

2023-03-22

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: NAF 2023-146

## Avauktorisering av ALL XLNTS NG AB

### Förslag till beslut

Nämnden för arbete och försörjning beslutar att avauktorisera ALL XLNTS NG AB (organisationsnummer 559369-9779) som anordnare inom kundval kommunal vuxenutbildning från och med den 1 maj 2023 eftersom anordnaren brister i punkterna 8, 11, 13, 14, 15, 17, 24 och 25 i auktorisationsvillkoren för kommunal vuxenutbildning.

Nämnden för arbete och försörjning beslutar att inga nya kurser beviljas hos anordnaren efter nämndens beslut om avauktorisering. Ingen progressionsuppflyttning av elever till nästa kurs är tillåten efter beslutet om avauktorisering. Ingen elev kan studera kvar hos anordnaren efter avauktoriseringen.

Beslutet justeras omedelbart.

### Sammanfattning

ALL XLNTS NG AB har under perioden som auktoriserad anordnare i kommunens huvudmannaskap påvisat flertalet omfattande brister vilket gör att det inte är lämpligt att anordnaren utför välfärdstjänster.

Anordnaren brister i punkterna 8, 11, 13, 14, 15, 17, 24 och 25 i de aktuella auktorisationsvillkoren bland annat genom att rektor inte är väl förtrogen med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag samt att betyg satts med ofullständigt betygsunderlag och att betygs kataloger undertecknas felaktigt. Utöver detta har anordnaren ej efterlevt bland annat de krav som finns avseende informationsplikt gällande att anordnaren ska rapportera händelser av betydelse till kommunen, samt att anordnarens personal har rätt att till kommunen anmäla missförhållanden i anordnarens verksamhet.

Anordnaren har genom detta agerande visat att den inte lever upp till de krav som finns i kundvalets auktorisationsvillkor och därmed är inte anordnaren förtrogen med inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten vilket är ett krav enligt det generella auktorisationsvillkor punkt 14. Mot denna bakgrund

föreslås nämnden för arbete och försörjning att avauktorisera ALL XLNTS NG AB från och med den 1 maj 2023.

## Ärendet

ALL XLNTS NG AB är sedan 23 augusti 2022 en auktoriserad anordnare inom kundvalet kommunal vuxenutbildning i Nacka kommun. Som auktoriserad anordnare har ALL XLNTS NG AB åtagit sig att dess verksamhet ska leva upp till aktuella auktorisationsvillkor. Anordnaren erbjuder kurser i svenska för invandrare (sfi) och kurser på grundläggande nivå. Ungefär 120 elever är beviljade studier hos anordnaren, majoriteten av dessa inom sfi.

## Bakgrund

Utbildningsenheten har genom möten och kontakt med representanter från anordnaren utrett de brister som utbildningsenheten har upptäckt. Utbildningsenheten har genom detta konstaterat följande brister hos anordnaren ALL XLNTS NG AB.

Utbildningsenheten har under anordnarens uppstartsfas i kundvalet hösten 2022 haft en tät kontakt med såväl ägare som rektor gällande vikten av att auktorisationsvillkoren måste efterlevas. Under anordnarens uppstartsfas har utbildningsenheten haft överseende med följande brister:

- Avsaknad av studie- och yrkesvägledare som är väl förtrogen med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag.
- Ej tillräckligt stor andel behöriga lärare.
- Ej tillräckligt stor andel lärare med lärarlegitimation.
- Inmatning av kurser som anordnaren inte har betygsrätt i.
- Distansundervisning en dag i veckan i klassrumskurser.
- Bristfällig registrering av närvaro på sfi i kommunens verksamhetssystem.
- Bristfällig registrering av provresultat för nationella prov.
- Betygsättning av elev som ej genomfört nationellt prov.
- Avsaknad av rektor som är väl förtrogen med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag.
- Avsaknad av rektor under flera veckor, då anordnarens två första rektorer under hösten avslutat sin anställning från en dag till en annan.

Under 2023 har utbildningsenheten haft en kontinuerlig kontakt med framför allt rektor hos anordnaren gällande såväl författningar, auktorisationsvillkor som anvisningar och hur dessa ska följas för att uppdraget ska kunna utföras.

### Tidigare sanktioner

Nämnden för arbete och försörjning fattade den 31 januari 2023 beslut om att anordnaren skulle inkomma med åtgärdsplan och efterfrågat betygsunderlag (bilaga 1). En icke godkänd åtgärdsplan inkom 15 februari 2023 (bilaga 2). Nämnden för arbete och försörjning fattade den 10 mars 2023 beslut om att utfärda en varning till anordnaren samt att anordnaren skulle inkomma med en åtgärdsplan och efterfrågat betygsunderlag (bilaga 3). Anordnaren inkom den 16 mars 2023 med en icke godkänd åtgärdsplan (bilaga 4) samt ofullständigt betygsunderlag i relation till det godkända betyget.

### Auktorisationsvillkor och anordnarens brister

Nedan listas anordnarens samtliga brister i förhållande till generella samt specifika auktorisationsvillkor för den kommunala vuxenutbildningen.

Generella och specifika auktorisationsvillkor	Punkt	Brist
I förekommande fall ska anordnaren ha lokaler/utrustning som är anpassad till verksamheten samt ha rutiner för en säker hantering av kundens egendom	8	Undervisning för elever på studieväg 2 bedrivs i öppen yta i entrén. Undervisning för elever på studieväg 1 respektive studieväg 3 bedrivs i varsitt grupprum. Utbildningsenheten anser inte att dessa lokaler är anpassade för undervisning. Grupprummen är för små och den öppna ytan är inte tillräckligt avskärmd med tanke på elevernas studiero. Detta upptäcktes under verksamhetsbesök den 17 februari 2023. Lärare bekräftar i samtal med utbildningsenheten den 17 mars 2023 att läget är detsamma.
Betygsrätt krävs för samtliga kurser som anordnaren erbjuder.	8	Elev har blivit antagen på kurs som anordnare inte har betygsrätt för. Detta upptäcktes den 22 februari 2023.
Det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås.  Varje skolenhet hos anordnaren ska ha minst en rektor som har genomgått eller genomgår den statliga rektorsutbildningen och vara väl förtrogen med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag.  Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten nås.  Anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av	11, 13, 14, 15	Omfattande brister finns i rektors kunskap avseende författningarna för komvux och auktorisationsvillkoren. Såväl kunskapsbrister som kommunikationssvårigheter från rektors sida leder till allvarliga konsekvenser för elever och lärare. Rektors bristfälliga kunskaper får stora konsekvenser som beskrivs nedan.  Rektor har bekräftat i mars 2023 att hon skrivit under betygs kataloger på ett felaktigt sätt. Rektor har undertecknat betygs kataloger i stället för behöriga lärare.  Lärare har i kontakt med utbildningsenheten den 17 mars 2023 berättat om att de pressas av rektor att sätta betyg på elever som inte uppfyller betygs kriterier för aktuell kurs.  Lärare har också berättat om att de pressats att skriva under betygs kataloger. Betyg sätts felaktigt för elever som inte uppfyller betygs kriterierna.  Elever känner inte till betygs kriterier för den aktuella kursen, vilket upptäcktes i samband med verksamhetsbesöket den 17 februari 2023.  Rektor informerar lärare och elever om att en sfi-kurs ska ta fem veckor eftersom Nacka kommun säger så. Detta är

<p>kundvalet.</p> <p>Den som utövar den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens</p>		<p>ingenting som Nacka har riktlinjer kring och det är heller inte en realistisk genomströmningstid. Denna information har inkommit till utbildningsenheten från flera lärare vid flertalet tillfällen.</p> <p>Avseende elevers klagomål på verksamheten som inkommit till såväl utbildningsenheten som arbets- och etableringsenheten vid olika tidpunkter hävdar rektor att ingenting som eleverna säger stämmer.</p> <p>Den inkomna åtgärdsplanen (bilaga 4) den 16 mars 2023 visar med tydlighet att rektor inte har förutsättningar och den kunskap som behövs för uppdraget. Åtgärdsplanen innehåller såväl faktafel som oförståeliga och icke relevanta åtgärder. Faktafel är att rektor hävdar att hon inte var rektor vid tidpunkten för den förra åtgärdsplanen. Nuvarande rektor tillträdde tjänsten 12 januari 2023.</p>
<p>Kommunen ansvarar för att nivåtester genomförs vid behov.</p>	14	<p>Anordnaren har inte kunskap om vad ett nivåtest är och att nivåtest görs av utbildningsenheten, utan gör egna förkunskapstest för elever som inte är beviljade studier.</p> <p>Varken elever eller lärare är bekanta med begreppet ”kartläggning”, vilket upptäcktes i samband med verksamhetsbesöket den 17 februari 2023.</p>
<p>Eleven ska under utbildningstiden aktivt erbjudas samt ha tillgång till neutral studie- och yrkesvägledning hos anordnaren. Studie- och yrkesvägledning inför studier ges av kommunen medan vägledning och studieplanering under pågående studier ska tillhandahållas och ges av anordnaren.</p>	14	<p>I samband med verksamhetsbesöket den 17 februari 2023 framkom att varken lärare eller elever hade kännedom om den studie- och yrkesvägledning som ska erbjudas samtliga elever. Rektor uppgav att anordnarens studie- och yrkesvägledare (syv) ska träffa alla elever den 20 februari 2023, vilket skedde genom ett Teams-möte.</p> <p>Lärare berättar den 17 mars 2023 om att varken de i sin roll som lärare eller deras elever har någon kontakt med syv. Syv hos anordnaren har inte någon kontakt med utbildningsenheten. Kontakt mellan utbildningsenheten och syv är en förutsättning för att kunna kommunicera gällande elevers studier.</p>
<p>Beställning av nationella prov, genomförande och rapportering.</p>	14	<p>Utbildningsenheten fick den 21 februari 2023 reda på att anordnaren beställer nationella prov (för elever som läser sfi-kurser via Nacka) i sitt eget huvudmannaskap i stället för att följa de anvisningar som finns, det vill säga att de beställs via utbildningsenheten. Den 21 mars 2023 mottog utbildningsenheten en faktura avseende nationella prov som anordnaren hade beställt via egna kanaler.</p> <p>Den 21 mars 2023 vill anordnaren göra en beställning via utbildningsenheten av nationella prov för kurser på grundläggande nivå trots att det inte finns eller genomförs några nationella prov på grundläggande nivå inom den kommunala vuxenutbildningen.</p>
<p>Anordnaren ska utfärda utdrag ur betygskatalog till elev för de kurser som hen studerat hos anordnaren.</p>	14	<p>Anordnaren brister i vilken typ av handlingar de är skyldiga att upprätta och tillhandahålla elever. Anordnaren har utfärdat ”intyg” till sökande och elever där det är oklart vilken status dessa handlingar har.</p>

Anordnaren ska utfärda studieintyg till eleven för de kurser hen är antagen till och studerar hos aktuell anordnare.		
Anordnaren ska säkerställa att undervisningen inom studieväg 1, 2 och 3 sker separat, det vill säga att anordnaren inte blandar undervisningsgrupper inom olika studievägar.	14	Vid verksamhetsbesöket den 17 februari 2023 noterade utbildningsenheten att studievägar blandas i klassrum. Lärare bekräftar den 17 mars 2023 att studievägar blandas.
Anordnarens personal har rätt att till kommunen anmäla missförhållanden i anordnarens verksamhet. Anordnaren får inte efterforska vem som har gjort sådan anmälan.	17	Lärare har till utbildningsenheten berättat i mars 2023 om att ägare och rektor hotar med utebliven lön och smutskastning av lärares rykte ifall de berättar för kommunen om situationen på XLNTS.
Anordnaren har informationsplikt gällande att de ska rapportera allvarliga brister eller händelser av betydelse till kommunen.	24, 25	Skolinspektionen avslag anordnarens tilläggsansökan gällande betygsrätt den 24 februari 2023 efter att ha gjort bedömningen att ”Beslutet grundades på att sökanden inte hade visat att de har ekonomiska förutsättningar att bedriva en utbildning med god kvalitet.” (Bilaga 5.)  Denna information kom ej Nacka kommun tillhanda förrän den 10 mars 2023 i samband med att rektor meddelar att skolan fått betygsrätt i ytterligare två ämnen.

### Utbildningsenhetens bedömning

ALL XLNTS NG AB har under perioden som auktoriserad anordnare i kommunens huvudmannaskap påvisat flertalet omfattande brister. Anordnaren brister i punkterna 8, 11, 13, 14, 15, 17, 24 och 25 i de generella och specifika auktorisationsvillkoren för den kommunala vuxenutbildningen, bland annat genom att rektor inte är väl förtrogen med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag samt att betyg satts med ofullständigt betygsunderlag och att betygs kataloger undertecknas felaktigt. Utöver detta har anordnaren ej efterlevt bland annat de krav som finns avseende informationsplikt gällande att anordnaren ska rapportera händelser av betydelse till kommunen, samt att anordnarens personal har rätt att till kommunen anmäla missförhållanden i anordnarens verksamhet.

Anordnaren har genom detta agerande visat att den inte lever upp till de krav som finns i kundvalets auktorisationsvillkor och därmed är inte anordnaren förtrogen med inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten vilket är ett krav enligt det generella auktorisationsvillkor punkt 14. Utbildningsenheten konstaterar att dessa brister pågått under flera månader och enheten ser inte att dessa allvarliga brister kan åtgärdas inom en rimlig tid på ett sätt där elevernas utbildning kan garanteras. Bristerna gör att det inte är lämpligt att anordnaren utför välfärdstjänster. Eleverna har rätt till en kvalitativ och likvärdig utbildning. Mot denna bakgrund föreslås

nämnden för arbete och försörjning att avauktorisera ALL XLN'TS NG AB från och med den 1 maj 2023.

Utbildningsenheten föreslår att nämnden för arbete och försörjning beslutar att inga nya kurser beviljas hos anordnaren efter nämndens beslut om avauktorisering. Ingen progressionsuppflyttning av elever till nästa kurs är tillåten efter nämndens beslut om avauktorisering. Ingen elev kan studera kvar hos anordnaren efter avauktoriseringen. Elever i pågående studier erbjuds att slutföra sina studier hos andra auktoriserade anordnare. Det finns plats för samtliga elever att slutföra sina studier hos andra auktoriserade anordnare inom kundvalet. Utbildningsenheten ger eleverna information och vid behov vägledning inklusive nivåtest samt tillsammans med kundserviceenheten får eleverna vid behov hjälp med ansökan.

### **Övriga åtgärder**

Utbildningsenheten kommer tillsammans med arbets- och etableringsenheten att se över ansökningsprocessen för de företag som vill bedriva verksamhet inom de olika kundval nämnden för arbete och försörjning ansvarar för.<sup>1</sup> Syftet är att säkerställa att Nacka även fortsättningsvis är en attraktiv kommun för företag att etablera sig i och att kvaliteten för eleverna och kunderna säkras. Utbildningsenheten kommer också att säkerställa att uppstartsfasen för presumtiva anordnare av kommunal vuxenutbildning ska resultera i en stabil etablering med elevers rätt till utbildning i fokus.

För att säkerställa att betygsättning genomförs korrekt hos samtliga auktoriserade anordnare kommer utbildningsenhetens åtgärd på huvudmannanivå vara att i den årliga kvalitetsuppföljningen förtydliga kontrollen av om rektorer är väl förtrodda med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag samt förtydliga kontrollen av lärarnas utbildning samt anställningsform i de fall detta är aktuellt. Exempelvis kommer stickprov att genomföras utöver att samtliga anordnare ska intyga att de lever upp till aktuella krav inom kundvalet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet föranleder inte några ekonomiska konsekvenser för Nacka kommun.

### **Konsekvenser för barn**

Säkerställande av kvalitet och uppföljning av att anordnare levererar hög kvalitet utifrån gällande auktorisationsvillkor väntas öka möjligheterna för kunder att på kortare tid komma ut i egen försörjning. Då en del av kunderna som berörs av aktuellt kundval under nämnden för arbete och försörjning ibland också är vårdnadshavare till barn väntas förslaget till beslut på sikt kunna medföra positiva konsekvenser för barn.

---

<sup>1</sup> Nacka kommuns hemsida för auktoriserade anordnare <https://www.nacka.se/underwebbar/for-anordnare-av-vuxenutbildning-jobbexperter/vuxenutbildning/villkor-och-ansokan/>, hämtad 2023-03-21

## Bilagor

1. Åtgärdsplan ALL XLNTS NG AB 2023-01-31
2. Anordnarens åtgärdsplan 2023-02-15
3. Varning och åtgärdsplan ALL XLNTS NG AB 2023-03-09
4. Anordnarens åtgärdsplan 2023-03-16
5. Beslut om betygsrätt 2023-03-10

Veronica Grimheden Myhrström  
Utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör  
Stadsledningskontoret

Jen Holmberg  
Rektor tillika skolchef  
Utbildningsenheten