

Översyn av kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

Emelie Berglund
Sociala kvalitetsenheten



Utgångspunkter för översyn 2015-2016

Nacka kommuns medborgare ska få bästa möjliga hemtjänst, ledsagning och avlösning. Översynen ska ge kunskap och ligga till grund för att politikerna i äldrenämnden ska kunna fatta beslut om de specifika villkoren i kundvalet. Översynen ska ge:

- Långsiktighet, förutsägbarhet och stabilitet i kundvalets förutsättningar
- Fokus på kund, inte systemfrågor (exempelvis Combine och E-Avrop)
- Fortsatt mångfald med stora och små företag/anordnare att välja på för kunden
- Tydlig koppling till Nacka kommuns reglemente för kundval.

Tre faser

- Fas 1: Kompetens hos verksamhetens ledning och personalens utbildningsnivå
- Fas 2: Kommersiella villkor, kvalificeringsvillkor förebygga fusk och oegentligheter.
- Fas 3: Uppföljning och övrigt

Fas I, verksamhetens ledning och personal

Oktober till december 2015.

- Ansvarig för verksamheten och utöva daglig ledning i praktiken.
- Noggrann genomlysning av de krav vi ställer på personalens utbildning och kompetens.
- Anhöriganställningar och objektsanställningar. Utred om vi kan förbjuda denna typ av anställningar.
- Se om det går att förtydliga hur anordnaren ska uppfylla anställnings- och arbetsmiljövillkor enligt gällande lagstiftning, gällande pensionsavsättningar och arbetsskadeförsäkring.

Tidplan

Oktober	Fas 1 oktober-december Fastställa projektdirektiv i styrgrupp Omvärldsbevakning
November	Omvärldsbevakning
December	Referensgrupp med handläggare Referensgrupp med anordnare Presentation på seniorrådet och tillgänglighetsrådet Beslut om fas 1 i styrgrupp Muntlig delrapport till äldrenämnden

Tidplan forts

Januari	Fas 2 januari-mars Seminarium på SKE med inhämtning av åsikter Omvärldsbevakning
Februari	Muntlig delrapport till äldrenämnden och socialnämnden Remissutskick
Mars	Fas 3 mars Referensgrupp med handläggare vid behov Referensgrupp med anordnare om begriplighet i villkor
April	Analysfas Information till seniorrådet och tillgänglighetsrådet Beslut om slutrapport i styrgrupp
Maj	Presentation och beslut på äldrenämnden Presentation på socialnämnden

Vad vill ni ta upp mer i utredningen?

- Valet, krav på vissa uppgifter i jämföraren

Remiss

- Det finns möjlighet att få en remiss att svara på med förslagen om rådet vill.
- Förslagen kan ni få i februari. Slutrapporten blir kort svarstid.
- Remissvaret vill vi ha i mitten av april.