

Översyn av kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

Emelie Berglund
Sociala kvalitetsenheten



Utgångspunkter för översyn 2015-2016

Nacka kommuns medborgare ska få bästa möjliga hemtjänst, ledsagning och avlösning. Översynen ska ge kunskap och ligga till grund för att politikerna i äldrenämnden ska kunna fatta beslut om de specifika villkoren i kundvalet. Översynen ska ge:

- Långsiktighet, förutsägbarhet och stabilitet i kundvalets förutsättningar
- Fokus på kund, inte systemfrågor (exempelvis Combine och E-Avrop)
- Fortsatt mångfald med stora och små företag/anordnare att välja på för kunden
- Tydlig koppling till Nacka kommuns reglemente för kundval.

Projektstart oktober 2015. Beslut maj 2016.

Tre faser

- **Fas 1: Kompetens hos verksamhetens ledning och personalens utbildningsnivå, oktober-januari**
- **Fas 2: Kommersiella villkor, kvalificeringsvillkor, förebygga fusk och oegentligheter.**
januari-mars
- **Fas 3: Uppföljning och övrigt, mars**

Fas I, verksamhetens ledning och personal

Oktober till januari

- Ansvarig för verksamheten och utöva daglig ledning i praktiken.
- Noggrann genomlysning av de krav vi ställer på personalens utbildning och kompetens.
- Anhöriganställningar och objektsanställningar. Utred om vi kan förbjuda denna typ av anställningar.
- Se om det går att förtydliga hur anordnaren ska uppfylla anställnings- och arbetsmiljövillkor enligt gällande lagstiftning, gällande pensionsavsättningar och arbetsskadeförsäkring.

Fas 2, kommersiella villkor

Januari till mars

- Fokus på kvalificeringsvillkoren, de kommersiella villkoren och det som uppfattas som oklart i dem.
- Denna fas syftar till att förebygga fusk och oegentligheter.
- De kommersiella villkoren ses över av jurister så att formuleringarna håller. Exempelvis avseende uteslutning, registrering, ekonomisk ställning överlåtelse av verksamhet, administrativ hantering.

Fas 3, uppföljning och kontroll samt övriga krav på verksamheten

Mars

- Beskrivning av hur uppföljningen går till
- Revidering av vissa övriga krav.
- Samt om annat uppkommer under utredningens gång.

Tillvägagångssätt

- Projektgrupp
- Jurist
- Konsult
- Styrgrupp
- Referensgrupp handläggare
- Referensgrupp anordnare
- Presentation för seniorråd och tillgänglighetsråd
- Remiss till intresseorganisationer och anordnare

Utredningen såhär långt

presenteras på nämndsammanträdet 26 januari

