



**NACKA**  
KOMMUN

**Årsbokslut 2023**

**Nämnden för arbete och försörjning**

## Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag .....	3
2	Hänt i verksamheten 2023 .....	4
3	Framåtblick .....	6
4	Nämndens köp av verksamhet.....	8
5	Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva .....	9
6	Verksamhetsresultat.....	17
6.1	Maximalt värde för skattepengarna .....	18
6.2	Bästa utveckling för alla .....	22
6.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka .....	27
6.4	Stark balanserad tillväxt.....	28
7	Agenda 2030.....	32
8	Ekonomiskt resultat 2023 .....	39
8.1	Kommunal vuxenutbildning .....	40
8.2	Arbetsmarknad.....	40
8.3	Ekonomiskt bistånd .....	41
8.4	Ensamkommande barn och unga.....	41
8.5	Flykting .....	42
8.6	Myndighetsorganisation .....	43
9	Redovisning riktade statsbidrag årsbokslut .....	44
10	Sjukfrånvaro.....	45

## I Verksamhetens uppdrag

Nämnden för arbete och försörjning ansvarar för arbetsmarknadsinsatser, ekonomiskt bistånd och den kommunala vuxenutbildningen, samt det samlade ansvaret för flyktingmottagandet inklusive ensamkommande barn och unga. Genom sin verksamhet bidrar nämnden till att nackabor når egen försörjning och att nackaföretag får god tillgång till efterfrågad kompetens. Nämndens ansvarsområde omfattar också det kommunala aktivitetsansvaret, feriearbeten för ungdomar, budget- och skuldrådgivning samt kommunens dödsbohandläggning.

## 2 Hänt i verksamheten 2023

### Utvecklade kundval inom arbete och etablering

Under 2023 har ett omfattande arbete genomförts för att utveckla nämnden för arbete och försörjnings kundval inom arbetsmarknadsinsatser. Från och med 2024 fasas nuvarande kundval med tre insatser ut och ersätts av tre kundval inom arbete och etablering med totalt sex insatsnivåer. Syftet med de utvecklade kundvalen är att skapa bredare och mer träffsäkra insatser som kan stödja samtliga nämndens kunder. Detta då hittillsvarande insatser inte till fullo mött de allt mer komplexa utmaningar som många av nämndens kunder har.

### Särskild granskning med fokus på välfärdsbrottslighet

Nämnden för arbete och försörjning gav vid sitt sammanträde i februari 2023, utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att genomföra en genomlysning av nämndens utförare för att undersöka om det finns kopplingar till gängrelaterad brottslighet hos nämndens leverantörer.

Granskningen genomfördes under hösten och såväl företagens ekonomiska hälsa som företrädarnas förtrolighet att följa lagar och regler har ingått i granskningen. Nämndens samtliga 45 leverantörer har granskats: 16 ramavtalade leverantörer av boenden för ensamkommande barn och unga, 12 auktoriserade anordnare inom kundval arbetsmarknadsinsatser samt 17 auktoriserade anordnare inom kommunal vuxenutbildning.

Granskningen utfördes i två steg utifrån Ekobrottsmyndighetens checklista av extern leverantör där samtliga utförare granskades i steg ett och där totalt 19 utförare granskades vidare i steg två.

Den externa rapporten visade att cirka 67 procent av nämndens utförare bedömdes som seriösa och godkända aktörer medan cirka 20 procent av utförarna rekommenderas att följas upp oftare än enligt nuvarande rutin, förslagsvis varje kvartal eller halvårsvis. För cirka fyra procent var rekommendationen att följa upp direkt. För knappt nio procent av utförarna rekommenderades nämnden att överväga någon typ av sanktion. Nämnden för arbete och försörjnings tydliga fokus på att stävja välfärdsbrottslighet kommer att fortsätta även framöver.

### Komvux - sfi och sva för ukrainare

Kommunfullmäktige beslutade den 15 maj 2023 att ge nämnden för arbete och försörjning i uppdrag att så snart som möjligt erbjuda svenska för invandrare (sfi) samt svenska som andraspråk (sva) på grundläggande samt gymnasial nivå till personer som vistas i Nacka med skydd av massflyktsdirektivet.

Under året har totalt 88 elever från Ukraina varit aktiva i studier. 86 elever studerar sfi och två elever studerar sva på grundläggande nivå. Av dessa elever studerar endast sex elever på distans och övriga i klassrum.

Målgruppen informerades via olika kanaler om möjligheten att studera sfi och sva. Informationen har också gått ut via kommunens boenden för nyanlända och genom olika kontakter som kommunen har med civilsamhället.

### **Femtio procent gröna sommarjobb**

Kommunfullmäktige gav i mål och budget 2023–2025 nämnden för arbete och försörjning i särskilt uppdrag att under 2023 i ökad utsträckning inrikta sommarjobben för ungdomar på så kallade gröna jobb, till exempel skötsel och städning av natur, parker och allmän plats och andra arbeten med koppling till naturvård och sjörening.

Under sommaren 2023 erbjöds de gröna sommarjobben inom park- och utemiljö, strandpatrullen samt inom ramen för skolgårdsprojektet och äldregårdsprojektet. Fokus för dessa feriejobb har legat på naturvård, hållbarhet, renhållning och att förbättra utemiljön för förskolor, skolor, samt äldre på kommunens seniorcentrum. Antalet gröna feriejobb har ökat från 123 stycken år 2022 till 178 arbetsplatser 2023 vilket är en ökning med 55 arbetsplatser. År 2022 utgjorde gröna feriejobb 36 procent av det totala antalet feriejobb. Under sommaren 2023 ökade andelen gröna jobb till 50 procent av det totala antalet feriejobb.

### 3 Framåtblick

#### **Fortsatt osäkert omvärldsläge och konjunktur påverkar nämndens verksamheter**

Nämndens verksamhet påverkas i stor utsträckning av konjunkturen. Inriktningen på arbetsmarknadspolitiken och vilka insatser som erbjuds har stor betydelse för nämndens målgrupper och deras möjligheter att långsiktigt etableras på arbetsmarknaden.

Antalet asylsökande, Sveriges flyktingkvot och kommunens årliga anvisningstal samt pågående krig i Ukraina påverkar antalet nyanlända och skyddsbehövande som anvisas till kommunen. Migrationsverket bedömer att Israel-Palestina konflikten inte kommer ha någon större påverkan på migrationen till Sverige 2024 men att situationen på längre sikt är mer svårbedömd. Den nationella migrationspolitiken får konsekvenser för hur många som får uppehållstillstånd i Sverige och därmed mottagandet i kommunen.

En fortsatt väl fungerande samverkan med berörda statliga myndigheter för snabbare väg till egen försörjning för nämndens målgrupper är av yttersta vikt.

Ett ökat behov av kompetens kan lite längre sikt leda till kortare tid i utanförskap för nämndens målgrupper. En långvarig lågkonjunktur och läget på bostadsmarknaden kan dock försvåra för nämndens målgrupper att etablera sig på arbetsmarknaden och bostadsmarknaden. Livslångt lärande genom till exempel vuxenutbildning är en faktor som kan bidra till kontinuerligt hög ekonomisk tillväxt.

#### **Fortsatt fokus för snabbaste vägen till egen försörjning och etablering**

Arbetet med att vidareutveckla de kommunala arbetsmarknadsinsatserna fortsätter. Samverkan med Arbetsförmedlingen har under 2023 förbättrats på både strategisk och operativ nivå. En fortsatt väl fungerande samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen är avgörande för att ge alla kunder rätt stöd på vägen mot egen försörjning.

Arbetet inom ramen för samordningsförbundet VärNa där Nacka och Värmdö kommun samverkar tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Stockholm fortsätter. Den förändrade insatsorganisation som VärNas medlemsorganisationer beslutat har under 2023 implementerats. Målet är att ersätta de tidigare projektbaserade individriktade insatserna av långsiktigt hållbara insatser som organiseras i de två medlemskommunernas regi men skapats i brett samförstånd mellan medlemmarna. Arbetet följs upp och utvärderas löpande. Under 2024 kommer nuvarande insatsorganisation förstärkas med hjälp av två samordnare

anställda i respektive medlemskommun.

### **Arbetsmarknadens behov vägs in i planering av utbud i yrkesvux - samverkan mellan Nacka, Värmdö och Stockholm**

Ändringar i skollagen ställer krav på huvudmän att väga in arbetsmarknadens behov när de planerar och erbjuder yrkesämnen och sammanhållna yrkesutbildningar i gymnasieskolan och komvux. Kommuner ska samverka med minst två andra kommuner när dessa utbildningar inom gymnasieskolan och komvux planeras, dimensioneras och erbjuds (primärt samverkansavtal).

Nacka planerar att ingå primärt samverkansavtal avseende dessa utbildningar inom komvux tillsammans med Stockholms stad och Värmdö kommun från och med den 1 januari 2025.

Kommunerna som ingår i samverkansavtalet ska tillsammans erbjuda ett utbud på de utbildningar som det bedöms finnas ett behov av i enlighet med de nya lagkraven. För att det ska vara möjligt införs då krav på att endast de anordnare som har sin utbildningslokal placerad i respektive kommun får erbjuda yrkesutbildning på gymnasial nivå i aktuell kommuns utbud.

Nackas, Stockholms och Värmdös elever kommer fritt kunna söka yrkesutbildningar utifrån utbudet i samtliga tre kommuner.

### **Effektiv och rättssäker myndighetsutövning, ständiga förbättringar och fortsatt utveckling**

Nämndens verksamheter fortsätter fokuserat sitt utvecklingsarbete för att ytterligare öka effektiviteten, rättssäkerheten och uppföljningen av de uppdrag verksamheterna ansvarar för.

Det systematiska arbetet med att ta till vara resultat från medarbetarundersökningar, kunddialoger, anordnarmöten, riskanalyser med mera för att kontinuerligt säkerställa bästa möjliga effekt av det arbete som utförs fortsätter. På så sätt kan nämndens verksamheter kontinuerligt målgruppsanpassa utvecklingen av insatser, kompetenser och samarbeten med fokus på de viktigaste intressenterna – medborgare, medarbetare och samarbete med externa aktörer.

## 4 Nämndens köp av verksamhet

Nämndernas köpta verksamhet av privata anordnare

Område/verksamhet	Köpt verksamhet av privata anordnare (mnr)	Andel köpt verksamhet av privata anordnare (%)
Vuxenutbildning - check	-55,5	100
Arbetsmarknadsinsatser - check	-3,1	57
Arbetsmarknadsinsatser - avtal	-0,6	9
Ensamkommande barn och unga - avtal	-4,4	100
<b>Summa</b>		



## 5 Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva

För att jämföra kvalitet och kostnadseffektivitet i nämnden för arbete och försörjnings verksamheter med motsvarande i jämförelsekommunerna har nedanstående nio mått och utfall valts. För den statistik som hämtas ur Kolada, databasen för kommunjämförelser, kan jämförelse för 2023 göras först när databasen är uppdaterad, vilket sker löpande under 2024. Huvuddelen av jämförelserna nedan bygger därför på statistik för 2022.

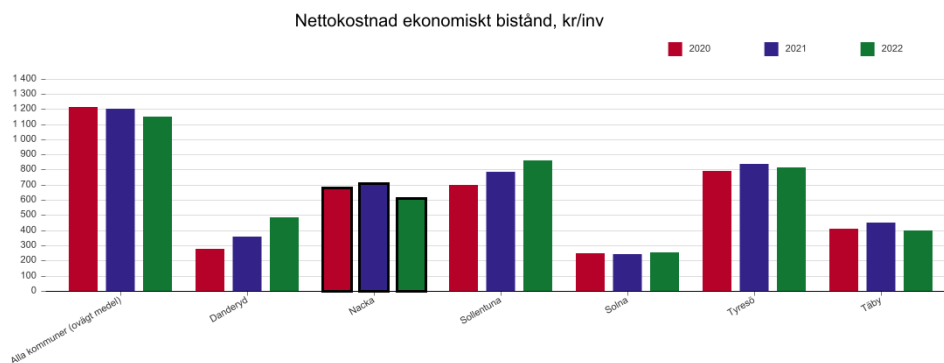
Av nämndens nio valda mått för kvalitet och kostnadseffektivitet visar utfallet på ett utmärkt eller bra resultat för tre mått med övriga visar på resultat med utvecklingspotential i förhållande till beslutad målnivå.

Utifrån jämförelserna är det största utvecklingsområdet inom den kommunala vuxenutbildningen att öka andelen kursdeltagare som avslutar sina sfi-kurser med godkända betyg. Tillsammans med anordnarna behöver kommunen under kommande år bli tydligare med vad den förväntade kurstiden bör vara för den enskilda eleven med målet att fler elever ska klara sina sfi-kurser med godkända betyg. För arbetsmarknadsinsatser har de största utvecklingsområdena i form av vikande resultat avseende avslut i arbetsmarknadsinsatser mot arbete eller studier tidigare identifierats vilket föranlett nämnden för arbete och försörjning att under året fatta beslut om ett utvecklat kundval för arbete och etablering. Det utvecklade kundvalsutbudet kommer att implementeras under första halvåret 2024. Full effekt på resultat i avslut kommer dock inte kunna märkas i Koladas sammanställda statistik förrän redovisning av 2025 års statistik publiceras. Inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd har det valda kvalitetsmättet väntetid i antal dagar från nyansökan till beslut inom försörjningsstöd bedömts vara relativt trubbigt. Verksamheten anser att det oftast kan vara av värde att ge kund/hushåll mer tid för att inkomma med kompletterande underlag än att fatta snabba beslut på bristfälliga underlag. Inför 2024 har nämnden för arbete och försörjning därför bytt ut detta mått mot ett nytt kvalitetsmått.

### Nettokostnad ekonomiskt bistånd per kommuninvånare

Som effektivitetsmått för verksamheten ekonomiskt bistånd har nettokostnad per kommuninvånare valts. Jämförelsen visar att Nacka kommun fortsatt uppfyller målet att vara bland de 25 procent mest kostnadseffektiva kommunerna i landet inom området ekonomiskt bistånd. Den redovisade snittkostnaden för i riket för 2022 är 1151 kronor, vilket är en minskning mot 2021 då motsvarande siffra var 1395 kronor. I relation till jämförelsekommunernas utfall

visar Nacka i likhet med Tyresö och Täby en minskad kostnad från föregående år. För Nackas del en minskad kostnad från 708 kronor 2021 till 613 kronor 2022. Övriga jämförelsekommuner redovisar en ökad kostnad.



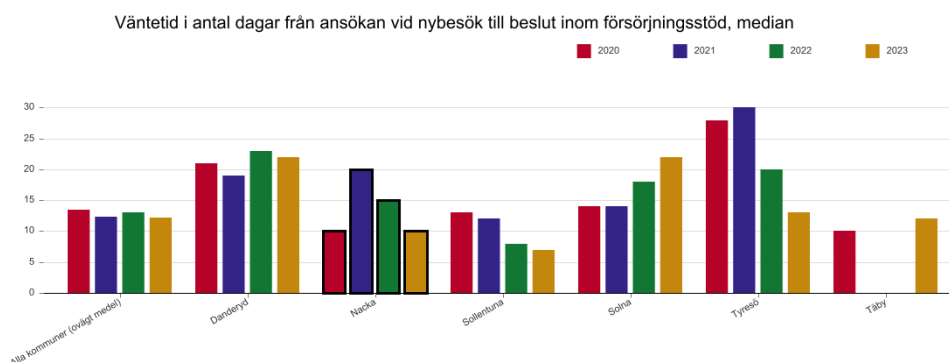
Figur 1: Nettokostnad ekonomiskt bistånd per kommuninvånare, dividerat med antal invånare totalt per den 31 december, trend och jämförelse med andra kommuner. Med nettokostnad avses bruttokostnad minus bruttointäkt. Avser kostnader för utredning och utbetalning av försörjningsstöd och övrigt ekonomiskt bistånd för livsföring i övrigt (försörjningsstöd) enligt SoL. Avser samtlig regi. Källa: Kolada/SCB:s Räkenskapsammandrag.

### Väntetid i antal dagar från nyansökan till beslut inom försörjningsstöd

Som kvalitetsmått för verksamheten ekonomiskt bistånd har antal handläggningsdagar valts. Jämförelsen visar att Nacka kommun inte når upp till målet att vara bland de 10 procent bästa kommunerna i landet avseende handläggningstid för nya ansökningar av ekonomiskt bistånd. Den genomsnittliga redovisade väntetiden i alla kommuner för 2023 är 12 dagar, vilket är en marginell minskning mot 2022 då motsvarande siffra var 13 dagar.

I jämförelse med alla kommuner i genomsnitt har Nacka en handläggningstid på 10 dagar för 2023 vilket är en minskning mot föregående år då motsvarande siffra var 15 dagar. Även Danderyd, Tyresö och Sollentuna redovisar en kortare väntetid/handläggningstid än föregående år medan Solna och Täby redovisar en ökning i antal dagar innan beslut fattas. Statistik för 2021 och 2022 avseende Täby saknas i Kolada. Verksamheten bedömer att det oftast kan vara av värde att ge kund/hushåll mer tid för att inkomma med kompletterande underlag än att fatta snabba beslut på bristfälliga underlag.

Påpekas bör att detta är ett utvecklingsnyckeltal i Koladas statistik samt att data saknas för 88 kommuner i Koladas sammanställda statistik för 2023 vid (8 januari 2024). Som med all statistik i Koladas bör försiktighet iaktas då kommuner redovisar olika.



Figur 2: Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, median.

Medianvärdet av väntetiden i antal dagar från ansökan till dess att beslut om försörjningsstöd har fattats.

Ansökan behöver inte vara komplett. Allmänna förfrågningar exkluderas. Mätperiod är första halvåret. Källa: Kolada/Egen undersökning i kommunen.

## Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet

Som kvalitetsmått för verksamheten arbetsmarknadsinsatser har deltagare som börjat arbeta eller studera vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet valts. Jämförelsen visar att Nacka kommun inte uppfyller målet att vara bland de 10 procent bästa kommunerna i landet inom området arbetsmarknadsinsatser.

De genomsnittligt redovisade resultaten i alla kommuner för 2022 var 44 procent, vilket är en ökning mot 2021 då motsvarande siffra var 40 procent. Två kommuner (Borlänge, Hallsberg) har redovisat att 100 procent av deltagarna i arbetsmarknadsinsatser avslutas mot studier eller arbete.

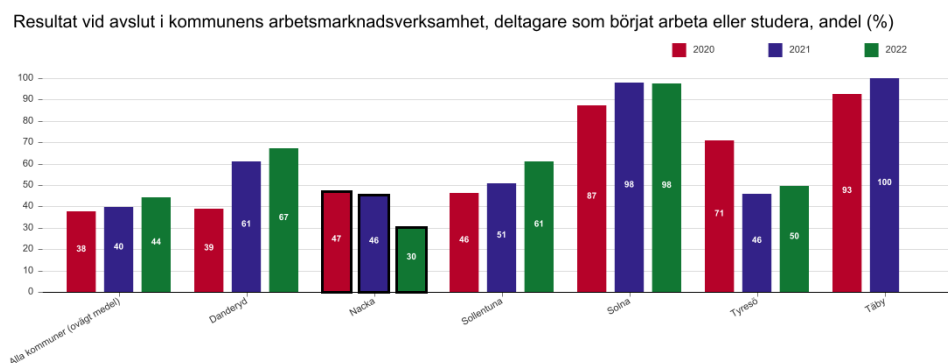
I jämförelse med utvalda jämförelsekommuner har Nacka ett resultat på 30 procent för 2022 vilket är en minskning mot 2021 då motsvarande siffra var 46 procent. Danderyd, Sollentuna och Tyresö redovisar på ökade resultat medan Solna redovisar oförändrade resultat. Täby har inte redovisat något resultat för 2022.

Påpekas bör att Nacka kommuns arbetsmarknadsinsatser avser alla kunder som haft en kontakt med ansvarig verksamhet, oavsett hur långt ifrån arbetsmarknaden individen står. Det betyder att verksamheten även omfattar kunder med behov av omfattande förrehabiliterande och rehabiliterande insatser innan en möjlighet till avslut mot arbete eller studier är aktuell.

Redovisningen kommer att succesivt förändras under 2024 då beslutade nya kundvalsinsatser fasas in. Detta kommer att tydliggöra arbetsmarknadsinsatser med fokus på snabbaste vägen till egen försörjning från mer förberedande insatser där fokus snarare ligger på att rusta nämndens

kunder för nästa steg på vägen mot egen försörjning, till exempel via olika rehabiliterande insatser.

Data avseende 2022 saknas för 62 kommuner i Kolada. Även detta är ett utvecklingsnyckeltal i Koladas statistik. Som med all statistik i Koladas bör försiktighet iaktas då kommuner redovisas olika.



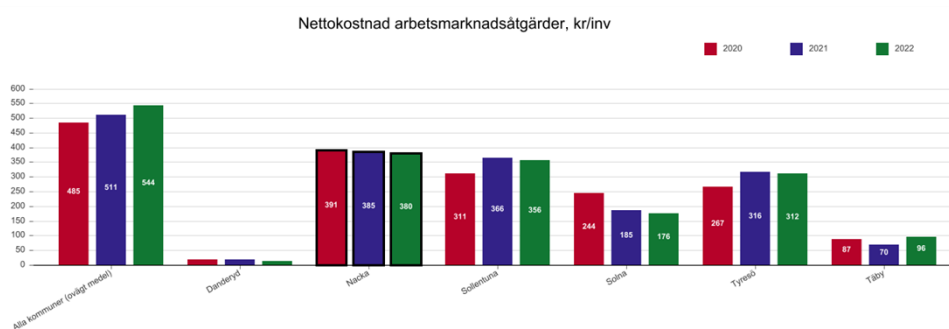
Figur 3: Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel i procent, av totalt antal deltagare som avslutats inom den kommunala arbetsmarknadsverksamhetens insatser som börjat arbeta eller studerat. Börjat arbeta avser osubventionerade och subventionerade anställningar på den reguljära arbetsmarknaden. För att räknas som en anställning ska denna ha pågått minst en sammanhängande månad. Som arbete räknas inte kommunala arbetsmarknadsanställningar eftersom dessa anställningar kommit till för att mildra verkningar av arbetslöshet och varit förbehållna en viss grupp arbetsökande. Börjat studera, avser utbildning inom ramen för komvux, folkhögskola, högskola eller annan utbildning. För att ha studier som avslutsorsak, måste studierna vara studiemedelsberättigad. Källa: Kolada/Egen undersökning i kommunen (insamlingen Kommunal arbetsmarknadsstatistik).

### Nettokostnad arbetsmarknadsåtgärder, kronor per invånare

Jämförelsen visar att Nacka kommun inte riktigt uppfyller målet att vara bland de 25 procent mest kostnadseffektiva kommunerna i landet inom området arbetsmarknadsinsatser. Den redovisade genomsnittskostnaden i alla kommuner för 2022 är 544 kronor, vilket är en ökning mot 2021 då motsvarande siffra var 511 kronor. I jämförelse med snittet i riket av varje satsad krona per kommuninvånare har Nackas nettokostnad per invånare sjunkit i förhållande till föregående år från 385 kronor 2021 till 380 kronor för 2022. Med undantag för Täby redovisar även övriga jämförelsekommuner en minskad kostnad.

Nacka kommuns inrapporterade siffror avser kostnader för sysselsättningsfrämjande insatser och

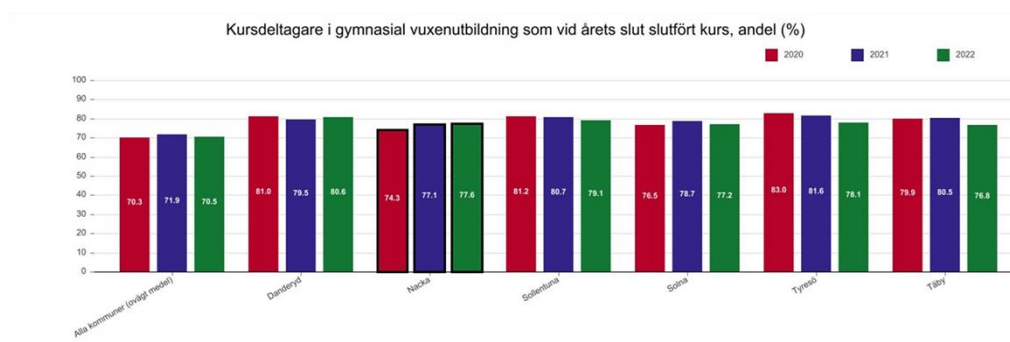
arbetsmarknadsåtgärder som finansieras helt eller delvis av kommunen. Här ingår kostnader för nämndens anordnare av arbetsmarknadsinsatser samt kommunens kostnader för arbetsmarknadsinsatser inom samordningsförbundet VärNa. Mätetalet i Kolada omfattar även personal-, lokal- och andra utnyttjade kommungemensamma kostnader. Även för detta jämförelsemått kan en del av förändringen förklaras med en förändring av fördelningsnycklar av interna kostnader mellan åren.



Figur 4: Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel i procent, av totalt antal deltagare som avslutats inom den kommunala arbetsmarknadsverksamhetens insatser som börjat arbeta eller studerat. Börjat arbeta avser osubventionerade och subventionerade anställningar på den reguljära arbetsmarknaden. För att räknas som en anställning ska denna ha pågått minst en sammanhängande månad. Som arbete räknas inte kommunala arbetsmarknadsanställningar eftersom dessa anställningar kommit till för att mildra verkningar av arbetslöshet och varit förbehållna en viss grupp arbetsökande. Börjat studera, avser utbildning inom ramen för komvux, folkhögskola, högskola eller annan utbildning. För att ha studier som avslutsorsak, måste studierna vara studiemedelsberättigad. Källa: Kolada/Egen undersökning i kommunen (insamlingen Kommunal arbetsmarknadsstatistik).

### Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs

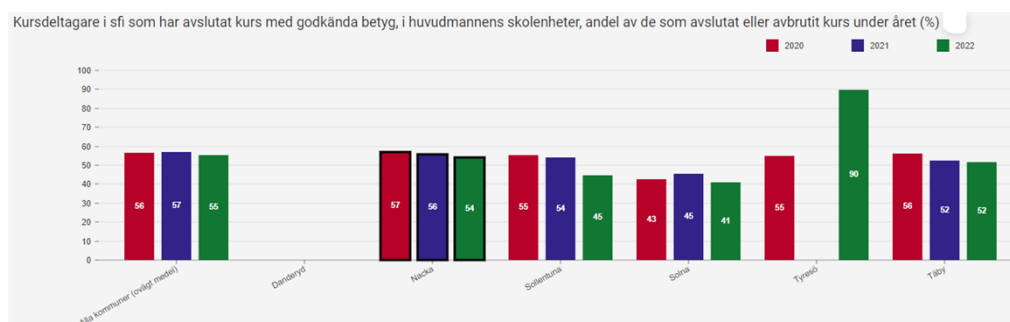
Ett kvalitetsmått för verksamheten gymnasial vuxenutbildning är andel kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs. Jämförelsen visar att Nacka kommun inte uppfyller målet att vara bland de 10 procent bästa kommunerna i landet. Nackas resultat ligger, tillsammans med samtliga jämförelsekommuner, över riksgenomsnittet som är 70,5 procent.



Figur 5: Antal kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs dividerat med totalt antal kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning, grupperat på hemkommun. Källa: Kolada/SCB och Skolverket.

### Kursdeltagare i sfi som har avslutat kurs med godkända betyg, i huvudmannens skolenheter, andel av de som avslutat eller avbrutit kurs under året

Jämförelsen visar att Nacka kommun inte uppfyller målet att vara bland de 10 procent bästa kommunerna i landet inom området. Nackas resultat ligger strax under riksgenomsnittet som är 55 procent. Sannolikt är den främsta förklaringen till detta att sfi-elever i Nacka, liksom andra kommuner i storstadsregioner, har en tendens att flytta mer frekvent än de som är bosatta i mindre kommuner ute i landet.

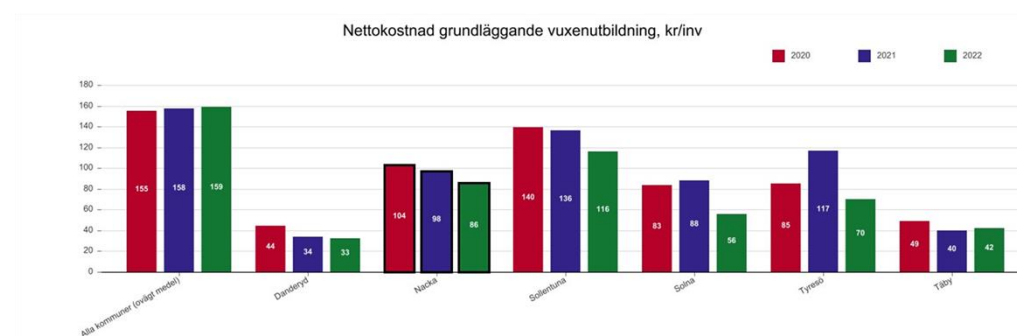


Figur 6: Antal kursdeltagare inom sfi som har avslutat kurs med godkända betyg, dividerat med antal som avslutat eller avbrutit kurs under året. Kursdeltagare vars kurser fortsätter under nästa kalenderår är exkluderade ur nämnaren. En kursdeltagare kan räknas flera gånger om hen deltagit i mer än en kurs under perioden. Avser lägeskommun. Källa: Kolada/Skolverket.

### Nettokostnad grundläggande vuxenutbildning per kommuninvånare

Jämförelsen visar att Nacka kommun inte uppfyller målet att vara bland de 25 procent mest kostnadseffektiva kommunerna i landet inom området grundläggande vuxenutbildning gällande

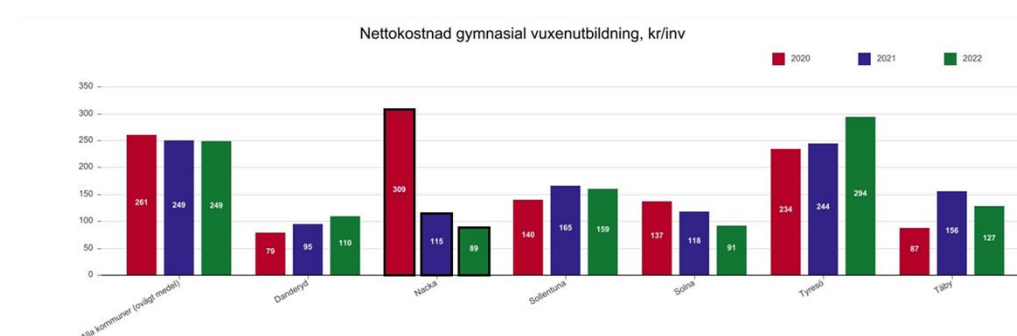
jämförelsemåttet nettokostnad per kommuninvånare. Kurser på grundläggande nivå är till för de medborgare som saknar sådana kunskaper som normalt uppnås i grundskolan. I nuläget har så gott som samtliga av de elever som läser kurser på grundläggande nivå tidigare läst kurser inom svenska för invandrare (sfi) och den mest vanligt förekommande kursen på grundläggande nivå är svenska som andraspråk. De som har behov av grundläggande vuxenutbildning har enligt skollagen rätt till sådan och därmed kan inte kommunen påverka omfattning på verksamheten då den hänger ihop med kommuninvånarnas utbildningsbakgrund.



Figur 7: Nettokostnad grundläggande vuxenutbildning, dividerat med antal invånare totalt 31/12. Med nettokostnad avses bruttokostnad minus bruttointäkt. Avser undervisning av vuxna motsvarande grundskolans år 1–9. Avser samtlig regi. Källa: Kolada/SCB:s Räkenskapsammandrag.

### Nettokostnad gymnasial vuxenutbildning per kommuninvånare

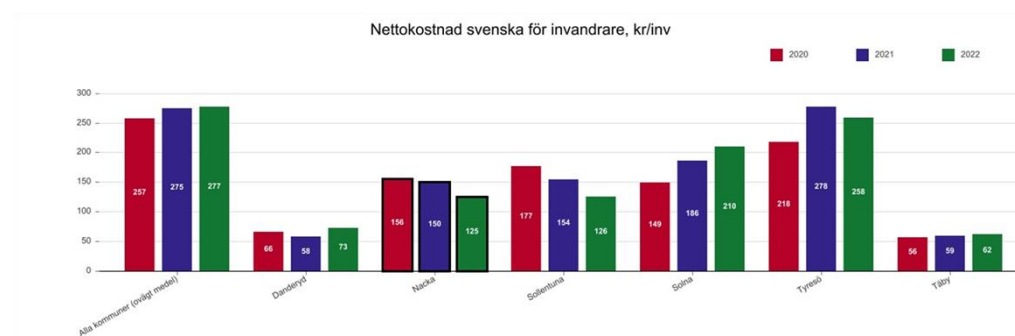
Jämförelsen visar att Nacka kommun uppfyller målet att vara bland de 25 procent mest kostnadseffektiva kommunerna i landet inom området gymnasial vuxenutbildning gällande jämförelsemåttet nettokostnad per kommuninvånare. Nacka kommun ligger under snittet i riket. Kostnaden minskade kraftigt från år 2020 till 2021 med anledning av lägre elevvolym. Kostnaden motsvarar det faktiska behovet av gymnasial vuxenutbildning bland kommunens invånare.



Figur 8: Nettokostnad gymnasial vuxenutbildning kr/invånare. Nettokostnad dividerat med antal invånare totalt 31/12. Med nettokostnad avses bruttokostnad minus bruttointäkt. Avser gymnasial vuxenutbildning och påbyggnadsutbildningar. Även kostnader för gymnasial vuxenutbildning som bedrivs av annan anordnare, till exempel studieförbund eller privat företag ingår här. Avser samtlig regi. Källa: Kolada/SCB:s Räkenskapsammandrag.

### Nettokostnad svenska för invandrare per kommuninvånare

Jämförelsen visar att Nacka kommun uppfyller målet att vara bland de 25 procent mest kostnadseffektiva kommunerna i landet inom området svenska för invandrare angående jämförelsemåttet nettokostnad per kommuninvånare. Nacka kommun ligger långt under snittet i riket som är 277 kronor per kommuninvånare.



Figur 9: Nettokostnad för svenska för invandrare, kr/invånare. Nettokostnad dividerat med antal invånare totalt 31/12. Med nettokostnad avses bruttokostnad minus bruttointäkt. Avser svenskundervisning för invandrare, vilket även inkluderar verksamhet som på kommunens uppdrag drivs av annan utbildningsanordnare, exempelvis ett studieförbund. Avser samtlig regi. Källa: Kolada/SCB:s Räkenskapsammandrag.



## 6 Verksamhetsresultat

### Sammanfattning

Under 2023 har nämnden för arbete och försörjning fortsatt bidragit till att uppnå kommunens övergripande mål, och nämndens ekonomi är i balans. De senaste årens kraftiga minskning av kostnader för ekonomiskt bistånd har fortsatt även under 2023.

För den statistik som hämtas ur Kolada, databasen för kommunjämförelser, kan jämförelse för 2023 göras först när databasen är uppdaterad, vilket sker löpande under 2024. Utfall för 2023 avseende hälften av nämndens indikatorer saknas därför. För indikatorer avseende den kommunala vuxenutbildningen är redovisade resultat från 2022.

Av nämndens sammanlagt sexton indikatorer redovisas utfallet kan endast utfall för tre indikatorer redovisas. När det gäller övriga indikatorer finns ingen officiell statistik ännu för 2023. Detta då den samlade statistiken i den kommungemensamma databasen Kolada publiceras löpande en relativt stor eftersläpning. Av de tre publicerade resultaten visar en på viss utvecklingspotential i förhållande till beslutad målnivå medan två visar på relativt goda resultat. Kommunens egen statistik för komvux för 2023 tyder på en nedgång i måluppfyllelsen för sfi och komvux på grundläggande nivå, men en uppgång för komvux på gymnasial nivå.

### Lägesrapportering av särskilda uppdrag från kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige gav i mål och budget 2023–2025 nämnden för arbete och försörjning i särskilt uppdrag att under 2023 i ökad utsträckning inrikta sommarjobben för ungdomar på så kallade gröna jobb, till exempel skötsel och städning av natur, parker och allmän plats och andra arbeten med koppling till naturvård och sjörening.

Under sommaren 2023 erbjöds de gröna sommarjobben inom park- och utemiljö, strandpatrullen samt inom ramen för de så kallade skolgårds- och äldregårdsprojekten. Fokus för dessa feriejobb har legat på naturvård, hållbarhet, renhållning och att förbättra utemiljön för förskolor, skolor, samt på kommunens seniorcentrum. Antalet gröna feriejobb har ökat från 123 stycken år 2022 till 178 arbetsplatser 2023 vilket är en ökning med 55 arbetsplatser. År 2022 utgjorde gröna feriejobb 36 procent av det totala antalet feriejobb. Under sommaren 2023 ökade andelen gröna jobb till 50 procent av det totala antalet feriejobb.

### Lägesrapportering av nämndens för arbete och försörjnings särskilda uppdrag

Nämndens arbete med beredskap och krishantering har under 2023 förstärkts genom tillsättande

av en ny funktion. Verksamhetens kvalitets- och säkerhetssamordnare arbetar med ett tydligt fokus på kvalitetssäkring av nämndens processer. Arbetet har under året bland annat omfattat att utifrån nämndens krisplan genomföra risk- och sårbarhetsanalyser samt kontinuitetsplanering för nämndens samhällsviktiga verksamhet under kris i form av cyberattacker, digitala störningar, krig och krigsfara.

Nämndens arbete för att motverka välfärdsbrottslighet har under 2023 förstärkts bland annat genom kompetenshöjande insatser för verksamheternas medarbetare. Vidare har en upphandling av förtroendeläkare gjorts. Syftet med upphandlingen är att genom medicinsk konsultation och granskning av läkarintyg ge ansvariga handläggare inom ekonomiskt bistånd och karriärvägledning ett tydligt beslutsstöd i mer komplexa ärenden. Arbetet påbörjades under hösten 2023 och har hittills bedömts vara både kompetensutvecklande för verksamheten och positivt för berörda kunder. Förtroendeläkaren har utbildat handläggarna i att tolka läkarintyg och skapat förståelse för när kompletterande information behöver inhämtas. Ett antal kunder har kunnat erbjudas arbetsmarknadsinsatser och därmed gjort stegförflyttningar mot självförsörjning medan andra kunder har kunnat erbjudas stöd i att söka rätt ersättning från Försäkringskassan. Inte sällan har dessa kunder mycket långa sjukskrivningar bakom sig.

Nämnden har under året genomfört en särskild granskning av samtliga sina leverantörer, både auktoriserade anordnare av arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning samt ramavtalade leverantörer av boenden för ensamkommande barn och unga. Granskningen genomfördes med stöd av upphandlad expertkompetens och slutredovisades till nämnden i november 2023.

Nämndens arbete med att utreda, återkräva och polisanmäla eventuellt felaktiga utbetalningar fortlöper outtröttligt. Ansvariga socialsekreterare som genomför hembesök och utreder felaktiga utbetalningar, samverkar med verksamhetens kvalitets- och säkerhetssamordnare och granskande socialsekreterare i syfte att upptäcka mönster och därmed systematiskt angripa upptäckt välfärdsbrottslighet. Ett antal kompetenshöjande insatser kring välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan har genomförts under året.

## **6.1 Maximalt värde för skattepengarna**

### **6.1.1 Fokusområde: Individanpassade insatser mot arbete och utbildning skapar förutsättningar för egen hållbar försörjning.**

Nämndens fokusområde syftar till att skapa förutsättningar för egen hållbar försörjning för till att minska det ekonomiska utanförskapet, samt att skapa förutsättningar för fler jobb och snabb

etablering. Nämndens verksamheter arbetar systematiskt för att erbjuda kostnadseffektiva och behovsanpassade insatser till verksamhetens målgrupper. Målsättningen är att ge god service, säkerställa goda resultat och systematiskt effektivisera leverans av stöd till verksamhetens samtliga målgrupper.

### **Fler jobb och snabb etablering genom minskat ekonomiskt utanförskap**

Arbetet för att nå nämndens mål att minska andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har under året inte gett önskat resultat. Verksamheten har därför infört perioder av fördjupning och kompetenshöjning avseende olika kundgrupper. Arbetsätt och framtagande av metodstöd har med det blivit mer anpassade för de olika gruppernas behov. Kommande år kommer dessutom nya kundval införas för att möta behoven hos de personer som står allra längst ifrån arbetsmarknaden. Verksamheten fortsätter att stötta kunderna genom tydliga krav och behovsanpassat stöd på vägen till egen försörjning. Med tätare granskningar, strukturerad uppföljning och samverkan kring varje kund bedöms risken minska för felaktiga utbetalningar och välfärdsbrottslighet.

Arbetet för att nå nämndens mål att minska andelen unga vuxna med ekonomiskt bistånd bidrar till att öka andelen förvärvsarbetande i kommunen. De senaste mätningarna visar på en positiv nedåtgående trend. Utifrån en strukturerad kartläggning stöttas varje ung vuxen på sin väg till egen försörjning. I de fall den unga vuxna är aktuell inom flera verksamheter i kommunen sker en nära samverkan med dessa för att säkerställa att helheten beaktas för att kunna stötta varje individ på bästa sätt. Med en aktiv uppföljning och justeringar av insats utifrån aktuella behov minimeras risken för behov av långvarigt ekonomiskt bistånd.

För att nå nämndens mål att minska andelen barn och unga 0–19 år som lever i ekonomiskt utsatta hushåll har verksamheten arbetat än mer aktivt med barnfamiljer. Det sker genom att en fördjupad kartläggning genomförs tillsammans med dessa kunder i de fall de inte blivit självförsörjande efter sex månaders insats. Resultatet är sedan vägledande i fortsatt arbete till att stötta de vuxna i dessa hushåll med riktade insatser för att de så snabbt som möjligt ska komma i egen försörjning och därmed minska andelen barn som växer upp med låg ekonomisk standard.

Verksamheten inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret stödjer ungdomar och unga vuxna som inte fullgjort sina gymnasiestudier vidare mot studier genom uppsökande och motiverande insatser. Ungdomars önskemål och behov kartläggs tillsammans med vägledare och leder till bland annat studieförberedande praktik, komvuxstudier eller en kombination av dessa.

Samverkan sker med berörda myndigheter och andra aktörer för att samordna lämpliga individuella åtgärder. Vägledare följer kontinuerligt upp och utvärderar insatserna tillsammans med ungdomen. Under 2023 har för första gången ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret beviljats insats hos Hälsoträdgården. Den nya insatsen breddar utbudet av insatser för ungdomar och ökar möjligheten för fler att påbörja eller återgå till gymnasiestudier.

Projektet med öppen förskola för språk och integration med undervisning i svenska i Fisksätra har förlängts till och med 2025. Syftet med projektet är att fler utrikes födda föräldrar ska komma närmare en etablering på arbetsmarknaden. Genom att fler utrikes födda föräldrar kommer till öppna förskolan sänks också tröskeln för deras barn att börja i förskolan. Nacka kommun deltar sedan november 2023 i Sveriges kommuner och regioners projekt Öppen förskola - tillsammans för jobb och integration. Projektet syftar till att stötta deltagande kommuner i utveckling av verksamheten genom bland annat processtöd och erfarenhetsutbyte.

### **Hög kvalitet och effektiv service**

Nämndens mål att minimera antalet dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom ekonomiskt bistånd kopplar tydligt till verksamhetens ambition kring god service och ett mästerligt kundbemötande till nämndens målgrupper. Tydlig information och individuell rådgivning vid nyansökningar ökar andelen kompletta nyansökningar vilket innebär att handläggningstiden minskar. Med ökad förståelse för gällande lagar, riktlinjer och krav minskar risken för ansökningar av individer som inte är berättigade till ekonomiskt bistånd. Det innebär i sin tur att mer tid kan läggas på att stödja övriga kunder. Samtidigt är det viktigt att ha balansera snabbhet i handläggningen mot kvalitet och rättssäkerhet. Verksamheten bedömer att det oftast kan vara av värde att ge kund/hushåll mer tid för att inkomma med kompletterande underlag än att fatta snabba beslut på bristfälliga underlag.





### **Kostnadseffektivitet och systematiskt kvalitetsarbete**

Nacka kommuns övergripande mål kring hög kvalitet och effektiv service genomsyrar nämndens samtliga verksamheter. Genom en stabil organisation, kostnadseffektiva insatser och flexibilitet bedöms befintliga resurser nyttjas på bästa sätt. En tydlig och gemensam struktur för samverkan i team runt kund har utvecklats utifrån olika individers skiftande behov och förutsättningar under sin tid i insats via nämndens verksamheter.

Verksamhetens systematiska kvalitetsarbete har under året vidareutvecklats. Detta för att ytterligare säkerställa hög kvalitet och effektiv service till verksamhetens målgrupper.

## Effektiv samverkan och hög kundnöjdhet

Arbetet för att nå kommunens mål om en effektiv samverkan och hög kundnöjdhet prioriteras fortsatt av verksamheterna. Genom strukturerade arbetssätt för samverkan utifrån målgruppernas förutsättningar och behov säkerställs att varje individ får det stöd och de insatser hen är berättigad till. Samverkan sker tillsammans med andra verksamheter inom kommunen, tillsammans med Arbetsförmedlingen och andra relevanta samarbetsparter. Ett led i att säkerställa hög kundnöjdhet är att beakta kunders upplevelse och behov i utvecklingen av verksamhetens insatser.

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Andel vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd (Kolada, Agenda 2030, Mål 1)	 44,5 %		35 %	
<b>Kommentar</b>	För 2022 var nämndens beslutade målvärde 35.			
Andel unga vuxna mellan 18–24 år med ekonomiskt bistånd (Kolada)	 1,9 %		4 %	
<b>Kommentar</b>	För 2022 var det beslutade målvärdet 5 procent. Statistik avseende 2023 publiceras i Kolada vecka 24, rapporteras i tertialbokslut 2.			
Antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, median (Kolada)	 15	10	8	75
<b>Kommentar</b>	För 2022 var nämndens beslutade målvärde 10 dagar.			
Nettokostnad för arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv. (Kolada)	 380		375	
<b>Kommentar</b>	För 2022 var nämndens beslutade målvärde 380. Statistik avseende 2023 publiceras i Kolada vecka 35, rapporteras i tertialbokslut 2. Preliminära uppgifter publiceras i Kolada vecka 14 2024 och kan, om möjligt, rapporteras i tertialbokslut 1.			

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Invånare 0–19 år i ekonomiskt utsatta hushåll, andel (%) (Kolada, Agenda 2030, Mål 1)	■		3,7 %	
<b>Kommentar</b>				
<p>Ny indikator för 2023, inget målvärde finns beslutat för 2022. Senast tillgänglig statistik som publicerats i Kolada avser 2021 och visar på 3,2 procent vilket är mindre än det för 2023 beslutade målvärdet om 3,7 procent.</p> <p>Begreppet utbytt mot "Invånare, 0–19 år, med låg ekonomisk standard, andel i procent" i Kolada. Låg ekonomisk standard avser andelen personer som lever i hushåll vars ekonomiska standard är mindre än 60 procent av medianvärdet för riket. Statistik avseende 2022 för det reviderade nyckeltalet publiceras i Kolada vecka 4 2024. Senast tillgänglig statistik för det reviderade nyckeltalet som publicerats i Kolada avser 2021 och visar på 7 procent vilket är högre än det för 2023 beslutade målvärdet om 3,7 procent.</p>				

## 6.2 Bästa utveckling för alla

### 6.2.1 Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser

Nämndens fokusområde syftar till att skapa förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom kommunala arbetsmarknads- och utbildningsinsatser. Målet är att minska långtidsarbetslösheten och ungdomsarbetslösheten genom att nämndens kunder får god service och effektiva insatser på sin väg till egen försörjning. Insatserna ska resultera i att en stor andel av nämndens kunder efter avslutad insats har börjat arbeta eller studera och att nettokostnaderna för arbetsmarknadsåtgärder minskar.

#### Fler jobb och snabb etablering genom ökad andel förvärvsarbetande i Nacka

Arbetet för att nå nämndens mål att minska långtidsarbetslösheten är ett led i att öka andelen förvärvsarbetande i Nacka genom effektiva insatser med goda resultat.

En översyn av befintliga arbetsmarknadsinsatser ligger till grund för att justera utbudet av bland annat förstegs- och förrehabiliterande insatser. Vidare ligger en systematiskt kvalitets- och verksamhetsuppföljning och omvärldsanalys till grund för att anpassa befintliga arbetsmarknadsinsatser för att minska risken för långtidsarbetslöshet även för kunder med komplex behovsbild.

Arbetet för att nå nämndens mål att öka andelen förvärvsarbetande skyddsbehövande syftar till att snabbt och effektivt stötta målgruppen nyanlända på vägen till egen försörjning. Trots att inget resultat ännu finns publicerat för 2023 avseende nämndens nya nyckeltal visar 2022 års statistik på ett gott resultat. Med ett resultat för 2022 på över 75 procents förvärvsarbete för målgruppen, uppfylls redan 2023 års målnivå.

Verksamheten tillhandahåller behovsanpassat stöd och individanpassade insatser i form av boende, arbetsmarknadsinsatser, kommunal vuxenutbildning och studie- och yrkesvägledning. Samverkan i team runt etableringskunder minskar risken för fördröjning av insatser.

Kommunens uppdrag att erbjuda nackabor som inte har en grundskoleexamen tillgodoses genom att den kommunala vuxenutbildningen erbjuder en sammanhållen utbildning där svenska för invandrare (sfi) kombineras med kurser på grundläggande nivå.

### **Unga vuxna mot arbete och/eller studier (KAA)**

Arbetet för att nå nämndens mål att minska ungdomsarbetslösheten syftar till att i tidigt skede stötta ungdomar i utanförskap med förutsättningar att börja studera eller arbeta. Unga Nackabor i åldern 16–24 år har rätt till individanpassat och behovsanpassat stöd på sin väg till egen försörjning. Att relevant insats beviljas utifrån individuell kartläggning, framtidsplan, förutsättningar och behov minskar risken för långvarigt utanförskap och ekonomisk utsatthet.

En stor andel av de ungdomar som inte fullföljt sin gymnasieutbildning får studievägledning utifrån sin vilja att studera och ta sin gymnasieexamen. Ungdomar som inte återgår till gymnasieskolan kan erbjudas studieförberedande praktik eller fortsatta studier via Nackas kommunala vuxenutbildning. Unga som har målet att komma in på arbetsmarknaden kan erbjudas kommunens samtliga arbetsmarknadsinsatser.

### **Bästa möjliga förutsättningar för hållbar egen försörjning**

Arbetet för att nå nämndens mål att en hög andel av kunder som beviljats insats går vidare i arbete eller studier fokuserar på att erbjuda stöd för en snabb och effektiv etablering på arbetsmarknaden. Att säkerställa effektivitet och kvalitet i leverans av insatser till kunder minskar risken för långvariga insatser. Strukturerad uppföljning av såväl kundernas progression som kvaliteten på arbete och leverans från anordnare och leverantörer av arbetsmarknadsinsatser är därför av yttersta vikt. Arbetet utgår från en struktur med individuella framtidsplaner vilken genomsyrar kartläggning, genomförande, uppföljning och slutrapportering av hållbara resultat för varje insats och varje kund. Ett systematiskt arbetssätt ska omfatta samtliga kunder som beviljats insats inriktad på studier, arbete, eget företagande eller någon form av tillfälligt boende.

Utbildning i digital kompetens erbjuds de personer med bristfällig digital kompetens för att komma närmare arbetsmarknaden.

## **Relevant utbud av kostnadseffektiva insatser**

Arbetet för att nå nämndens mål att minska nettokostnaden för arbetsmarknadsåtgärder syftar till att säkerställa kostnadseffektivitet och god service till nackaborna. För att säkra ett relevant och kostnadseffektivt utbud av insatser behöver dessa justeras kontinuerligt utifrån skiftande förutsättningar och behov hos kunderna. Till följd av den ökade målgruppen långtidsarbetslösa med ett allt större och komplext stödbehov genomfördes hösten 2022 en översyn av samtliga arbetsmarknadsinsatser. Arbetet resulterade i beslut om nya och utvecklade kundval inom arbete och etablering som är flexibla utifrån målgruppernas skiftande förutsättningar och behov men också utifrån arbetsmarknadens och i nackaföretagens behov av arbetskraft. Insatserna ska stödja och främja arbetsgivares förutsättningar att erbjuda arbete till personer på väg ut på arbetsmarknaden.

Insatserna finns inom följande områden:

- Effektivt stöd i insatser med fokus på studie- och yrkesrådgivning, praktik och arbetssökande
- Effektiva och individanpassade hälsofrämjande förstegsinsatser, arbetsprövning, arbetsträning
- Hög kvalitet och goda resultat genom individanpassad kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare, sfi
- Goda förutsättningar för föräldraledigas etablering genom öppen förskola för språk och integration
- Ökad digital kompetens genom utbildning och praktiskt lärande
- Stöd till förverkligande av hållbara affärsidéer genom ökad kunskap om innovation och entreprenörskap

## **Individanpassat bemötande och strukturerat arbetssätt**

Arbetet för att nå det övergripande målet att ha en hög andel nöjda kunder genomsyrar samtliga delar av nämndens verksamhet. Med hjälp av ett fortsatt fokus på kundbemötande och att lära och utvecklas även utifrån kundens perspektiv pågår en ständig förbättring av verksamhetens arbetssätt. Arbetet med att förtydliga och anpassa såväl skriftligt som visuellt material inför, under och efter kundmöten fortsätter.

Nacka kommun tillhandahåller kvalitetssäkrat och rättssäkert mottagande och uppföljning av



ensamkommande barn och unga. Kvalitetsuppföljning genomförs av samtliga boendeformer för målgruppen och stöd ges till aktuella familjehem utifrån ensamkommande barn och ungdomars behov och förutsättningar.

### **Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi)**

Under året har 1178 elever studerat en eller flera kurser inom sfi i Nacka vuxenutbildning. Detta kan jämföras med 1091 elever året innan. Ökningen av elever under året kan härledas till att Nacka börjat erbjuda personer som vistas i kommunen och har skydd av massflyktsdirektivet möjlighet att studera sfi. Andelen kursdeltagare som avslutat kurs med godkänt betyg har enligt kommunens egen statistik minskat från 54 procent (2022) till 43 procent. Anordnare har förbättrat arbetet med att betygsätta elever där det finns betygsunderlag vid avbrott och detta leder till fler icke godkända betyg.

Avbrotten inom sfi har ökat under 2023 enligt kommunens statistik, till 49 procent från 39 procent året innan. Avbrotten inom sfi beror oftast på exempelvis flytt från kommunen, byte av anordnare, resa till hemlandet eller andra skäl som att elever prioriterat arbete. Under början av 2023 gick en anordnare i konkurs och en anordnare avauktorerades på grund av kvalitetsbrister. Som en följd av detta upptäcktes elever som inte avbrottats och därmed avregistrerats från kurser trots att de sedan en tid inte var i studier.

Kommunen kommer följa kunskapsresultaten i sfi genom den regelbundna kvalitetsuppföljningen. Anordnare vittnar om att många elever inte deltar på lektioner i den omfattning som de förväntas göra på grund av exempelvis arbete eller andra insatser av myndigheter. Tillsammans med anordnarna behöver kommunen under kommande år bli tydligare med vad den förväntade kurstiden bör vara för den enskilda eleven. De medborgare som av Arbetsförmedlingen bedöms omfattas av utbildningsplikt eller har motsvarande behov erbjuds orienteringskurser i exempelvis digital kompetens och studieteknik för att få förutsättningar att få en grundläggande utbildning.

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Andel kursdeltagare inom sfi som har avslutat kurs med godkända betyg (Skolverket)	■ 54 %		62 %	
<b>Kommentar</b> Statistik avseende föregående år publicerades på Skolverkets hemsida vecka 23 och rapporterades även i tertialbokslut 2.				
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsvärksamhet, andel deltagare som börjat arbeta eller studera (Kolada)	■ 30 %		66 %	
<b>Kommentar</b> För 2022 var nämndens beslutade målvärde 65. Statistik avseende 2023 publiceras i Kolada vecka 12 2024 och rapporteras därför i tertialbokslut 1.				
Arbetslöshet/andel arbetslösa ungdomar 16–24 år i förhållande till arbetskraften, årsmedelvärde, andel (%) av bef. (Kolada)	■ 3,8 %		6 %	
<b>Kommentar</b> För 2022 var nämndens beslutade målvärde 8. <b>Statistik avseende 2023 publiceras i Kolada vecka 3 2024.</b>				
Förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20–64 år, vistelsetid 4–6 år, andel (%) (Kolada, Agenda 2030, Mål 10)	■ 76,3 %		61 %	
<b>Kommentar</b> Ny indikator för 2023. Ingen målnivå finns för 2022. För 2021 var utfallet för Nacka 72,5 procent. Utfall för 2023 publiceras på Kolada under vecka 52 2024.				
Långtidsarbetslöshet 25–64 år, årsmedelvärde, andel (%) av bef. (Kolada, Agenda 2030, Mål 8)	■ 2,2 %		3 %	
<b>Kommentar</b> Ny indikator för 2023. Ingen målnivå finns för 2022 men utfallet för Nacka var 2,2 procent vilket är bättre än den beslutade målnivån för 2023. Utfall för 2023 publiceras på Kolada under vecka 3 2024.				

## **6.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka**

### **6.3.1 Kommunen skapar möjligheter till etablering för alla via arbete och egen försörjning i samspel med andra aktörer i hela Nacka.**

Nämndens fokusområde syftar till att bidra till en snabb etablering på arbets- och bostadsmarknaden för nackabor i behov av stöd.

#### **Bostäder för sociala ändamål i alla kommundelar**



Arbetet för att nå nämndens mål att erbjuda bostäder för sociala ändamål i alla kommundelar bidrar till etablering och integration i hela Nacka. Matchningen mellan nämndens målgrupper och tillgängliga bostäder utförs i mycket nära samarbete med fastighetsenheten som lyder under kommunstyrelsen. Vid matchningen, och vid utveckling av bostadsbeståndet, säkerställs att de bostäder som kommunen tillhandahåller för sociala ändamål även fortsatt är spridda över hela kommunen. För att möjliggöra en fortsatt måluppfyllelse krävs att särskild hänsyn tas till fastställt mål vid framtida planering och utveckling av bostadsbeståndet.

#### **Vägen till egen bostad**

Nämndens högt satta mål att samtliga hushåll ska flytta till egen bostad efter etableringsperiodens slut är ambitiöst och utmanande. Insatserna "bointroduktion" och "bosökstöd för nyanlända" ger fortsatt goda resultat och är viktiga verktyg för att stödja Nackas etableringskunder att hitta eget boende under etableringsperiodens två år. Genom insatserna minskar risken för att de nyanlända behöver insats i form av tillfälligt boende via ekonomiskt bistånd efter de två åren i kommunens genomgångsbostad.

Tillfälligt boende inom ramen för ekonomiskt bistånd är en kortvarig insats där ett systematiskt stöd bidrar till att fler nackabor snabbt och effektivt ska hitta ett eget varaktigt boende. Kunder som är beviljade tillfälligt boende följs kontinuerligt upp av ett team runt kunden för att säkerställa progress på vägen till egen bostad. Att kunder erbjuds bosökstöd under tiden de bor i tillfälligt boende minskar risken för långvariga och kostsamma boendelösningar i tillfälligt boende.

Kommunens uppdrag att tillhandahålla boende för personer med uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet från Ukraina som anvisas av Migrationsverket omfattade 37 individer vid 2023 års slut. Boende erbjuds så länge de skyddsbehövande har uppehållstillstånd. Den rådande osäkerheten kring utvecklingen i Ukraina gör att verksamheten kontinuerligt ser över förutsättningar och behoven som uppstår.

Indikatorer		Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Andel kommundelar med bostäder för sociala ändamål (Egen mätning)		100 %	100 %	100 %	100 %
Andel anvisade nyanlända i egen bostad efter etableringsperiodens slut (Egen mätning)		80 %	84 %	100 %	84 %

## 6.4 Stark balanserad tillväxt

### 6.4.1 Nacka kommun växer. Kommunen skapar förutsättningar för arbetssökande att matcha arbetsgivarnas behov av kompetens.

Nämndens fokusområde syftar till att skapa förutsättningar för arbetssökande att matcha arbetsgivarnas behov av kompetens genom stöd och insatser till ungdomar för att fullfölja sina gymnasiestudier, en generös kommunal vuxenutbildning och insatser för unga vuxna på sin väg till egen försörjning.

#### Effektivt stöd till ungdomar på väg till studier eller arbete

Nämndens mål att öka andelen ungdomar som börjar eller återgår till studier efter avslutad åtgärd/vägledning är utgångspunkten för stödet till ungdomar genom det kommunala aktivitetsansvaret. Ungdomar får stöd i form av studie- och yrkesvägledning och vid behov lämplig arbetsmarknadsinsats. Organisation och aktiviteter för att främja förebyggande insatser har förbättrats. Mer träffsäkra rutiner gör att vägledare kan komma i kontakt med ungdomar snabbare. Uppsökande verksamhet har genomförts under vår och höst. Förändringarna har givit gott resultat. Antal ungdomar där kontakt inte har kunnat upprättas har halverats och vägledare har därmed fått möjlighet att träffa fler ungdomar. En ny insats har provats för ett fåtal ungdomar i samarbete med Hälsoträdgården som erbjuder naturbaserad förrehabilitering under året med mycket gott resultat för studieåtergång. Insatsen kan erbjudas till fler ungdomar 2024.

#### Introduktion till välfärdsyrken genom ferieverksamhet

Arbetet för att nå nämndens mål att erbjuda ungdomar i Nacka möjligheten att få ett feriearbete bidrar till att ungdomar får prova på att arbeta inom olika välfärdsyrken på kommunala arbetsplatser. Av det totala antalet feriejobb var 114 jobb, vilket motsvarar 32 procent inom vård och omsorg.

## **Kommunal vuxenutbildning**

Nacka vuxenutbildning har under året haft 446 elever på grundläggande nivå och 2 042 elever på gymnasial nivå inom den kommunala vuxenutbildningen. Elevantalet har minskat sedan föregående år då 555 elever studerade på grundläggande och 2 606 elever på gymnasial nivå.

Samtliga betyg från anordnarna som avser år 2023 har inte registrerats fullt ut vid tidpunkten för statistikuttaget, vilket innebär att nedanstående statistik kan komma att skilja sig från den slutgiltiga nationella statistiken som redovisas på Skolverkets hemsida i juni 2024.

Andelen kursdeltagare med godkänt betyg var 71 procent i grundläggande kommunal vuxenutbildning enligt Skolverkets statistik år 2022. Enligt kommunens egen statistik för år 2023 har andelen kursdeltagare med godkänt betyg på grundläggande nivå minskat med tre procentenheter till 68 procent. Andelen elever som läser på distans inom denna skolformsdel har ökat och bidrar till försämrade studieresultat på aggregerad nivå. Anordnare vittnar om att många elever som inte kan tillgodogöra sig utbildningen i distanskurser ändå väljer att studera på distans. Detta leder till låga betygsresultat på såväl individ- som kommunnivå. Kommunen behöver fortsatt stärka upp arbetet med att säkerställa att elever som beviljas distansstudier på grundläggande nivå har förutsättningar att tillgodogöra sig dessa.

I gymnasial kommunal vuxenutbildning var andelen kursdeltagare med godkänt betyg 70 procent enligt Skolverkets statistik år 2022. Enligt kommunens egen statistik för år 2023 har andelen kursdeltagare med godkänt betyg på gymnasial nivå ökat med två procentenheter. Ökningen från 70 till 72 procent är marginell, men kan härledas till det förstärkta arbetet kring kommunens arbete med att tillsammans med anordnare utreda sökandes förutsättningar att tillgodogöra sig sökt utbildning.

På grundläggande nivå är andelen avbrott 22 procent och på gymnasial nivå är andelen avbrott 15 procent år 2023 jämfört med 21 respektive 19 procent 2022. För att förebygga såväl avbrott som icke godkända betyg har Nacka vuxenutbildning under året inlett ett arbete där våra karriärvägledare i samband med handläggning av ansökan kartlägger den sökandes förutsättningar att tillgodogöra sig studier inom den valda studieformen och i den önskade studietakten.

Som i ett led att stärka upp och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet kommer Nacka vuxenutbildning att under 2024 arbeta med förstärkt kvalitetsuppföljning och fortsatt verksamhets- och utbudsutveckling i nära dialog med kommunens auktoriserade anordnare, näringsliv och elever med syfte att höja resultaten.

I samverkan med flertalet kommuner i regionen har Nacka ett brett utbud som innehåller nationella yrkespaket, regionala yrkespaket och enstaka kurser. De nationella yrkespaketen är framtagna av Skolverket i samråd med branschen och de regionala yrkespaketen är framtagna av Nackas auktoriserade anordnare i de branscher där behov av personal finns. Det regionala samarbetet kommer utvecklas inom ramen för dimensioneringen av gymnasial yrkesutbildning. Detta samarbete som Nacka kommun har tillsammans med Stockholms stad och Värmdö kommun kommer förberedas för under 2024 och börja gälla från och med kursstarten januari 2025.



Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Andel ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret som börjar, eller återgår till, studier efter avslutad åtgärd/vägledning (Egen statistik)	■ 52 %		75 %	
<b>Kommentar</b>	Utfall för 2023 är inte ifyllt då indikatorn är svår att mäta med de verktyg vi har. Det står dock klart att målet inte är uppnått. Vägledarna möter över hundra ungdomar, många kontinuerligt, under året för motiverande och studieförberedande insatser. Återgång i studier föregås ofta av flera insatser under lång tid. En ny indikator som bättre fångar hur väl KAA lyckas stödja ungdomar i målgruppen kommer att tas fram och föreslås nämnden.			
Andel kursdeltagare med godkänt betyg i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (Skolverket)	■ 71 %		77 %	
<b>Kommentar</b>	Statistik avseende föregående år publicerades på Skolverkets hemsida vecka 23 och rapporterades även i tertialbokslut 2.			
Andel kursdeltagare med godkänt betyg i kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå (Skolverket)	■ 70 %		77 %	
<b>Kommentar</b>	Statistik avseende föregående år publicerades på Skolverkets hemsida vecka 23 och rapporterades även i tertialbokslut 2.			

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Invånare 16–24 år som varken arbetar eller studerar, andel (%) (Kolada, Agenda 2030, Mål 8)	■		3,5 %	
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Ny indikator för 2023. Ingen målnivå finns för 2021 eller 2022 men utfallet för Nacka var 2021 4,3 procent vilket är högre än beslutad målnivå för 2023. Utfall för 2022 publiceras på Kolada under vecka 17 2024 och rapporteras i tertialbokslut 2.</p>				




## 7 Agenda 2030



Agenda 2030 är FN:s 17 globala mål för en hållbar utveckling. Målen antogs av FN:s medlemsländer den 25 september 2015, däribland Sverige. Kommunfullmäktige tog den 15 juni 2020 (KFKS 2020/53) beslut om implementering av Agenda 2030 i Nacka kommun. Beslutet bygger på att hållbarhet ska ses som en helhet och ingå som en naturlig del i alla nämnder och enheters ordinarie verksamhet. Beslutet innebär också att varje nämnd och verksamhet i kommunen själva identifierar vilka prioriterade mål och områden som just de kan bidra till och påverka mest.




Nedan presenteras prioriterade mål och aktiviteter som på sikt bidrar till de globala målen i Agenda 2030.





Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
 <b>I. Ingen fattigdom</b>	 Pågående	<p><b>Nackabor i behov av stöd på vägen till egen försörjning erbjuds arbetsmarknadsinsatser, förrehabiliterande aktiviteter och kommunal vuxenutbildning. Ungdomar upp till 20 år som varken studerar eller arbetar erbjuds stöd inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>            Nämndens insatser bidrar till det globala målet genom att öka den enskildes möjligheter att nå egen försörjning. På detta sätt bedöms risken minska för individen att hamna i det utanförskap som materiell och social fattigdom orsakar. Utanförskapet påverkar även hushåll där barn finns varför barnkonsekvensanalyser är viktigt för att säkerställa att barns rättigheter inte kommer i skymundan. Rätt insats i rätt tid bidrar till att risken minskar för att den enskilde kvarstår i ett ekonomiskt utanförskap.</p> <p><b>Övergripande mål</b>            Maximalt värde för skattepengarna            Bästa utveckling för alla</p> <p><b>Kommentar</b>            Från och med 2024 har nyckeltalet, invånare 0–19 år i ekonomiskt utsatta hushåll, andel i procent ersatts av nyckeltalet, invånare, 0–19 år, med låg ekonomisk standard, andel i procent. Utfallet för Nacka visar att 7 procent av kommunens barn och unga mellan 0–19 år lever i hushåll med låg ekonomisk standard. Detta kan jämföras med riket i stort där siffran samma år är 18 procent. Begreppet låg ekonomisk standard avser andelen personer som lever i hushåll vars ekonomiska standard är mindre än 60 procent av medianvärdet för riket. Nackas utfall är stabilt på en relativt låg nivå sedan flera år tillbaka jämfört med övriga landet men det finns ändå utrymme till förbättring. Det långsiktiga målet är att undanröja de hinder som gör att barn och unga lever under dessa omständigheter. Genom effektiv myndighetsutövning och samverkan såväl intern som externt säkerställer nämnden att stöd ges till den enskilde för att via egen försörjning förbättra sin ekonomiska situation. Barnperspektivet ska beaktas och där det är befogat ska barnkonsekvensanalyser upprättas.</p>







Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
	 Pågående	<p><b>Verksamheten har under året arbetat temabaserat. Fyra områden har hittills belysts specifikt vilka alla kan utgöra orsaker till ett långvarigt ekonomiskt bistånd. Arbetsättet medför att metoder och arbetsätt ständigt utvecklas och förbättras.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>            Ekonomiskt bistånd syftar till att vara av kortsiktig karaktär. Att få stöd till att nå egen försörjning är av värde för såväl den enskilde som för samhället och uppfyller målen om bästa utveckling för alla och maximalt värde för skattepengarna. <b>Övergripande mål</b>            Maximalt värde för skattepengarna            Bästa utveckling för alla</p> <p><b>Kommentar</b>            Syftet med det temabaserade arbetsättet är få insikter och kunskap för de mångfacetterade målgruppsbehoven som föreligger inom nämndens ansvarsområde. Detta för att ge bästa tänkbara stöd till den enskilde för att bryta ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Metoden att arbeta fokuserat med olika teman och belysa dessa specifikt har varit värdeskapande. Arbetsättet bidrar till kompetensutveckling och samsyn vilket leder till effektivare handläggning. Arbetsmetoden fortsätter under 2024.</p>
 <b>4. God utbildning för alla</b>	 Pågående	<p><b>Studie- och yrkesvägledning erbjuds för kommunens invånare så att de får möjlighet till att komma vidare i sin karriär och hitta rätt utbildning. Vuxenutbildning har ett brett kursutbud och är en möjlighet till omskolning när arbetsmarknadens behov av arbetskraft förändras. I det kommunala aktivitetsansvaret följs ungdomar upp som har avbrutit gymnasiestudier eller som är i riskzonen för att göra studieavbrott. Insatsen studieförberedande praktik är en möjlighet för unga att få stöd för att återgå i studier.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>            Gymnasiutbildning och relevant utbildning bidrar till högre möjlighet till inträde på arbetsmarknaden vilket bidrar till egen försörjning. <b>Övergripande mål</b>            Maximalt värde för skattepengarna</p> <p><b>Kommentar</b>            Arbetet inom den kommunala vuxenutbildningens uppdrag pågår fortlöpande tillsammans med kommunens auktoriserade anordnare.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
<p> 5. Jämställdhet</p>	<p> Pågående</p>	<p>Nämndens arbete genomsyras av ett bemötande fritt från diskriminering och utan stereotypa föreställningar om kön, vilket främjar jämställdhet. För att identifiera och bryta alla former av förekomst av våld i nära relation används Socialstyrelsens standardiserade bedömningsmetoder. God samverkan är etablerad bland annat genom det kommunövergripande samverkansforumet för våld i nära relation (VINR).</p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>  Jämställdhetsmålet syftar till att det råder lika rättigheter och möjligheter oavsett kön och könstillhörighet. Det skapar förutsättningar för den enskilde att forma sitt liv vilket i sin tur förväntas bidra till ett mer inkluderande samhälle. Ett samhälle som präglas av jämställdhet förväntas uppvisa ett lägre mått av fattigdom sett ur flera perspektiv, vilket kan bidra till ökad tillväxt. Ett Nackasamhälle som präglas av jämställdhet och inkludering stödjer Nackas vision om öppenhet och mångfald och stödjer flera av de övergripande kommunmålen. <b>Övergripande mål</b></p> <p>Maximalt värde för skattepengarna  Bästa utveckling för alla  Stark och balanserad tillväxt</p> <p><b>Kommentar</b>  Hållbarhetsmålet avseende jämställdhet kan i vissa avseenden korrelera till målet, ingen fattigdom. Ingen fattigdom avser fler dimensioner än specifikt den ekonomiska. Att lida brist på makt, frihet, inflytande, hälsa, utbildning och fysisk säkerhet är även det dimensioner av fattigdoms begreppet. Sverige rankas högst i EU gällande jämställdhetsindex 2023, 82,2 av 100 poäng, jämfört med EU där indexet är 70,2 (Källa: European Institute for Gender Equality). Att kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter och möjligheter bidrar till den enskildes egenmakt vilket skapar förutsättningar till ett samhälle där jämställdhet är normerande. Nacka vill fortsätta att bibehålla ett högt jämställdhetsindex där bland annat arbetet för att förhindra våld i nära relation fortgår fokuserat och med kraft för att verka för ett jämställt Nackasamhälle.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
<p> 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</p>	<p> Pågående</p>	<p>För unga, 16–24 år, som varken arbetar eller studerar finns flera olika valmöjligheter. Jobbpeng, studieförberedande praktik, vuxenutbildning och studie- och yrkesvägledning är möjligheter som kan leda till/tillbaka till, studier eller till inträde på arbetsmarknaden. Kommunens ansvar för unga som är i riskzonen att hoppa av gymnasiestudier eller så har gjort regleras i det kommunala aktivitetsansvaret och omfattar ungdomar som inte har en fullföljd gymnasieutbildning fram tills de fyller 20 år. Kontakt tas med den enskilde ungdomen som erbjuds vägledning och vid behov insats. Samverkan med andra enheter och myndigheter kan vara aktuellt.</p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b> Optimala insatser oavsett individuella förutsättningar, skapar möjlighet till inträde på arbetsmarknaden. <b>Övergripande mål</b> Bästa utveckling för alla</p> <p><b>Kommentar</b> Att säkerställa att målgruppen inte är exkluderad från studier och arbetsmarknad är av hög relevans, de unga utgör framtidens arbetskraft. Forskning visar att utbildning i hög utsträckning utgör en nyckel till inträde på arbetsmarknaden vilket ökar den enskildes möjligheter att nå egen försörjning. Nämnden för arbete och försörjning beslutade vid sammanträdet i december 2023 om handlingsplan för det kommunala aktivitetsansvaret. Av den framgår att rutiner och insatser för uppdraget stärks. Uppsökande insatser för målgruppen får högre träffsäkerhet vid hembesök och brev. Vägledarna får därmed möjlighet att i högre grad kontinuerligt stödja fler ungdomar i olika insatser för att komma i sysselsättning och återgå till studier.</p>
	<p> Pågående</p>	<p><b>Utvecklingsarbetet som påbörjades under förra året (2022) har resulterat i ett utvecklat kundval med ett utökat insatsutbud vilka kommer att implementeras under 2024.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b> Att skapa förutsättningar för att bryta långtidsarbetslöshet är värdeskapande för den enskilde, att kunna försörja sig själv bidrar till självkänsla och jämställdhet. Genom att säkerställa att rätt insats matchas till rätt person i rätt tid ökar möjligheten att inträda samt återinträda snabbare på arbetsmarknaden. Detta bidrar till ekonomisk tillväxt och motverkar långtidsarbetslöshet. <b>Övergripande mål</b> Bästa utveckling för alla Stark och balanserad tillväxt</p> <p><b>Kommentar</b> Begreppet långtidsarbetslöshet mäts något olika i Sverige och även i internationell statistik, en period på 6 eller 12 månaders arbetslöshet definierar dock oftast långtidsarbetslöshet. Det är viktigt både ur ett individperspektiv som ett samhällsperspektiv att bryta detta mönster då det ofta medför negativa konsekvenser för individen. Förutom konsekvenser av en ekonomisk utsatthet påvisar forskning att förlust av hälsorelaterad livskvalitet även kan uppstå (Källa: Umeå universitet, 2019). Nya och än mer målgruppsanpassade insatser förväntas ge goda effekter avseende progression för att bryta långtidsarbetslöshet.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
	 Pågående	<p><b>Samordnade insatser möter behovet hos målgrupper med ohälsa och oklar arbetsförmåga vilket kan utgöra orsaker till långtidsarbetslöshet.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b> Att långvarigt vara utan arbete försvårar möjligheten till att få ett jobb vilket kan påverka den enskilde ur flera perspektiv. Genom ett brett utbud av insatser ökar möjligheten att rätt insats ges till rätt person vilket bidrar till progression till arbete eller studier. Detta motverkar långtidsarbetslöshet och bidrar till positiva effekter för den enskilde och bidrar till goda arbetsvillkor och tillväxt. <b>Övergripande mål</b> Bästa utveckling för alla Stark och balanserad tillväxt</p> <p><b>Kommentar</b> Tre nya insatser inom ramen för det finansiella samordningsförbundet VärNa har tillkommit under året. Insatserna möjliggör för den enskilde i behov av förrehabiliterade insatser att få en insats som i än högre grad matchar hens förutsättningar. Inom VärNa fortgår ständigt omvärldsanalys med syfte att säkerställa utveckling av metoder, arbetssätt och därigenom insatser som matchar behov. Sedan 2023 ansvarar samordningsförbundet VärNas medlemskommuner Nacka och Värmdö för att organisera gemensamt beslutade insatser.</p>
 <b>10. Minskad ojämlikhet</b>	 Pågående	<p><b>Kommunala arbetsmarknadsinsatser, kommunal vuxenutbildning och vägledning syftar till att ge den enskilde stöd och skapa förutsättningar för etablering på såväl arbetsmarknad som bostadsmarknad.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b> Genom att motverka ojämlikhet mellan individer och grupper, såväl barn som vuxna, bidrar aktiviteterna till målet om minskad ojämlikhet. <b>Övergripande mål</b> Bästa utveckling för alla</p> <p><b>Kommentar</b> Nämnden stödjer målgruppen genom insatser som främjar arbets- och bostadsintegration. Insatser inom arbetsmarknadsområdet erbjuds, utvecklade kundval inom arbete och etablering har beslutats och inom samordningsförbundet VärNa har nya insatser implementerats under senare delen av året. Insatserna förväntas svara upp mot den enskildes behov och bidra till progression.</p>
	 Pågående	<p><b>Samverkan över myndighetsgränser är en viktig faktor för integration men också för att minimera risken att insatser fördröjs. Effektiva arbetssätt ökar sannolikheten till snabbare inträde på arbetsmarknaden vilket även kan underlätta bostadsetablering.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b> Likabehandling och lika rättigheter för såväl den enskilde som mellan grupper bidrar till att minskad ojämlikhet. <b>Övergripande mål</b> Bästa utveckling för alla</p> <p><b>Kommentar</b> Att samma rättigheter och allas lika värde gäller för alla nämndens målgrupper bidra till hållbarhetsmålet om minskad ojämlikhet. Alla inom nämndens ansvarsområde bör verka för att bryta mönster som exkluderar människor. Det harmoniserar med Nackas vision om öppenhet och mångfald och bidrar till att minska ojämlikheten i samhället.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
	 Pågående	<p><b>Studie- och yrkesvägledning, studieförberedande praktik eller arbetsmarknadsinsatser beviljas för ungdomar i syfte att återuppta studier för att erhålla gymnasieexamen.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>            Att fullfölja grundläggande utbildning och erhålla gymnasieexamen bidrar till minskad ojämlikhet och är en nyckel till inträde på arbetsmarknaden.</p> <p><b>Övergripande mål</b>            Stark och balanserad tillväxt</p> <p><i><b>Kommentar</b></i>            En ny insats för ett fåtal ungdomar har provats i samarbete med Hälsoträdgården under 2023 med mycket gott resultat för studieåtergång. Insatsen kommer därför att ingå som en insats för fler ungdomar 2024.</p>
	 Pågående	<p><b>Uppsökande verksamhet på biblioteket och på öppna förskolan i Fisksätra med erbjuden studie- och yrkesvägledning.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>            Att arbeta med uppsökande verksamhet ger lika rättigheter att ta del av samhällsinformation. Detta bedöms bidra till ökad jämlikhet.</p> <p><b>Övergripande mål</b>            Bästa utveckling för alla</p> <p><i><b>Kommentar</b></i>            Arbetet pågår fortlöpande genom kommunens karriärvägledare samt i samarbete med upphandlad anordnare som genomför språkundervisningen på den öppna förskolan.</p>
	 Pågående	<p><b>Projektet Öppen förskola för språk och integration erbjuder föräldralediga utrikesfödda kommuninvånare lärolett undervisning i svenska i Fisksätra. Syftet är att skapa möjligheter att påbörja ordinarie studier i svenska för invandrare (sfi) eller annan utbildning samt möjliggöra för barn att börja förskolan.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>            Effektiv integration ökar den enskildes möjligheter inom flera livsområden vilket leder till ökad jämlikhet. Goda språkkunskaper i svenska är en nyckel till att korta etableringsprocessen och bli självförsörjande. I Nackasamhället görs inte skillnad på människor, alla har samma värde och ska behandlas likvärdigt. Detta bidrar till målet om minskad ojämlikhet och stödjer Nackas mål om bästa utveckling för alla.</p> <p><b>Övergripande mål</b>            Bästa utveckling för alla</p> <p><i><b>Kommentar</b></i>            Arbetet fortsätter för att erbjuda kompetensutveckling i svenska språket och för att öka integrationen i samhället. Kommunen kommer under 2023–2025 att delta i Sveriges kommuner och regioners, SKR:s projekt Öppen förskola – tillsammans för jobb och integration. Syftet med projektet är att utveckla arbetet med språkundervisningen bland annat genom ökad samverkan, nå fler deltagare och underlätta för fler att komma vidare i sin etablering på arbetsmarknaden. SKR kommer under projektets gång att erbjuda processstöd och erfarenhetsutbyte.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
	 Pågående	<p><b>Utbildning i digital kompetens erbjuds för samtliga nämndens målgrupper.</b></p> <p><b>Hur bidrar detta till det globala målet?</b>            Samhällets digitaliseringstakt är hög. Detta ställer krav på den enskilde individen. Att erbjuda kompetensutveckling i digital kompetens motverkar ojämlikhet och bidrar till målet om bästa utveckling för alla. <b>Övergripande mål</b></p> <p>Maximalt värde för skattepengarna            Bästa utveckling för alla</p> <p><b>Kommentar</b>            Utbildningen i digital kompetens har pågått under hela året och fortsätter att erbjudas. Syftet är att öka den digitala kompetensen hos den enskilde. Detta förväntas skapa bättre förutsättningar att navigera bland samhällets digitala tjänster. Kompetens i digitala verktyg är viktigt ur ett etableringshänseende.</p>

Begreppet hållbar utveckling inom Agenda 2030 innebär att verksamheter behöver tillgodose dagens behov utan att äventyra nästa generations möjligheter att tillfredsställa sina behov. Hållbar utveckling utgörs av de tre dimensionerna; ekonomisk, social och ekologisk/miljömässig hållbarhet.

Nämnden för arbete och försörjning utgör en viktig agerande kraft vad det gäller påverkan på lokal nivå i Nackasamhället. Nämnden strävar efter att uppfylla de mål inom Agenda 2030 som har identifierats och prioriterats ha en påverkansmöjlighet och relevans för nämndens ansvarsområden. Hållbarhetsarbetet och dess positiva effekter är värdeskapande för de som bor och verkar i Nacka. Alla bedöms ha en viktig roll i att bidra till att åstadkomma ett hållbart och inkluderande samhälle för alla, nu och i framtiden.

## 8 Ekonomiskt resultat 2023

Verksamhet, mnkr	Ack utfall 2023			Ack budget 2023		Utfall 2022		
	Intäkter	Kostnader	Netto	Netto	Budget avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Kostnader (-)								
Intäkter (+)								
Grundläggande vuxenutbildning, check	0,6	-7,0	-6,4	-10,0	3,6	1,3	-8,2	-6,9
Gymnasial vuxenutbildning, check	22,2	-36,0	-13,9	-10,5	-3,4	36,2	-44,2	-8,1
Svenska för invandrare, check	1,5	-13,6	-12,1	-14,9	2,8	0,7	-11,2	-10,4
Arbetsmarknadsinsatser, check	0,0	-5,5	-5,5	-12,0	6,5	0,0	-10,4	-10,4
Arbetsmarknadsinsatser, övrigt	2,8	-17,4	-14,7	-13,0	-1,7	2,8	-15,1	-12,2
Ekonomiskt bistånd	1,5	-48,1	-46,6	-62,0	15,4	1,6	-58,7	-57,1
Ensamkommande barn	8,2	-7,1	1,0	0,0	1,0	6,7	-10,7	-4,1
Flyktingmottagande	32,2	-36,0	-3,7	0,0	-3,7	29,9	-25,6	4,3
Nämnd och nämndstöd	0,0	-1,7	-1,7	-1,8	0,1	0,0	-1,3	-1,3
Myndighets- och huvudmannaeenheter	1,5	-55,7	-54,1	-55,9	1,7	2,0	-56,0	-54,0
<b>Summa</b>	<b>70,5</b>	<b>-228,1</b>	<b>-157,7</b>	<b>-180,1</b>	<b>22,4</b>	<b>81,2</b>	<b>-241,4</b>	<b>-160,2</b>

Nämnden för arbete och försörjning redovisar ett nettoresultat för 2023 på minus 157,7 miljoner kronor vilket innebär en positiv avvikelse i förhållande till budget om 22,4 miljoner kronor.

Utfallet för såväl intäkter som kostnader är lägre än budgeterat för året. Då kostnadsminskningen är betydligt större än intäktsminskningen skapas det positiva nettoöverskottet.

Den enskilt största avvikelsen ses hos verksamheten ekonomiskt bistånd där det ekonomiska resultatet för året visar ett betydande överskott gentemot budget och står för 69 procent av det totala överskottet. Avvikelsen förklaras av lägre volymer än budgeterat, det vill säga färre hushåll som tagit emot ekonomiskt bistånd under året än tidigare.

Överskott gentemot budget ses även hos arbetsmarknadsinsatser check, 6,5 miljoner kronor.

För verksamheten flyktingmottagande redovisas ett underskott om 3,7 miljoner kronor vilket förklaras av väsentligt högre hyreskostnader än budgeterat.

Resultatet för den gymnasiala vuxenutbildningen visar ett underskott om 3,4 miljoner kronor.

Större delen av underskottet förklaras av återbetalning till Skolverket av reserverat statsbidrag för 2022. Då återbetalningen är högre än det tidigare reserverade beloppet uppstår en negativ resultateffekt.

Kommentarer per verksamhetsområde, se nedan.

## 8.1 Kommunal vuxenutbildning

Årets resultat för den kommunala vuxenutbildningen är minus 32,4 miljoner kronor vilket genererar en positiv avvikelse gentemot budget om 3,0 miljoner kronor. Överskottet förklaras främst av cirka 500 färre elever än föregående år, men även att elever som studerat har valt distanskurser (vilka har en lägre ersättningsnivå än klassrumskurser) i högre grad än förväntat.

För den grundläggande vuxenutbildningen redovisas ett överskott på 3,6 miljoner kronor. Detta beror på lägre kostnader än budgeterat för året på grund av lägre antal elever samt att fler än prognosticerat har studerat på distans vilket innebär en lägre kostnad.

Den gymnasiala vuxenutbildningen redovisar för året ett underskott på 3,4 miljoner kronor jämfört med budget. Avvikelsen förklaras dels av återbetalning av statsbidrag för gymnasial yrkesutbildning för 2022, dels av färre antal elever.

Svenska för invandrare, sfi, har ett överskott på 2,8 miljoner kronor jämfört med budget. Avvikelsen från det redan prognosticerade överskottet på två miljoner kronor förklaras av erhållet "Statsbidrag för stimulans av sfi 2023" (0,8 miljoner kronor).

## 8.2 Arbetsmarknad

Årets resultat för verksamheten arbetsmarknadsinsatser är minus 20,2 miljoner kronor vilket ger ett positivt överskott på 4,8 miljoner kronor. Budgetavvikelsen beror främst på lägre kostnader än budgeterat.

Arbetsmarknadsinsats check omfattar flera olika insatser som jobbpeng grund, jobbpeng förstärkt och språk- och arbetsintroduktion. Tillsammans har dessa insatser under året kostat 5,5 miljoner kronor, vilket ger en positiv budgetavvikelse om 6,5 miljoner kronor. Dessa kostnader kan jämföras med föregående års kostnader om cirka 10,6 miljoner kronor med en budgetavvikelse på 2,6 miljoner kronor.

Arbetsmarknad, övriga omfattar avtal och inkluderar i huvudsak olika överenskommelser som nämnden har dels med den kommunala produktionen och med samordningsförbundet VärNa. Här återfinns kostnader för insatser såsom feriejobb och entreprenörsutbildning till ungdomar samt övriga projekt. Nettoutfallet på minus 14,7 miljoner kronor kan jämföras med föregående års nettoutfall på minus 12,2 miljoner kronor. Årets utfall utgör en negativ budgetavvikelse på 1,5 miljoner kronor. Den negativa avvikelsen beror på högre kostnader än budgeterat. Värt att notera är att utfallet i hög utsträckning motsvarar nämndens ursprungliga budgetram.



### 8.3 Ekonomiskt bistånd

Det ekonomiska utfallet för verksamheten ekonomiskt bistånd för helåret 2023 är minus cirka 46,6 miljoner kronor. Det motsvarar en positiv budgetavvikelse om cirka 15,4 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen beror på lägre kostnader än budgeterat. Utfallet är en minskning om cirka 11 miljoner kronor jämfört med 2022. Kostnadsminskningen beror på att antalet kunder som beviljats ekonomiskt bistånd minskat.

Sammanlagt 608 hushåll har tagit emot ekonomiskt bistånd under året mot 673 hushåll föregående år. Minskningen med 68 hushåll motsvarar cirka 10 procent. Minskningen är fördelat på alla typer av hushåll och alla orsaker till behovet av ekonomiskt bistånd. Trenden med minskat behov av ekonomiskt bistånd har varit flerårig i Nacka.

Sammanlagt har 98 hushåll tagit emot ekonomiskt bistånd för tillfällig boendelösning under 2023. Av dessa har 89 beviljats boende på hotell eller vandrarhem och nio inom kommunens kollektivboenden. Under året har 76 hushåll hittat eget boende i eller utanför Nacka.

Kommunens budget- och skuldrådgivare har registrerat en något ökad ärendemängd under året, från 391 till 403. Några större förändringar av antal ärenden för dödsbohandläggningen har inte konstaterats under året.

### 8.4 Ensamkommande barn och unga

Årets resultat för verksamheten ensamkommande barn och unga är cirka 1 miljoner kronor, vilket motsvarar en positiv avvikelse i relation till budget på motsvarande summa. Den positiva avvikelsen beror på högre intäkter i förhållande till kostnader än budgeterat.

Nacka kommun ansvarade vid december månads utgång för 16 ensamkommande barn och unga vilket är tre färre än föregående månad. Av dessa var sex skyddsbehövande barn/ungdomar från Ukraina. Ingen familjeåterförening ägde rum under årets sista månad.

Nacka kommun har under året ansvarat för ett fortsatt minskande antal ensamkommande barn och unga. Antalet var inledningsvis 23 ensamkommande barn för att under året minska med 6 barn/unga.

Totalt har fem ensamkommande barn anvisats till kommunen under 2023, varav tre barn från Ukraina. Under 2023 har en familjeåterförening ägt rum där ensamkommande barn/ungdom med uppehållstillstånd har återförenats med sin närmaste familj.

Nämnden har under året ansvarat för totalt 26 ensamkommande barn varav 10 avslutats och 16

är pågående. Av dessa är ett barn i asylprocess medan sju barn har tillfälligt uppehållstillstånd och två barn har permanent uppehållstillstånd. Övriga sex barn har uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet.

Totalt sju ensamkommande barn bor i Nacka medan övriga bor i en annan kommun.

Huvudregeln är att ensamkommande barn ska placeras i anvisningskommunen. De barn/unga som är placerade utanför Nacka har placerats med ett vårdbehov, eller på grund av att ungdomen själv hittat ett eget boende utanför Nacka men fortsatt ingår i kommunens mottagande.

Under 2023 har verksamheten ensamkommande barn och unga avslutat totalt elva ärenden. Avslutsorsakerna varierar men den vanligaste avslutsorsaken är att den ensamkommande ungdomen fyllt 21 år och inte bedömts ha ett fortsatt stödbehov. För det fall fortsatt stödbehov bedöms föreligga överförs ärendet till verksamheten unga vuxna på omsorgsenheten vilket skett i ett ärende under året. Övriga avslutsorsaker kan vara överflytt av ärende till annan kommun, familjeåterförening eller avviken.

För att vara berättigad till stöd och insatser via kommunen som ensamkommande mellan 18–20 år ska barnet/den unge ha erhållit tillfälligt eller permanent uppehållstillstånd och gå i skolan med rätt till studiemedel från Centrala studiestödsnämnden, CSN. Vid vårdbehov på grund av missbruk, psykisk ohälsa eller annan sjukdom görs alltid en individuell bedömning som bygger på frivillighet och motivation från den unge. Unga ensamkommande mellan 18–20 år som är i behov av vårdinsatser och är motiverade till dessa förs över till socialnämnden för vidare handläggning. I de fall den unge inte sköter skolgång och inte bedöms vara i behov av eller motiverad till vårdinsatser, avslutas insatserna då man inte följer överenskommen planering.

## 8.5 Flykting

Årets ekonomiska utfall för budgetposten nyanlända flyktingar och personer som fått skydd enligt massflyktsdirektivet är 3,7 miljoner kronor, vilket innebär en negativ avvikelse i relation till budget på motsvarande summa. Budgetavvikelsen beror främst på högre kostnader för bostäder än budgeterat.

Posten inkluderar intäkter i form av statsbidrag för nyanlända och personer som har skydd enligt massflyktsdirektivet, hyresintäkter från genomgångsbostäder samt diverse utgifter som till exempel internhyra för genomgångsbostäder, samhällsorientering och etablerings- och bosökstöd.

Under 2023 har 24 hushåll om 62 personer, varav 27 är barn tagits emot i kommunen på anvisning från Migrationsverket. Totalt 28 personer är kvotflyktingar vilket motsvarar 45 procent av det totala antalet mottagna. År 2022 utgjorde kvotflyktingar 80 procent av det totala antalet mottagna. Den stora nedgången i antalet kvotflyktingar beror dels på att Sveriges flyktingkvot minskat från 5000 till 900 och dels på att Migrationsverket inte kunnat göra uttagningar av kvotflyktingar runt om i världen som planerat på grund av rådande säkerhetsläge.

Nackas kommunal för 2023 var 63 personer men eftersom Migrationsverket anvisade färre flyktingar en planerat blir det totala antalet anvisningar för året endast 41. Det innebär en minskning med 22 personer vilket motsvarar 35 procent jämfört med det beslutade kommuntalet.

Under året har 51 hushåll om sammanlagt 111 personer flyttat ut eller sagts upp från sin genomgångsbostad för att den tvååriga etableringsperioden är slut. Trettionio hushåll om totalt 92 personer har flyttat till eget boende, varav tre hushåll i Nacka kommun. Tre hushåll om totalt fyra personer har beviljats tillfälligt boende inom ramen för ekonomiskt bistånd efter etableringsperioden.

Nackas kommunal för mottagande av personer som sökt skydd enligt massflyktsdirektivet är 31 för 2023. Samtliga personer enligt detta kommunal har anvisats.

### **Hållbar bostadsförsörjning**

Arbetet med att säkerställa en långsiktigt hållbar bostadsförsörjning förutsätter ett fortsatt nära samarbete med fastighetsenheten. Beskedet om färre antal anvisade nyanlända än det på förhand givna kommuntalet lämnades av Migrationsverket sent på året vilket har inneburit utmaningar när det gäller att minska bostadsbeståndet i önskad takt. Det har under året även varit en utmaning att anpassa bostadsbeståndet för personer som fått skydd enligt massflyktsdirektivet.

### **8.6 Myndighetsorganisation**

Det sammanlagda resultatet för myndighetsorganisationen för helåret 2022 är minus cirka 54,1 miljoner kronor, vilket motsvarar en positiv avvikelse i förhållande till budget på 1,7 miljoner kronor. Utfallet inkluderar förutom kostnader för löner, platshyra och övriga personalrelaterade kostnader. Budgetavvikelsen beror främst på lägre kostnader än budgeterat vilket i första hand beror på ett antal lite längre sjukskrivningar.

## 9 Redovisning riktade statsbidrag årsbokslut

Bidrag som beviljats/erhållits 2023 mnkr	Sökt belopp	Erhållet/reserverat belopp	Kostnad	Netto
Kommunal vuxenutbildning*	35,5	13,1	30,0	-16,9
Schablonersättning ensamkommande barn. En del av dessa avser tidigare sökta perioder/år.	9,7	8,1	7,1	1,0
Schablonersättning nyanlända samt dygnschabloner Ukraina	18,3	23,4	31,5	-8,1
Tillfälligt stöd till kommuner med anledning av kriget i Ukraina**	4,2	4,2	Samtliga kostnader för flyktingmottagande redovisas på raden Schablonersättning nyanlända	4,2
<b>Totalt</b>	<b>67,7</b>	<b>48,8</b>	<b>68,6</b>	<b>-19,8</b>

\*Av sökt och beviljat belopp 2023 för den gymnasiala vuxenutbildningen intäktsförs 12,3 miljoner kronor medan 21,9 miljoner kronor reserveras för återbetalning 2024. Erhållet belopp innehåller även 2,7 miljoner kronor i återbetalning till Skolverket avseende 2022 som påverkar årets belopp negativt.

Av sökt och beviljat belopp av "statsbidrag för stimulans av sfi 2023" intäktsförs 0,8 miljoner kronor medan 0.6 miljoner kronor reserveras för återbetalning 2024.

\*\*I augusti 2022 betalade Migrationsverket ut det tillfälliga stöd till kommuner med anledning av kriget i Ukraina som regeringen beslutat om. För Nackas del innebär detta cirka 6,7 miljoner kronor totalt som fördelas ut jämnt varje månad mellan juni 2022 och december 2023 för att täcka kostnader som avser mottagandet av personer som har beviljats tillfälligt skydd i Sverige på flykt från Ukraina. För 2023 innebär detta 4,2 miljoner kronor.

## 10 Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron för arbets- och etableringsenheten uppgick under perioden till totalt 4,20 procent jämfört med 4,37 procent för föregående tertial och cirka 2,93 procent för motsvarande period 2022. Korttidssjukfrånvaron uppgick till 2,20 procent jämfört med 2,57 procent för föregående tertial och cirka 2,21 procent för motsvarande period 2022. Långtidssjukfrånvaro uppgick till 2,00 procent jämfört med 1,80 procent för föregående tertial och cirka 0,73 procent för motsvarande period 2022.

Sjukfrånvaron för vuxenutbildningen som organisatorisk tillhör utbildningsenheten uppgick under perioden till 8,33 procent vilket kan jämföras med 7,97 procent för föregående tertial och cirka 7,40 procent för motsvarande period 2022. Korttidssjukfrånvaro uppgick till 2,98 procent jämfört med 1,67 procent för föregående tertial och 6,13 procent för motsvarande period 2022. Långtidssjukfrånvaro uppgick till 5,35 procent jämfört med 6,30 procent för föregående tertial och 1,27 procent för motsvarande period 2022.

Det totala genomsnittet avseende sjukfrånvaro i kommunen är 6,22 procent.

Budgetavvikelsen beror främst på lägre kostnader än budgeterat vilket i första hand beror på ett antal lite längre sjukskrivningar. I de flesta fall är berörda medarbetare nu åter i arbete. I ett fall är medarbetaren på väg tillbaka.