

Överförmyndarnämnden

Internbudget 2019 för överförmyndarnämnden

Förslag till beslut

1. Överförmyndarnämnden fastställer resursfördelningen för år 2019 i enlighet med tabell 1
2. Överförmyndarnämnden fastställer internkontrollplan i enlighet med tabell 3

Sammanfattning

Överförmyndarnämndens budget för 2019 har fastställts till 8 081 tkr, vilket är en ökning med 200 tkr. En av nämndens målnivåer under resultatindikatorn ” Andel beslut som överklagas ” är justerad jämfört med 2018. Justeringen redovisas under stycket Maximalt värde för skattepengarna. Internkontrollplanen har inte förändrats jämfört med planen för innevarande år.

Nämndens uppdrag

Överförmyndarnämnden fullgör kommunens uppgifter inom överförmyndarverksamheten enligt föräldrabalken, samt vad som i övrigt åvilar överförmyndare eller överförmyndarnämnd enligt annan lag och författning.

Resursfördelning

Kommunfullmäktige beslutade på sitt sammanträde den 19 november 2018 att fastställa överförmyndarnämndens budgetram för 2018 till knappt 8,1 miljoner kronor. Ramen innebär en minskning med 600 000 kronor. Förändringen är relaterad till återlämning av ettåriga medel för god man till ensamkommande barn, och inkluderar en ökning med 200 000 kronor för ökade kostnader för god man på grund av befolkningsökning.

Tabell 1 Resursfördelning (netto redovisning, belopp i tusentals kronor)

Verksamhet	Budget 2019	Budget 2018	Prognos 2018
Nämnd och nämndstöd	-171	-171	-171
Arvoden och omkostnader gode män	-3 706	-4 307	-3 807
Drift av verksamheten	-4 204	-4 204	-4 204
Summa	-8 081	-8 682	-8 182

Fokusområden och resultatindikatorer

Verksamhetens fokusområden och resultatindikatorer är baserade på kommunens fyra övergripande mål. För varje fokusområde finns resultatindikatorer för 2019, 2020 och 2021.

Kommunfullmäktige beslutade den 19 november i enlighet med förslag i Överförmyndarnämnden 19 september 2018, mål och budget 2019-2021 (ÖFN 2018/44-1) att anta de fokusområden och indikatorer som nämnden ska använda för mål- och resultatstyrning 2019. Indikatorerna kommer att följas upp under året och redovisas till nämnden i tertialbokslut. I tabell två redovisas utgångsläge och målvärden för nämndens resultatindikatorer.

Bästa utveckling för alla

Nämndens huvuduppdrag är att huvudmän har en god man eller förvaltare som fullgör sitt uppdrag med huvudmannens fokus. För att säkra en god tillgång på gode män måste nämnden arbeta för att man vill vara god man i Nacka. Nämnden erbjuder god och effektiv service till gode männen och förenar detta med en effektiv tillsyn. Tillsammans med andra kommuner följer nämnden upp nöjdheten hos både huvudmän och gode män

Tabell 2 Resultatindikatorer målområde bästa utveckling för alla

Bästa utveckling för alla					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nu-läge	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021
Alla verkar utifrån huvudmannens fokus	Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man	76 %	90 %	90 %	90 %
God service i allt som görs	Andel gode män som är nöjda med servicen	85 %	90 %	95 %	95 %

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Nämndens uppdrag inom detta område är att alla uppdrag genomförs på ett hållbart sätt – socialt, ekonomiskt och miljömässigt. De redovisningar som gode männen och förvaltarna lämnar in har lite olika uppdrag beroende på vilket uppdrag gode mannen har: sörja för person och/eller förvalta egendom. Genom att följa upp att både delarna utförs på ett korrekt sätt och redovisas rätt i redovisningen verkar nämnden för att uppdraget utförs socialt och ekonomiskt hållbart. Genom att erbjuda gode männen att lämna in redovisningarna digitalt bidrar det till en bättre miljö

Tabell 3 Resultatindikatorer målområde attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nu-läge	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021
Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag	Andel redovisningar som lämnas in felfria	92 %	92 %	95 %	95 %
	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst.	32 %	50 %	70 %	70 %
	Andel gode män som använder bil i sitt uppdrag.	30 %	30 %	20 %	20 %

Stark och balanserad tillväxt

När kommunen växer blir det flera som behöver god man. Nämndens uppdrag är att se till att alla snabbt får en god man med god kompetens. Nämnden säkrar att de som vill vara god man har rätt förutsättningar för att vara det och har krav på att man som gode man ska delta i kompetensutvecklingar. Nämnden har ett digitalt kunskapstest för alla som vill vara gode män. Nämnden har ett system för certifiering av gode män som nu införs på bred front. Nämnden har från och med 2017 höjt ambitionsnivån vad det gäller hur fort man ska få en god man.

Tabell 4 Resultatindikatorer målområde stark och balanserad tillväxt

Stark och balanserad tillväxt					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nu-läge	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021
Alla huvudmän har en kompetent gode man	Andel certifierade gode män	5 %	50 %	70 %	70 %
	Andel ensamkommande som får god man inom en vecka	100 %	100 %	100 %	100 %
	Andel huvudmän som får god man inom två månader	86 %	100 %	100 %	100 %

Maximalt värde för skattepengarna

Nämnden bidrar med att skattepengarna användas på bästa sätt genom att ha låga kostnader och en verksamhet med hög effektivitet. Det görs genom att ha fokus på att i alla delar göra rätt från början och att göra saker i rätt tid. Nämnden har en effektiv process för att granska redovisningarna som gode männen lämnar in och den blir ännu effektivare med stöd av di-

gitala tjänster som nu finns. Genom att nämnden i sina beslut ger tydlig bakgrund och motivering till beslut vill nämnden minimera överklagande som beror på att man inte förstår beslutet.

Tabell 5 Resultatindikatorer målområde maximalt värde för skattepengarna

Maximalt värde för skattepengarna					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nu-läge	Mål 2019	Mål 2020	Mål 2021
Rätt från början och i rätt tid.	Andelen redovisningar som är granskade per den 30/6.	100 %	100 %	100 %	100 %
	Andel beslut som överklagas.	1,4 %	2 %*	2 %	2 %

*Målnivån för indikatorn "Andel beslut som överklagas" är justerad från 5 procent till 2 procent för 2019.

Internkontrollplan

Överförmyndarverksamheten jobbar kontinuerligt med riskanalys och riskhantering. Exempelvis granskas gode män och hur de utför sitt uppdrag löpande. Varje år har nämnden ett tema för granskning av ställföreträdarens förvaltning. 2018 har nämnden särskilt följt upp att huvudmännen fått del av sina medel med en extra guldkant, vilket innebär att huvudmannens pengar ska användas till deras nytta och bästa välmående så långt det är möjligt. Nämnden har även följt upp att gode männen har fullföljt sitt åtagande att sörja för huvudmannens person genom en enkät till huvudmannens särskilda boenden. Nämnden har utöver grundutbildning även fortbildat ett antal gode män i tillfälliga uppdrag inom bland annat dödsboförvaltning samt genomfört en workshop för att fördjupa kunskaper och utbyta erfarenheter mellan mer erfarna gode män. Kommunen ska ha en hög effektivitet i sin verksamhet, det vill säga hög nytta i förhållande till insatta resurser. Överförmyndarhandlingarna tar stöd av varandra i ärenden av högre svårighetsgrad genom att ärendet föredras på ett handläggarmöte där deltagarna ger feedback på handläggningen. Handläggare genomför även kollegiegranskning genom att läsa varandras förslag till beslut. Ärendesystemet Provisum har under 2018 utökats med checklistor för flera ärendetyper för att få en mer enhetlig och än mer rättssäker handläggning. Internkontrollplan för överförmyndarnämnden finns i tabell 6. Internkontrollplanen har reviderats något från föregående år och presenteras i figur 6 i denna tjänsteskrivelse.

Tabell 6 Internkontrollplan

Område	Tidpunkt/frekvens
Uppföljning av nyckeltal kopplade till fokusområden	Bokslut tertial 1, tertial 2 samt årsbokslut
Ekonomisk uppföljning	Bokslut tertial 1, tertial 2 och årsbokslut
Uppföljning av statistik som lämnas till länsstyrelsen	Februari
Uppföljning av verksamhetsstatistik, exempelvis antal huvudmän som väntar på att få god man, önskemål om att byta gode män, vitesförläggande, granskningsläget.	I samband med nämndens sammanträden
Uppföljning vitesförläggande	Kontinuerligt varje månad
Uppföljning ärendebalans	Kontinuerligt varje vecka
Uppföljning av gode männens kunskap och kompetens	Kunskapsprov för nya gode män.
Uppföljning av om ställföreträdare förekommer i belastningsregister och/eller hos kronofogden	December
Allvarliga fel i hur gode män utför sitt uppdrag	Kontinuerlig uppföljning
Attest- och redovisningsreglementet följs	Stickprov
Kollegiegranskning	Kontinuerlig uppföljning

Ekonomiska konsekvenser

I ramärendet är förslaget att nämnden får en minskad ram med 600 000 kronor. Förändringen är relaterad till återlämning av ettåriga medel för god man till ensamkommande barn, och inkluderar en ökning med 200 000 kronor för ökade kostnader för god man på grund av befolkningsökning. Den utökade ramen med 200 000 kronor kommer att täcka kommunens ökade kostnader för gode män kopplat till den ökade befolkningen. Den övriga verksamheten klaras inom ramen genom effektivisering till följd av pågående och redan genomförd digitalisering.

Konsekvenser för barn

Det är mycket viktigt att barn som har god man/förvaltare har en sådan som verkar utifrån barnets bästa. Det gäller bland annat barn som har ekonomiska tillgångar och som har sin förälder/sina föräldrar som förvaltare. I vissa fall förekommer det att föräldrar vill använda barnets ekonomiska tillgångar till sådant som inte gagnar barnet helt eller delvis. Nämnden har ett särskilt fokus på att följa upp dessa ärenden.

Frida Plym Forshell
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret

Ann-Charlotte Oetterli
Enhetschef
Överförmyndarenheten

Maria Johansson
Controller
Controllernheten