

# ***Nacka kommun***

## **Nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga**

januari 2023

---

*Genomförd av Enkätfabriken*

# *Innehållsförteckning*

<b>1. Om Enkätfabriken</b> .....	<b>3</b>
1.1. Om oss.....	3
1.2. Bakgrund & syfte.....	4
<b>2. Sammanfattande resultat</b> .....	<b>5</b>
3.1. Resultat.....	6
<b>3. Bilagor</b> .....	<b>7</b>
4.1. Frågeunderlag.....	7



# 1. Om Enkätfabriken



Enkätfabrikens anställda har god erfarenhet av utformning, genomförande och analys av olika typer av undersökningar. Samtliga projektledare och konsulter i bolaget har minst en universitetsexamen inom relevanta ämnen.

Vill du komma i kontakt med Enkätfabriken är du varmt välkommen att kontakta oss på 031-313 48 78 / 046-460 28 78 / [kontakt@enkatfabriken.se](mailto:kontakt@enkatfabriken.se)

## 1.1. Om oss

Enkätfabrikens övergripande mål är att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling. För Enkätfabriken är det givet att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför. Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med mätningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi på Enkätfabriken hjälper våra kunder med underlag och fakta för att kunna fatta rätt beslut. Olika situationer och problem förutsätter att olika vägar väljs för att nå det underlag som krävs. Genom våra modeller och vår kunskap kan vi erbjuda lösningar som leder till ett starkt och väl genomarbetat beslutsunderlag.

### Teamet bakom rapporten



**Kajsa Aune**  
Projektledare



**Emma Oskarsson**  
Analytiker



**78%**  
i svarsfrekvens

Inbjudna	Slutförda enkäter	Svarsfrekvens
9	7	78%

## 1.2. Bakgrund & syfte

### Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om nöjdhet bland ensamkommande barn och unga i kommunen. Syftet med undersökningen är att få en bild av hur respondenterna trivs i sina boenden utifrån ett antal olika faktorer. Frågorna i undersökningen har valts ut av beställaren.

### Genomförande

Undersökningen genomfördes i december 2022 och januari 2023 i form av en webbenkät. Inbjudan skickades via sms, följt av tre påminnelser via sms.

### Urval och svarsfrekvens

Totalt svarade 7 av 9 personer på webbenkäten. Detta ger en svarsfrekvens på 78%.

Viktigt att notera är att tidigare år har undersökningen genomförts med samtliga ungdomar i kommunen som **under året** har haft en insats. 2021 var urvalet 51 ungdomar där 30 av dem svarade på enkäten. I denna undersökning ingår endast de ungdomar i urvalet som har en **pågående** insats. Dessutom genomförs enkäten senare på året jämfört med tidigare års undersökningar. Detta tros ha påverkan på årets urval och förklarar varför urvalet är betydligt mindre i årets undersökning än tidigare år.

### Genomförande

- » Webbenkät
- » December 2022/Januari 2023
- » Svarsfrekvens: 78%
- » 3 påminnelser

	Tidpunkt
Inbjudan (sms)	2022-12-05
1:a påminnelse (sms)	2022-12-12
2:a påminnelse (sms)	2022-12-16
3:e påminnelse (sms)	2023-01-05
Undersökning stängd	2023-01-13





## 2. Sammanfattande resultat

Respondenterna fick i enkäten ta ställning till fyra påståenden med hjälp av en tregradig skala av smileys (se bild till höger).

På följande sida presenteras det sammanfattande resultatet på en totalnivå. Eftersom det är ett litet urval i årets undersökning redovisas inte bakgrundsfakta om respondenterna med uppdelning på kön, ålder och typ av boende på grund av anonymitetsskäl. Av samma anledning redovisas inte resultatet på påståendena med nedbrytning på kön, ålder eller boendeform.

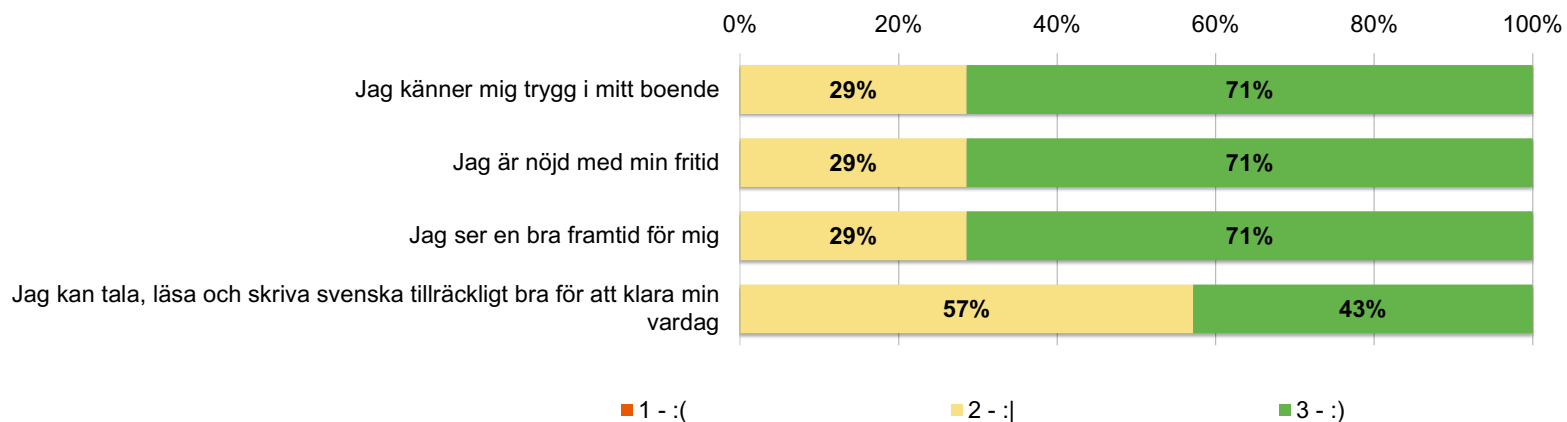
Påståendet "Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag" har minst positivt resultat. Påståendena "Jag känner mig trygg i mitt boende", "Jag är nöjd med min fritid" och "Jag ser en bra framtid för mig" har alla samma resultat där 71 % har svarat positivt och 29 % har svarat varken eller. Inget påstående har fått ett negativt svar.

Välj den smiley som stämmer bäst in på frågorna nedan:

			
Jag känner mig trygg i mitt boende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med min fritid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag ser en bra framtid för mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 2.1. Resultat



	Totalt 2022	Totalt 2021
Jag känner mig trygg i mitt boende	2,7	2,7
Jag är nöjd med min fritid	2,7	2,4
Jag ser en bra framtid för mig	2,7	2,6
Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag	2,4	2,7

Antal svar 2022*
7
7
7
7

\*Antal svar under 2022 har minskat med mer än två tredjedelar till skillnad från antal svar under 2021. Detta medför att resultatet inte är helt jämförbart mellan 2021 och 2022.

Hela 71% svarar positivt i påståendena att de känner sig trygga i boendet, nöjda med sin fritid och ser en bra framtid, medan 0% svarar negativt. 29% ger ett neutralt svar.

Påståendet "Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag" har flest neutrala svar, 57%. På samma påstående svarar 43% positivt.

I jämförelse med 2021 års resultat har medelvärdet ökat på påståendena om nöjdhet med fritid och framtidsutsikter. På påståendet om trygghet är medelvärdet detsamma som 2021 års resultat.

Däremot är det ett lägre medelvärde på påståendet "Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag", där värdet har sjunkit från 2,7 i 2021 års resultat, till 2,4 i årets resultat.

Viktigt att notera vid jämförelser av resultatet över tid är att urvalet skiljer sig betydligt mellan årets undersökning och 2021 års undersökning vilket tros påverka resultatet. Jämförelser av resultatet över tid ska därför tolkas med stor försiktighet.



# 3. Bilagor

## 3.1. Frågeunderlag

### Bakgrundsfrågor

- » Vilket är ditt juridiska kön?
- » Hur gammal är du?
- » Hur bor du?

### Välj den smiley som stämmer bäst in på frågorna nedan

- » Jag känner mig trygg i mitt boende
- » Jag är nöjd med min fritid
- » Jag ser en bra framtid för mig
- » Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag



**Undersökningar som leder till utveckling!**