

**Typ av möte:** Seniorrådet

**Mötesdatum:** 2021-02-04

**Närvarande:** Karin Teljstedt (KD) ordförande, Helene Skantzé (M) 1:e vice ordförande, Espen Bjordal (S) 2:e vice ordförande

Tjänstepersoner: Anna-Lena Möllstam projektledare, Ellinor Egefors enhetschef äldreheten, Johanna Balic nämndsekreterare

Brita Nyman, PRO Fisksätra, Christel Widén, PRO Fisksätra, Monica Andersson PRO Nacka, Kenneth Sjökvist PRO Saltsjöbaden, Lennart Eriksson SPF seniorerna Boo, Solveig Raaschou SPF seniorerna Nacka, Monia Sturén SPF seniorerna Nacka, Lars Tornérhielm SPF seniorerna Saltsjöbaden, Cathrine Swenzén SPF seniorerna Saltsjöbaden, Margareta Hjelmstad SPF seniorerna Älta, Sten Grack Seniornet, Bengt Stenqvist PRO Nacka

Lilian Sjöström, PRO Boo, vill föra fram till protokollet att hon förhindrats att delta i mötet på grund av att det enbart är digitalt.

## 1. Information om läget i Nacka gällande covid-19 och vaccination samt fråga om tillgång till syrgas på särskilda boenden

Anna-Lena Möllstam, projektledare på äldreheten, uppdaterar seniorrådet kring covid-19 läget i Nacka kommun med fokus på vaccination och fråga om syrgas på särskilda boenden.

I dagsläget den 4 februari är nio covidpositiva på våra särskilda boenden, i hemtjänsten är endast en smittad. Detta är väldigt positivt och det verkar gå åt rätt håll. Läget är stabilt även bland personalen.

Gällande **vaccination** för covid-19 i Nacka pågår vaccinering för personal inom vård och omsorgen för fullt. Under mellandagarna inleddes vaccinationen mot covid-19 på särskilda boenden för äldre. Nu är alla boenden klara med att ge den första dosen vaccin. Vaccinering för personal inom vård och omsorg sker via Vaccin direkt i Nacka forum och skedde även vid ett tillfälle i Nacka stadshus. Det börjar bli fullbokat på vaccination i Nacka forum. Därmed kommer avtalet med Vaccin direkt

att behöva förlängas så att så många som möjligt kan bli vaccinerade. Intrycket är att väldigt många vill vaccinera sig men inte alla.

Karin Teljstedt förstår att det är svårt att förstå prioriteringsgrupperna, men att det är **regionen som är ansvarig för vaccinationerna** och prioriteringsordningen.

Kommunen bistår så mycket vi kan med till exempelvis samordning och vaccineringsstillfälle i stadshuset.

Karin frågar Anna-Lena hur långt det är kvar på särskilda boenden och hemtjänst gällande vaccinering?

Anna-Lena Möllstam svarar att andra vaccinationsdos sker på särskilda boenden nästa vecka. Man har inte kunnat se allvarliga biverkningar ännu, utan det har varit de reaktioner som det vanligtvis brukar vara, ungefär som vid säsongsinfluensavaccin, det vill säga lätt feber och ömhet där sprutan ges.

Kommunen har fått i uppdrag från regionen att bistå med att kartlägga övriga i fas 1, det vill säga de personer som har hemtjänstinsatser enligt socialtjänstlagen, och överföra denna information till respektive vårdcentral. Arbete med detta pågår just nu. Äldreenheten har arbetat drygt en vecka med detta och har kommit ganska långt på väg. Astras vaccin har inte godkänts för personer över 65 år, utan det är Pfizers vaccin som ges.

De senaste förändringarna som har skett i prioriteringsordningen är att fas 2 har utvidgats till att omfatta personer över 65 år, tidigare var det 70 år. Det är ännu inte klart när vaccination för fas 2 kan påbörjas då det är tillgång till vaccin som styr. För att kunna följa nyheter och uppdateringar är det bäst att titta på Folkhälsomyndighetens hemsida och pressträffarna, det finns också uppdateringar på 1177.

Fas 3 omfattar bland andra åldersgruppen 60-64år, samt personer i åldrarna 18-59 i riskgrupp. Fas 4 inkluderar personer 18 år och äldre och som inte prioriterats i tidigare faser. Tidsplan för den allmänna vaccinationsvägen finns inte ännu. Detta kan vara frustrerande, men det är inte så mycket mer vi kan informera än det.

Karin Teljstedt frågar vad Anna-Lenas rekommendation är till att hålla sig uppdaterad?

Anna-Lena svarar att hon rekommenderar att titta på **Folkhälsomyndighetens hemsida och 1177.se**.

Monica Andersson frågar om det finns en gemensam plan från kommunens sida om hur man ska ge information kring hur fas 2 ska gå till?

Anna-Lena Möllstam svarar att det är **regionens ansvar att ge den information som behövs**, och kommunen kan bara informera om den information vi får från regionen.

Christel Widén frågar hur **Pfizers vaccin**, som verkar vara känsligt att förflyttas och skakas, fungerar för hemtjänsttagarna?

Anna-Lena Möllstam svarar att om man förbereder vaccinationsdos på vårdcentral och förpackar det väl går det att transportera. Vårdpersonal kommer att förbereda det och köra hem till dem som inte kan komma till vårdcentral.

Fråga om **tillgång till syrgas på särskilda boenden:**

Anna-Lena Möllstam svarar att det är fullt möjligt med syrgas på särskilda boenden och att det är en **läkarbedömning**. Avancerad sjukvård i hemmet (ASIH), har uppdraget att från en ordination av läkare, som är ansvarig på det särskilda boendet, att undervisa och vägleda personalen kring hur man använder det. ASIH finns som stöd under hela behandlingen. **Det är alltså fullt möjligt att få behandling om det finns en läkarordination.**

Kenneth Sjökvist framför att det finns inget som är så ångestskapande som att inte kunna andas, och detta är speciellt aktuellt i covid-tider. Förut brukade en syrgastub finnas på hemmet på en pirra och personalen kunde då på det särskilda boendet snabbt ge syrgas så fort det behövdes. Syrgastuber är även en mycket bra behandling mot bensår och används inte bara med anledning av andningsbesvär. Som det är nu behöver man vänta på läkarbedömning och att ASIH ska komma till hemmet. Det är en lösning som är sämre och dyrare och Kenneth tycker att det är synd att man numera inte har den möjligheten på särskilda boenden. Det är även synd att bedömningen inte görs av MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) och chef.

Anna-Lena svarar att det tar lite längre tid när det krävs bedömning av läkare men det finns inte brist på material.

Christel Widen håller med Kenneth och tycker att det vore bra om det finns i huset.

Brita Nyman tycker att det vore värt att prata med ASIH om det finns möjlighet att ha det på det tidigare sättet, för- och nackdelar med det och om det skulle vara möjligt att göra på det gamla sättet.

Anna-Lena tar med sig frågan vidare.

Anna-Lena berättar att det dröjer några veckor efter andra dosen innan man har ett fullgott skydd. Det vi hoppas är att siffrorna kommer att bli ännu bättre när dos 2 har getts. Dock är det inte hundra procentigt skydd.

Brita Nyman framför att vaccinationer framförallt minskar risken att bli allvarligt sjuk. På fråga från Solveig Raaschou om hur många det är i fas 2 svarar Anna Lena att hon inte vet, men totalt är det många.

Karin Teljstedt uppmanar alla att sprida i sina nätverk vikten av att vaccinera sig mot covid-19.

Anna-Lena informerar seniorrådet om att kommunen ringer till hemtjänsttagare även på helgdagar gällande vaccin, det kan vara bra att känna till om ni hör eller har fått några synpunkter om det.

## 2. **Frågor kring dagverksamheten och anhörigstöd i Nacka kommun**

Ellinor Egefors berättar att dagverksamheten har varit stängd sedan december.

Äldreheten (ÄE) har istället avtal med dagverksamheten om att de ska ringa runt till

sina kunder och ge samtalsstöd per telefon, efter varje kunds önskemål. De har också givit samtalsstöd till kundens närstående. Detta har varit uppskattat, att ha någon form av kontakt.

Anhörigcenter ger också stöd via telefon och digitalt.

Solveig Raaschou frågar om det inte går att ordna på något annat sätt?

Ellinor Egefors svarar att hon tycker att det är synd att inte kunna ha en öppen dagverksamhet. En noggrann riskanalys gjordes och i den konstaterades att det fanns för stora risker och att man inte kunde hålla det öppet.

När det gäller besök på särskilda boenden informerar Ellinor om att det inte är förbud utan en stark avrådan från att besöka anhöriga på särskilda boenden i Nacka. Detta gäller till den 22 februari och en ny bedömning om det går att ta bort avrådan kommer att göras innan dess.

### 3. **Hemtjänst 2.0**

Ellinor Egefors berättar om utredningen Hemtjänst 2.0 som presenterades i äldrenämnden i september 2020. Bakgrunden till utredningen är ett politikerinitiativ i äldrenämnden från Karin Teljstedt. I utredningen berördes olika områden, några exempel var kunden i centrum, generell kompetenshöjning och att öka och göra individuppföljningar. Utredningen innehöll förslag och är ett underlag för att kunna utveckla hemtjänsten framöver. Ett förslag är att se över auktorisationsvillkoren. Detta kommer att göras under året och fler förslag till beslut kan komma att gå upp till äldrenämnden. Gällande rätt kompetens hos personalen pågår äldreomsorgslyftet just nu.

Karin Teljstedt berättar att ex. språksatsningen blev ett särskilt uppdrag i mål och budgetärendet som kommunfullmäktige beslutade om i november. Även kontinuiteten lyftes upp i Hemtjänst 2.0 (antalet personal som besöker kunden i hemmet) och i budgeten för 2021 ges nu extra ersättning till de anordnare som håller en hög kontinuitet. Karin framför vidare att auktorisationsvillkor är en viktig bit i att utveckla hemtjänsten i framtiden. Vi måste även ta lärdomar av pandemin.

Christel Widen frågar om äldreomsorgslyftet är igång och hur många som har börjat?

Ellinor svarar att det är igång och började förra året.

Monica Andersson frågar vad kontinuitet innebär?

Ellinor svarar att kontinuitet är hur många olika personer som besöker hemtjänsttagare varje vecka. Vi ser hellre att den siffran är låg än hög och att hemtjänsttagaren hellre träffar samma personer.

En diskussion förs om krav gällande antal utbildade undersköterskor i procent. Karin Teljstedt menar att detta är ett politiskt beslut och att det är äldrenämnden som beslutar om det men att hon hellre vill ställa högre krav än lägre.

Lars Tornérhielm säger att det låter bra att Karin inte vill sänka kraven och att det kan vara dags att höja kraven. Höjer man målsättningen höjer man incitamenten för att de ska utbildas sig.

Espen Bjordal framför att vi självklart har som ambition att höja kraven. Alternativet att sänka kravet finns inte.

Ellinor Egefors informerar att man självklart vill ha en hög kvalitet och rätt nivå på kompetenskrav hos personalen. Dock skulle en konsekvens kunna bli, om kraven höjs väldigt kraftfullt, att anordnare inte skulle kunna anställa personal i lika stor utsträckning. Detta är viktigt att beakta.

Espen Bjordal säger att vi självklart ska höja kraven, men att det finns oanade effekter. Det är därför viktigt att ha helhetsperspektivet när vi sätter målen.

Christel Widén undrar hur man från kommunen hanterar frågan när personal som är med i äldreomsorgslyftet och utbildar sig till undersköterskor, och sannolikt vill ha mer betalt efter genomgången utbildning. Vem tar den kostnaden?

Ellinor svarar att i vårt kundval finansieras man med en taxa per timme. Denna taxa har höjts i år.

#### 4. **Öppna mötesplatser och lokalfrågor**

Ellinor Egefors informerar om att den öppna mötesplatsen i Nacka forum är fortsatt stängd. Ellinor informerar vidare om aktiviteter för dig som är 65+. Aktiviteterna är anpassade efter att följa myndigheternas riktlinjer och kan ses här:

[www.nacka.se/enaktivvinter](http://www.nacka.se/enaktivvinter).

Brita Nyman frågar om Tekniskt stöd i hemmet och om det går att utveckla det? Det finns en viss rädsla för det just nu på grund av covid-19. Ellinor svarar att det går att nå Teknisk hjälp i hemmet per telefon och att en hel del hjälp kan ges direkt i telefonsamtalet. Behövs hembesök har vår personal skyddsutrustning.

Ellinor tipsar om Post och telestyrelsens digitalhjälp, <https://www.pts.se/sv/digitalhjalpen/>. Där finns vägledning och tips för lättare vardag som är anpassad för alla seniorer.

Monica Andersson vill även tipsa om att det på PRO Nackas sida finns länkar med hjälp.

Sten Grack berättar att även Seniornet erbjuder digital hjälp på torsdagar kl.

11.0013.00. Det finns möjlighet att komma in fysiskt men begränsat antal.

Bengt Stenqvist undrar hur man gör om man inte har råd med en digital apparat och om man inte har någon teknisk utrustning?

Ellinor svarar att äldreheten kommer att göra en planering med kommunikationsenheten framöver och att intentionen är att öka budgeten för trycksaker så att vi kan använda mer fysiska papperskanaler för att kommunicera.

Bengt Stenqvist anser att det här borde komma före man tog den digitala vägen så att det finns bra information för alla i kommunen.

Brita Nyman framför att det finns många som inte behärskar det digitala och inte kan vara med på den digitala vägen.

Karin Teljstedt svarar att det är tråkigt att alla inte kan vara med men att hon är positivt överraskad av hur många som är med, och att inget möte har behövt ställas in.

Lokalfrågor:

Lars Tornérhielm väckte frågan om lokalen i Saltsöbaden som PRO har, då föreningen är intresserad av en lösning.

Karin Teljstedt berättar att hon förstår att det är en prioriterad fråga och förhandlingar pågår just nu och att hon därmed inte kan ge mer information än så. Karin ber samtliga föreningar att återkomma till enheten med hur de i dagsläget (bortsett från pandemin) löser lokalfrågan och precisera vad i nuvarande situation som fungerar bra och mindre bra. Syftet är att få en tydlig sammanställning av nuläget som även kan kommuniceras vidare. **Varje förening skickar en sammanställning till Ellinor som sammanställer detta.**

Brita Nyman framför att frågan om lokalen i Saltsjöbaden är viktig då frågan är akut. Det är jätteviktigt att man får vara kvar då lokalen innebär väldigt mycket för de som är där. Det är därför viktigare att diskutera saltsjöbadslokalen.

Karin Teljstedt förtydligar att en förhandling pågår och att hon ska uppmana fastighetssidan att förmedla det som de kan, så snart de kan.

Kenneth Stenqvist berättar att för deras del är situationen akut och att föreningen har fått förlänga till juni men att det inte är optimalt. Den här lokalen är till för hela föreningslivet i Saltsjöbaden. Kenneth framför vidare att det är enkelt att lösa den här problematiken bara man vill och efterfrågar en viljeinriktning från kommunen.

Karin upprepar att en förhandling pågår.

Ellinor berättar att en undersökning gjordes inför öppen mötesplats i Nacka forum. För äldreenheten är det väldigt viktigt att alla föreningar har likvärdiga möjligheter i hela kommunen. När det gäller Saltsjöbaden och Fisksätra finns det lokaler i Fisksätra Folkets hus. Undersökningen inför öppen mötesplats visade på vikten av att prioritera något som var centralt i kommunen med goda anslutningar med kollektivtrafik.

Målsättningen är att det ska finnas mötesplatser runt om i kommunen.

Christel Widén menar att man inte kan se att öppna mötesplatser kan ersätta Saltsjöbadslokalen. Det har varit en fungerande verksamhet som måste få fortsätta.

## 5. **Diskussion kring aktuella utmaningar och önskemål från seniorrådet**

Brita Nyman säger att det är mycket som faller bort i det digitala mötet och det kan inte ersätta det vanliga mötet. Det uteläser många och bör fungera som ett reservinstrument.

Monia Sturén menar att om några år kommer detta att vara en icke-fråga, då alla kommer att vara digitala.

Bengt Stenqvist efterfrågar om det på ett kommande seniorråd kan komma **en samlad presentation gällande välfärdsteknik, till exempel vad det finns för olika hjälpmedel idag och i framtiden?**

6. **Digitalisering och välfärdsteknik samt erfarenheter från den digitala seniordagen**  
Mötespunkten bordläggs.
7. **Status kring Seniorguiden**  
Mötespunkten bordläggs. Information om status kring Seniorguiden bifogas minnesanteckningarna:  
Seniorguiden bygger på information som har tagits fram utifrån en undersökning om vilken information seniorer i Nacka kommun efterfrågar. Arbetet fick pausas under pandemin, men har nu återupptagits. Materialet håller på att integreras på **nacka.se** under namnet **Senior i Nacka**. Informationen kommer också skrivas ut en-två gånger per år och **distribueras som tryckmaterial** till bibliotek, mötesplatser och föreningar.
8. **Samråd för Ryssbergen**  
Seniorrådet har inte önskemål om att yttra sig i samråd för Ryssbergen.
9. **Sammanträdesdagar för seniorrådet år 2021**  
Seniorrådet beslutar om följande sammanträdesdagar år 2021:  
  
**4 februari**, beredning den 21 januari  
**10 juni**, beredning, beredning den 27 maj  
**9 september**, beredning den 26 augusti  
**25 november**, beredning den 11 november
10. **Övriga frågor**

Inga övriga frågor fanns vid mötet.

Vid minnesanteckningarna

Johanna Balic

Justerat av Karin Teljstedt, Solveig Raaschou och Ellinor Egefors