

12 december 2018

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
**Överförmyndarnämnden**

Plats och tid      Museum Hamn kl 10.30 – 12.15

**BESLUTANDE**

Elisabeth Därth, ordf (C)  
Gunilla Elmberg, 1:e v ordf (M)  
Elisabeth Karlsson, 2:e v ordf (MP)

**ERSÄTTARE**

Lenart Philip, (L)  
Lena Rönnerstam, (S)

Övriga deltagare      Frida Plym Forshell, Maria Dorch, Alexander Renlund, Ann-Charlotte Oetterli, Heidi Swahn

Utses att justera      Elisabeth Karlsson

Justeringsdatum      12 december 2018

Paragrafer §§ 53 - 61

Underskrifter      Sekreterare

.....  
Heidi Swahn

Ordförande

.....  
Elisabeth Därth

Justerande

.....  
Elisabeth Karlsson

## BEVIS OM ANSLAGSDAG

Överförmyndarnämndens protokoll är justerat  
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	12 december 2018
Anslaget sätts upp	13 december 2018
Anslaget tas ned	4 januari 2019
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift .....

Nämndsekreterare

---

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Innehållsförteckning

<b>§ 54 2018/56</b> .....	<b>4</b>
Internbudget 2019 för överförmyndarnämnden .....	4
Fokusområden och resultatindikatorer .....	4
<b>§ 55 ÖFN 2018/57</b> .....	<b>7</b>
Enkät 2018 till huvudmän och gode män .....	7
<b>§ 56 ÖFN 2018/52-I</b> .....	<b>9</b>
Entledigande av god man (interimistiskt beslut) .....	9
<b>§ 57 ÖFN 2018/53</b> .....	<b>10</b>
Entledigande av god man (interimistiskt beslut) .....	10
<b>§ 58 ÖFN 2018/46</b> .....	<b>11</b>
Entledigande av god man .....	11
<b>§ 59</b> .....	<b>12</b>
Information, 2019 .....	12
<b>§ 60</b> .....	<b>13</b>
Anmälan till kurs för nya nämndledamöter .....	13
<b>§ 61</b> .....	<b>14</b>
Mandatperioden i korthet .....	14

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

12 december 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Överförmyndarnämnden

§ 54

2018/56

## Internbudget 2019 för överförmyndarnämnden

### Beslut

1. Överförmyndarnämnden fastställer resursfördelningen för år 2019 i enlighet med tabell 1
2. Överförmyndarnämnden fastställer internkontrollplan i enlighet med tabell 3

### Sammanfattning av ärendet

Överförmyndarnämndens budget för 2019 har fastställts till 8 081 tkr, vilket är en ökning med 200 tkr. En av nämndens målnivåer under resultatindikatorn ” Andel beslut som överklagas” är justerad jämfört med 2018. Justeringen redovisas under stycket Maximalt värde för skattepengarna. Internkontrollplanen har inte förändrats jämfört med planen för innevarande år.

### Nämndens uppdrag

Överförmyndarnämnden fullgör kommunens uppgifter inom överförmyndarverksamheten enligt föräldrabalken, samt vad som i övrigt åvilar överförmyndare eller överförmyndarnämnd enligt annan lag och författning.

### Resursfördelning

Kommunfullmäktige beslutade på sitt sammanträde den 19 november 2018 att fastställa överförmyndarnämndens budgetram för 2018 till knappt 8,1 miljoner kronor. Ramen innebär en minskning med 600 000 kronor. Förändringen är relaterad till återlämning av ettåriga medel för god man till ensamkommande barn, och inkluderar en ökning med 200 000 kronor för ökade kostnader för god man på grund av befolkningsökning.

Tabell 1 Resursfördelning (netto redovisning, belopp i tusentals kronor)

Verksamhet	Budget 2019	Budget 2018	Prognos 2018
Nämnd och nämndstöd	-171	-171	-171
Arvoden och omkostnader gode män	-3 706	-4 307	-3 807
Drift av verksamheten	-4 204	-4 204	-4 204
<b>Summa</b>	<b>-8 081</b>	<b>-8 682</b>	<b>-8 182</b>

### Fokusområden och resultatindikatorer

Verksamhetens fokusområden och resultatindikatorer är baserade på kommunens fyra övergripande mål. För varje fokusområde finns resultatindikatorer för 2019, 2020 och 2021. Kommunfullmäktige beslutade den 19 november i enlighet med förslag i Överförmyndarnämnden 19 september 2018, mål och budget 2019-2021 (ÖFN 2018/44-1)

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

att anta de fokusområden och indikatorer som nämnden ska använda för mål-och resultatstyrning 2019.

Indikatorerna kommer att följas upp under året och redovisas till nämnden i tertialbokslut. I tabell två redovisas utgångsläge och målvärden för nämndens resultatindikatorer.

**Tabell 3 Resultatindikatorer målområde attraktiva livsmiljöer i hela Nacka**

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nuläge	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021
Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag	Andel redovisningar som lämnas in felfria	92 %	92 %	95 %	95 %
	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst.	32 %	50 %	70 %	70 %
	Andel gode män som använder bil i sitt uppdrag.	30 %	30 %	20 %	20 %

## Internkontrollplan

Överförmyndarverksamheten jobbar kontinuerligt med riskanalys och riskhantering. Exempelvis granskas gode män och hur de utför sitt uppdrag löpande. Varje år har nämnden ett tema för granskning av ställföreträdarens förvaltning. 2018 har nämnden särskilt följt upp att huvudmannens pengar har använts till deras nytta och bästa välmående så långt det är möjligt. Nämnden har även följt upp att gode männen har fullföljt sitt åtagande att sörja för huvudmannens person genom en enkät till huvudmannens särskilda boenden. Nämnden har utöver grundutbildning även fortbildat ett antal gode män i tillfälliga uppdrag inom bland annat dödsboförvaltning samt genomfört en workshop för att fördjupa kunskaper och utbyta erfarenheter mellan mer erfarna gode män. Kommunen ska ha en hög effektivitet i sin verksamhet, det vill säga hög nytta i förhållande till insatta resurser. Överförmyndarhandläggarna tar stöd av varandra i ärenden av högre svårighetsgrad genom att ärendet föredras på ett handläggarmöte där deltagarna ger feedback på handläggningen. Handläggare genomför även kollegiegranskning genom att läsa varandras förslag till beslut. Ärendesystemet Provisum har under 2018 utökats med checklistor för flera ärendetyper för att få en mer enhetlig och än mer rättssäker handläggning. Internkontrollplan för överförmyndarnämnden finns i tabell 6. Internkontrollplanen har reviderats något från föregående år och presenteras i figur 6 i denna tjänsteskrivelse.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

12 december 2018

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
**Överförmyndarnämnden**

**Tabell 6 Internkontrollplan**

Område	Tidpunkt/frekvens
Uppföljning av nyckeltal kopplade till fokusområden	Bokslut tertial 1, tertial 2 samt årsbokslut
Ekonomisk uppföljning	Bokslut tertial 1, tertial 2 och årsbokslut
Uppföljning av statistik som lämnas till länsstyrelsen	Februari
Uppföljning av verksamhetsstatistik, exempelvis antal huvudmän som väntar på att få god man, önskemål om att byta gode män, vitesförläggande, granskningsläget.	I samband med nämndens sammanträden
Uppföljning vitesförläggande	Kontinuerligt varje månad
Uppföljning ärendebalans	Kontinuerligt varje vecka
Uppföljning av gode männens kunskap och kompetens	Kunskapsprov för nya gode män.
Uppföljning av om ställföreträdare förekommer i belastningsregister och/eller hos kronofogden	December
Allvarliga fel i hur gode män utför sitt uppdrag	Kontinuerlig uppföljning
Attest- och redovisningsreglementet följs	Stickprov
Kollegiegranskning	Kontinuerlig uppföljning

### Ekonomiska konsekvenser

I ramärendet är förslaget att nämnden får en minskad ram med 600 000 kronor. Förändringen är relaterad till återlämning av ettåriga medel för god man till ensamkommande barn, och inkluderar en ökning med 200 000 kronor för ökade kostnader för god man på grund av befolkningsökning. Den utökade ramen med 200 000 kronor kommer att täcka kommunens ökade kostnader för gode män kopplat till den ökade befolkningen. Den övriga verksamheten klaras inom ramen genom effektivisering till följd av pågående och redan genomförd digitalisering.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 20181130

### Beslutsgång

Överförmyndarnämnden beslutade i enlighet med förslag till beslut.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

12 december 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Överförmyndarnämnden

§ 55

ÖFN 2018/57

## Enkät 2018 till huvudmän och gode män

### Beslut

Överförmyndarnämnden noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Den årliga enkäten till huvudmän och gode män har genomförts för elfte året. I år har tretton kommuner varit med.

För huvudmännen har resultaten förbättrats för samtliga enkätfrågor jämfört med föregående år och Nacka ligger bland de högre placeringarna i jämförelse med enkätutfall för de andra kommunerna.

Resultaten för gode männen har också förbättrats och ligger på en bra nivå, men det finns andra kommuner som är bättre.

Den totala nöjdheten har ökat något, liksom huvudmännens upplevelse av kontakten med sin gode man. Gode männens upplevelse av detsamma har däremot försämrats något.

Enkätresultatets positiva trend och den generellt höga nöjdheten medför att inga särskilda åtgärder föreslås. Pågående verksamhetsutveckling samt information till gode män om enkätresultatet och därtill kopplade mål förväntas stärka den positiva trenden.

Kontinuerligt erfarenhetsutbyte med andra kommuner bedrivs i syfte att identifiera ytterligare förbättringsområden som inte framkommer genom enkätsvaren.

### Bakgrund

För elfte året i rad har enkäten till huvudmän och deras gode män genomförts. 2018 skickades en enkät till 175 slumpvis utvalda huvudmän och en annan till deras gode män. Tretton kommuner är nu med och genomför enkäten. Värmdö och Vaxholm har valt att inte delta, och Danderyd har tillkommit. Totalt är sex överförmyndarnämnder med varav flera är nämnd för flera kommuner. Följande har varit med 2018:

- Järfälla och Upplands-Bro
- Sigtuna, Sollentuna och Upplands-Väsby
- Södertörn vilket omfattar Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö
- Södertälje
- Danderyd
- Nacka

Enkäten genomfördes i september. Samma frågor som 2017 har använts.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

12 december 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Överförmyndarnämnden

## Analys och slutsatser

Resultat för huvudmännen är bättre både i jämförelsen med andra och med utfallet 2017. De åtgärder som har vidtagits sedan förra årets enkät, då resultatet för huvudmännen försämrades jämfört med året innan, har haft önskad effekt.

För gode männen har Nacka liksom övriga kommuner förbättrat resultatet, och Nacka ligger kvar på ungefär samma placering i kommunjämförelsen. De aktiviteter och åtgärder som genomförts i relation till gode män, såsom ökad tillgänglighet på telefon, digitalisering av årsräkningar och möjlighet till certifiering har sannolikt bidragit till resultatförbättringen.

Noteras bör dock att samtidigt som andelen huvudmän som är nöjda med kontakten med sin gode man och hur hen förklarar sitt uppdrag ökat med cirka fem procentenheter sedan föregående år minskade andelen gode män som är nöjda med kontakten med huvudmannen med motsvarande siffra. En förklaring till detta kan vara att det finns en viss osäkerhet kring hur ofta gode mannen ska kontakta sin huvudman. Under 2019 kommer en checklista kring vad som ingår i uppdraget tas fram som stöd åt de gode männen.

Målen för total nöjdhet hos huvudmän och gode män är inte uppnådda, men resultatet är bättre än föregående år. Då målnivåerna är ambitiöst satta får resultatet av enkäten anses peka på en generellt hög nöjdhet hos både huvudmän och gode män. Det pågående arbetet med digitalisering, informationsspridning, kunskaphöjande insatser och ständiga förbättringar av verksamhet och processer förväntas bidra till att nöjdheten bibehålls på en hög nivå. Enkätresultaten och därtill kopplade mål tas upp i utbildningar och vid informationsmöten för gode män, i syfte att höja gode männens medvetande om det pågående förbättringsarbetet. Erfarenhetsutbytet med andra kommuner kommer även det att fortgå i syfte att identifiera ytterligare förbättringsmöjligheter till förmån för huvudmän, gode män och förvaltare i Nacka kommun.

## Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 20181205

Bilaga 1 Resultat enkät till huvudmän Nacka 2016-2018

Bilaga 2 Resultat enkät till gode män Nacka 2016-2018

Bilaga 3 Resultat enkät till huvudmän alla kommuner 2018

Bilaga 4 Resultat enkät till gode män alla kommuner 2018

## Beslutsgång

Överförmyndarnämnden noterade informationen till protokollet.

- - - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------





12 december 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Överförmyndarnämnden

§ 56

ÖFN 2018/52-I

**Entledigande av god man (interimistiskt beslut)**

Ärendet är sekretessbelagt enligt OSL 32 kap 4 §.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

12 december 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Överförmyndarnämnden

§ 57

ÖFN 2018/53

## Entledigande av god man (interimistiskt beslut)

Ärendet är sekretessbelagt enligt OSL 32 kap 4 §.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



12 december 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Överförmyndarnämnden

§ 58

ÖFN 2018/46

## Entledigande av god man

Ärendet är sekretessbelagt enligt OSL 32 kap 4 §.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 59

## Information, 2019

### Beslut

Överförmyndarnämnden noterar informationen till protokollet.

### Information

Information om utbildning av nya överförmyndarnämnden kommer att ske den 23 januari.

### Beslutsgång

Överförmyndarnämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

12 december 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Överförmyndarnämnden

§ 60

## Anmälan till kurs för nya nämndledamöter

### Beslut

Överförmyndarnämnden beslutar att nämndledamöter som inte har gått grundkurs för överförmyndare får göra det och att ersättning utgår vid deltagande.

### Ärendet

Ledamöterna behöver ha kunskap och insikt i överförmyndarnämndens verksamhet.

### Handlingar i ärendet

Sammanställning planerade kurser

### Beslutsgång

Överförmyndarnämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 61

## Mandatperioden i korthet

Anna-Charlotte Oetterli sammanfattade mandatperioden i korthet och tackade för ett gott samarbete.

Maria Dorch sammanfattandet arbetet med ensamkommande barn under mandatperioden. De godemännen är vardagshjältar som borde hyllas mer.

Ordförande Elisabeth Därth berättade om sina 4 år i nämnden och tackade för ett gott samarbete och den fantastiska resa som enheten och nämnden gjort tillsammans.

Frida Plym-Forshell avtackade nämnden.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------