaden för administrativa tjänster.

§ 24 Övriga frågor


Åtgärdslistan – inget att rapportera
Inga övriga frågor hade anmälts.

§ 25 Avslutning

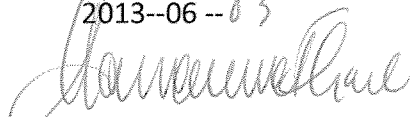
Ordföranden tackade för visat intresse och avslutade mötet. Mötet påbörjades klockan 18.00 och avslutades klockan 20.40

Vid protokollet
Margaretha Hellström



Justeras


MALIN SÖDER

Nacka
2013-06 --03


Marianne Flink

Nacka
2013-06 --03


Birgitta Norström

Nacka

2013-06 --03


Håkan Askelöf