

2017-06-02

TJÄNSTESKRIVELSE
SOCN 2017/74

Socialnämnden

Ramar för upphandling av hem för vård och boende för personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla hem för vård och boende (HVB) för personer med psykisk funktionsnedsättning. Upphandlingen omfattar två målgrupper:

- Hem för vård och boende för personer under 65 år med psykisk funktionsnedsättning.
- Hem för vård och boende för personer över 65 år med psykisk funktionsnedsättning.

Sammanfattning

Omsorgsenheten föreslår att Nacka kommun ska genomföra en upphandling av hem för vård och boende (HVB) för personer med psykisk funktionsnedsättning. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla vård och boende till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal för angiven tjänst har gått ut 31 december 2016. Upphandlingen ska genomföras enligt ett förenklat förfarande¹.

Ärendet

Bakgrund

Nacka kommun har tidigare upphandlat hem för vård och boende (HVB) för personer med psykisk funktionsnedsättning. Nuvarande ramavtal har gått ut 31 december 2016. Idag genomförs direktupphandlingar då ramavtal saknas på området. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från berörd enhet.

Målgrupp

En person en psykisk funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter med att utföra aktiviteter på viktiga livsområden och dessa begränsningar har funnits eller kan antas komma att bestå under en längre tid. Inom målgruppen ryms personer som har psykiatrisk problematik, men också enskilda med samsjuklighet, exempelvis missbruk alternativt fysisk

¹ Förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och den upphandlande myndigheten får förhandla med en eller flera anbudsgivare.



ohälsa ingår. Åldersgruppen är personer mellan 18 år och uppåt. I upphandlingen behöver det säkerställas att det ska finnas utförare som har tillstånd att bedriva verksamhet också för personer över 65 år.

Syfte

Syftet är att den enskilde så långt det är möjligt själv ska kunna möta och hantera de vardagliga situationer som uppstår. Boendet ska bidra till att de boende får möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt under och trygga och personligt anpassade former.

Beskrivning av insatsen

Genom placering på ett HVB-hem ska den enskilde tillförsäkras vård och behandling som är av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet. En HVB placering kan bli aktuell då en person med psykisk funktionsnedsättning trots stöd på hemmaplan, inte klarar ordinärt boende eller annan form av stödboende. Stödinsatserna skall vara individuellt utformade, i nära samarbete med den enskilde och i enlighet med dennes önskemål, värderingar och förutsättningar. Stödet i boendet skall ha en pedagogisk och praktisk inriktning och ge den enskilde stöd till att klara vardagslivet. I utförarens arbete kan det ingå att förbereda den enskilde för övergång till ordinärt boende eller annan boendeform.

Krav i upphandlingen

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna praktiskt kommer att tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrift om kvalitetsledning² och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av hem för vård och boende med psykisk funktionsnedsättning:

- Verksamhetsansvarig ska, i enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs krav, ha högskoleexamen som exempelvis socionom, sjuksköterska, beteendevetare inom socialt arbete eller annan jämförbar utbildning. Vid examen från annat land ska den vara validerad i Sverige.
- Platsansvarig ska ha adekvat högskoleexamen som exempelvis socionom, sjuksköterska, beteendevetare inom socialt arbete eller annan jämförbar utbildning. Vid examen från annat land ska den vara validerad i Sverige.
- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med socialstyrelsens föreskrift.³
- Utföraren ska utföra sina åtaganden med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.

² SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
(<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-6-38>)

³ SOSFS 2014:2. Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning (<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2014/2014-3-19>)



- Verksamheten ska i kontakt med den enskilde präglas av hög grad av delaktighet, självbestämmande och integritet.
- Lokalen uppfyller kraven på säkerhet samtidigt som den garanterar en god boendemiljö för kunderna. I lokalen ska finnas tillgång till trådlös internetuppkoppling.
- Den enskilde ska få stöd i kontakt med hälso- och sjukvården i syfte att få sina behov tillgodosedda.
- Inom ramen för insatsen ska det förebyggande hälsoperspektivet beaktas.
- Utföraren ska ha tillstånd hos IVO, Inspektionen för vård och omsorgen för att få bedriva verksamhet.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande. Samtliga obligatoriska krav som ställs i upphandlingen ska uppfyllas och accepteras för att bli antagen.

Inom ovanstående verksamhetsområde är få utförare som kan erbjuda tjänsten vilket kommer göra att samtliga utförare som uppfyller de ställda kraven kommer att antas och rangordnas utifrån lägsta pris.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

I tidigare upphandlingar har bara ett anbud inkommit där leverantören inte uppfyllde villkor för upphandling. Utifrån detta utvidgas område vart boende kan ligga för att få fler utförare. Upphandlingen görs med ett förenklat förfarande. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1–2 gånger per år eller på förekommen anledning.

Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Oktober-december 2016	
Upphandling	Dokument	mars-april	2017-05-30
	Annons e-avrop	Juni	2017-06-12
	Sista anbudsdag	Juli	2017-07-18
	Anbudsöppning	Juli	2017-07-19
	Utvärdering	September	2017-09-04
	Tilldelning	September	2017-09-06
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2017-09-18

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Axelsson	Enhetschef	Ytterst ansvarig/processägare
Carina Kennard	Projektledare	Projektledare/resultatansvarig
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare, kommersiellt ansvarig



Risker

En identifierad risk med upphandling är för få utförare som svarar på anbudsintjudan. Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster.

Direktupphandlingar görs i varje enskilt ärende vilket är både tids- och kostnadskrävande för ordinarie personal.

Budget för projektet

Avtalslängd 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på affären är 6 000 000 kr för första avtalsperioden.

Ekonomiska konsekvenser

Värdet på upphandlingen beräknas bli cirka 3 000 000 SEK för köp av enskilda platser inom angivet området beräknat på årsbasis. I fall upphandlingen inte görs finns risk att kostnaden ökar då direktupphandling görs för enskilda platser. Det innebär extra resursåtgång för tiden som varje enskild upphandling kräver. Det är också svårare att göra uppföljningar och att få till ett bra samarbete med enstaka utförare.

Konsekvenser för barn

När personer i behov av denna typ av stödinsats har beviljats boende och har personal i sin närhet kan barn känna sig trygga i kontakten med förälder. Barn kan få möjlighet att ha regelbundna umgängen under ordnade former.

Elisabeth Axelsson
Enhetschef
Omsorgsenheten

Carina Kennard
Upphandlare
Inköpsenheten