

Överförmyndarnämnden

Internbudget 2019 för överförmyndarnämnden

Förslag till beslut

Överförmyndarnämnden föreslås besluta följande:

1. Överförmyndarnämnden fastställer internbudget för år 2020 enligt tabell 1 i tjänsteskrivelsen och utifrån av kommunfullmäktige beslutade budgettram.
2. Överförmyndarnämnden fastställer internkontrollplan i enlighet med tabell 2.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade vid sitt sammanträde den 18 november 2019 om de fokusområden, indikatorer och målvärden som överförmyndarnämnden ska använda för mål- och resultatstyrning 2020.

Kommunfullmäktige beslutade vid samma sammanträde att överförmyndarnämndens budget för 2020 är 8 121 tusen kronor, vilket är i nivå med budget 2019. Vid sammanträdet beslutades också om ändringar i relation till några av de indikatorer som ska påvisa hur arbetet med att nå de övergripande målen går.

Enligt kommunfullmäktiges reglemente för intern kontroll ska nämnderna i samband med att de beslutar om internbudgeten anta en internkontrollplan, där den interna kontrollen ingår. Internkontrollplanen har kompletterats med en punkt om granskning av egenkontroll hos så kallade personuppgiftsbiträden sedan föregående år.

Överförmyndarnämnden föreslås fastställa internbudget och internkontrollplan enligt tjänsteskrivelsen.

Ärendet

Nämndens uppdrag

Överförmyndarnämnden fullgör kommunens uppgifter inom överförmyndarverksamheten enligt föräldrabalken, samt vad som i övrigt åvilar överförmyndare eller överförmyndarnämnd enligt annan lag och författning.

Fokusområden och indikatorer

Verksamhetens fokusområden och resultatindikatorer är baserade på kommunens fyra övergripande mål. Kommunfullmäktige beslutade den 18 november i enlighet med överförmyndarnämndens förslag till mål och budget 2020-2022 att anta de fokusområden och indikatorer som nämnden ska använda för mål- och resultatstyrning 2020 enligt figur 1. Utfallet för indikatorerna kommer att följas upp löpande under året.

Flera indikatorer har utgått, tillkommit eller ändrats i samband med kommunfullmäktiges beslut, se under förklaringen av respektive övergripande mål nedan.

Figur 1) Fokusområden, indikatorer och mål för ÖFN 2020-2022

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2018	UTFALL 2019	MÅL 2020	MÅL 2021	MÅL 2022
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Rätt från början och i rätt tid.	Andel redovisningar fullständigt granskade per 30/9.	-	-	100%	100%	100%
		Andel överklagade beslut som ändras efter prövning i rätten.	-	-	15%	15%	15%
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Huvudmannens intresse står i fokus.	Andel gode män som är nöjda med servicen.	87%	87%	95%	95%	95%
		Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man.	78%	78%	85%	85%	85%
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag.	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst.	36%	36%	60%	70%	75%
		Andel uppdrag där gode män huvudsakligen inte använder bil.	-	74%	75%	75%	80%
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Alla huvudmän har en kompetent god man.	Andel certifierade gode män.	5%	13%	55%	60%	65%
		Andel huvudmän som får god man inom två månader.	81%	-	100%	100%	100%

Maximalt värde för skattepengarna

Nämnden bidrar med att skattepengarna används på bästa sätt genom att ha låga kostnader och en verksamhet med hög effektivitet. Det görs genom att ha fokus på att i alla delar göra rätt från början och att göra saker i rätt tid. Nämnden har en effektiv process för att granska redovisningarna som gode männen lämnar in och den blir ännu effektivare med stöd av digitala tjänster som nu finns. Genom fokus på hög kvalitet och rättssäkerhet, samt att i beslut ge tydlig bakgrund och motivering, försöker nämnden minimera andelen beslut vars utfall ändras efter överklagande till, och beslut i, tingsrätten.

Indikatorn ”Andel redovisningar fullständigt granskade per 30/9” ersätter ”Andel redovisningar granskade per 30/6”, och indikatorn ”Andel överklagade beslut som ändras efter prövning i rätten” ersätter ”Andel beslut som överklagas”.

Bästa utveckling för alla

Nämndens huvuduppdrag är att huvudmän har en god man eller förvaltare som fullgör sitt uppdrag med huvudmannens intresse i fokus. Med huvudmannens intresse avses att gode männen ska verka för huvudmännens bästa genom att tillse så långt möjligt att dem inte lider vare sig ekonomiska eller personliga rättsförluster. Gode männen ska vara aktiva i att huvudmännens rättigheter och skyldigheter bevakas och tillvaratas.

För att säkerställa tillgången till gode män måste kommunen göra det attraktivt att vara god man i Nacka. Nämnden erbjuder god och effektiv service till gode männen och förenar

detta med en effektiv tillsyn. Tillsammans med andra kommuner följer nämnden upp nöjdheten hos både huvudmän och gode män varje höst via en enkät.

Indikatorn ”Andel huvudmän vars gode man har förklarat uppdraget för huvudmannen” har tillkommit.

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Nämndens fokus inom detta övergripande mål är att alla uppdrag genomförs på ett hållbart sätt – socialt, ekonomiskt och miljömässigt. Genom att erbjuda gode männen att lämna in redovisningarna digitalt bidrar det till en bättre miljö. Flera e-tjänster har inrättats för att förenkla för gode männen såsom möjligheten att ansöka om uttagstillstånd. Nämnden har även ett nyckeltal om att minska användningen av bil i uppdraget.

Indikatorn ”Andel redovisningar som lämnas in felfria” har utgått. Indikatorn ”Andel uppdrag där ställföreträdaren huvudsakligen använder bil” har justerats till ”Andel uppdrag där ställföreträdaren huvudsakligen inte använder bil”.

Stark och balanserad tillväxt

När kommunen växer blir det flera som behöver god man. Nämndens uppdrag är att se till att alla snabbt får en god man med god kompetens. Nämnden säkrar att de som vill vara god man har rätt förutsättningar för att vara det. Alla som vill bli god man måste genomföra ett digitalt kunskapstest och nämnden kräver att man deltar i återkommande kompetensutvecklingsinsatser. Nämnden har sedan 2017 en process för certifiering av gode män. Nämnden har också hög ambitionsnivå för hur fort man ska få en god man.

Indikatorn ”Andel ensamkommande som får god man inom en vecka” har utgått eftersom antalet tillkommande ensamkommande barn och unga per år är väldigt lågt. Målnivån för indikatorn ”Andel certifierade gode män” sänks till 55 procent för 2020, vilket är mer realistiskt än tidigare mål på 70 procent.

Internbudget 2020

Kommunfullmäktige beslutade vid samma sammanträde den 18 november 2019 att fastställa överförmyndarnämndens budgetram för 2020 till drygt 8,1 miljoner kronor. Ramen är i nivå med budget för 2019, se tabell 1.

Tabell 1) Budget 2020 inklusive specifikation av budgetförändring

Verksamhet (tkr)	Budget 2019	Prognos 2019 T2	Budget 2020			Skillnad 2019 och 2020
			Intäkter	Kostnader	Netto	
Överförmyndarverksamhet	-3707	-3707	0	-3707	-3707	0 %
Nämnd och nämndstöd	-171	-171	0	-171	-171	0 %
Myndighet & huvudmanna	-4244	-4244	0	-4244	-4244	0 %

Summa	- 8121	-8121	0	-8121	-8121	0 %
--------------	---------------	--------------	----------	--------------	--------------	------------

Bedömningen är att verksamheten för respektive del kan drivas med fortsatt god kvalitet och måluppfyllnad inom den ekonomiska ramen.

Internkontrollplan

Enligt kommunfullmäktiges reglemente för intern kontroll ska nämnderna i samband med beslut om internbudget anta en uppföljningsplan, där den interna uppföljningen och kontrollen ingår. En mål- och resultatstyrd verksamhet förutsätter att det finns en kontinuerlig uppföljning av verksamheten och dess kvalitet. Nämndens uppföljning ska visa om verksamheten utvecklas i den riktning som målen anger samt ge nämnden fördjupade kunskaper om hur verksamheten fungerar. Uppföljningsarbetet ska även stimulera och utveckla verksamheten och därmed bidra till en ökad måluppfyllelse och högre kvalitet.

Överförmyndarverksamheten jobbar kontinuerligt med riskanalys och riskhantering. Exempelvis granskas gode män och hur de utför sitt uppdrag löpande. Varje år har nämnden ett tema för granskning av ställföreträdarens förvaltning. 2019 har nämnden även detta år särskilt följt upp att huvudmännen fått del av sina medel med en extra guldkant. Nämnden har även följt upp att gode männen har fullföljt sitt åtagande att sörja för huvudmannens person genom en enkät till huvudmännens särskilda boenden. Kommunen ska ha en hög effektivitet i sin verksamhet, det vill säga hög nytta i förhållande till insatta resurser. Överförmyndarhandläggarna tar stöd av varandra i ärenden av högre svårighetsgrad genom att ärendet företras på ett handläggarmöte där deltagarna ger feedback på handläggningen. Handläggare genomför även kollegiegranskning genom att läsa varandras förslag till beslut. Förslag till internkontrollplan för överförmyndarnämnden finns i tabell 2.

Internkontrollplanen har kompletterats med en punkt om granskning av egenkontroll hos så kallade personuppgiftsbiträden sedan föregående år.

Tabell 2) Internkontrollplan 2020

Område	Tidpunkt/frekvens
Uppföljning av nyckeltal kopplade till fokusområden	Bokslut tertial 1, tertial 2 samt årsbokslut
Ekonomisk uppföljning	Bokslut tertial 1, tertial 2 och årsbokslut
Uppföljning av statistik som lämnas till länsstyrelsen	Februari
Uppföljning av verksamhetsstatistik, exempelvis antal huvudmän som väntar på att få god man, önskemål om att byta gode män, vitesförläggande, granskningsläget.	I samband med nämndens sammanträden
Uppföljning vitesförläggande	Kontinuerligt varje månad
Uppföljning ärendebalans	Kontinuerligt varje vecka
Uppföljning av gode männen kunskap och kompetens	Kunskapsprov för nya gode män.



Uppföljning av om ställföreträdare förekommer i belastningsregister och/eller hos kronofogden	December
Allvarliga fel i hur gode män utför sitt uppdrag	Kontinuerlig uppföljning
Attest- och redovisningsreglementet följs	Stickprov
Kollegiegranskning	Kontinuerlig uppföljning
Granskning av egenkontroll hos Personuppgiftsbiträden	I samband med årsbokslut

Konsekvenser för barn

Mål och budget-processen, där internbudgeten är en delprocess, innehåller i vissa fall beslut som har direkt och indirekt påverkan på barns och ungas livsvillkor. Den verksamhet som överförmyndarnämnden ska driva inom ramen för tilldelad internbudget väntas leda till positiva direkta och indirekta konsekvenser för barn inom nämndens målgrupper och för barn till föräldrar som tillhör nämndens målgrupper.

Frida Plym Forshell
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret

Ann-Charlotte Oetterli
Enhetschef
Överförmyndarenheten