

INKÖP OCH UPPHANDLING

Förbättringsförslag

Näringslivsrådet 2020-11-09

MÅL (INFORMELLA)

- Kommunens behov ska uttryckas så att människor förstår.
- Det ska vara lätt att hitta alla anbudsunderlag
- Regelbundna informationsmöten (också med inriktning på hjälp till självhjälp) ska genomföras
- Fler lokala anbud & tecknade avtal med lokala företag
- Nacka är Sveriges bästa upphandlingskommun

FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG

Kunskap, dialog och kommunikation

- Upphandlingsskola för företag
- Nischade dialogmöten med utvalda branscher
- Workshop med Företagarna
- Nyhetsbrev att prenumerera på?
- Medverka på Nacka Företagarträff

Service och bemötande

- Utredda möjligheten för en ”företagslinje” in i kommunen
- Kontinuerliga mätningar kring kundnöjdhet (NUI + egen)
- Enkät till näringslivet i stort – hur upplevs inköp?



FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG

Information och tillgänglighet

- Förbättrat och förenklat gränssnitt på webben
- Utredda möjligheten för att skapa bättre gränssnitt med upphandlingsverktyget Kommers
- Bättre information om kommande upphandlingar

Internt i kommunen

- E-handelsutbildningar 2 ggr/månad för att utbilda interna beställare hur man ska beställa
- Regelbundet informera om större upphandlingar hos alliansen och oppositionen

NACKA
KOMMUN

