



Tertialrapport 2 2022
Överförmyndarnämnden

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Verksamhetsresultat.....	4
2.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	4
2.2	Bästa utveckling för alla	4
2.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	5
2.4	Stark balanserad tillväxt.....	6
2.5	Nämndens hållbarhetsarbete - Agenda 2030	7
3	Ekonomiskt resultat.....	9
4	Internkontrollplan	10
5	Sjukfrånvaro.....	12

I Sammanfattning

Granskning av årsräkningar i fas

Under andra tertialet har verksamheten fokuserat på att nå målet med granskning av årsräkningar. Tack vare medarbetarnas fina insatser ligger verksamheten i fas med granskningen. Per den 31 augusti var 90 procent av årsräkningarna granskade. Det finns mycket goda förutsättningar att uppfylla målet med 100 procent granskat till den 30 september.

Digitaliseringsprojekt

Överförmyndarnämnden tilldelades utvecklingsmedel för digitalisering under 2022. Projektet fortgår enligt plan. Workshops med medarbetare och ställföreträdare har genomförts för att få en tydlig bild av nuläget och önskat läge. Under hösten lanseras en ny, modern e-tjänst för ställföreträdarna, vilken även kommer att effektivisera handläggningen.

Ensamkommande barn

Det befarades att antalet ensamkommande barn utan vårdnadshavare från Ukraina skulle öka påtagligt under tertial två. Fram till juli 2022 har 314 ensamkommande barn kommit till Sverige, vilket är en väsentligt lägre siffra än förväntat. Till Nacka har cirka 6–8 ensamkommande barn från Ukraina kommit under perioden. Antalet barn i Nacka har ökat från 2 till 8 som nämnden har tillsyn över, varav 5 för närvarande är från Ukraina. Några barn har återvänt till Ukraina.

2 Verksamhetsresultat

2.1 Maximalt värde för skattepengarna

2.1.1 Fokusområde: Rätt från början och i rätt tid

Under andra tertialet har verksamhetens fokus fortsatt legat på att granska årsredovisningar samt att arvodera gode män och förvaltare för det arbete som utförts under 2021.

Per den 31 augusti 2022 har överförmyndarenheten granskat cirka 90 procent av samtliga årsredovisningar. Prognosen är att målet ska uppfyllas för 2022.

Genom ett kontinuerligt arbete med kompetenshöjning och fokus på hög kvalitet och rättssäkerhet ska överförmyndarnämnden verka för att minimera andelen beslut vars utfall ändras efter överklagande till domstolen. Hittills i år har rätten hunnit pröva för få överklagade beslut för att ge ett relevant utfall för indikatorn.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Andel redovisningar fullständigt granskade per 30/9	■ 80 %		100 %	
Andel av nämndens beslut som efter överklagan kvarstår efter rättens prövning.	■ 14 %		90 %	

2.2 Bästa utveckling för alla

2.2.1 Huvudmannens intresse står i fokus.

Överförmyndarnämndens huvuduppdrag är att huvudmän har en god man eller förvaltare som fullgör sitt uppdrag med huvudmannens bästa i fokus. För att säkra den framtida tillgången på gode män behövs aktivt arbete med god service över tid och marknadsföring av överförmyndarverksamheten och godmansuppdraget.

Huvudmannens intresse står i fokus i all handläggning.

Nöjdheten hos både huvudmän och gode män följs upp varje höst via en enkät. Bland insatserna som görs för att höja nöjdheten återfinns utbildning och certifiering av gode männen samt fortsatt utveckling av servicen inklusive de e-tjänster som erbjuds. I år har arvoden till gode männen kunnat beslutas och utbetalas i ett tidigare skede på året.

Utfallet för indikatorerna följs upp årligen i samband med årsbokslut.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Andel gode män som är nöjda med servicen	■ 81 %		90 %	
Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man	■ 81 %		80 %	
Andel huvudmän vars gode man förklarat sitt uppdrag för huvudmannen	■ 78 %		80 %	

2.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Överförmyndarnämndens fokus inom denna övergripande målsättning är att alla uppdrag genomförs på ett hållbart sätt – socialt, ekonomiskt och miljömässigt.

2.3.1 Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag

Andel redovisningar som inkommit digitalt under perioden är cirka 41 % procent, vilket är ett något högre resultat mot mätningen i tertial 2 2021. Det slutliga resultatet mäts och följs upp i samband med årsbokslutet.

Indikatorn miljövänliga färdmedel är avhängig rapporter från ställföreträdarna och kommer att följas upp i årsbokslutet. Överförmyndarverksamheten skickar löpande ut nyhetsbrev och har i nyhetsbrevet lyft indikatorn och allmänt informerat om kommunens miljö- och klimatarbete.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst	■ 49 %		55 %	
Andel ställföreträdare som huvudsakligen använder miljövänliga färdmedel vid genomförande av uppdraget.	■ 77 %		80 %	

2.4 Stark balanserad tillväxt

2.4.1 Alla huvudmän har en kompetent god man

Certifiering av gode män

Överförmyndarnämnden ska säkra att de som vill vara god man har och får rätt förutsättningar för att utföra uppdraget och ställer därför krav på att gode män deltar i kompetensutvecklingsinsatser. En sådan är ett digitalt kunskapstest som är obligatoriskt för alla som vill vara god man. Nämnden har även ett system för certifiering av gode män. Under andra tertialet har inga certifieringar genomförts då fokus har legat på granskning av årsräkningar. Målet följs upp i årsbokslutet.

God man inom två månader

Nämnden har en hög ambitionsnivå vad gäller hur fort en huvudman får en god man. Mätningen sker från när ansökan om god man/förvaltare är komplett, det vill säga efter att utredning har inhämtats för att en bedömning ska kunna göras om det finns behov av god man. Utredning som ska inhämtas är bland annat läkarintyg, social utredning och yttranden från anhöriga. Under 2022 har cirka 85 procent fått förslag på en god man inom två månader. De som inte fått förslag inom två månader har haft en komplexitet i ärendet som gjort det svår rekryterat.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Andel huvudmän som får god man inom två månader.	71 %		100 %	
Andel ställföreträdare som certifieras (gruppen ställföreträdare för anhöriga är undantagna).	15 %		60 %	

2.5 Nämndens hållbarhetsarbete - Agenda 2030

Agenda 2030 är FN:s 17 globala mål för en hållbar utveckling. Målen antogs av FN:s medlemsländer den 25 september 2015, däribland Sverige.

Kommunfullmäktige tog den 15 juni 2020 (KFKS 2020/53) beslut om implementering av Agenda 2030 i Nacka kommun. Beslutet bygger på att hållbarhet ska ses som en helhet och ingå som en naturlig del i alla nämnder och enheters ordinarie verksamhet.

Beslutet innebär också att varje nämnd och verksamhet i kommunen själva identifierar vilka prioriterade mål och områden som just de kan bidra till och påverka mest.

Nedan följer en kort summering av läget i nämnden.

I Agenda 2030 anges att mål 16 - FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN – syfte är att främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, se till att alla har tillgång till rättvisa samt bygga upp effektiva och ansvarsskyldiga och inkluderande institutioner på alla nivåer. Målet handlar om att minska våldet, särskilt mot barn, eliminera människohandel och främja rättssäkerheten.

Genom överförmyndarens uppdrag om att utöva tillsyn av de gode männen försäkras sig nämnden om att huvudmannen har rätt stöd och i förlängningen främjar det rättssäkerheten och möjliggör för ett inkluderande samhälle. I sammanhanget ska tillsynen över gode män för ensamkommande barn lyftas särskilt.

Nämndens arbete med att rekrytera, utbilda och kompetensutveckla lämpliga personer till uppdrag som god man och förvaltare bidrar till att deras arbete ger huvudmännen god hälsa och välbefinnande.

Nämnden bidrar till att minska klimatförändringar genom att informera och uppmuntra gode männen att använda miljövänliga färdmedel vid utförande av uppdraget.

Prioriterat globalt mål enligt Agenda 2030	Planerade aktiviteter (korta exempel)	Hur bidrar detta till det globala målet?	Koppling till övergripande mål enligt Nackas styrmodell
Mål 3. God hälsa och välbefinnande	Rekrytera och utbilda lämpliga och kompetenta ställföreträdare	Ställföreträdarnas uppdrag syftar till att huvudmannen ska kunna nå sin fulla potential utifrån sina förutsättningar.	Bästa utveckling för alla där huvuduppdraget är att huvudmän har en god man eller förvaltare som fullgör sitt uppdrag med huvudmannens bästa i fokus.
Mål 13. Bekämpa klimatförändringar	Informera och uppmuntra ställföreträdare att använda miljövänliga färdmedel vid utförande av uppdraget.	Bidrag till att minska klimatförändringar.	Attraktiva livsmiljöer, nämnden har antagit indikatorn - gode männen använder huvudsakligen miljövänliga färdmedel vid genomförande av uppdraget.
Mål 16. Fredliga och inkluderande samhällen			Samtliga fyra övergripande mål.

3 Ekonomiskt resultat

Verksamhet mnkr	Ack utfall 2022			Ack budget 2022				Helår budget och prognos 2022		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget intäkter	Budget kostnader	Budget netto	Budget avvikelse	Budget netto	Prognos netto	Prognos avvikelse
Arvoden och omkostnader för gode män	0	-2,1	-2,1	0	-2,6	-2,6	0,5	-3,9	-2,8	-1,1
Nämnd	0	-0,2	-0,2	0	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	-0,2	0
M&H Drift av verksamhet	0	-3,8	-3,8	0	-2,9	-2,9	-0,9	-4,3	-5,4	1,1
Summa	0	-6,1	-6,1	0	-5,7	-5,7	-0,4	-8,4	-8,4	0,0

Överförmyndarnämndens ackumulerade ekonomiska resultat efter tertialbokslut 2 2022 är minus 6,1 miljoner kronor vilket innebär en negativ avvikelse gentemot budget om cirka 0,4 miljoner kronor. Avvikelsen beror på högre kostnader i början på året än vad som budgeterats för. Detta kommer att jämnas ut sig vartefter och årsresultatet förväntas därmed ligga i nivå med budget. Det bör noteras att utfallet har fördelats om mellan budgetraderna i helårsprognosen, detta har dock ingen påverkan på nettoavvikelsen som är noll.

Område	Kontrollmoment	Metod	Ansvarig	Frekvens	Uppföljning
Bristfällig kompetens och/ eller interaktion med huvudman hos ställföreträdare	Utbildning, kunskapskontroll och registerkontroll	Kunskapsprov för nya gode män	Enhetschef	Löpande	Utförs kontinuerligt enligt plan.
		Allmän utbildning		Årligen	Utbildning inför årsredovisning har genomförts både fysiskt och digitalt.
		Certifiering		1–2 ggr/år	Ett certifieringstillfälle har genomförts i mars 2022.
	Kontroll av regelefterlevnad	Kontroll av belastningsregister och hos kronofogden		Vid ny god man och årligen (december)	Kontrolleras individuellt för nya ställföreträdare. Årlig kontroll genomfördes i januari och har hanterats.
Tertial			Utfört och rapporterat till nämnd		
Bristfällig kompetens hos personal.	Behovsinventering löpande och vid medarbetarsamtal, identifiering av kompetensutvecklings behov	Uppföljning av genomförd kompetensutveckling Handläggarmöte – utbyte av erfarenheter och stöttning i olika komplexa ärenden.	Enhetschef	Tertial	Utförs i samband med uppföljningssamtal. Alla nya handläggare får grundlig introduktion. Kontinuerligt pågående. Pågår kontinuerligt
				Löpande	
	Kompetensöverföring och kompetensutveckling	Systematisk egenkontroll		Årligen	Rapporteras i årsbokslutet
Identifiera utvecklingsområden utifrån medarbetarenkät	Analys av resultat i medarbetarenkät Analys av rapport från länsstyrelsen Uppföljning av avvikelser		Enhetschef/ Direktör	Årligen	Rapporteras i årsbokslutet
				Årligen	Genomförd och rapporteras i tertialbokslut 2
				Tertial samt vid incident	Inga avvikelser finns att rapportera
Bristfällig kompetens hos nämndledamöter	Behovsinventering löpande och identifiering av kompetensutvecklings behov	Grundutbildning för nya ledamöter.	Enhetschef/ Direktör	Vid behov	Utfört

	Kompetensutveckling	Löpande föredragningar av aktuella områden/frågor		Löpande	Utförs kontinuerligt
Socialtjänst och tingsrätt lägger över ansvar på ställföreträdare	Informationsinsatser	Möte med tingsrätt Informationsutbyte med socialtjänstfunktioner	Enhetschef	Årligen	Planeras med Nacka tingsrätt Pågående
Bristfälliga arbetsrutiner och/eller systemstöd	Uppföljning av efterlevnad av styrdokument och avtal med personuppgiftsbiträden	Kontrollera att styrdokument följs Granskning av egenkontroll hos Personuppgiftsbiträden	Enhetschef	Stickprov	Rapporteras vid årsbokslut
	Utveckling av systemet Provisum i samråd med förvaltaren	Uppföljning med leverantör, delta i förvaltningsråd för utveckling av systemet, bland annat kring stöd för elektroniska årsräkningar.		Årligen vid årsbokslut	Pågår kontinuerligt
För hög belastning per medarbetare	Omfördelning, alternativt tillskott, av resurser	Prioritering av arbetsuppgifter, eventuell anställningsprövning	Enhetschef	Vid behov	Utförs kontinuerligt
	Uppföljning av ärendebalans Uppföljning av verksamhetsstatistik och nyckeltal	Uttag av statistik ur verksamhetssystem		Veckovis Tertial	Utförs kontinuerligt Rapporteras i tertialbokslut 2
Negativ utveckling på börsen	Avstämning mot ekonomiska prognoser	Kontrollera underlag från prognosinstitut	Business Controller/ Direktör	Årligen (mars)	Det är en volatil börsmarknad. Det bedöms ha en påverkan på kostnader för arvodena. Bevakas och rapporteras utifrån olika scenarion till ramärendet 2023.

4 Internkontrollplan

Överförmyndarnämndens internkontrollplan innehåller sex övergripande områden som regelbundet kontrolleras i syfte att minimera risker med höga och/eller medelhöga riskvärden. Planen innehåller också förslag till kontrollmoment, hur kontrollen ska utföras (metod), vem som ansvarar för kontrollen samt hur ofta kontrollen ska genomföras (frekvens). Flertalet av kontrollmomenten utförs som en del av verksamhetens dagliga arbete såsom kontroll av ställföreträdare i register och att de utför kunskapstest. Verksamheten har under andra tertiet 2022 utfört kontrollmoment enligt plan, bland annat har enhetschefen deltagit i två förvaltningsråd om utveckling av verksamhetssystemet Provisum, analys av Länsstyrelsens inspektionsprotokoll samt ytterligare kontroll av underlag från prognosinstitut med anledning av börsens utveckling. Nedan redovisas samtliga kommentarer till respektive område och övergripande kommentar kring utfallet.

5 Sjukfrånvaro

Överförmyndarenheten har ingen långtidssjukfrånvaro. Korttidssjukfrånvaron har minskat till 2,62 procent under andra tertiet 2022 från 3,96 procent under första tertiet 2022. Jämfört med kommunens totala korttidssjukfrånvaro (6,73) har Överförmyndarenheten en låg sjukfrånvaro.