

2023-01-30  
TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr: NAF 2023-00009

## Kvalitetsrapportering kommunal vuxenutbildning 2022

### Förslag till beslut

Nämnden för arbete och försörjning noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning

Under året 2022 har närmare 4 300 elever studerat hos Nacka vuxenutbildnings auktoriserade anordnare.

Samtliga auktoriserade anordnare som har varit verksamma under hela året har deltagit i den årliga kvalitetsuppföljningen genom att lämna in en kvalitetsrapport. Utbildningsenheten har dessutom genomfört verksamhetsbesök inklusive kvalitetsdialog med samtliga anordnare.

Kvalitetsuppföljningen visar att de skillnader som tidigare identifierats i anordnarnas systematiska kvalitetsarbete har fortsatt minska. Anordnare har stärkt sitt kvalitetsarbete över tid vilket är positivt för Nacka kommuns uppdrag att erbjuda alla elever en likvärdig utbildning. Anordnarna bedöms ha upprätthållit en god kvalitet i undervisningen och hittat flexibla lösningar för eleverna.

Sammantaget kan konstateras att kommunens vuxenutbildning har en fortsatt god kvalitet, trots sämre resultat gällande betygsresultat och avbrott.

### Ärendet

#### Bakgrund och nuläge

Enligt skollagen (2010:800) 20 kap. 2§ är det övergripande målet för kommunal vuxenutbildning (komvux) att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. Vidare ska

vuxenutbildningen enligt läroplanen förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier.<sup>1</sup>

Vuxenutbildningens målgrupp är heterogen och eleverna har mycket olika förutsättningar. Även elevernas mål med utbildningen kan variera kraftigt. Utbildningen måste därför anpassas utifrån individens behov och förutsättningar och den kan variera både till längd och till innehåll. Den kommunala vuxenutbildningen ska möta varje elev utifrån dennes behov och förutsättningar.<sup>2</sup>

Enligt skollagen ska ett systematiskt kvalitetsarbete inom skolväsendet bedrivas av både huvudman och skolenhet med syfte att säkerställa verksamhetens kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar. Denna tjänsteskrivelse tillsammans med kvalitetsanalysen (bilaga 1) redovisar på vilket sätt arbets- och företagsnämnden, numera nämnden för arbete och försörjning, har uppfyllt skollagens krav.

### **Reviderade auktorisationsvillkor**

Enligt Nacka kommuns auktorisationsvillkor ska samtliga anordnare årligen lämna en redovisning där det framgår hur de arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet samt analysera mål- och resultatuppfyllelse. Anordnare har i uppdrag att planera, följa upp och analysera resultat och utfall samt identifiera förbättringsområden och upprätta en kvalitetsrapport, i enlighet med anvisningar från kommunen och i dialog med Nacka kommun.

Arbets- och företagsnämnden beslutade den 17 oktober 2022 att anta reviderade specifika auktorisationsvillkor för kundvalet kommunal vuxenutbildning.<sup>3</sup> Förändringarna i auktorisationsvillkoren presenterades för kundvalets auktoriserade anordnare på ett digitalt möte 1 november 2022. Förändringarna var följande:

- Information om att momsersättning på sex procent, beräknat på checkbeloppen, utbetalas till anordnare.
- 100 procent ersättning vid betyg till skillnad från tidigare då ett icke godkänt betyg endast gav 90 procent och ett godkänt betyg 100 procent ersättning.
- Ingen ersättning vid betyget streck.
- Samma ersättningsprincip oberoende av kurslängd.
- Förtydligande att rektor hos anordnaren ska vara väl förtrogen med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag.

<sup>1</sup> Skolverket, Läroplan för vuxenutbildningen <https://www.skolverket.se/undervisning/vuxenutbildningen/komvux-gymnasial/laroplan-for-vux-och-amnesplaner-for-komvux-gymnasial/laroplan-lvux12-for-vuxenutbildningen>, hämtad 2023-01-23

<sup>2</sup> Ibid

<sup>3</sup> AFN 2022/171, Revidering av specifika auktorisationsvillkor för kommunal vuxenutbildning [https://handlingar.nacka.se/handlingar/Arbets\\_och\\_foretagsnamnden//2022/2022-10-26/07a\\_tjskr\\_Revidering\\_av\\_specifika\\_auktorisationsvillkor\\_f%C3%B6r\\_kommunal\\_vuxenutbildning.pdf](https://handlingar.nacka.se/handlingar/Arbets_och_foretagsnamnden//2022/2022-10-26/07a_tjskr_Revidering_av_specifika_auktorisationsvillkor_f%C3%B6r_kommunal_vuxenutbildning.pdf) hämtad 2023-01-23

- Kommunen rapporterar elevers studier till centrala studiestödsnämnden (CSN).
- Nationella prov ska genomföras även av de elever som gör en prövning.
- Betyg ska vara registrerat hos kommunen senast tio dagar efter kurslut.
- Prövning ska erbjudas inom tio veckor efter kurslut för elev som inte fått godkänt betyg.
- Anordnare med gymnasial yrkesutbildning i sitt utbud ska kalla till regelbundna yrkesråd.
- Anordnare ska följa upp anställningsbarhet efter gymnasial yrkesutbildning.
- Förtydligande att anordnaren ska delta i de möten kommunen kallar till.

Uppföljningsplanen för de kundval nämnden för arbete och försörjning ansvarar för presenteras i särskilt ärende.<sup>4</sup>

Under slutet av året har jämförelseverktyget Jämföraren på kommunens hemsida fortsatt utvecklas så att framför allt medborgare på ett enklare sätt kan jämföra Nackas auktoriserade anordnare av kommunal vuxenutbildning. Detta arbete fortsätter kommunövergripande under år 2023 eftersom alla kundval omfattas.

### **Nacka kommuns auktoriserade anordnare**

Under året har totalt 24 anordnare varit auktoriserade och erbjudit kurser i Nacka vuxenutbildnings utbud. En ny anordnare inom kommunal vuxenutbildning har auktoriserats. En anordnare har avauktoriserats på grund av kvalitetsbrister, men har fortsatt verksamhet under del av 2023 för elever i pågående utbildning. Därutöver har fyra anordnare avauktoriserats på egen begäran. Den största enskilda orsaken till detta är ett för litet elevunderlag i relation till vad som krävs för att vara en auktoriserad anordnare. Utöver detta har fyra åtgärdsplaner utfärdats till fyra olika anordnare. Tre av dessa åtgärdsplaner har följts upp med goda resultat under året och den fjärde följs upp under februari 2023.

Nedanstående tabell redovisar vilka anordnare som varit auktoriserade i Nacka under året samt antal kursdeltagare per skolformsdel hos respektive anordnare samt på totalen.

---

<sup>4</sup> NAF 2023-13.

Anordnare	Grundläggande vuxenutbildning	Gymnasial vuxenutbildning	Svenska för invandrare	Totalt antal kursdeltagare
ABF	17	33	89	139
Addera Kompetens	280	2 542		2 822
Amadeo Utbildning <sup>5</sup>	35	145	80	260
Astar		656		656
Campus Åsö <sup>6</sup>	10	115		125
Eductus	183	119	593	895
Hermods	51	827	32	910
Hårakademin		281		281
Iris Hadar	12	58	11	81
JENSEN komvux	52	583	202	837
KompetensUtvecklingsInstitutet		104		104
Komvux Värmdö <sup>7</sup>	3	85	3	91
Kunskapsbolaget Integra	144	212	367	723
MedLearn		80		80
MoA Lärcentrum		104		104
Mode 3		22	33	55
Movant		217		217
NTI-skolan	204	1 705	86	1 995
OLU Omsorgslyftet <sup>8</sup>		50	71	121
Style Education		88		88
Sverigehälsan		667		667
Svea Education <sup>9</sup>	1	12		13
XLNTS <sup>10</sup>			73	73
YrkesAkademin		136		136
<b>Nacka vuxenutbildning totalt</b>	<b>992</b>	<b>8 841</b>	<b>1 640</b>	<b>11 473</b>

### Anordnares bild av Nacka vuxenutbildning

Under året har kommunens kundbemötandechef intervjuat tio anordnares rektorer med syfte att följa upp hur våra anordnare upplever att ha uppdrag för Nacka kommuns kommunala vuxenutbildning.

Intervjuerna visar att anordnarna upplever att det finns många positiva sidor med att erbjuda vuxenutbildning i Nacka. Bland annat finns det en tydlig och öppen

<sup>5</sup> Avauktorerade på grund av kvalitetstbrister från och med 20231130

<sup>6</sup> Avauktorerade på egen begäran från och med 20220701

<sup>7</sup> Avauktorerade på egen begäran från och med 20220701

<sup>8</sup> Avauktorerade på egen begäran från och med 20220701

<sup>9</sup> Avauktorerade på egen begäran från och med 20220401

<sup>10</sup> Auktoriserade från och med 20220823

kommunikation samt en vilja att bli bättre tillsammans. Det framkom också att det under det senaste året har blivit lättare för anordnare att komma i kontakt med Nacka vuxenutbildning.

Det finns dock områden som Nacka behöver bli bättre på, som att samordna sig bättre med andra myndigheter för att elever inte ska komma i kläm. Till exempel blir elever kallade till möten hos arbetsförmedlingen på lektionstid och detta gynnar inte progression i studierna.

### **Kvalitetsuppföljning och tillsyn**

Det systematiska kvalitetsarbetet innebär att systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Uppföljning och redovisning av det systematiska kvalitetsarbetet inom den kommunala vuxenutbildningen åligger huvudmannen, vilket i Nacka fram till och med årsskiftet har varit arbets- och företagsnämnden och numera är nämnden för arbete och försörjning. I Nacka kommun omfattas det systematiska kvalitetsarbetet av en årlig uppföljning av anordnarnas verksamhet. Från med förra året redovisas detta i en kvalitetsanalys tillsammans med övriga skolformer, se bilaga 1. I bilagan, redogörs för kunskapsresultaten och annan statistik, till exempel elevers avbrott.

Utbildningsenheten kallar regelbundet till möten med anordnare för att såväl informera om aktuella händelser som att upprätthålla dialog i syfte att säkerställa kvalitet och utveckla verksamheten. Detta gäller såväl studie- och yrkesvägledare, administratörer som rektorer vilka ytterst ansvarar för att samtlig personal är uppdaterad och informerad. I kvalitetsredovisningen redovisas närmare vad som framkommit vid verksamhetsbesöken som utbildningsenheten genomfört.

Ett övergripande årshjul för kvalitetsarbetet i den kommunala vuxenutbildningen finns i bilaga 2.

### **Sammanvägd bedömning**

Den sammanvägda bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att Nacka kommuns vuxenutbildning fortsatt håller en god kvalitet. Kvalitetsuppföljningen visar även på att anordnarnas systematiska kvalitetsarbete har förbättrats något under 2022 jämfört med föregående år.

Sammantaget har kommunens vuxenutbildning fortsatt en god kvalitet och goda resultat, trots sämre resultat gällande betygsresultat och avbrott<sup>11</sup>. I samband med de intervjuer som genomfördes under vårens verksamhetsbesök kan konstateras att elever som studerar i Nackas kommunala vuxenutbildning är generellt sett nöjda med sin

---

<sup>11</sup> Resultat finns i bilaga 1 *Kvalitetsanalys år 2022 – Från förskola till vuxenutbildning*.

utbildning. Undersökning med anordnare visar att rektorer anser att Nacka vuxenutbildning är en bra kommun att arbeta med och för.

### **Pågående och kommande insatser**

Nämnden fattade under hösten beslut om att de olika checkarna för kommunal vuxenutbildning ska vara betygsberoende. Lika ersättning ges för godkända betyg som för icke godkända betyg. Detta ger anordnare likvärdiga förutsättningar att arbeta med alla elever. Utbildningsenheten kommer särskilt följa utvecklingen av icke godkända betyg.

Som ett led i att stärka upp och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet kommer Nacka vuxenutbildning under 2023 arbeta med förstärkt kvalitetsuppföljning. Fortsatt verksamhets- och utbudsutveckling kommer att ske i nära dialog med kommunens auktoriserade anordnare, näringsliv och elever med syfte att höja resultaten.

### **Nya möjligheter till ändamålsenlig uppföljning**

Under hösten har ett nytt verksamhetssystem implementerats. I och med det ges nya möjligheter att få säker statistik och således ha en ändamålsenlig uppföljning och efterföljande analyser som leder till en ständig utveckling av verksamheten.

Ett exempel på användbar statistik ges i och med möjligheten att registrera antalet timmar som elever studerar inom svenska för invandrare (sfi). På detta sätt kommer genomströmningstiden på såväl grupp- som individnivå kunna följas på ett mer rättvisande sätt. Detta ger även kommunen möjlighet att ta fram en förväntad kurs tid för respektive sfi-kurs.

Det blir även lättare att i de två andra skolformsdelarna få fram relevant statistik om elevresultat och exempelvis analysera och redovisa hur resultaten varierar mellan kurser och anordnare. Dessa underlag kommer att analyseras tillsammans med anordnarna i utbildningsenhetens kvalitetsuppföljning. Underlagen kopplas till anordnarnas arbete med elever i behov av anpassningar, kartläggning vid inledning av studier samt pedagogisk dokumentation i verksamhetssystemet när ett icke godkänt betyg sätts.

De elever som omfattas av utbildningsplikt ska studera minst 23 timmar per vecka.<sup>12</sup> Studierna för denna målgrupp består av sfi-kurser och orienteringskurser på grundläggande nivå. Närvaron för samtliga dessa kurser följs från och med januari 2023 i det nya verksamhetssystemet. Detta förenklar samarbetet med såväl arbets- och etableringsenheten som arbetsförmedlingen gällande dessa Nackabor och deras progression i den aktuella insatsen.<sup>13</sup> Arbetet med elever som är inom ramen för

<sup>12</sup> <https://www.skolverket.se/skolutveckling/leda-och-organisera-skolan/nyanlandas-utbildning/utbildning-for-nyanlanda-vuxna> , hämtat 2023-01-23

<sup>13</sup> <https://arbetsformedlingen.se/for-arbetssoekande/extra-stod/stod-a-o/utbildningsplikt> , hämtat 2023-01-23

utbildningsplikt eller har motsvarande behov av utbildning fortsätter under året. Detta arbete bedrivs främst i form av dialog och samverkan med anordnare samt omvärldsbevakning.

#### **Förebyggande arbete mot avbrott och icke godkända betyg**

För att förebygga såväl avbrott som icke godkända betyg har Nacka vuxenutbildning inlett ett arbete där utbildningsenhetens karriärvägledare i samband med handläggning av ansökan kartlägger den sökandes förutsättningar att tillgodogöra sig studier inom den valda studieformen och i den önskade studietakten. I samband med detta arbete ska utbildningsenheten även tydliggöra den information som anordnare redan ger. Information om att det nationella provet eller det arbetsplatsförlagda lärandet ska genomföras kan påtalas redan i brevet om beviljande av en kurs.

Tydliga ansökningsperioder för kurser på grundläggande och gymnasial nivå har införts samtidigt som kontinuerlig antagning till sfi-kurser fortfarande görs.

Ansökningsperioderna för kurser på grundläggande och gymnasial nivå ska ge förutsättningar för såväl elev, anordnare som Nacka att identifiera, kartlägga och genomföra de eventuella anpassningarna och/eller validering som kan vara aktuellt.

#### **Förhindra välfärdsbrott**

Utbildningsenheten kan i och med det nya verksamhetssystemet upptäcka de personer som folkbokför sig i kommunen endast i syfte att få ansöka om studier inom den kommunala vuxenutbildningen och få dessa beviljade eftersom Nacka är mer generös än andra kommuner i sitt beviljande av studier. Att folkbokföra sig i Nacka är ett sätt att utnyttja systemet vilket kan ses som ett välfärdsbrott. Efter att kursen beviljas händer det att elever folkbokför sig på sin riktiga bostadsadress igen. När dessa fall upptäcks underrättar kommunen Skatteverket eftersom det är en myndighets skyldighet att vid misstanke göra detta.<sup>14</sup> Utbildningsenheten kommer fortsätta arbeta systematiskt för att säkerställa att denna typ av välfärdsbrott inte ska förekomma.

#### **Bättre information till elever inför studier på särskild utbildning för vuxna**

Under våren genomförde utbildningsenheten, tillsammans med studie- och yrkesvägledare från Nacka gymnasium, verksamhetsbesök hos Stockholms stad och Värmdö kommun avseende elever som studerar på särskild utbildning för vuxna. De två vanligaste kurserna som eleverna läser är ”Språk och kommunikation” och ”Svenska”. Eleverna studerar i Stockholm stads respektive Värmdö kommuns regi. Slutsatsen från dessa besök var att Nacka kommun behöver en bättre samordning kring informationen som är riktad till denna målgrupp.

---

14

<https://skr.se/skr/ekonomijuridik/juridik/halsoochsjukvardskolasocialtjanst/socialrattlssochassistansersattning/socialratt/underrattelseskyldighetvidfelaktigauppgifterifolkbokforingen.55376.html> , hämtat 2023-01-24

### **Fortsatt dialog för ökad måluppfyllelse**

Under 2023 behöver Nacka som huvudman fortsatt bevaka och följa upp de eventuella långsiktiga effekterna efter pandemin gällande elevernas möjlighet att tillgodogöra sig de kunskaper som arbetslivet eller vidare studier kräver. Detta görs genom dialog med anordnare, andra huvudmän och arbetsgivare samt bevakning och analys av studieresultat.

Utbildningsenheten ska under 2023 tillsammans med anordnare börja följa upp anställningsbarheten hos de elever som slutfört en yrkesutbildning på gymnasial nivå.

På dessa ovan nämnda sätt kan utbildningsenheten följa samt utveckla och förbättra verksamheten både internt och externt enligt årshjulet i bilaga 2.

### **Samverkan och samarbete med andra kommuner**

Nacka samarbetar med Stockholms stad och Värmdö kommun gällande regionalt yrkesvux och aktuella statsbidrag. Inom ramen för detta samarbete möjliggörs ett bredare utbud för samtliga tre kommuners medborgare inom ramen för interkommunal ersättning. Som exempel på detta kan nämnas att Nackas medborgare kan studera kombinationsutbildningar (yrkesutbildningar på gymnasial nivå där svenska som andraspråk eller sfi integreras) och de andra kommunernas medborgare kan ansöka till exempelvis lärarassistentutbildningen i Nackas utbud.

Stockholms stad gör en översyn om för- och nackdelar med kontinuerlig antagning kontra att ha start en gång var fjärde/femte vecka i sfi-kurser. Resultaten av denna översyn tar utbildningsenheten del av inom ramen för det samarbete kommunerna har i länet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Genom en systematisk kvalitetsuppföljning med fokus på förbättring och utveckling säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställs och betalas för. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

### **Konsekvenser för barn**

När föräldrar utbildar sig inom kommunal vuxenutbildning ökar deras anställningsbarhet och möjlighet till vidare studier. Genom arbete och egen försörjning minskar risken för utanförskap vilket påverkar barn positivt.

### **Bilagor**

1. Kvalitetsanalys år 2022 – Från förskola till vuxenutbildning
2. Årshjul för Nacka vuxenutbildning





Carina Legerius  
Enhetschef  
Utbildningsenheten

Jen Holmberg  
Rektor tillika skolchef  
Utbildningsenheten