



Tertialbokslut I 2019

Överförmyndarnämnden

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Verksamhetsresultat	4
2.1	Bästa utveckling för alla.....	4
2.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	4
2.3	Stark och balanserad tillväxt	4
2.4	Maximalt värde för skattepengarna.....	5
3	Ekonomiskt resultat	6
4	Sjukfrånvaro bland nämndens/verksamhetens medarbetare	7

I Sammanfattning

Överförmyndarens ekonomi är i balans efter årets första fyra månader. Årsprognosen är i nivå med den fastställda budgeten för året.

Nämnden har nya ledamöter och ersättare och dessa har genomgått utbildning av överförmyndarverksamhetens tjänstemän samt deltagit i Sveriges Kommuner och Landstings två dagars grundutbildning för överförmyndare.

Överförmyndarverksamheten har utvecklat och infört nya e-tjänster för gode män och förvaltare, vilka implementerades i januari. I e-tjänsten Valter kan man sedan tidigare sköta sin löpande bokföring och lämna sin redovisning. De nya tjänsterna i Valter innebär att gode män och förvaltare kan ansöka om uttag från överförmyndarspärret bankkonto, begära sitt entledigande, ansöka om samtycke till arvskifte och fastighetsförsäljning samt om god man vid jävsförhållanden. I februari genomfördes ett öppet hus för gode män för att demonstrera tjänsterna och för att få möjlighet att träffa handläggare och varandra. Det var ett mycket uppskattat tillfälle.

I mars genomförde nämnden sitt årliga informationsmöte för gode män och förvaltare. Detta år var temat bemötande av huvudmannen.

2 Verksamhetsresultat

Överförmyndarnämnden fullgör kommunens uppgifter inom överförmyndarverksamheten enligt föräldrabalken, samt vad som i övrigt vilar på överförmyndare eller överförmyndarnämnd enligt annan lag och författning. Nämnden verkar för att det finns gode män och förvaltare. Nämnden erbjuder gode män och förvaltare möjlighet till kunskapsutbyte och information som är väsentlig för uppdraget.

Det ackumulerade utfallet för överförmyndarnämndens indikatorer mäts och rapporteras i samband med tertial två och årsbokslutet.

Överförmyndarnämnden har inte sökt några statsbidrag.

2.1 Bästa utveckling för alla

Alla verkar utifrån huvudmannens fokus. God service i allt som görs.

Den årliga kundnöjdhetsenkäten genomförs i augusti/september. Resultat redovisas i november.

	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
◆	Andel gode män som är nöjda med servicen	87 %	85 %	87 %	90 %	T3
◆	Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man	84 %	76 %	78 %	90 %	T3

2.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag

Andel årsräkningar som inkommit digitalt under perioden är 34 %. Det är en ökning med 10 procentenheter jämfört med 2018. Andel redovisningar som lämnas in felfria ligger fortsatt på en hög nivå. Ackumulerat utfall för indikatorerna mäts efter tredje tertialet.

	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
●	Andel redovisningar som lämnas in felfria	84 %	90 %	92 %	90 %	T3
■	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst	3 %	32 %	36 %	50 %	T3
●	Andel uppdrag där gode män huvudsakligen använder bil.			30 %	40 %	T3

2.3 Stark och balanserad tillväxt




Alla huvudmän har en kompetent god man

Certifiering av gode män har införts systematiskt under 2019. Under första tertialet har 26 gode män certifierats.

Ensamkommande barn har minskat kraftigt i verksamheten men de fåtal som behöver god man får det inom en vecka.

Under första tertialet har alla huvudmän som behöver god man fått det inom två månader.

Även för detta övergripande mål sammanställs ackumulerat utfall för indikatorerna efter tredje tertialet.



	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
	Andel certifierade gode män		30 %	5 %	30 %	T3
	Andel ensamkommande som får god man inom en vecka.		100 %	100 %	100 %	T3
	Andel huvudmän som får god man inom två månader.		90 %	81 %	100 %	T3

2.4 Maximalt värde för skattepengarna

Rätt från början och i rätt tid.

Överförmyndarverksamheten är en mycket beslutsintensiv verksamhet. Verksamheten har under första tertialet fattat mer än 500 beslut varav ca 11 beslut har överklagats. De flesta överklaganden gäller arvodesbeslut. Rapportering av ackumulerat utfall sker efter tredje tertialet.

Granskningen av årsräkningar löper på enligt plan och ca 48 % är granskat per den 30 april. Rapportering av ackumulerat utfall sker efter andra tertialet.

	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
	Andel beslut som överklagas	1 %	2 %	1 %	2 %	T3
	Andel redovisningar granskade per 30/6	99 %	100 %	100 %	100 %	T2

3 Ekonomiskt resultat

Utfallet för tertial I 2019 är minus 2,7 miljoner kronor vilket innebär ett ekonomiskt resultat i nivå med budget.

Nämndens helårsprognos visar ett ekonomiskt resultat i balans.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2019			Ack budget 2019		Helår budget och prognos 2019		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Budget netto	Prognos netto	Prognos avvikelse
Arvoden och omkostnader, gode män		-1235	-1235	-1235	0	-3707	-3707	0
Nämnd och nämndstöd		-57	-57	-57	0	-171	-171	0
Drift av verksamhet		-1407	-1407	-1407	0	-4243	-4243	0
Summa		-2699	-2699	-2699	0	-8121	-8121	

4 Sjukfrånvaro bland nämndens/verksamhetens medarbetare

Överförmyndarverksamheten har ingen långtidsfrånvaro. Korttidsfrånvaron är 3,19 %.