

MÖTESANTECKNINGAR

Typ av möte: Seniorrådet

Mötesdatum: 2022-02-24

Närvarande: Karin Teljstedt (KD) ordförande, Helene Skantze (M) 1:e vice ordförande, Espen Björdal (S) 2:e vice ordförande

Sten Grack Seniornet, Siw Embrén SPF seniorerna Boo, Lennart Eriksson SPF Seniorerna Boo, Brita Nyman PRO Fisksätra, Jan Lundberg PRO Boo Anette Ahston SPF Seniorerna Älta, Christel Widén PRO Fisksätra, Kenneth Sjökvist PRO Saltsjöbaden, Ola Karlsson PRO Älta

Ellinor Egefors, enhetschef äldreheten, Maria Westin sekreterare

1. Aktuell information från Ellinor och Karin

Resultat för äldrenämnden 2021 och vad har äldrenämnden uppnått

Den 23/2 hade äldrenämnden sammanträde. Då presenterades årsredovisning/årsbokslut för 2021 samt kvalitetsberättelse för 2021. Kort sammanfattning av det viktigaste som hänt under 2021:

- Fortsatta effekter av pandemin
- Höjd anordnarkompetens och ökad kvalitet för kunden. Äldreomsorgslyftet är i gång och fortsätter under året. Språksatsning gällande anställda hos anordnarna – första utbildningsomgången med 15 deltagare är nu klara.
- Beslut är fattat om att öka andelen undersköterskor i hemtjänsten från 50% till 60%.

Ändring i kundvalet gällande särskilt boende:

Sjuksköterska finns nu på plats alla veckans dagar (jour på kvällar och nätter). Mer information om detta finns i nämndhandlingarna på nacka.se:

[Äldrenämnden | MeetingPlus \[sv\] \(nacka.se\)](https://meetingsmedborgare.nacka.se/committees/aldrenamnden)

<https://meetingsmedborgare.nacka.se/committees/aldrenamnden>

- Nästa steg mot att bekämpa ofrivillig ensamhet är satsningar på två träffpunkter – Saltsjöbaden och Älta

Måluppfyllelse och resultat:

- Måluppfyllelsen är påverkad av ”pandemiskuld” och utebliven kundundersökning från Socialstyrelsen. Vi har därför inte tillgång till samma statistik som vi brukar.
- Högt tryck på säbo-platser och ökat behov av hemtjänst.
- Numera skrivs man ut tidigare från sjukhuset utifrån lagen om samverkan vid utskrivning (LUS) mycket hjälp i början. Bedömningen är att hemplaneringen fungerar bra. Kunderna blir prioriterade.
- Dagverksamhet och mötesplats har öppnat igen
- Äldrenämnden införde jan 2021 en bonus till de anordnare som har hög kontinuitet (som mest 9,5 unika personer under en 2-veckorsperiod) gällande vilken personal som besöker hemtjänstkunder. Man kan se kontinuiteten i Jämföraren på nacka.se.
- Under hösten har äldreheten tagit fram en ny dialogbaserad metod för uppföljning gällande särskilda boenden. Resultatet visar att kunderna känner sig trygga och nöjda.

Äldreomsorg – 50 effektivaste kommunerna

Mätning av de 50 mest effektiva kommunerna 2012-2020:

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Nacka ligger på plats 20 av alla kommuner i landet gällande effektivitet och nöjdhet. Bra kvalitet till en bra kostnad.

Medborgarundersökning 2021

Resultatet visar att Nackaborna är mer positiva än genomsnittet i riket.

- Hur fungerar äldreomsorgen i din kommun?
Andel positiva i Nacka 65%. Genomsnitt i riket 58%.
- Hur tycker du att den kommunala servicen fungerar?
Andel positiva i Nacka 94% (riket 79%)
- Har du hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad?
Andel positiva i Nacka 97% (riket 90%)

Särskilt boende

Trycket på särskilt boende har varit mycket högt. Ellinor visar diagram. Alla har fått plats.

Pandemiläget

Smittoläget den 17/2:

Särskilt boende - 34 st smittade med mycket milda symtom.

Hemtjänst – 2 st smittade kunder

Vaccination dos 4: Kunder på särskilt boende började vaccineras v 8.

För personer som har hemtjänst och som är födda 1942 eller tidigare började man vaccinera den 7 mars.

Äldrenämndens plan för 2022

- Öka tryggheten genom införande av digitala, eller ”smarta” lås
- Fortsatt arbete med att öka kontinuiteten i hemtjänsten
- Fokus på hälsofrämjande och förebyggande – ny funktion på VSS äldrekoordinator
- Satsningar på utbildningar inom språk och yrkeskompetens/omsorgskunskap
- Fortsätta arbetet med fallprevention i samverkan med regionen – Nära vård
- Fortsätta arbetet med att sammanställa individdata på gruppnivå och använda det till analys av effektivitet och verksamhetens resultat

- **Mer om införandet av digitala eller ”smarta” lås**

I år ska vi äntligen införa smarta lås för alla hemtjänstkunder. Det innebär att man får ett extra lås på lägenhetsdörren/husdörren.

Gemom smarta lås kommer rätt person in vilket skapar trygghet för hemtjänstkunderna. Man slipper också riskera att nycklar försvinner eller kommer på drift. Andra fördelar är att det är säkrare att registrera utförd tid genom smarta lås än genom en klisterlapp som är uppsatt i lägenheten. Kommunen betalar det extra låset. Många kommuner har redan detta, t ex Värmdö.

Om det blir strömavbrott kommer man ändå in eftersom det gamla låset finns kvar.

- **Status Tryggve**

Utförs inte längre Södertörns brandförsvarsförbund.
Röda korset i Nacka – mycket positiva att ta över.
Utmaning i att hitta volontärer. Röda korset arbetar i kontakt med äldreheten med marknadsföring.

- **Trygghetsboende**

Trygghetsbostäder är färdiga för inflytt (hyresrätter) i centrala Nacka på Nya gatan i höst. Prisman heter huset och det är Svea Fastigheter som har byggt.
För att anmäla intresse kontaktar man Svea fastigheter på deras hemsida: [Nyregistrering | Sveafastigheter \(sveafastigheterbostad.se\)](#)

<https://sveafastigheterbostad.se/login/registrering/>

Graninge Strand är ytterligare ett trygghetsboende som är på gång. Förslag lyfts till ett möte framöver att visa särskilda boenden och trygghetsboenden och hur planeringen framåt ut.

- **Trygghetslarm**

Trygghetslarmen har inte fungerat i vissa kommuner.
Nacka har en annan leverantör än t ex Stockholm och vi har inte haft några problem alls med detta.

Trygghetskameror – få sin tillsyn på natten via en kamera i stället för att få besök av hemtjänst. Även ett bra alternativt att ha på äldreboende.

Uppföljning av tidigare lyft ärende om lång väntetid vid larm är hanterat via synpunkter och klagomål. Har du en synpunkt eller klagomål är det jättebra och hjälpsamt om ni kan registrera dem här: [Felanmälan och synpunkter | Nacka kommun](#)
<https://www.nacka.se/felanmalan-synpunkter/>

- **Besök av polisen – avbokad av polisen**

Bokar ni nytt möte längre fram. Återkommer med nytt datum.

- **Övrigt**

Digitala Tryggve – avslutad pandemisatsning

Digitala Tryggve var en pandemisatsning som möjliggjordes genom statsbidrag. Intresset var stort i början, men på slutet av 2021 var det mycket få som hörde av sig. Framöver samarbetar kommunen vidare med Seniornet, och det finns även Seniorhubben i Fisksätra folkets hus som har kurser i digital kunskap (får stöd genom verksamhetsbidrag). Många av seniorföreningarna i Nacka arbetar med att stötta sina medlemmar i digital kunskap.

Behöver man hembesök och hjälp med installationer etc brukar Seniornet kunna tipsa om hur man kan "googla" så att man kan få tag på företag som kan hjälpa en med detta.

Anhörigcenter

Ellinor delar ut broschyrer kring anhörigvård.

Gammeluddshemmet

Läggs nu ner.

Oklart vad som händer med byggnaden.

De sista två kunderna kommer nu att flytta.

Tätare arbete med polisen

Karin Teljstedt – jobba tätare med polisen. Har ni i föreningarna konkreta förslag som kommunen kan göra och hjälpa till med? Dela gärna med er.

Många har fått bluffsms och mail – klicka inte på länken!

Radera mailet och blockera avsändaren.

Coronakommissionen

Coronakommissionen kommer med sitt betänkande. Bl a om syrgas på särskilt boende.

Vi bjuder in Familjeläkarna till ett Seniorråd framöver.

Mötesanteckningar gjorda av:

Maria Westin

Justerade av Ellinor Egefors, enhetschef äldreheten