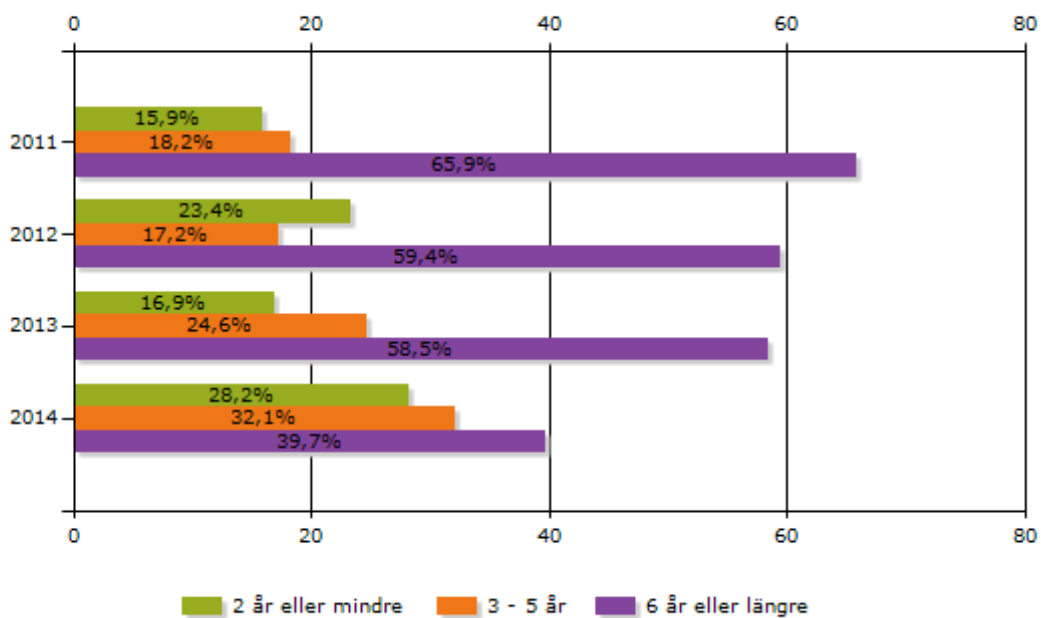


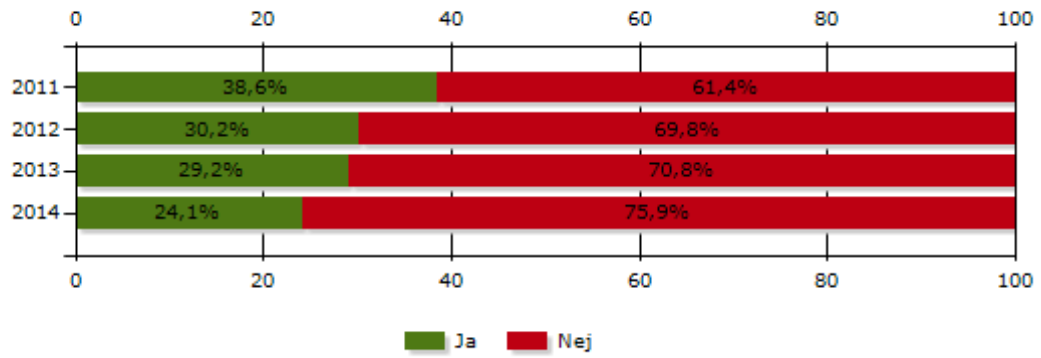
Gode män/förvaltare 2014

### 1. Jag har varit god man/förvaltare



	2011	2012	2013	2014
2 år eller mindre	15,9%	23,4%	16,9%	28,2%
3 - 5 år	18,2%	17,2%	24,6%	32,1%
6 år eller längre	65,9%	59,4%	58,5%	39,7%
Svarande	44	64	65	78
Inget svar	0	1	0	1

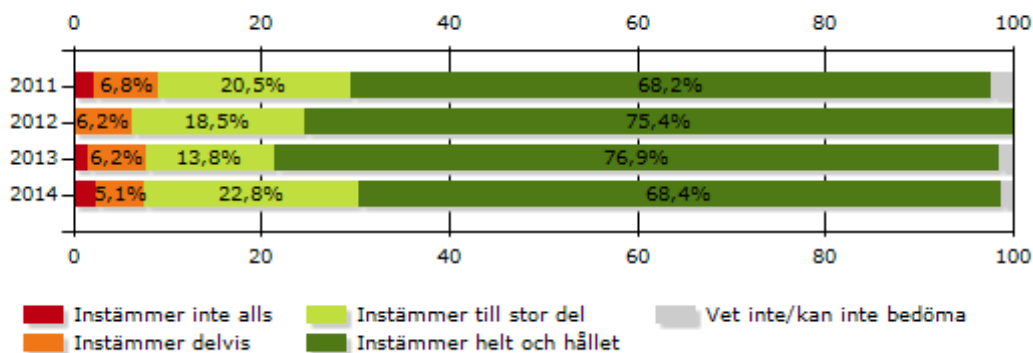
## 2. Jag är med i föreningen för gode män/förvaltare



	2011	2012	2013	2014
Ja	38,6%	30,2%	29,2%	24,1%
Nej	61,4%	69,8%	70,8%	75,9%
Svarande	44	63	65	79
Inget svar	0	2	0	0

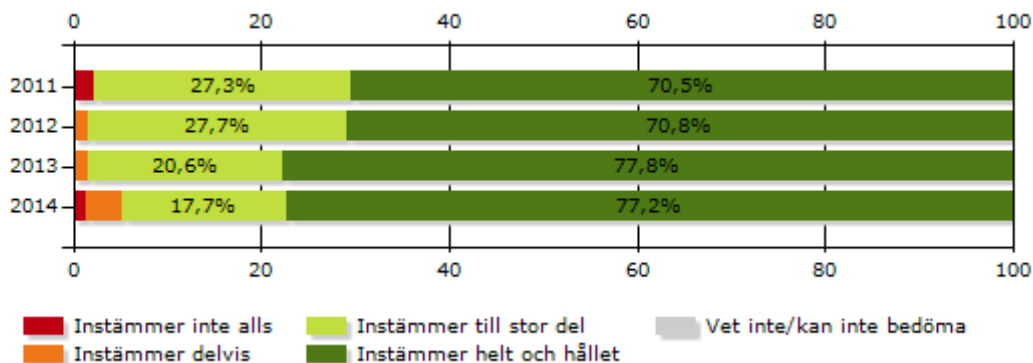
### 3. Ta ställning till följande påståenden:

Jag har bra kontakt med min huvudman.



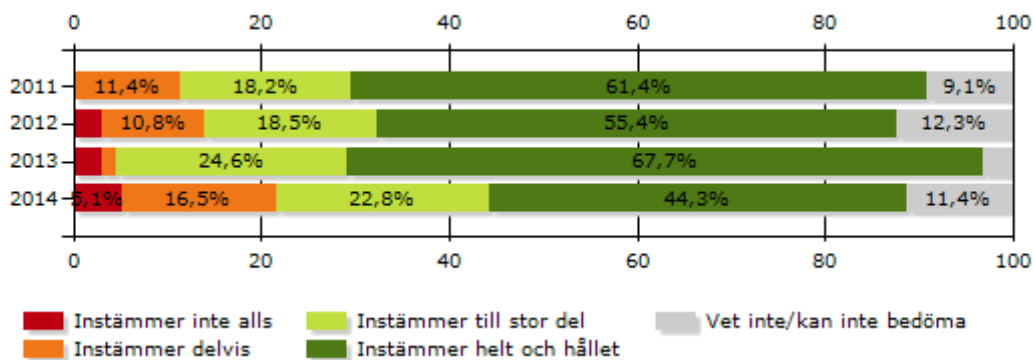
	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	2,3%	0%	1,5%	2,5%
Instämmer delvis	6,8%	6,2%	6,2%	5,1%
Instämmer till stor del	20,5%	18,5%	13,8%	22,8%
Instämmer helt och hållet	68,2%	75,4%	76,9%	68,4%
Vet inte/kan inte bedöma	2,3%	0%	1,5%	1,3%
Svarande	44	65	65	79
Inget svar	0	0	0	0

Jag är införstådd med vilka regler som finns för mitt uppdrag och vilket ansvar jag har.



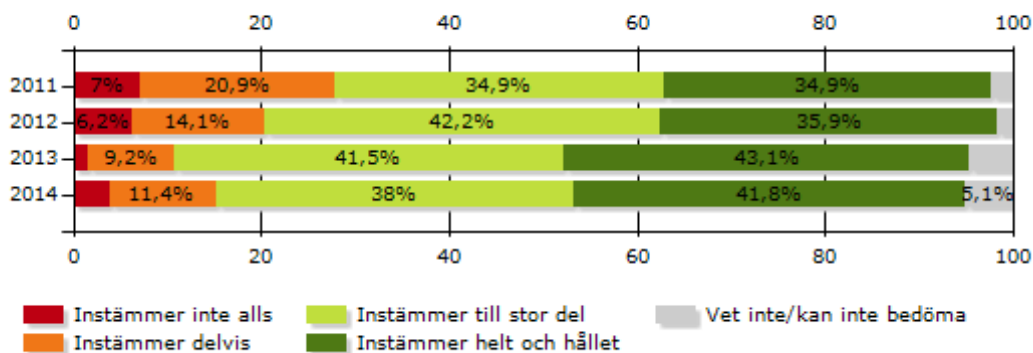
	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	2,3%	0%	0%	1,3%
Instämmer delvis	0%	1,5%	1,6%	3,8%
Instämmer till stor del	27,3%	27,7%	20,6%	17,7%
Instämmer helt och hållet	70,5%	70,8%	77,8%	77,2%
Vet inte/kan inte bedöma	0%	0%	0%	0%
Svarande	44	65	63	79
Inget svar	0	0	2	0

**Jag informerar min huvudman om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning.**



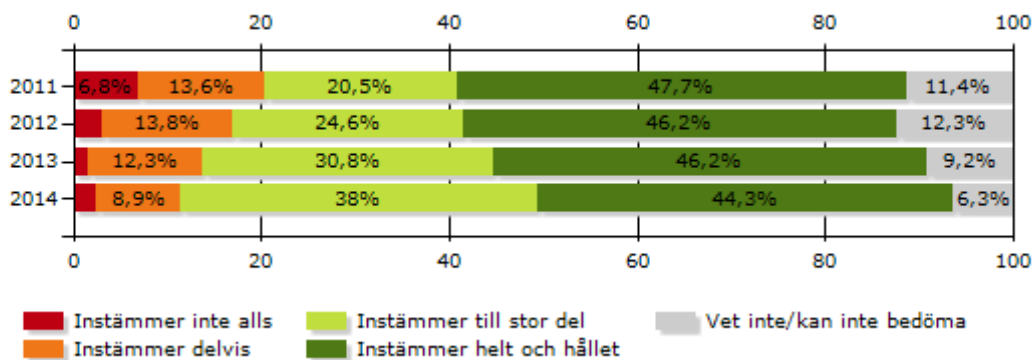
	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	0%	3,1%	3,1%	5,1%
Instämmer delvis	11,4%	10,8%	1,5%	16,5%
Instämmer till stor del	18,2%	18,5%	24,6%	22,8%
Instämmer helt och hållet	61,4%	55,4%	67,7%	44,3%
Vet inte/kan inte bedöma	9,1%	12,3%	3,1%	11,4%
Svarande	44	65	65	79
Inget svar	0	0	0	0

**Den information jag får från nämnden är tydlig.**



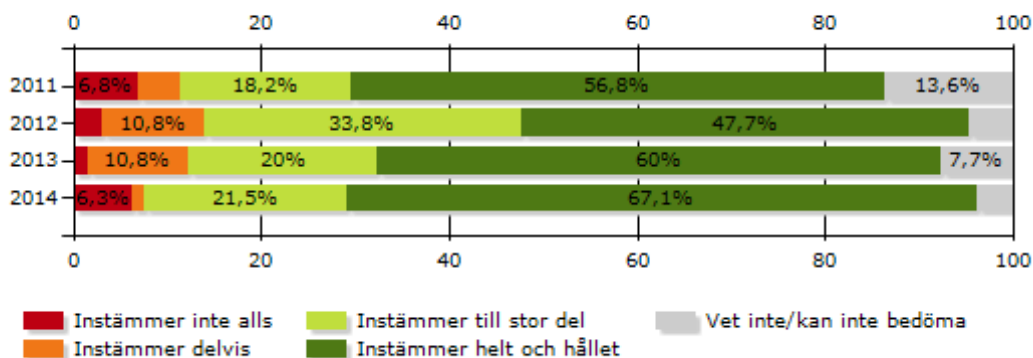
	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	7%	6,2%	1,5%	3,8%
Instämmer delvis	20,9%	14,1%	9,2%	11,4%
Instämmer till stor del	34,9%	42,2%	41,5%	38%
Instämmer helt och hållet	34,9%	35,9%	43,1%	41,8%
Vet inte/kan inte bedöma	2,3%	1,6%	4,6%	5,1%
Svarande	43	64	65	79
Inget svar	1	1	0	0

**Jag kan få svar av nämnden på frågor kopplade till mitt uppdrag när jag så behöver.**



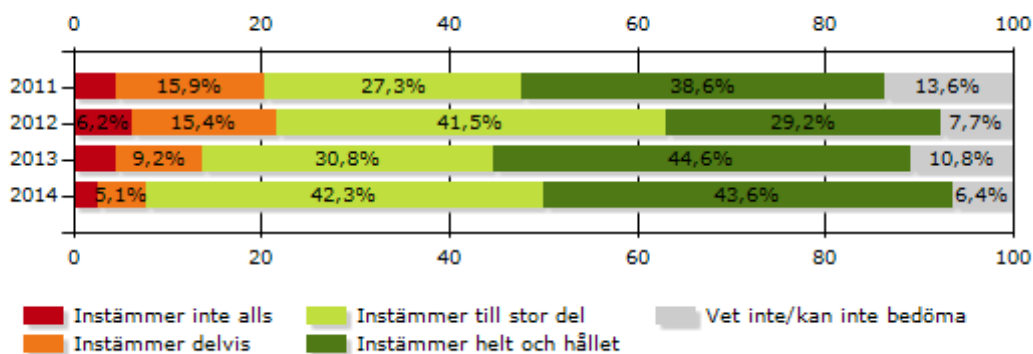
	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	6,8%	3,1%	1,5%	2,5%
Instämmer delvis	13,6%	13,8%	12,3%	8,9%
Instämmer till stor del	20,5%	24,6%	30,8%	38%
Instämmer helt och hållet	47,7%	46,2%	46,2%	44,3%
Vet inte/kan inte bedöma	11,4%	12,3%	9,2%	6,3%
Svarande	44	65	65	79
Inget svar	0	0	0	0

**Jag blir bra bemött när jag tar kontakt med nämnden.**



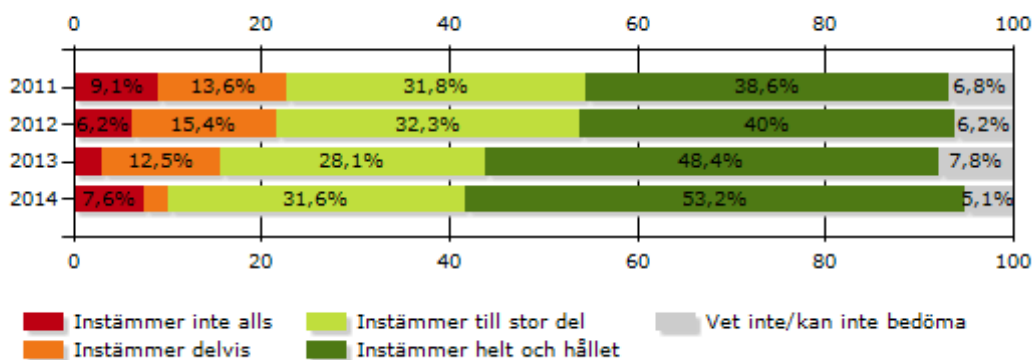
	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	6,8%	3,1%	1,5%	6,3%
Instämmer delvis	4,5%	10,8%	10,8%	1,3%
Instämmer till stor del	18,2%	33,8%	20%	21,5%
Instämmer helt och hållet	56,8%	47,7%	60%	67,1%
Vet inte/kan inte bedöma	13,6%	4,6%	7,7%	3,8%
Svarande	44	65	65	79
Inget svar	0	0	0	0

### Det är lätt att få kontakt med nämnden



	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	4,5%	6,2%	4,6%	2,6%
Instämmer delvis	15,9%	15,4%	9,2%	5,1%
Instämmer till stor del	27,3%	41,5%	30,8%	42,3%
Instämmer helt och hållet	38,6%	29,2%	44,6%	43,6%
Vet inte/kan inte bedöma	13,6%	7,7%	10,8%	6,4%
Svarande	44	65	65	78
Inget svar	0	0	0	1

### Totalt sett är jag nöjd med den service jag får av nämnden.



	2011	2012	2013	2014
Instämmer inte alls	9,1%	6,2%	3,1%	7,6%
Instämmer delvis	13,6%	15,4%	12,5%	2,5%
Instämmer till stor del	31,8%	32,3%	28,1%	31,6%
Instämmer helt och hållet	38,6%	40%	48,4%	53,2%
Vet inte/kan inte bedöma	6,8%	6,2%	7,8%	5,1%
Svarande	44	65	64	79
Inget svar	0	0	1	0

#### 4. Egna kommentarer

2014

Svar
Arvodet borde höjas. Står inte överens med et jobb man lägger ned. torde vara Sveriges lägsta lön.
Blanketten utfört arbete bör göras om!
Finns inte med: -mail -sms -skrivna inlagor
Eftersom min huvudman är dement har jag svårt att avgöra om vi har en bra relation eller ej. Ibland verkar hon förstå, men ofta inte. Hon visar alltid stor tacksamhet, men ber aldrig om något.
Får den hjälp jag efterfrågar av överförmyndarenheten. Läger ned mer tid än vad jag trodde. Sköter endast redovisning, men det blir mer pga att all post går till mig.
För min del har nämnden, och Överförmyndarenheten, alltid hjälpt mig och väglett mig i de svåra frågeställningar som dykt upp i vissa uppdrag.
Förklaring till svar: Huvudmannen "förstår inte" att hon har en god man.... därav svaret att hon inte är intformerad.
godmansföreningen som jag var med i har lagts ner i Nacka.
Har flera uppdrag så jag svarar för ett sådant.
Har just börjat uppdraget därför kan mina svar bli missvisande. Tar gärna fler uppdrag.
I mitt fall betalar min huvudman min ersättning. Varje år gör jag något fel, med arbetsgivare uppgifterna, vem som betalar skatt, hur detta skall betalas, osv. Det är egentligen inte så svårt men det blir alltid något fel gjort ändå. Fixa gärna tydliga exempel som följer regelverket.
Jag anser att vissa uppdrag kräver en högre arbetsbelastning och engagemang än andra uppdrag men arvodet är densamma. Tycker därför att det ska bedömmas utifrån Godemanens arbetsinsats/arbetsbelastning, i varje enskilt fall.
Jag har inte haft så många kontakter med nämnden. Men när jag behövt fråga eller annan åtgärd så har det varit snabb behandling och återkoppling.
Jag är mycket nöjd med samarbetet med ÖFN i Nacka. Bra feedback, bra information, korta beslutsperioder=snabba svar. Positiv känsla att vi har ett gemensamt uppdrag. Vi är båda (med olika utgångspunkter och ansvar) till för huvudmannen.
Jag är så ny i mina uppdrag och önskar lite mer sammankomster där man kan få hjälp och stöd. Med tanke på vårens debatter om God man och förvalterskap och det som kan tex. läsas på olika sociala mediars sidor (FB) så är det mycket stora variationer på hur man ser på sitt uppdrag, vad som ingår eller inte ingår. Så därför skulle väl jag önska att Nacka Kommun hade sammankomster där man träffas och får lika riktlinjer. Inte enbart från Nämnden utan mellan Gode män som diskuterar tillsammans.



Kontakten och informationen med/till mina huvudmän är helt beroende på om huvudmannen förstår vad saken gäller!  
De huvudmän som kan kommunicera medverkar i alla beslut, medan andra gladeligen skriver under allt som serveras, utan att förstå.  
Det känns inte bekvämt att inhämta tillstånd från huvudmän som inte förstår vad saken gäller!

Med NÄMNDEN menar ni ÖVERFÖRMYNDARENHETEN ? Jag har aldrig kontaktat nämnden!

Min huvudman kan ej kommunicera eller ta emot mer avancerad information, så därför kan jag ej hålla honom informerad om de flesta åtgärder mer än enklare saker.  
Han kommer inte kunna besvara enkäten som ev skickats till honom, ev kommer den till mig som är både god man och anhörig, i så fall besvarar jag den ej då det vore olämpligt vad jag kan se.  
Jag är väldigt nöjd med stödet från Nacka ÖFN!

Service åt gode män förekommer inte från öfs sida. Ni är oresonliga och orealistiska. Ska hm köpa TV så anser ni att det kan genomföras genom att gm beställer en med hemkörning. (Stod i ett infomail)  
Det är inte alltid en lösning Man måste dessutom hyra in en person att vänta, öppna dörren och ta emot TVn.  
Det kan ta en hel el halv dag av hushållsnära tjänst, och TVn blir för dyr för hm. Då får man välja mellan att hm blir utan TV, eller att själv vänta på och ta emot den, helt utan ersättning. Ni tvingar oss till ett arbete som ni inte medger finns eller behövs.  
Det rimliga vore att ge gm ett par timmar och mil för att uträtta hela ärendet. Men ni vill inte att det ska vara smidigt. Ni vill inte betala, inte förstå, ni vill bara ta beslut som inte gynnar någon.  
Jag vet inte vad ni menar med att ni erbjuder service. Ni kontrollerar och motarbetar, sparar kanske pengar åt skattebetalare med er verksamhet, byggd på frivilliga samhällsarbetare.  
Ni vet iallafall inget om hur livet för en hm fungerar/ej fungerar och vad som krävs av era gm i verkligheten.

Tyvärr är min huvudman kraftigt dement och har sviter efter en stroke!  
Jag får inte någon bra kontakt med henne. Vårdas på ett gruppboende. Hon är ibland kontaktbar och min mamma som besöker henne (sin syster) två gånger i veckan får ibland kontakt. Att informera om det som berör god man uppdraget är inte meningsfullt.

Vad gäller frågorna som rör huvudmannen är det lite svårt att svara när man har fler uppdrag, alla är ju olika men det vet ni säkert redan.

Vissa frågor är inte relevanta då min huvudman har alzheimers och är helt borta. Jag kommunicerar allt med hennes make.

Är mycket missnöjd med det bemötande som jag fick i samband med att min huvudman bytte god man till mig. Jag blev misstrodd och misskrediterad av både ÖFN och fd god man. Mina synpunkter och försök till kommunikation med ÖFN och Överförmyndarenheten bemöttes med värsta formen av byråkrati och avsaknad av empatisk hållning. I samband med bytet tyckte Överförmyndarenheten helt plötsligt att min huvudman inte längre behövde god man och såg till att det blev en mycket lång och oanständig process i domstolar - som dock slutade med att ÖFN gav med sig och utsåg mig till ny god man. Jag har därför anmält detta till Länsstyrelsen som har startat ett tillsynsärende. Något svar har inte ännu erhållits från Länsstyrelsen. Bemötandet efter det att jag har blivit god man har varit gott.