

2023-12-01
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: NAF 2023-333

Specifika auktorisationsvillkor kundval arbete och etablering 2024

Förslag till beslut

Nämnden för arbete och försörjning antar förslag till specifika auktorisationsvillkor för Kundval arbete och etablering 2024 enligt bilaga 1 till denna tjänsteskrivelse.

Sammanfattning av ärendet

Nämnden för arbete och försörjning beslutade vid sitt sammanträde den 22 november 2023 att återremittera ärendet om förslag till reviderade specifika auktorisationsvillkor kundval arbete och etablering. Nämnden anförde att det tydliggörs att granskningen av underleverantörer ska omfatta underleverantörer i flera led.

Nämnden för arbete och försörjning beslutar årligen om specifika auktorisationsvillkor för de kundval nämnden ansvarar för. I september 2023 beslutade nämnden om en utveckling av insatsutbudet inom arbete och etablering från 2024 (NAF 2023-00285, §42 sammanträdesprotokoll 2023-09-27).

Utifrån beslut om utvecklat insatsutbud och nämndens fokus på säkerställande av att upptäcka och förebygga välfärdsbrott, har nedan förslag på specifika auktorisationsvillkor för auktorisering av anordnare inom de tre nya kundvalen tagits fram. De specifika auktorisationsvillkoren för kundval arbete och etablering föreslås omfatta tre delar:

- Del A. Auktorisationsvillkor gällande tillsyn av anordnare.
- Del B. Auktorisationsvillkor gällande ledning, styrning och verksamhetens kapacitet.
- Del C. Auktorisationsvillkor gällande kompetenskrav, rapportering och kvalitetsarbete.
- Del D. Auktorisationsvillkor gällande insatskrav och måluppfyllelse.

De specifika villkoren anger hur nämndens föreslagna villkor granskas inför och under en anordnares auktorisering inom de aktuella kundvalen. Vidare föreslås att tydliga rutiner för tillämpning av Nacka kommuns beslutade sanktioner tas fram.

Ärendet

Nämnden för arbete och försörjning beslutade vid sitt sammanträde den 22 november 2023 att återremittera ärendet om förslag till reviderade specifika auktorisationsvillkor kundval arbete och etablering. Nämnden anförde att det tydliggörs att granskningen av underleverantörer ska omfatta underleverantörer i flera led.

Nämnden för arbete och försörjning beslutar årligen om specifika auktorisationsvillkor för de kundval nämnden ansvarar för. I september 2023 beslutade nämnden om en utveckling av insatsutbudet inom arbete och etablering från 2024 (NAF 2023–00285, §42 sammanträdesprotokoll 2023-09-27). Utifrån beslut om utvecklat insatsutbud och nämndens fokus på säkerställande av att upptäcka och förebygga välfärdsbrott, har verksamheten tagit fram nedan förslag på specifika auktorisationsvillkor för auktorisering av anordnare inom kundval arbete och etablering.

Kundval arbete och etablering

Nacka kommun erbjuder från 2024 tre kundval, med två insatser inom respektive kundval, till nämndens målgrupper inom arbete och etablering.

Kundval 2024	Målgrupp och målsättning	Nivåer inom respektive kundval
Kundval, Arbetsmarknadsinsatser, AMI	Arbetsmarknadsinsatser för kunder i behov av vägledning och coachning med arbetsförmåga som uppgår till minst 25 procent. Målsättning att kund avslutas till egen försörjning: arbete, studier under eller eget företagande	AMI 1 - kunder med full arbetsförmåga AMI 2 - kunder med arbetsförmåga som uppgår till minst 25 procent
	Introduktionsinsatser för kunder i behov av att studera sfi i kombination med arbetslivsintroduktion. Målsättning att kunder avslutas antingen till insats via Arbetsförmedlingen eller till annan insats inom kundval arbete och etablering.	ISA 1 - kunder som omfattas av etableringsprogrammet ISA 2 - kunder utan etableringsersättning, i behov av sfi och arbetsplatsintroduktion
Kundval Förberedande arbetsinriktade insatser, FAI	Förberedande insatser för kunder med oklar arbetsförmåga, eller i behov av arbetsinriktad insats, som bedöms behöva stöd för att uppnå kriterier för kundval arbetsmarknadsinsatser. Målsättning att kund beviljas annan insats inom kundval arbete och etablering, eller insats via annan myndighet.	FAI 1 - kunder med oklar arbetsförmåga FAI 2 - kunder med oklar arbetsförmåga alternativt kunder utan insats idag i behov av en förberedande insats

Tabellen visar en sammanställning på samtliga kundval inom kundval arbete och etablering från och med 2024.

- **Kundval Arbetsmarknadsinsatser, AMI**

Insatser inom kundval arbetsmarknadsinsatser, AMI, erbjuds kunder i behov av vägledning och coachning, med arbetsförmåga som uppgår till minst 25 procent. Kundvalet innefattar två insatser med målsättning att kunden avslutas till egen försörjning via arbete, studiemedelsberättigade studier eller eget företagande.

- **Kundval Introduktionsinsatser sfi och arbetsintroduktion, ISA**

Insatser inom kundval introduktionsinsatser sfi och arbetsintroduktion, ISA, erbjuds kunder i behov av att studera svenska för invandrare, sfi i kombination med arbetslivsintroduktion genom språkträning på en arbetsplats där arbetsspråket är svenska. Kundvalet innefattar två insatser där målsättningen är att antingen avslutas till insats via Arbetsförmedlingen alternativt att kund uppfyller kriterier för kundval arbetsmarknadsinsatser.

- **Kundval Förberedande arbetsinriktade insatser, FAI**

Insatser inom kundval förberedande arbetsinriktade insatser, FAI, erbjuds kunder med oklar arbetsförmåga, samt kunder i behov av förberedande insatser för att närma sig arbetsmarknaden. Kundvalet innefattar två insatser där målsättningen är att kunds arbetsförmåga specificeras och/eller att kund förflyttar sig närmare mot arbetsmarknaden via en insats inom kundval arbete och etablering, eller en insats hos annan myndighet.

Nacka kommuns reglemente för kundval

Nacka kommuns reglemente för kundval, KFKS 2021/1150, gäller för samtliga anordnare inom samtliga kundval i Nacka kommun. Reglementet syftar till att definiera kommunens kundvalssystem för att säkerställa att samtliga kundval innehåller tydliga auktorisationsvillkor samt att uppföljningen är enhetlig och transparent. Utifrån de generella auktorisationsvillkoren antar nämnden för arbete och försörjning specifika auktorisationsvillkor för de kundval nämnden ansvarar för.

Nacka kommuns styrmodell

En auktorisation inom kundval arbete och etablering ålägger anordnaren att rapportera hur utförande av insatserna genomsyras av Nacka kommuns vision och värdering, säkerställer kommunens ambition samt på vilket sätt utförandet av insatserna bidrar till nämnden för arbete och försörjnings beslutade mål. De specifika auktorisationsvillkor för kundval arbete och etablering utgår från Nacka kommuns styrmodell enligt:

- **Styrprinciperna och styrdokument** ligger till grund för Del A. Auktorisationsvillkor gällande tillsyn av anordnare.
- **Styrdokument och reglemente för kundval** ligger till grund för Del B. Auktorisationsvillkor gällande ledning, styrning och verksamhetens kapacitet.
- **Ambition, vision och värdering** ligger till grund för Del C. Auktorisationsvillkor gällande kompetenskrav, rapportering och kvalitetsarbete.
- **Nacka kommuns fyra övergripande målen** ligger till grund för Del D. Auktorisationsvillkor gällande insatskrav och måluppfyllelse.



Figur 1. Bilden visar hur auktorisationsvillkor och rapportering av verksamhet som utförs på uppdrag av nämnden för arbete och försörjning utgår från Nacka kommuns styrmodell.

Specifika auktorisationsvillkor för anordnare inom kundval arbete och etablering

För att bli auktoriserad som anordnare inom kundvalet arbete och etablering ska anordnare uppfylla och efterleva de specifika auktorisationsvillkoren som nämnden för arbete och försörjning antagit.

Del A. Auktorisationsvillkor gällande tillsyn av anordnare

Auktorisationsvillkor gällande tillsyn av anordnare utgår från Nacka kommuns reglemente för kundval, styrdokument, gällande lagstiftning och Ekobrottsmyndighetens rekommendationer för att säkerställa att skattemedel endast används för ersättning till seriösa anordnare och aktörer. Villkoren innefattar såväl moderbolag som underleverantörer, i alla led. Auktorisationsvillkoren innefattar anordnarens driftform och kontaktuppgifter, granskning och riskbedömning av anordnare och dess företrädare, anordnarens ekonomiska kapacitet, styrelse, årsredovisning och revisor samt auktorisation, informationsplikt och anordnarens beredskap.

Del B. Auktorisationsvillkor gällande ledning, styrning och kapacitet

Auktorisationsvillkor gällande ledning, styrning och systematiskt kvalitetsarbete utgår från Nacka kommuns reglemente för kundval, gällande lagstiftning och riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete för verksamheter som bedrivs inom kundval arbete och etablering. Auktorisationsvillkoren innefattar: systematiskt kvalitetsarbete, verksamhetens kapacitet för leverans inom kundval, ledningens och personalens kompetens, arbetsmiljö och säkerställande av kompetensutveckling och kontinuitet.

De innefattar även villkor gällande anordnarens rutiner för sekretess dataskydd och dokumentation, hantering av synpunkter och avvikelser.

Del C. Auktorisationsvillkor gällande kompetens, rapportering och kvalitetsarbete

Auktorisationsvillkor gällande kompetenskrav, rapportering och kvalitetsarbete utgår från Nacka kommuns reglemente för kundval med särskilt fokus på kommunens ambition, vision och värdering. Auktorisationsvillkoren syftar till att säkerställa att anordnarens har relevant kompetens och erfarenhet för att utföra insatser inom kundval arbete och etablering, förutsättningar för en rättssäker uppdragsrapportering och systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsrapportering till ansvarig nämnd.

Del D. Auktorisationsvillkor gällande insatskrav och måluppfyllelse

Auktorisationsvillkor gällande insatskrav och måluppfyllelse utgår från Nacka kommuns reglemente för kundval med särskilt fokus på kommunens övergripande mål. Auktorisationsvillkoren syftar till att säkerställa att anordnarens verksamhet bidrar till kommunens och nämnden för arbete och försörjnings beslutade mål för respektive insats.

Uppfyllelse och efterlevnad av villkoren

Tillsyn, granskning och uppföljning av uppfyllelse och efterlevnad av auktorisationsvillkoren nedan genomförs först och främst vid:

- ansökan om auktorisation
- utförande och systematiskt kvalitetsarbete
- årlig kvalitets- och verksamhetsuppföljning
- stickprovskontroller

Sanktioner

En eller flera sanktioner kan tillämpas om anordnare brister mot ett eller flera auktorisationsvillkor. Följande sanktioner kan tillämpas om anordnare brister i sitt uppdrag:

- åtgärdsplan
- varning
- vite
- avauktion

Inför val av sanktion görs en samlad bedömning av konsekvenserna som bristen/bristerna medfört/riskerar att medföra för kunder, Nacka kommun och övriga aktörer. Val av sanktion beror på:

- allvaret i bristen
- om det rör brist avseende en eller flera villkor, samt
- om det rör enstaka eller upprepade brister
- ekonomiska konsekvenser för kommunen

- konsekvenser för kund
- rapporterade avvikelser

Bristens påverkan på kund ska vara en avgörande faktor för val av sanktion gentemot anordnaren, vilket innebär att ju mer negativ påverkan bristen har på kund desto mer påkallat är det med en allvarligare sanktion.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut bedöms inte medföra några direkta ekonomiska konsekvenser. Indirekt antas tydliga villkor för auktorisation och granskning av anordnare inom kundval arbete och etablering bidra till högre kvalitet på de insatser nämndens kunder deltar i. Hög kvalitet på insatser kan antas förbättra kundernas möjligheter att på kortare tid komma ut i egen försörjning. Med färre kunder som uppstår ekonomiskt bistånd minskar dessa kostnader för nämnden för arbete och försörjning, samtidigt som fler Nackabor i egen försörjning bidrar med skatt till Nacka kommun och förmodade intäkter för det lokala näringslivet.

Konsekvenser för barn

Säkerställande av kvalitet och uppföljning av att anordnare levererar hög kvalitet utifrån gällande auktorisationsvillkor antas öka möjligheterna för kunder att på kortare tid komma ut i egen försörjning. Förslaget bedöms därmed innebära positiva konsekvenser för de barn vars föräldrar ännu inte är etablerade på arbetsmarknaden. Detta då effektiva insatser inom både arbetsmarknadsinsatser och inom kommunal vuxenutbildning antas öka möjligheten för föräldrarna att etableras snabbare på arbetsmarknaden. Risken att barnen växer upp i ekonomiskt utanförskap antas med detta minska.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 1 december 2023

Bilaga 1 Förslag Specifika auktorisationsvillkor Kundval arbete och etablering 2024

Bilaga 2 Reglemente för kundval Nacka kommun

Bilaga 3 Specifika auktorisationsvillkor kundval arbetsmarknadsinsatser 2013

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten

Karin Dreik
Kvalitetsutvecklare
Arbets- och etableringsenheten