

Socialnämnden

Ledningssystem för kvalitet 2016-2017

Förslag till beslut

1. Socialnämnden antar ledningssystemet för kvalitet för socialtjänsten för år 2016-2017
2. Socialnämnden antar uppföljningsplan för enheten för funktionsnedsättning, enheten för individ- och familjeomsorg och för sociala kvalitetsenheten för år 2016.

Sammanfattning

För att få kunskap, kunna bedöma kvaliteten i och resultaten av verksamheten krävs metoder för uppföljning och utvärdering samt en systematisk dokumentation av detta arbete (SOSFS 2011:9). Ledningssystemet för kvalitet ska underlätta arbetet genom att innehålla en tydlig struktur för att styra, dokumentera och utveckla kvaliteten i verksamheten. I ledningssystemet beskrivs hur det systematiska kvalitetsarbetet är uppbyggt, kvalitetskriterier och områden för det systematiska kvalitetsarbetet (arbetsformer och rutiner) utifrån följande prioriterade områden: kvalitetssäkring av sociala tjänster, processer och rutiner, samverkan, riskanalys, egenkontroll, utredning av avvikelser – synpunkter och klagomål, rapporteringsskyldighet samt uppföljning, utvärdering och analys av verksamheterna.

Detta ledningssystem för kvalitet har tagits fram i ledningsgruppen för socialtjänsten. Det gäller för två år. I ledningssystemet ingår även att ha uppföljningsplaner där risker ska analyseras och egenkontroller tas fram efter det. Uppföljningsplanerna har arbetats fram av i arbetsgrupperna på enheterna och gäller för ett år.

Ledningssystem för kvalitet och uppföljningsplaner ska antas av ansvariga nämnder. I bilagor presenteras ledningssystemet för kvalitet för 2016-2017 och enheternas uppföljningsplaner för 2016.

Ekonomiska konsekvenser

Det finns inga ekonomiska konsekvenser för beslutet mer än att ledningssystemet ska öka möjligheterna till en mer effektiv socialtjänst.



Konsekvenser för barn

Ledningssystemet ska öka möjligheterna till att socialtjänsten uppmärksammar barn och deras behov.

Bilagor

1. Ledningssystemet för kvalitet för socialtjänsten 2016-2017
2. Uppföljningsplan för enheten för personer med funktionsnedsättning, enheten för individ- och familjeomsorg och för sociala kvalitetsenheten för år 2016.

Anders Fredriksson
Social- och äldredirektör

Eva Britt Lönnback Yilma
Kvalitetsutvecklare
Sociala kvalitetsenheten