

Status i Pulsen Combine – augusti 2015

Det fortsatta införandet av nya arbetsätt och verksamhetssystemet Pulsen combine

Ett nytt projektdirektiv med effektmål

Under sommaren har ledningsgruppen arbetat vidare med projektdirektivet för det fortsatta införandet av förändrade arbetsätt och ett verksamhetssystem, Pulsen Combine, som ska stödja detta. Vi har fastställt effektmål dvs vilka effekter vill vi se en tid efter införandet ovan. Inom följande områden ska införandet av nya arbetsätt och nytt verksamhetssystem ge effekt:

- **Delaktiga brukare/kunder**

Brukaren/kunden erbjuds en högre delaktighet, större transparens och inflytande i sin kontakt med socialtjänsten.

- **Den enkla och trygga myndigheten**

Brukaren/kunden får en rättssäker handläggning och känner trygghet i hanteringen av sitt ärende. Kontakten med myndigheten är enkel och smidig. Handläggare känner en trygghet i att de arbetsmetoder och stöd som ges i arbetet resulterar i en god myndighetsutövning.

- **En kunskapsbaserad och effektiv socialtjänst**

Statistik- och uppföljningsarbete är en motor i utvecklingen av socialtjänsten och ger korrekt och specifik data som underlag för ledningen att styra mot och utifrån.

- **En socialtjänst i ständig rörelse**

Socialtjänsten är i kontinuerlig förnyelse och utveckling. Utveckling av nya arbetsätt och metoder sker utifrån behov hos brukare/kunder, kommunens mål och statistik. Systematisk kartläggning och uppföljning är grund för utvecklingsarbete. De stödsystem och funktioner som nyttjas är flexibla och där myndighetens utveckling sker tillsammans med samarbetskommuner.

En ny organisering av arbetet med Combine

I det nya projektdirektivet har ledningsgruppen beslutat om att organisera arbetet på ett nytt sätt för att säkra att effektmålen nås. För att införandet, förvaltningen av Pulsen combine och verksamhetens behov av utveckling ska arbeta tillsammans mot beslutade effektmål ska

en programansvarig utses med mandat att leda arbetet. Under programansvarig finns en tf förvaltningsledare och en projektledare. Styrgruppen kommer tillika fortsatt vara ledningsgruppen.

Ny projektledare

Vi har nu en ny erfaren projektledare på plats för det fortsatta införande. Projektledaren Kristina Fenger-Krog kommer att arbeta 70 % gentemot införandet och är utlånad av IT-enheten tills införandet är klart. Beslutet att tillsätta en intern projektledare utgår dels ifrån att vi vill behålla kompetensen på hemmaplan och dels utifrån att vi vill minska kostnaderna och beroendet av externa konsulter.

GAP-analys genomförd på barn- och unga, IFO

Barn och unga inom IFO-enheten har nu genomfört en GAP-analys med syftet att kartlägga skillnaden mellan nuvarande arbetsätt och de nya arbetsätt vi vill sträva mot med hjälp av verksamhetssystemet. Resultat av analysen ska ligga till grund för den fortsatta planeringen av införandet på enheten. Lärdomarna från införandet inom äldre och funktionsnedsättning kommer att skapa bättre förutsättningar för barn- och unga införandet.

Chefsrekryteringar pågående på Äldreenheten

Chefsituationen på äldreenheten är ett fortsatt hinder för införandeprojektet då det behövs chefer på plats. Rekrytering av ny enhetschef till äldreenheten pågår och intervjuer äger rum med kandidaterna vecka 36. Vi håller på att skapa en tillfällig akut lösning på höstens vakanser gällande gruppchefer samtidigt som vi arbetar på den långsiktiga lösningen med att rekrytera nya ordinarie.

Granskning av införandeprojektet Pulsen Combine av Ernst & Young

Företaget Ernst & Young har fått i uppdrag av kommunens revisorer att granska införandeprojektet Pulsen Combine i syftet att bedöma projektets styrning, implementering och kostnadsuppföljning. Rebecka Hansson och Mikael Sjölander från Ernst & Young kommer att göra detta genom intervjuer med nyckelpersoner (tjänstemän och politiker) samt granskning av relevanta dokument i form av beslut, beslutsunderlag, redovisningsunderlag m m.

5 miljoner kvar av investeringsbudgeten

I dagsläget finns det ca 5 miljoner kronor kvar av investeringsbudgeten för det fortsatta införandet. Den nya projektledaren har i uppdrag att ta fram ett förslag till projektplan som ledningsgruppen/styrgruppen fattar beslut om. När projektledaren har återkommit med projektplanen och förslag på budget på respektive delprojekt får styrgruppen ta ställning till hur det fortsatta införandet ska möjliggöras.



Förvaltningen av Pulsen Combine

Kartläggning av hur förvaltning av verksamhetssystemet behöver utvecklas de kommande åren

Socialtjänsten har tagit hjälp av IT-enheten för att planera det framtida behovet av förvaltning och support av Pulsen Combine. Faktorer att ta hänsyn till är bl. a att det under 2016 kommer 800 nya användare in i verksamhetssystemet från den kommunala produktionen. I samband med ett fortsatt införande av Pulsen combine i alla delar kommer också support att behöva ges till utförare och som ett sista steg till alla brukare och kunder i Nacka kommun. En fråga att arbeta vidare med är inom vilka enheter som olika delar av förvaltning och support ska ligga då samordning inom kommunen kan ge effektivitetsvinster och säkrare kompetensförsörjning av specialistfunktionerna.

TF förvaltningsledare på plats

En tf förvaltningsledare, Yvonne Holmström, finns på plats och rekrytering av ny förvaltningsledare kommer att göras när vi vet hur behoven ser ut framåt, dvs efter arbetet ovan med IT-enheten.

Minskade externa kostnader för support till verksamheten

Förvaltningen har 3 nya anställda på plats (varav två vikarier). Skälet till detta är dels sjukskrivningar inom personalgruppen men också att det behövs ökade resurser när vi startar införandet igen. Lärdomen från tidigare införande är att vi behöver ha en stabil förvaltning på plats som kan ta vid när införandet är klart i de olika delarna. Vi behöver också en stabil personalgrupp för att klara av den flexibilitet som krävs när införandet behöver resurser som finns inom förvaltningen. Målet med supporten och förvaltningen är även här att minska beroendet och kostnaderna av att anlita Pulsens verksamhetskonsulter och att få mer kompetens på hemmaplan.

Tydlig prioritering av förvaltningsledarens uppdrag

Första prioritet för tf förvaltningsledare är att få igång en fungerande support och stabil förvaltning för att vi ska kunna fortsätta med införandet av combine i övriga delar. Andra viktiga områden är att ta fram en utbildningsplan för att säkra arbetet i verksamhetssystemet samt att förbättra kommunikationen mellan verksamheten och förvaltningen.