



Mål och budget 2019-2021

Överförmyndarnämnden

2019

Innehållsförteckning

1	Ansvar och uppgifter	3
2	Kortfattad beskrivning av utgångsläge	4
3	Nämndens fokus och resultatindikatorer 2019-2021	5
3.1	Bästa utveckling för alla.....	5
3.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	5
3.3	Stark och balanserad tillväxt	6
3.4	Maximalt värde för skattepengarna.....	6
4	Jämförelser med andra kommuner	8
5	Resursfördelning.....	9
5.1	Ramärendet.....	9
5.2	Nämndyttrande.....	9
6	Checkar och avgifter.....	10
7	Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2035	11
8	Övriga uppdrag.....	12
9	Motioner.....	13

I Ansvar och uppgifter

Överförmyndarnämnden utövar tillsyn över förmyndare, förvaltare och gode män i Nacka. Uppdraget är att i möjligaste mån hindra rättsförluster för personer som själva inte kan tillvarata sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person. Nämnden verkar kontinuerligt för att det finns gode män och förvaltare att tillgå, och dessa erbjuds möjlighet till kunskapsutbyte och tillgång till relevant och väsentlig information.

2 Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Överförmyndarnämndens utgångsläge är gott. Antalet ensamkommande barn som har en god man har minskat kraftigt. Alla ensamkommande barn som är i behov av en god man får det inom en vecka.

Antalet vuxna som är i behov av en god man ökar i takt med att Nackas befolkning ökar. För att möta upp behovet av fler gode män fortsätter nämnden arbetet med att det ska vara enkelt och attraktivt att vara god man i Nacka. Under hösten lanseras fler e-tjänster till stöd för gode männen arbete. Vidare utvecklas den digitala handläggningen vilket innebär en effektivare och än mer rättssäker handläggning. I den enkät som nämnden skickar till både huvudmän och gode män har resultaten för huvudmännens nöjdhet med gode männen sjunkit. Satsningar sker nu för att stötta gode männen till att de ska kunna ge bättre hjälp till sina huvudmän. Ekonomiskt är prognosen att nämndens resultat ligger i nivå med beslutad budget.

3 Nämndens fokus och resultatindikatorer 2019-2021

3.1 Bästa utveckling för alla

Arbete för att nå målet

Nämndens huvuduppdrag är att huvudmän har en god man eller förvaltare som fullgör sitt uppdrag med huvudmannens fokus. För att säkra en god tillgång på gode män måste nämnden arbeta för att man vill vara god man i Nacka.

Arbete för att nå måluppfyllelse

För att säkerställa tillgången till gode män måste kommunen göra det attraktivt att vara god man i Nacka. Nämnden erbjuder god och effektiv service till gode männen och förenar detta med en effektiv tillsyn. Tillsammans med andra kommuner följer nämnden upp nöjdheten hos både huvudmän och gode män varje höst.

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2018	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Fokusområde från:
Alla verkar utifrån huvudmannens fokus. God service i allt som görs.	Andel gode män som är nöjda med servicen	85 %	90 %	95 %	95 %	KF
Avser följa upp huvudmäns nöjdhet med sin gode man	Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man	76 %	90 %	90 %	90 %	

Arbete för att nå målet

3.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Arbete för att nå målet

Nämndens uppdrag inom detta område är att alla uppdrag genomförs på ett hållbart sätt – socialt, ekonomiskt och miljömässigt.

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2018	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Fokusområde från:
Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag	Andel redovisningar som lämnas in felfria	92 %	92 %	95 %	95 %	
	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst	32 %	50 %	70 %	70 %	
	Andel uppdrag där gode män huvudsakligen använder bil.	30 %	30 %	20 %	20 %	

Arbete för att nå målet

Genom att erbjuda gode männen att lämna in redovisningarna digitalt bidrar det till en bättre miljö. För att ytterligare stimulera till att redovisningarna lämnas in via e-tjänst får de som gör det sitt

arvode tidigare än andra förutsatt att redovisningen är korrekt. Nämnden har även ett nyckeltal om att minska användningen av bil i uppdraget.

3.3 Stark och balanserad tillväxt

Arbete för att nå målet

När kommunen växer blir det flera som behöver god man. Nämndens uppdrag är att se till att alla snabbt får en god man med god kompetens.

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2018	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Fokusområde från:
Alla huvudmän har en kompetent god man	Andel certifierade gode män	5 %	50 %	70 %	70 %	
	Andel ensamkommande som får god man inom en vecka.	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Andel huvudmän som får god man inom två månader.	86 %	100 %	100 %	100 %	

Arbete för att nå målet

Nämnden säkrar att de som vill vara god man har rätt förutsättningar för att vara det och har krav på att man som god man ska delta i kompetensutvecklingar. Nämnden har ett digitalt kunskapstest för alla som vill bli god man. Nämnden har ett system för certifiering av gode män som nu införs på bred front. Nämnden har från och med 2017 höjt ambitionsnivån vad det gäller hur fort man ska få en god man. För ett ensamkommande barn har kommunen hela processen med att förordna en god man helt i sin egen hand. När det gäller andra huvudmän är kommunen beroende av att läkare i vissa fall ska komma med intyg och att tingsrätten fattar beslut om god man utifrån det förslag som kommunen givit. Att nå målsättningen med två månader innebär att samspel med olika delar måste bli effektivare.

3.4 Maximalt värde för skattepengarna

Arbete för att nå målet

Nämnden bidrar med att skattepengarna användas på bästa sätt genom att ha låga kostnader och en verksamhet med hög effektivitet. Det görs genom att ha fokus på att i alla delar göra rätt från början och att göra saker i rätt tid.

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2018	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021	Fokusområde från:
Rätt från början och i rätt tid	Andel beslut som överklagas	1,4 %	2 %	2 %	2 %	
	Andel redovisningar granskade per 30/6	100 %	100 %	100 %	100 %	

Arbete för att nå målet

Nämnden har sedan flera år en effektiv process för att granska redovisningarna som gode männen lämnar in och den blir ännu effektivare med stöd av digitala tjänster som nu finns. Genom att

nämnden i sina beslut ger tydlig bakgrund och motivering till beslut vill nämnden minimera överklagande som beror på att man inte förstår beslutet. Självklart ska man ha rätt att överklaga om man inte är nöjd med beslutet i sak.

4 Jämförelser med andra kommuner

	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Solna	Tyresö	Täby
Kostnad/Invånare	84 kr	91 kr	86 kr	69 kr	68 kr	67 kr
Årsräkningar 30/6	100 %	88 %	75 %	100 %	59,5 %	53 %
Ensamkommande	100 %	0 %	83 %	100 %	100 %	Mäter ej
Övriga	86 %	85 %	83 %	100 %	Mäter ej	Mäter ej
Nöjdhet Huvudmän, 2017	76 %	—	79 %	—	75 %	—
Nöjdhet gode män, 2017	85 %	—	83 %	—	73 %	—

Jämförelsen visar att Nackas överförmyndarverksamhet ligger bra till i förhållande till jämförelsekommunerna när utfallet på samtliga parametrar sammanvägs.

5 Resursfördelning

5.1 Ramärendet

I ramärendet är förslaget att nämnden får en minskad ram med 600 000 kronor. Förändringen är relaterad till återlämning av ettåriga medel för god man till ensamkommande barn, och inkluderar en ökning med 200 000 kronor för ökade kostnader för god man på grund av befolkningsökning.

5.2 Nämndyttrande

Den utökade ramen med 200 000 kronor kommer att täcka kommunens ökade kostnader för gode män kopplat till den ökade befolkningen. Den övriga verksamheten klaras inom ramen genom effektivisering till följd av pågående och redan genomförd digitalisering.

Nämnderna resursfördelning, nettoredovisning (tkr)

Verksamhet (tkr)	Bokslut 2017	Budget 2018	Prognos 2018 T2	Förändring			Budget 2019	Skillnad budget 2018 och budget ram 2019	
				Ramärende	Volym	Satsning		tkr	%
Överförmyndarverksamhet	-3 207	-4307	-4307	600			-3707	600	-13,9
Nämnd och nämndstöd	-171	-171	-171				-171		
Myndighet och huvudmänna	-4204	-4204	-4202				-4204		
Summa	-7582	-8681	-8681				-8081		

Nämnderna resursfördelning, volymredovisning

(Antal) Verksamhet	Volymenhet	Ramärende	Nämndyttrande (Förändring)	Centraljustering	Budget 2019	Kommentar

6 Checkar och avgifter

Ej tillämplig för överförmyndarnämnden.

7 Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2035

Behovet av gode män ökar i takt med medborgarantalet i Nacka. En av nämndens främsta utmaningar framöver ligger i att möta det ökande behovet med fortsatt hög kvalitet och effektivitet i verksamheten. Utmaningen är tudelad: de gode männen ska rekryteras till uppdraget och gärna attraheras till ett långvarigt engagemang, vilket kräver bra rekryteringsprocesser och god service. Det ska också säkerställas att de gode männen har rätt kompetens och verkar utifrån huvudmännens fokus, vilket uppnås genom fortsatt arbete med utbildning och certifiering samt möjlighet till erfarenhetsutbyte. Fortsatt digitalisering och ständig process- och verksamhetsutveckling i dialog med både huvudmän och gode män är verktyg för att möta behovsökningen.

Den 1 juli 2017 infördes så kallade framtidfullmakter i Sverige. Det innebär att en person i förtid kan besluta att någon annan ska ta till vara ens intressen när man själv inte längre har förmåga att göra detta. Överförmyndaren har ett visst tillsynsansvar kopplat till framtidfullmakterna men det är inte alls lika omfattande som för gode män. Det är än så länge för tidigt att dra slutsatser om eventuella konsekvenser för nämndens uppdrag och belastningen på verksamheten.

8 Övriga uppdrag

Förslag för hur kostnaderna för flyktingmottagandet kan minskas och hur det påverkar den enskilde

I den mån nyanlända nackabor har behov av god man ska detta tillgodoses av kommunens överförmyndarverksamhet. För att minska kostnaderna för flyktingmottagandet genom förmyndarverksamheten krävs en fortsatt effektiv och ändamålsenlig verksamhet som snabbt utreder eventuella behov och utser gode män. Ökad förförståelse för gode männen hos kommunens (interna och externa) aktörer som möter och/eller stöder nyanlända är en annan nyckel till kostnadseffektivitet i flyktingmottagandet. Genom ökad kunskap underlättas för de gode männen att utföra sitt uppdrag och bidra till att andra stödinsatser för huvudmännen blir tillräckliga och/eller mer ändamålsenliga, vilket är mycket positivt ur både individ- och kommunperspektiv då risken att hamna i biståndsbehov och utanförskap minskar.

9 Motioner

Det finns inga motioner kopplade till nämndens ansvarsområde.