

2017-02-06

TJÄNSTESKRIVELSE
SOCN 2017/32

Socialnämnden

Ramar och förutsättningar för upphandling av turbundna resor

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla turbundna resor och skolskjuts för barn och vuxna i kommunen i enlighet med socialtjänstens skrivelse.

Sammanfattning

Inköpsenheten föreslår att Nacka kommun, genom Stockholms Inköpscentral (STIC), gör en upphandling av turbundna resor för att tillgodose barn och vuxna som har detta behov. Under hösten 2016 beslutade Nacka kommun att inte förlänga nuvarande upphandlade avtal. Avtalet går ut den 31 juli 2017. Skälen till att inte förlänga avtalet är att kostnaderna för insatserna har ökat samt ett stort antal klagomål på nuvarande leverantör. Klagomålen har föranlett viten och upprepade kontakter med leverantören och trots detta har ingen förbättring skett. Pågående avtal tecknades den 31 juli 2014 med möjlighet till förlängning ett år i taget till och med den 31 juli 2019. Kommunen organiserar även turbundna resor i egen regi och dessa tjänster berörs inte av upphandlingen.

Socialnämnden beslutar om upphandling av turbundna resor för socialnämnden, äldrenämnden och utbildningsnämnden i enlighet med tidigare beslut om att socialnämnden ansvarar för denna typ av upphandling.

Ärendet

Nacka kommuns nuvarande avtal om turbundna resor för vuxna och barn med detta behov fungerar inte tillfredsställande. Därför har kommunen beslutat att inte förlänga avtalet med den nuvarande upphandlade leverantören. Kommunen har vid upprepade tillfällen fått klagomål från kunder om att leverantören varit försenad och att leverantören har brustit i sitt bemötande. Förutom att det har inkommit ett stort antal klagomål har avtalet genererat ökade kostnader och är dessutom oflexibelt, det är till exempel svårt att göra ändringar när kundernas önskemål och behov ändras. Leverantören har vid fyra tillfällen under 2016 belagts med vite.

Avtalet innebär att omprövningar av beställningar enbart kan göras två gånger per år kostnadsfritt, vilket innebär att i stort sett varje förändringar medför en extra kostnad. Detta



leder antingen till onödigt höga kostnader eller system som inte är flexibelt och anpassat efter kunderna. De problem som gjort att kommunen nu väljer att säga upp avtalet har beaktats i kraven för den kommande upphandlingen.

Kostnaden för turbundna resor har ökat under avtalsperioden med nuvarande leverantör.¹ Berörda enheter, omsorgsenheten, utbildningsenheten och äldreheten har lyft fram att de önskar återgå till en affärsmodell med rörlig ersättning då detta både bedöms ge bättre kvalitet för den enskilde samt lägre kostnader för kommunen.

Nacka kommun ingår som en av flera kommuner i STIC² och gör denna upphandling via STIC, tillsammans med följande kommuner: Danderyd, Lidingö Solna, Sundbyberg och Vaxholm.

Målgrupp

Upphandlingen omfattar turbunda resor och skolskjuts för barn och vuxna enligt tre kategorier.

1. Skolskjuts för barn och elever enligt skollagen.
2. Turbundna resor för barn och vuxna med funktionsnedsättning.
3. Turbundna resor inom omsorg om äldre.³

Marknadsanalys och inköpsstrategi

STIC kommer att genomföra en ombudsupphandling⁴ av turbundna resor. Upphandlingen görs med öppet förfarande. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1-2 gånger per år eller på förekommen anledning. Upphandlingen projektleds av STIC och Nacka kommun ingår i en referensgrupp.

Nacka kommun kommer att ställa följande krav inför upphandlingen av turbunda resor:

- Ökad möjlighet att göra löpande förändringar av beställningar kopplat till kundernas behov utan att extra kostnad uppstår.
- Samtliga bilar som kör turbunda resor och skolskjuts ska vara miljöbilar.
- Tydligare åtgärdstrappa vid klagomål.
- Tydligt krav på gott bemötande av kunder.
- Tydlig beställarroll där det framgår vem som har rätt att beställa tjänsten.

Tidsplan

Stockholms inköpscentral (STIC) planerar att annonsera upphandlingen under februari månad förutsatt att erforderliga beslut fattas.

¹ Se bilaga 4 för statistik och kostnader.

² Mer information om STIC hittar du här <https://www.skilkommentus.se/inkopscentral/vart-arbetssatt/stockholms-inkopscentral-stic/>

³ För mer information om respektive kategori se bilaga 1.

⁴ En ombudsupphandling är i detta fall då SKL kommentus STIC upphandlar i eget namn och är kommunens ombud.



Annonsering av upphandling	2017 februari
Nuvarande ramavtal går ut	31 juli 2017
Nytt avtal börjar gälla	1 augusti 2017
Avtalet upphör om förlängning inte sker	31 juli 2019
Möjlighet till förlängning med ett år i taget, max 5 år	31 jul 2024

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Anne-Lie Söderlund	Tf social- och äldredirektör	Processägare
Vlasta Marcikic	Tf enhetschef Omsorgsenheten	Uppdragsgivare och avtalsägare
Gabriella Lundin	Projektledare SKL Kommentus STIC	Projektledare
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare, kommersiellt ansvarig kontaktperson
Lotta Valentin	Enhetschef Utbildningsenheten	Referensperson

Särskilda hänsynstaganden

Nacka kommun kommer att ställa krav på att uppdraget utförs med miljövänliga fordon.

Risker

Det finns en risk med få anbud då branschen är en oligopolbransch med begränsad konkurrens på denna typ av stora uppdrag. Det är mycket viktigt att kommunen får en ansvarsfull och pålitlig leverantör då det är barn och gamla som transporteras och dessa kundgrupper har behov av förutsägbarhet och gott bemötande.

Ekonomiska konsekvenser

Värdet på upphandlingen beräknas uppgå till ca 30 m kr/år⁵ för Nacka kommuns del.

Kostnaden för avtalsadministrationen till STIC beräknas till 3 % av det årliga värdet, d v s 1,8 m kr för avtalsperioden och sedan 900 t kr per år som avtalet förlängs.

Genom att gå samman med fler kommuner bedöms förutsättningarna för ett bra avtal öka vilket kommer kunna ge ett bättre pris på tjänsten.

Konsekvenser för barn

Barn i behov av turbundna resor har behov av trygghet och förutsägbarhet. Om tjänsten uteblir eller om barnet får ett dåligt bemötande påverkas barnet negativt. Enligt barnkonventionen ska barn ha rätt till skola och fritidsaktiviteter. Barn med

⁵ Beräknat utifrån värdet på upphandlingen 2016.



funktionsnedsättning ska inte utsättas för diskriminering utifrån sitt funktionshinder. De nya kraven i upphandlingen förväntas säkra att barnen får ett gott bemötande och kunna genomföra sina fritidsaktiviteter och sin skolgång.

Bilagor

1. Målgruppsbeskrivning för turbunda resor
2. Nuvarande kostnader för turbunda resor uppdelade per nämnd

Vlasta Markovic
Tf enhetschef
Omsorgsenheten

Carina Kennard
Inköpare
Inköpsenheten