

2024-01-22
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: NAF-2023-00318

Kvalitetsuppföljning av boenden för ensamkommande barn och unga

Förslag till beslut

Nämnden för arbete och försörjning noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Under december 2023 och januari 2024 har samtliga nio befintliga anordnare av boende avseende ensamkommande barn och unga följts upp. Detta har skett dels genom en uppföljning riktad direkt till utförarna, dels av en uppföljning riktad till ensamkommande barn och unga i Nacka. Den sammantagna slutsatsen bedömningen är att nästan alla utförare arbetar utifrån rådande lagkrav och föreskrifter som Nacka kommun ställer som krav på sina anordnare av boenden för ensamkommande barn och unga. Utifrån inkomna svar från anordnare finns dock ett fåtal nedslag som behöver följas upp ytterligare och säkerställa lagefterlevnad och adekvat kunskap om ansvar; dels kring frågan om tolk ombesörjes vid behov, dels kring frågan om ändamålsenliga lokaler. Vad gäller uppföljningen av målgruppen bör inledningsvis nämnas att enbart fem svar inkom, av fjorton tillfrågade ur målgruppen, vilket påverkar huruvida resultatet kan bedömas. Att så få individer svarade kan bero på flera aspekter, så som att enkäten upplevdes svår att besvara eller glömdes bort av olika anledningar. Det går enbart att spekulera kring bortfallet, men det är möjligt att anta att de ensamkommande barnen och unga enklare hade nåtts genom telefonintervjuer eller fokusgrupper, där svaren hade insamlats på annat vis.

De svar som inkommit visar dels på en nöjdhet kring vilket stöd som de ensamkommande barnen och unga fått sedan de kom till Sverige, samt att en majoritet anger att de ser en bra framtid för sig. Barnen och de unga uttrycker dock i viss utsträckning att de inte är nöjda med sitt liv, att de delvis inte upplever trygghet i sitt boende och att vissa inte är nöjda med sina kompisar eller fritidsaktiviteter.

Ärendet

Kvalitetsuppföljningen, inom ramen för anordnare av boende och insatser för ensamkommande barn och ungdomar, syftar ytterst till att säkerställa att lagstiftning, föreskrifter och avtal följs upp och att det systematiska kvalitetsarbetet bidrar till måluppfyllelse och utveckling genom identifiering av förbättringsområden. I årets kvalitetsuppföljning, som genomfördes under december 2023 till januari 2024, har samtliga anordnare för boende avseende ensamkommande barn och unga följts upp totalt nio leverantörer. Under 2023 fanns sammanlagt 27 ensamkommande barn och unga i insatser i Nacka kommun. Sju befann sig i ett stödboende/träningslägenhet, två inom HBV eller SIS, fem befann sig i jourhem, sex befann sig i familjehem och totalt femton i så kallade Nätverkshem. En individ var inte placerad i något boende i Nacka kommun då ungdomen var avviken men kvar i systemen enligt gängse rutin.

Nätverkshemmen är inte aktuella för uppföljning och heller inte de placeringar som görs inom ramen för Nacka kommuns egen verksamhet. Externa leverantörer av boenden med placeringar aktuella för uppföljning innefattar således nio boenden och 11 placeringar under 2023.

I likhet med föregående år är det ett lågt antal ensamkommande barn och unga i kommunen. Samtliga nio anordnare har fått besvara en enkät kring sitt arbete, där samtliga har inkommit med svar. En enkät skickades även till 14 av kommunens ensamkommande barn och unga, varav fem individer inkom med svar.

Den sammantagna slutsatsen är att alla utförare arbetar utifrån rådande lagkrav och föreskrifter som Nacka kommun ställer som krav på sina anordnare av boenden för ensamkommande barn och unga. Utifrån inkomna svar från anordnare finns dock ett fåtal nedslag som behöver följas upp ytterligare och säkerställa lagefterlevnad och adekvat kunskap om ansvar; dels kring frågan om tolk ombesörjes vid behov, dels kring frågan om ändamålsenliga lokaler.

Vad gäller uppföljningen av målgruppen ensamkommande barn och unga tyder resultatet på att individerna i stor utsträckning är nöjda med flera aspekter av sin livssituation och frågor om boende, hälsa och framtid. Viktigt att poängtera är dock att enbart 5 svar inkom, vilket påverkar huruvida resultatet kan bedömas. Det förekommer svar där ett antal av de unga ensamkommande uttrycker ett missnöje kring sin situation, vilket är viktigt att belysa för det fortsatta arbetet. En majoritet svarar att de verkligen har fått det stödet de behöver sedan de kom till Sverige/Nacka. 80 procent anger att de instämmer helt med påståendet.

Ekonomiska konsekvenser

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga säkerställs att kommunen erhåller den kvalitet och de insatser som beställts och som finansieras via skattepengar. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

Konsekvenser för barn

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga följs utförarnas kravuppfyllelse upp regelbundet. Kvalitetsuppföljningen ska ses som ett komplement till den individuella uppföljningen som ordinarie handläggning omfattar av varje enskilt barn eller ungdom.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 22 januari 2024

Bilagor:

1. Kvalitetsrapport Boende för ensamkommande barn och unga 2023
2. Nöjdhetsuppföljning ensamkommande 2023

Mia Enander Lanner
Kvalitetsutvecklare, Konsult
Arbets- och etableringsenheten

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten