

MÖTESANTECKNING

Typ av möte: Seniorrådet

Mötesdatum: 2021-09-09

Närvarande: Karin Teljstedt (KD) ordförande, Helene Skantze (M) 1:e vice ordförande, Espen Bjordal (S) 2:e vice ordförande, Sten Grack Seniornet, Siw Embren SPF seniorerna Boo, Anette Ahston SPF seniorerna Älta, Christel Widén PRO Fisksätra, Kenneth Sjökvist PRO Saltsjöbaden, Lennart Eriksson SPF Boo, Monica Andersson PRO Nacka, Britt-Marie Swärd SPF Seniorerna Nacka, Cathrine Swenzén SPF seniorerna Saltsjöbaden

Ellinor Egefors, enhetschef äldreheten, Anna-Lena Möllstam, MAS, Johanna Balic, nämndsekreterare

1. Information om läget i Nacka gällande covid-19

Anna-Lena Möllstam informerar om nuläget i Nacka gällande covid-19. Tre kunder inom hemtjänst och en kund inom boende med särskild service socialpsykiatri har testats positivt för covid – 19, smittspårning pågår.

Andel som är fullt vaccinerade är 72%.

Följande gäller fortsättningsvis;

- Även om man är vaccinerad ska man förhålla sig till de rekommendationer som fortfarande gäller
- Inom vård och omsorg gäller fortfarande regionens riktlinjer när det gäller skyddsutrustning dvs basala hygienrutiner ska tillämpas och munskydd ska alltid användas
- Regionens riktlinjer för smittspårning gäller samtliga verksamheter inom vård och omsorg

2. Fråga gällande lärdomar från pandemin

På fråga från seniorrådet om lärdomar från pandemin svarar Anna-Lena Möllstam att flera viktiga lärdomar kommit från pandemin, bland annat;

- Vikten av att ha skyddsutrustning och beredskapslager. Kostnader för skyddsmaterial är enorma, men det är ännu mer kostnader för de som drabbas med liv och hälsa. En viktig lärdom är att vi måste vara beredda.
- En annan viktig lärdom är vikten av kunskapen kring basala hygienrutiner. Flera utbildningsinsatser har gjorts kring det. En följd av det var till exempel att det inte var så många som drabbades av vinterkräksjuka och säsongsinfluensa.
- Kring sjuksköterskebemanning, om kraven ska bli att sjuksköterskor ska vara på plats dygnet runt. Möjligheten att få ett annat villkor när det gäller sjuksköterskor på plats dygnet runt ska ses över.
- Hur viktigt det är att jobba i team tillsammans kring kunderna i en pandemi. Att ha bra samverkan och kommunikation med läkarorganisationerna, detta fungerar väldigt bra i Nacka idag.

3. Tillgång till syrgas på särskilda boenden

Anna-Lena Möllstam har efter önskemål från rådet tagit reda på mer information om hur det diskuteras i regionen gällande tillgång till syrgas på särskilda boenden.

- Utrustning för behandling med syrgas är inget krav på vård- och omsorgsboende och förekommer därför inte på särskilda boenden för äldre såvida det inte är individuellt ordinerat.
- Syrgas är ett läkemedel som ordineras individuellt av läkare. Regionen ansvarar för att ordinera och tillhandahålla syrgas.
- Syrgasutrustning kan av ASIH levereras till boendet samma dag som ordination ges, senast dagen efter. ASIH undervisar de som är på plats vid leveransen.

Samverkan mellan kommunerna i Stockholms län och region Stockholm

- En arbetsgrupp med medicinskt ansvariga sjuksköterskor från länets kommuner har tillsammans med representanter från Region Stockholm diskuterat frågan kring permanent syrgasutrustning på SÄBO och enhälligt kommit fram till att det inte finns behov av detta då leverans av utrustning kan till boendet kan ske snabbt.
- Nacka kommuns tidigare MAS Elisa Reinikainen deltog i denna arbetsgrupp.

Kontaktuppgifter till regionen:

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF)
Enheten för geriatrik
Marite Sandström
marite.sandstrom@sll.se

Kenneth Sjökvist påpekar att om det inte finns syrgas på särskilda boendet finns det inte tillgängligt på flera dygn. Kenneth Sjökvist påpekade även att även en kortare fördröjning av behandling med syrgas innebär ett stort lidande för en patient som har syrebrist.

Anna-Lena svarar att syrgastuben levereras samma dag, efter ordination från läkare. Kommunen kan inte sätta in syrgastub på hemmet eftersom det är regionens ansvar.

Christel Widen påpekar, gällande vad som nämndes att det inte ”finns krav” på syrgastub vid särskilda boenden, att det finns starka önskemål. Det kanske går att se längre bortanför än att det inte finns några formella krav.

Anna-Lena Möllstam svarar att diskussionen ska föras med de ansvariga, kontaktuppgifter finns ovan.

4. Aktuell information

- Status Öppen mötesplats

Invigning är nästa fredag 17/9.

- Seniordagen 2021

Letar efter föreläsare och ämne med bred popularitet utifrån ämnet ”hälsofrämjande”.

Datum inte är klart. Om ni har input maila Gabriella Nyhäll eller Britt-Marie Swärd.

- Extra satsning anhörig

-Anhörigdagar med guldkant

-Väntjänst

Ellinor Egefors berättar att fyra anhörigdagar är planerade. Det finns chans att kunna gå på en sådan dag per anhörig. Information om dagarna har skickats ut till rådet.

5. Seniorrådets uppdrag

Mona Boström väckte frågan då det finns önskemål om att en översyn av seniorrådets roll och arbetsordning ska ske. Karin Teljstedt informerar om att ett uppdrag ska påbörjas för att se över seniorrådets uppdrag och att vi ska hitta en dag för att diskutera frågan. Ellinor Egefors ska titta upp ett lämpligt datum.

6. Hemtjänstens hantering av äldre samt kommunens ansvar och kontrollfunktioner

Christel Widén lyfte frågan om hemtjänstens hantering av äldre samt kommunens ansvar och kontrollfunktioner.

Ellinor Egefors informerar om hemtjänst i Nacka kommun:

- Äldrenämnden är huvudman och finansiär
- Äldrenämnden ansvarar för övergripande kvalitet
- Hemtjänst – ett kundval som just nu har 19 anordnare.
- Ansöka om hemtjänst – beslut om insats – man väljer själv vilken anordnare man vill ha och kan byta när och hur ofta man vill
- Nackas vision och styrmodell – Kvaliteten utvecklas genom konkurrens och valfrihet.
- Stor frihet för de auktoriserade anordnarna att själva utforma en bra verksamhet så länge de följer kommunens auktorisationsvillkor.

Vad innebär det att vara godkänd anordnare?

Om alla villkor är uppfyllda auktoriseras företaget enligt Nacka kommuns kundval. Ett kontrakt, som gäller tills vidare, skrivs därefter mellan företaget och Nacka kommun. När företaget godkänts läggs en presentation av anordnaren upp i Jämföraren som är Nacka kommuns verktyg för kundval.

En auktorisation innebär inte att anordnaren garanteras kunder. Det är kunden som väljer vilken anordnare som ska utföra den hjälp som beviljats. Kunden har också rätt att byta anordnare. För den kund som inte kan eller vill välja finns ett så kallat ickevalsalternativ.

Kvalitetsplan och kvalitetsberättelse

- Året börjar med en kvalitetsplan och slutar med en kvalitetsberättelse
- Bakom allt kvalitetsarbete finns alltid analyser och riskbedömningar – synpunkter, klagomål, information från alla kontakter som biståndshandläggarna har med kunder dagligen

- Exempel på frågor i analysen: Vad pågår och vad ska vi ytterligare kvalitetssäkra/utveckla? Vilka företag ska vi granska i år, och utifrån något särskilt fokus? Vad har äldrenämnden och kommunen för fokusområden och indikatorer? Behöver vi utbilda i något? Finns statsbidrag att använda?

Påkallade granskningar kan alltid dyka upp utifrån att något inträffar – då går dessa före de planerade kvalitetsuppföljningarna

Synpunkter och klagomål

Så här kan det se ut i volymer:

- hemtjänstanordnarna registrerade totalt 291 synpunkter och klagomål från 1 januari till och med 31 oktober. Det har gjorts 14 lex Sarah rapporter under perioden.
- knappt 70 synpunkter och klagomål rörande anordnare och utförare inkommit till myndigheten. Majoriteten av synpunkterna och klagomålen gäller hemtjänstanordnare. Majoriteten av dessa kan klaras ut i dialog med biståndshandläggare och anordnare.
- 8 synpunkter och klagomål inkommit avseende myndighetsutövningen. Klagomålen handlade främst om att kunder inte har fått kontakt med biståndshandläggare eller klagomål på fattade beslut.

Christel Widén lyfte frågan då diskussionen uppkom kring hemtjänstens hantering av äldre samt kommunens ansvar och kontrollfunktioner på grund av ett rapporterat fall om dysfunktion. Hon frågar därför hur villkoren ser ut och hur det kan kontrolleras? Ellinor svarar att villkoren bifogas till protokollet.

Cathrine Swenzen tackar Ellinor för bra presentation. Hon ställer frågan hur många olika människor som går hem till en och samma i hemtjänsten?

Ellinor Egefors svarar att det är en viktig fråga och att kommunen har infört en kontinuitetsbonus med start från januari. Om det är färre än 9,5 olika personer under två veckor som kommer hem utfaller en bonus.

Lennart Eriksson frågar hur vi följer upp att felet inte upprepar sig igen?

Ellinor svarar att en lex sarah-anmälan görs. Syftet med lex Sarah är att missförhållanden på ett tidigare stadium ska kunna upptäckas och avhjälpas samt att förhindra att missförhållanden upprepas. Den som bedriver en verksamhet är

skyldig att dels utreda en lex Sarah-rapport, dels att avhjälpa eller undanröja missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande.

7. Skrivelse om utegym för pensionärer

Cathrine Swenzen har författat en skrivelse om utegym för pensionärer som ska skickas till aktuell nämnd. Skrivelsen anmäls till rådet för kännedom.

8. Övriga frågor

Sten Grack ställde en övrig fråga gällande mötesplats för äldre i Ältas nya kulturhus. Sten ska diskutera en skrivelse gällande detta med de andra föreningarna.

Vid minnesanteckningarna:

Johanna Balic

Karin Teljstedt
Ordförande

Christel Widén
PRO Fisksätra

Postadress: Nacka kommun, 131 81 Nacka
Besöksadress: Stadshuset, Granitvägen 15
Telefon: 08-718 80 00
E-post: info@nacka.se
SMS: 716 60
Webb: www.nacka.se
Org. nummer: 212000-0167