



Datum  
2014-10-27

Beteckning  
8215-2147-2014

Enheten för social utveckling  
Birgitta Vigil  
Tfn.010-2231651

Socialnämnden  
Nacka kommun  
131 81 Nacka

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsår 2014

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Skicka redovisningen digitalt till [birgitta.vigil@lansstyrelsen.se](mailto:birgitta.vigil@lansstyrelsen.se) och per post till Enheten för social utveckling, Box 220 67, 104 22 Stockholm senast den 31 januari 2015.

### Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Nacka kommun	
Förvaltning:	
Socialtjänsten	
Förvaltningschef eller motsvarande:	
Anders Fredriksson	
Befattning:	
Socialdirektör	
Postadress:	
Nacka kommun, 131 81 Nacka	
Telefon:	E-post:
08-718 75 16	Anders.fredriksson@nacka.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Värmdö kommun

Kontaktperson/verksamhetschef
Marie Kronosjö
Befattning:
Verksamhetschef

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-27Beteckning  
8215-2147-2014

Namn:	
Marie Kronosjö	
Postadress:	
Nacka kommun, 131 81 Nacka	
Tfn:	E-post:
08-718 87 11	Marie.kronosjo@nacka.se

**Antalet tjänster**

Antal årsanställningar (heltid) under 2014:
Verksamheten har 4 heltidsanställda tjänster.

Redovisa eventuella vakanser, tjänstledigheter samt långtidssjukskrivningar
Ett personligt ombud har varit tjänstledig 30 % under perioden 2014-01-01 till 2014-06-30. Ingen vikarie har varit anställd. I övrigt har inga andra ledigheter eller långtidssjukskrivningar förekommit.

**Beskrivning av utbildning och handledning**

Vilken utbildning och handledning har de personliga ombuden fått? (SFS 2013:522 10 § punkt 1).
Verksamheten har regelbunden extern handledning. Handledningen är nätverksinriktad och vald utifrån att ombuden tidigare gått nätverksutbildning. PO har deltagit i yrkesföreningen, YPOS årliga konferens samt en tvådagars vidareutbildning i nätverk.

**Redovisning av klienter**

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

*Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.*

*En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.*

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-27Beteckning  
8215-2147-2014**Situation årsskiftet 2014/2015**

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter 31 dec 2013	13	29
Antal klienter 31 dec 2014	21	42
Nya klienter 2014	31	31
Avslutade klienter 2014	23	18

**Uppgifter om nya klienter under året**

<b>Åldersgrupper</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
18 - 29 år (1996- 1985)	8	12
30 - 39 år (1984-1975)	4	7
40 - 49 år (1974-1965)	6	6
50 - 59 år (1964-1955)	11	4
60 - 64 år (1954-1950)	1	2
65 – år (1949-)	1	0

**Uppgifter om klienter som avslutats under året**

<b>Åldersgrupper</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
18 - 29 år (1996- 1985)	6	5
30 - 39 år (1984-1975)	5	4
40 - 49 år (1974-1965)	2	3
50 - 59 år (1964-1955)	6	5
60 - 64 år (1954-1950)	3	1
65 – år (1949-)	1	0
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?		
Varav antal klienter med hemmaboende barn? (innefattar även växelvis boende)	4	1

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-27Beteckning  
8215-2147-2014**Vanligaste kontaktorsakerna**

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
1 Anhörigsituation	2	3
2 Arbets-/sysselsättnings-/studiefrågor	2	3
3 Bostadssituation	7	9
4 Ekonomiska frågor	15	7
5 Etablera kontakt med hjälpinsats	3	9
6 Förbättra kontakt med myndighet/nätverk	10	9
7 Psykologiska/emotionella/vardagsstöd	3	2
8 Juridiska frågor	4	2
9 Försäkringskassan	2	3
10 Övrigt	3	2

**Bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning**

Beskriv kommunens bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning för den enskildes tillgång till personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 3).
<p>Ledningsgruppen har fastställt följande målgrupp för personliga ombuden:</p> <p>Personligt ombud bör erbjudas personer med psykiska funktionshinder (18 år och äldre):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-som har väsentliga svårigheter med att utföra aktiviteter på viktiga livsområden och där dessa begränsningar har funnits eller kan antas komma att bestå under en längre tid. Svårigheterna ska vara en konsekvens av psykisk störning.</li> <li>-som har sammansatta behov av vård, stöd, service och sysselsättning och som har behov av kontakt med socialtjänst, primärvård och/eller den specialiserade psykiatri (utan krav på diagnos) och andra myndigheter.</li> </ul> <p>Personligt ombud ska vara en möjlig insats också för personer som finns på hem för vård eller boende, för personer med psykiska funktionshinder och missbruk, för personer med psykiska funktionshinder som är hemlösa samt för personer som riskerar att utveckla svåra psykiska funktionshinder.</p> <p>Riktlinjer för prioritering är framtagna i samråd med ledningsgruppen. De klienter som har hemmaboende barn och de klienter som hotas av vräkning prioriteras. Vidare prioriterar vi den tysta målgruppen, det vill säga de som inte alltid aktivt söker sig till de personliga ombuden; genom ett uppsökande arbete på bl.a. träfflokaler. För att minska kön och samtidigt inte avvisa klienter skiljer vi på tre olika grupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De klienter/eller anhöriga som söker oss själva och inte har några professionella kontakter.</li> </ul>

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-27Beteckning  
8215-2147-2014

- De klienter/anhöriga som söker oss själva och har professionella kontakter.
- De professionella som kontaktar oss och vill länka en klient till oss.

Vi träffar personer som söker personligt ombud tidigt och innan de ställs i en eventuell kö. På så sätt försöker vi se vilka som inte tillhör vår målgrupp och hänvisar vidare om det är möjligt.

**Organisation, ledning och samverkan**

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

Vilken nämnd är ansvarig för verksamheten? Hur är verksamheten organiserad? Hur leds verksamheten?
Nacka kommun har arbetsgivaransvar och personliga ombudsverksamheten är placerad fristående direkt under verksamhetschef Marie Kronosjö inom verksamheten Sociala stödresurser. Rådande arbetsledning är väl fungerande. Varje vecka har arbetsgruppen personalmöten och en gång per månad arbetsplatsträff med ansvarig chef. Båda träffarna protokollförs.
Personliga ombuden och dess ledningsgrupp träffas fyra gånger per år. Ledningsgruppens medlemmar ska verka för att ge personligt ombud tyngd i den egna organisationen. Medlemmarna har även till uppgift att regelbundet förtydliga personligt ombuds roll och marknadsföra dess verksamhet i den egna organisationen. Medlemmarna ska stödja personligt ombud när det gäller prioriteringar av olika grupper inom målgruppen.

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?	
x	Kommun/kommuner
	Arbetsförmedlingen
	Försäkringskassan
	Primärvård
x	Psykiatri
x	Representant för personligt ombud
x	Brukarorganisationer
	Patientorganisationer
x	Anhörigorganisationer
Annan myndighet eller organisation, ange vilken:	

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-27Beteckning  
8215-2147-2014

Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni har arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta.

December 2013 diskuterades frågan om ledningsgruppens sammansättning för första gången. Ett första förslag som diskuterades var att adjungera in de verksamheter som saknas: arbetsförmedlingen, primärvården och försäkringskassan.

Frågan om sammansättningen har sedan varit en stående punkt på dagordningen vid varje ledningsgruppsmöte under 2014.

Dessa möten resulterade i att nuvarande ledningsgrupp tillsammans med PO under sommaren 2014 kontaktade samordningsförbundet, försäkringskassan och socialchefen i Nacka kommun.

Marie Kronosjö (chef för PO) samt två personliga ombud träffade under hösten 2014 socialcheferna i Nacka och Värmdö. Det bestämdes att socialcheferna skulle kontakta samordningsförbunden i Nacka och Värmdö och lägga fram frågan om personligt ombud skulle kunna vara en stående punkt på samordningsförbundens dagordning. På det sättet skulle PO kunna presentera de systemfel som de ser för berörda parter från försäkringskassan, arbetsförmedlingen, landstinget och kommunen. Samordningsförbunden skulle bli våra strategiska ledningsgrupper och vår nuvarande ledningsgrupp ser vi som vår ”arbetande” ledningsgrupp. Om förslaget går igenom så tänker vi att vi kan arbeta med systemfel vi ser i vår arbetande ledningsgrupp, använda dem som ett bollplank, och sedan med stöd från dem lyfta systemfelen till de två strategiska ledningsgrupperna.

**Uppmärksamade brister**

Beskrivning av vilka brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service som kommunen uppmärksammat. (SFS 2013:522 10 § punkt 5).

**Systemfel och brister som personligt ombud har lyft i ledningsgruppen under 2014:**

- Uppsökande verksamhet och samverkan kring komplexa fall för svårt sjuka personer som själva inte vill ta emot stöd. Hur kan kommunen och psykiatrin samverka? Ett stort ansvar hamnar ofta hos anhöriga. Hur kan ansvariga instanser samarbeta med dem på bästa sätt?
- Bostäder för målgruppen:
  - Brister när det gäller tillgång till bostäder för målgruppen. Detta resulterar bland annat i hotellboende och förlängda inläggningar på slutenvården vilket försvårar återhämtning och tillgodogörande av behandlingsinsatser från psykiatrin och insatser som boendestöd från kommunen.
  - Den enskildes ekonomi påverkas. De höga hyrorna täcks inte av försörjningsstödet.

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-27Beteckning  
8215-2147-2014

- Kommunarest. Svårigheten att flytta mellan kommunerna.
- Svårigheten/ omöjligheten att få en bostad när personen har stora skulder, inga referenser eller möjlighet att lämna deposition
- Mellanvårdsformer/ boenden saknas
- Många får bo hos anhöriga
- Vikten av ett bra vräkningsförebyggande arbete. Samarbete kommun och psykiatri krävs.

- Fattigdom

Utförsäkringen för målgruppen har inneburit en ökad fattigdom och beroende av kommunens försörjningsstöd vilket leder till långt bidragsberoende där vi också ser att många med barn särskilt drabbas.

- Brist på kontinuitet inom psykiatrin.

Ideliga läkarbyte innebär brist på kontinuitet och därmed sämre behandling för vår målgrupp.

- Gode män och förvaltare.

Brist på kompetens och stöd till gode män/förvaltare. Detta innebär att insatsen inte blir anpassad för psykiskt funktionshindrade.

**Övrigt**

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med Personligt ombud?
--

Ekonomi har fortsatt vara det uppdrag som är vanligast bland våra klienter.
---

Har någon verksamhetsförändring skett under 2014 i förhållande till ansökan?
--

Nej
-----

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-27Beteckning  
8215-2147-2014

Ort och datum	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande

**Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2015**

Statsbidrag utgår med 302 400 kr per år för en heltidstjänst.

Antal årsanställningar (heltid) som ansökan avser: 4

Planeras någon verksamhetsförändring inför 2015?

Någon förändring 2015 planeras inte.
--------------------------------------

Ort och datum	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande

När ansvarig nämnd har fått del av redogörelsen och tagit ställning till ansökan önskar Länsstyrelsen få del av nämndens protokoll.

Birgitta Vigil

Utvecklingsledare



**MEDDELANDE****Datum**  
2014-10-27**Beteckning**  
8215-2147-2014

Kopia via E-post till verksamhetschef Marie Kronosjö, Nacka kommun

Bilagor:

- Socialstyrelsens Meddelandeblad Nr 5/2011
- Förordning om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar; SFS 2013:522