

Minnesanteckningar

Typ av möte: Seniorrådet

Mötesdatum: 2025-03-13

Närvarande:

Christel Widén, PRO Fisksätra
Ola Karlsson, PRO Älta
Brita Nyman PRO Fisksätra
Mona Boström, SPF Seniorerna Nacka
Siw Embrén SPF Seniorerna Boo
Monica Andersson, PRO Nacka
Tomas Klason, SeniorNet Nacka
Lennart Eriksson, SPF Seniorerna Boo
Bengt Stenqvist, PRO Ektorp
Cathrine Swenzén, SPF Seniorerna Saltsjöbaden
Anette Ahston, SPF Seniorerna Älta
Annette Erdner, SPF Seniorerna Nacka
Ann-Sofie Rhedin. PRO Älta
Ingrid Hjalmarson, PRO Boo
Leif Berg,

Tobias Nässén (M), ordförande
Ingvar Eklund (L), 1:e vice ordförande
Espen Bjordal (S), 2:e vice ordförande
Ellinor Egefors Åkesson, enhetschef

Johanna Odhner, rådssekreterare, Sociala omsorgsprocessen

Gäst. Karin Kollberg, Social och äldredirektör

Dagordning:

1. Mötet öppnas

2. Närvaro registreras

3. Till justerare väljs Christel Widén jämte ordförande.

Ordförande för mötet är Tobias Nässén. Från ca kl 15.00 tar Ingvar Eklund över ordförandeskapet eftersom Tobias behöver lämna för annat möte.

4. Dagordning godkänns

5. Minnesanteckningar för föregående seniorråd godkänns

6. Årshjulets fokusfråga: God och nära vård

Karin Kollberg, Social- och äldredirektör, redogör för lokal handlingsplan i Nacka för god och nära vård, den del som gäller äldre.

- Handlingsplanen för god och nära vård syftar till ökad och förbättrad samverkan mellan region och kommun med fokus på de medborgare/kunder som har behov av insatser från både region och kommun.
- Handlingsplanen gäller 7 år, vilket innebär att den sträcker sig över nästa mandatperiod och därför inte ändras vid eventuellt skifte av politisk styrning.
- Ansvariga för genomförandet är berörda chefer. I Nacka kommun är det enhetschef och direktör för myndighet, chefer för utförare. Inom regionen är det motsvarande roller.
- Samverkan kommer i praktiken skötas av GSA och KSA. GSA är verksamhetschef på Boo Vårdcentral. KSA är kommunens myndighets-MAS.
- Att bygga upp samverkan kommer att ta tid och kräva resurser men på sikt är tanken att det kommer att spara tid. Syftet är till exempel att samordningen ska öka vilket ämnar minska den tid som går till informationsutbyte mellan olika funktioner. Antalet möten och kontakter med kommun och region som en kund/ medborgare med behov behöver delta i kan förhoppningsvis på så sätt bli färre.

- Sedan hösten 2023 finns en seniormottagning i Boo. I vår öppnar ytterligare två seniormottagningar i Nacka; i Fisksätra och Saltsjöbaden.
- Att det finns fler seniormottagningar uppfattas som positivt av rådets representanter.
- En representant i rådet lyfter behov av en seniormottagning i Älta.

- I Nacka har man ett ganska högt antal fallolyckor bland äldre, liksom i Stockholms stad. Även om det är en hög grad av registreringar så vet man att det är många äldre som faller och därmed skadar sig. Fallen registreras av regionen efter att man uppsökt vård. Man svarar i samband med det på flera frågor. Att få tillgång till och ha förmågan att använda denna data för att få kunskap skulle kunna hjälpa till att hitta sätt att förebygga fallolyckor och att förbättra rehabiliteringen efteråt. Äldreenheten arbetar med många hälsofrämjande och förebyggande insatser. I den broschyr som skickades ut till alla över 75 år i början av januari i år kan du läsa mer.
- Social- och äldredirektör påpekar också att det finns problem med alkoholkonsumtion för personer över 65 där dessa utvecklar ett beroende. Det rör oftast alkohol även om det ibland kan röra sig om beroende av tabletter.
- Samsjuklighet behöver uppmärksammas. Samsjuklighet innebär att man har en kombination av psykisk ohälsa och någon form av beroendesjukdom. Det handlar om att verksamheterna behöver lära sig mer om hur det ska behandlas och bemötas likväl som att man behöver bli bättre på att upptäcka samsjuklighet.
- Äldreenheten och vårdcentralerna vet att väldigt få äldre söker sig till beroendemottagningar. Detta kommer vi under året att titta närmare på.

Se bilaga: Handlingsplan god och nära vård och omsorg

7. Kvalitetsfrågor inom äldreomsorgen

- **God kvalitet.**
- Ordförande beskriver att kvalitet mäts dels som allmän kvalitet med koppling till kvalitetsledningssystemet SOSFS 2011:9 och därutöver utifrån hur man når de mål som nämnden årligen sätter upp med koppling till de kommunövergripande målområdena.
- Målen utgår från:
 - Bästa utveckling för alla
 - Maximalt värde för skattepengarna
 - Stark och balanserad tillväxt

- Det finns också ett allmänt mål för Nacka om att vara bäst på att vara kommun. Målsättning att vara bland de 10 % bästa och 25 % mest kostnadseffektiva.
 - Hög kvalitet mäts inom äldreomsorgen i Nacka genom bland annat hemtjänstindex, effektivitetsindex och kvalitetsindex. Hemtjänstindex är en sammanvägning av en stor mängd variabler som äldre har varit med och tagit fram utifrån vad som är viktigt för äldre med hemtjänst, bland annat trygghet, nöjdhet och personalkontinuitet och är skapat av SPF.
 - Nacka har en positiv kostnadseffektivitet där vi har en bättre kvalitet till en lägre kostnad än vad som är genomsnittet för kommuner. Nacka har haft en positiv utveckling under de senaste åren.
 - De som har hemtjänst säger att de i hög grad är nöjda med bemötandet av hemtjänstpersonal.
 - Social- och äldredirektör beskriver att hemtjänstindex fortfarande är ganska nytt och att användandet av det fortsätter att utvecklas. Hemtjänsten står för viktiga insatser under årets alla dagar och förtjänar, enligt henne, att uppmärksammas.
- **Väntetider på plats på särskilt boende** efter det att en person fått ett biståndsbeslut och bedömts ha behov av insatsen följs av IVO. Nacka öppnar nya särskilda boenden för att kunna korta väntetiderna till dessa. Väntetider kan beräknas på olika sätt men det IVO tittar på är om beslut verkställts inom 90 dagar från det att man har fått sitt beslut om särskilt boende. Det är viktigt för kommunen att kunna erbjuda särskilt boende i tid bland annat eftersom den som fått insatsen beviljad bedömts ha omfattande behov.
 - **Hantering av avvikelser**
 - En representant i rådet frågar om avvikelser och hur man som medborgare/ medmänniska rapporterar in dessa.
 - Svar från enhetschef är att det ingår i verksamhetens rutiner att ta hand om avvikelser och Lex Sarah, i regionens fall är det anmälningar enligt Lex Maria när det finns allvarliga brister i en verksamhet. Det är Socialstyrelsens föreskrifter kring kvalitetsledningssystem SOSFS 2011:9 som styr hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas. Nämnden informeras alltid när man upptäcker allvarliga brister.
 - För att rapportera in fel/ synpunkter man har uppmärksammat som medborgare, till kommunen, finns ett formulär. Det finns på nacka.se direkt på förstasidan längst ner.

Använd denna länk:

<https://digitalatjanster.nacka.se/EServices/Common/BlockPage.aspx?eServiceName=kontakt&PageId=arende>

- **Medicindelegering** – hur funkar det på säbo?

- Det finns oro kring hur medicinutdelningen går till på särskilda boenden som representanter i rådet lyfter.
 - Svar från ordförande är att kommunens ansvar går upp till sjuksköterskenivå och därefter tar regionen vid.
 - Enhetschef för äldreheten redogör för information från MAS, bland annat har varje boende krav på sig att varje år sammanställa en patientsäkerhetsberättelse och det finns en särskild ordning kring hur medicindelegering får gå till. Medicinutdelning är ett förtroendeuppdrag för sjuksköterskan. Det kan delegeras men endast om delegationen uppfyller dessa specifika krav.
 - För att personal ska få delegering, måste de känna till kunden och veta kundens habitualtillstånd (hur kunden vanligen fungerar). De genomgår en webbutbildning, gör ett skriftligt test och diskuterar sedan svaren tillsammans. Sjuksköterskan beslutar sedan om personalen är lämplig för delegering. Delegeringen följs upp efter några veckor och förnyas varje år på samma sätt.
 - När det gäller medicinhantering, är målet att individen själv ska kunna hantera sin medicin. Om det behövs, kan egenvård utföras med intyg, men detta är ovanligt eftersom de flesta på särskilda boenden har stora omsorgsbehov och därför inte klarar att ta sin medicin själv. Sjuksköterskan tar över ansvaret för medicinhanteringen med patientens samtycke och ibland med närstående eller god man. Detta dokumenteras i journalen. Patienten erbjuds ofta Apo-dos, där sjuksköterskan beställer och uppdaterar medicinerna. Mediciner förvaras i ett låsbart skåp som endast sjuksköterskan och delegerad personal har tillgång till. Delegerad personal ger medicin till kunden och signerar efter utfört arbete.
- **Äldreomsorgslyftet**, kunskapshöjande insatser för personal.
- Enhetschef redogör för Nackas insatser inom språk och - kompetensutveckling inom ramen för äldreomsorgslyftet och beskriver att det finns en möjlighet för personal inom äldreomsorgen att specialisera sig till sjuksköterska att utbilda sig till undersköterska, vårdbiträde eller förbättra sina svenska språkkunskaper om det är det man önskar göra. Samtidigt har man sett att Nacka ligger bra till på språkområdet.

För att ta del av årsbokslut och kvalitetsberättelse se länkar nedan:

[Årsbokslut 2024](#)

[Kvalitetsberättelse 2024 ÄLN](#)

8. Informationspunkter

- a) **Förebygga ensamhet** – föreningarna berättar om pågående arbete
- Representant för förening beskriver hur man inom föreningarna skapat ett informationsblad i vilket det finns ett telefonnummer till en person inom varje förening och information om seniorskap som matchar volontärer med seniorer. De håller på att kontakta alla 17 hemtjänstföretag som kommer att dela ut broschyrer till de äldre de är i kontakt med. Detta innebär att man inte ska behöva vara digital för att ta del av detta.

Det finns ett önskemål om att broschyren ska skickas ut till representanterna så att de kan ta del av den när den är klar och ansvarig representant lovar att så ska ske.

- b) **Snöröjning** har diskuterats flera gånger tidigare och tas därmed inte upp vid detta råd. För den som vill veta mer så rekommenderas att den film ni kan hitta via nedan länk:

[Halkbekämpning pågår – häng med Emil på en tur längs Värmdövägen | Nacka kommun](#)

c) **Kollektivtrafikläget**

- Ordförande nämner att ett bygge av hus i Jarlaberg är framskjutet vilket gör att utsikterna att busstrafiken ska fungera ser bättre ut än tidigare. Politiker från Nackas sida har varit aktiva och haft dialog med SL och försökt påverka så gott det går.
- Representant nämner att det finns önskemål om att sätta in fler avgångar för buss 801 för de som bor i Älta. Det är många som åker den just nu för att slippa Slussen vilket gör att bussarna blir så fulla under förmiddagarna så att resenärer inte kommer med. Representanter i rådet har skrivit till trafiknämnden och påtala detta men inte fått svar.
- Ordförande beskriver att SL har ställt frågor om kommande års sträckning som just nu besvaras av representanter för partierna i Nacka. Arbetet pågår några veckor till så föreningarna uppmanas att komma in med viktiga synpunkter om bussarnas sträckning via representanter för partierna som besvarar remissen.
- Representant i rådet menar att det är bra om politikerna har föreningarnas synpunkter i ryggen och undrar därför om man kan få ta del av det underlag som SL lämnat till politiken.

- Ordförande tar emot detta som en bra idé och lovar att se till att representanterna kommer att få ta del av underlaget. Han nämner vidare att det är viktigt att föreningarna tänker på att de inte behöver begränsa sig till att tycka om SL:s förslag utan utöver det kan komma med egna idéer.
- En representant undrar om man skulle behöva ha en trafikkommitté i rådet men ordförande menar att det kan vara tillräckligt att få till ett möte med en kommunrepresentant för trafiknämnden.

d) **Pågående dödligt våld**, info om hur Nacka arbetar.

Frågan har aktualiserats utifrån händelserna som nyligen inträffade i Örebro och representanter i rådet uttrycker oro för att något liknande skulle kunna inträffa på SÄBO.

- Enhetschef beskrivet att det finns metoder som rör hur man arbetar med detta men att de främst är utvecklade för och används av skolor. Det som finns för alla verksamheter är krisledningsplaner och kontinuitetsplan men att det nog är ovanligt att man formulerat precis hur man ska agera vid den här typen av händelser vid ett säbo.
- 2:e vice ordförande menar att ett skydd mot den här typen av händelser är att man ser dessa personer, vad de behöver för typ av hjälp och sätter in stöd i tid.

9. Övriga frågor

- a) Representant undrar om kommunen kommer att skapa en egen parkeringsapp.
- Svaret från ordförande är att kommunen har förhandlat med företag som har utvecklat lösningar för parkeringsappar. Kommunen använder därmed befintliga appar och har ingen plan på att skapa egna lösningar.

10. Nästa möte hålls den torsdagen den 12 juni 2025, kl 14.00-16.00 i Sth Jelgava, Nacka stadshus.
Förmöte kl. 13.00-14.00, samma dag och plats.

Tobias Nässén/ Ingvar Eklund

Johanna Odhner

Christel Widén

Ordförande

Sekreterare

Justerare