

2023-10-11
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: NAF-2023-00253

Remiss – Granskning av personal och kompetensförsörjning – Revisionsrapport 2023:7

Yttrande till kommunstyrelsen över rapport

Förslag till beslut

Nämnden för arbete och försörjning antar föreslaget yttrande över revisionsrapport 2023:7 daterad 2023-10-10.

Sammanfattning av ärendet

Ernst Young har på uppdrag från kommunfullmäktiges revisorer genomfört en granskning för att bedöma om processen för personal- och kompetensförsörjning är ändamålsenlig. Rapporten visar att processen i huvudsak fungerar väl men att vissa frågor kan behöva beaktas. Revisorerna framför ett antal rekommendationer. Nämnden för arbete och försörjning har yttrat sig positivt till rekommendationerna med ett förslag till lösning.

Ärendet

Ärendets beredning

En kommunövergripande granskning har genomförts på uppdrag av kommunfullmäktiges revisorer. Granskningen har genomförts genom dokumentstudier och intervjuer med företrädare för välfärd samhällsservice, välfärd skola, HR-staben och stadsledningskontoret. Intervjuer har även genomförts med presidierna i kommunstyrelsen, miljö- och stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden samt nämnden för arbete och försörjning. Arbets- och etableringsenheten har berett yttrandet för nämndens verksamheter

Utredningens förslag i korthet

Rapporten ger fem rekommendationer varav ingen berör Nämnden för arbete och försörjning specifikt.

Arbets- och etableringsenhetens bedömning samt förslag på synpunkter

Arbets- och etableringsenheten utför på uppdrag av Nämnden för arbete och försörjning ett viktigt arbete för att stödja behövande Nackabor på vägen mot egen försörjning.

Ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsinsatser och flyktingmottagandet är verksamhetsområden som behöver personal med särskild kompetens vilket gör verksamheten beroende av att processen för personal- och kompetensförsörjning fungerar väl. Ernst Young har på uppdrag från kommunfullmäktiges revisorer genomfört en granskning för att bedöma om Nacka kommuns process för personal- och kompetensförsörjning är ändamålsenlig. Ernst Young redovisar i sin rapport att processen i huvudsak fungerar väl men att vissa frågor kan behöva beaktas. Revisorerna framför ett antal rekommendationer som nämnden för arbete och försörjning i detta yttrande svarar på.

Kommunstyrelsen rekommenderas:

- dokumentera analyser av det kort- och långsiktiga behovet av personal- och kompetensbehovet.
- utvärdera gjorda insatser som grund för ytterligare åtgärder.
- undersöka behovet av personal- och kompetensförsörjningen inom specifika yrkesområden.
- överväga en strukturerad form för avgångssamtal.

Granskande nämnder rekommenderas:

- Säkerställa en tillräcklig kommunikation med kommunstyrelsen kring bedömningar av personal- och kompetensbehoven inom respektive verksamhet och specifika yrken.

Nämnden för arbete och försörjning håller med om rekommendationerna och föreslår att en strukturerad form för avgångssamtal sker digitalt, där en digital enkät skickas ut med ett antal frågor. En digital lösning skulle underlätta möjligheten att sammanställa information på aggregerad nivå och därmed vidta förbättringsåtgärder vid behov.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut om yttrande medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut om yttrande medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse den 10 oktober 2023
2. Revisionsrapport 7, 2023
3. Förslag på yttrande daterat den 10 oktober 2023

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten

Kirsti Kanttikoski
Enhetschef bi
Arbets- och etableringsenheten