



Årsredovisning 2017

Socialnämnden

Dnr 2016/343

Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag	3
2	Hänt i verksamheten 2017	4
3	Måluppfyllelse under 2017	5
3.1	Bästa utveckling för alla.....	5
3.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	8
3.3	Stark och balanserad tillväxt	9
3.4	Maximalt värde för skattepengarna.....	10
4	Ekonomiskt resultat.....	12
5	Investeringar.....	14
6	Åtgärdsplan.....	15

I Verksamhetens uppdrag

Människor som behöver stöd och hjälp på grund av funktionsnedsättning eller sociala problem ska få stöd att förbättra sin livssituation. Utgångspunkten är kommunens vision om öppenhet och mångfald samt värderingen om respekt för människors kunskap, egen förmåga och vilja att ta ansvar.

2 Hänt i verksamheten 2017

Fler medborgare nås av tidiga insatser och utbudet har utökats genom Bryggan i Fisksätra, en öppen mottagning, som vänder sig till barn, unga och deras föräldrar som är i behov av stöd från kommun eller landsting. Insatser för barn och vuxna som utsätts för våld i nära relation och för den som utövar våldet har vidareutvecklats under året. Målet med insatserna är att våldet ska upphöra och att den som är utsatt för våld ska uppleva trygghet efter avslutad insats.

Inom verksamheten har flera förändringar av organisation och arbetssätt skett som syftar till att förenkla och effektivisera. För att kunna erbjuda ett enkelt och snabbt bemötande för den som ansöker om stöd har socialtjänstens Barn- och familjeenhet och Omsorgsenhet en gemensam mottagning med olika kompetenser. Familjer och enskilda kan hänvisas till förebyggande insatser eller vid behov erbjudas ett snabbt och sammanhållet stöd. Under året har Nacka presenterat våra förändrade arbetssätt i Almedalen och flera kommuner har varit på studiebesök.

Personalomsättningen inom socialnämndens område har minskat och en plan har tagits fram i samverkan med fack och medarbetare för att attrahera, rekrytera och behålla medarbetare.

Mobil återrapportering har införts inom hemtjänsten och alla anordnare rapporterar nu utförda insatser till kund digitalt. Genom den mobila återrapporteringen av beviljade insatser säkerställs att rätt insats ges till rätt kund, i rätt tid, enligt fattat biståndsbeslut och att det går ut rätt avgift till kunden och rätt ersättning till hemtjänstföretaget.

3 Måluppfyllelse under 2017

Verksamhetens måluppfyllelse

Socialnämnden har huvudsakligen goda resultat under 2017. Allt fler medborgare får insatser i ett tidigare skede genom öppna mottagningar för barnfamiljer och för personer med missbruk och psykisk funktionsnedsättning. Kundundersökningar visar att de som får insatser är nöjda. Fler initiativ har tagits för att förenkla, effektivisera och digitalisera arbetet. Det ekonomiska resultatet inom nämndens område är positivt.

Statsbidrag har bidragit till utveckling

Socialnämnden har under 2017 fått statsbidrag för att stärka bemanningen inom sociala barn- och ungdomsvården, öka stödet till insatser inom området psykisk hälsa och för att utveckla arbetet med våld i nära relation.

Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige

Kundvalet för daglig verksamhet, för personer med funktionsnedsättning, har setts över för att öka mångfald, bredd och kvalitet. Översynen har lett till förändrade villkor, fler anordnare och ett utökat utbud. En prognos har tagits fram för att ta reda på behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning fram till år 2030. Prognosen ligger som grund för Nackas stadsplanering. Socialnämnden har också utrett ett samordnat mottagande av personer som utsatts för våld i nära relation och infört nya insatser och arbetssätt. Både våldsutsatta och våldsutövare och barn erbjuds idag stödinsatser genom familjevåldsmottagningen i Sickla. Under 2018 kommer vi vidareutveckla krisstödet till familjer där barn har varit på polisförhör. Detta arbete finansieras med stimulansmedel.

3.1 Bästa utveckling för alla

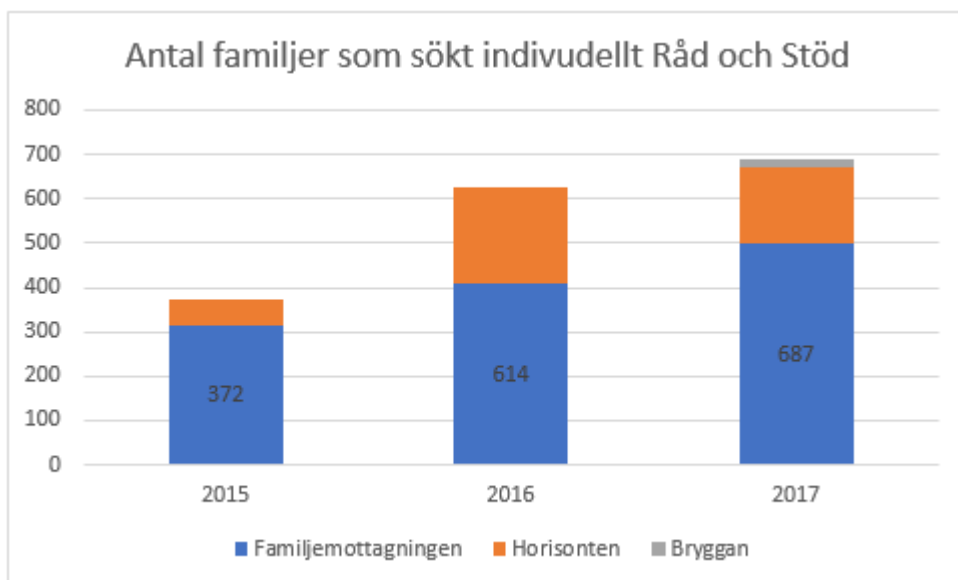
Nackaborna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar och får hjälp innan problemen blir för stora. Den som behöver hjälp får det enkelt och snabbt genom ett varierat utbud av lättillgängligt stöd.



Uppföljning av fokusområde

Fler får stöd i ett tidigt skede

Allt fler föräldrar och unga söker stöd på kommunens öppna mottagningar, Horisonten i Orminge och Familjemottagningen i Sickla. Statistik visar att föräldrar som bor i Fisksätra inte söker stöd på dessa mottagningar och därmed inte nås av kommunens satsningar på tidiga insatser för barn och unga. Kommun och landsting startade därför den 1 september en gemensam mottagning i Fisksätra som vänder sig till barn, unga och deras föräldrar. Här erbjuds familjer ett sammanhållet och lättillgängligt stöd. Ett prioriterat mål för mottagningarna är att öka den psykiska hälsan hos barn och unga.



Föräldrar är nöjda med stödet de erbjuds

Föräldrastöd erbjuds både individuellt och i grupp. Under året har 344 föräldrar svarat på en enkät efter genomfört föräldrastöd och 95 procent svarar att de fått stöd och vägledning i sin föräldraroll.

Barns delaktighet

Utifrån barnkonventionen och forskning kring barns delaktighet i att utforma och följa upp stödinsatser, är det känt att resultatet blir sämre om barn inte upplever att de är delaktiga. Resultatet i årets granskning visar att 31 procent av ungdomarna var delaktiga vid minst ett besök då genomförandeplanen upprättades och minst ett mål eller delmål kopplat till insatsen formulerades. Det finns dock en osäkerhet kring denna uppgift. Genomförandeplanen upprättas av anordnarna men den registreras inte alltid i verksamhetssystemet på ett sätt som gör att det går att säkerställa att planen verkligen finns och att ungdomarna har varit delaktiga. Barns delaktighet behöver öka.

Utvecklade insatser för våldsutsatta

Av dem som utsatts för våld i nära relation, och varit placerade i skyddat boende, uppger 54 procent att de vid avslutad kontakt med socialtjänsten lever ett liv i trygghet utan att det förekommer våld. En del av dessa har separerat och andra bor återigen med den partner som utsatt dem för våld. Samtliga som utsatt sin partner för våld har fått erbjudande om stödinsatser för att våldet ska upphöra men endast 21 procent har tagit emot stödet. Ett större utbud av insatser har utvecklats under året till både våldsutsatta och våldsutövare för att ge fler valmöjligheter och förbättra resultaten.

Fler kvinnor och yngre med psykisk funktionsnedsättning får stöd i öppna verksamheter

Den öppna verksamheten för målgruppen personer med psykisk funktionsnedsättning har arbetat för att nå fler i ett tidigare skede, även de yngre målgrupperna. Förändringar har gjorts i verksamheten för att i högre grad attrahera kvinnor, som tidigare inte besökt verksamheten i lika hög utsträckning som män. Under 2017 har antalet besökare ökat både i träfflokalerna och genom

de öppna aktiviteterna. Under perioden har 3 696 besök gjorts i de båda träfflokalerna och 2 603 besök i de öppna aktiviteterna. I de öppna aktiviteterna är nästan hälften kvinnor och fler unga än tidigare nås av stödinsatser.

Utveckling av insatser för unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning

Ett projekt pågår för att erbjuda stöd och lotsning till unga vuxna som har en komplex livssituation där det finns behov av samordning av insatser mellan socialtjänst, beroendevård, psykiatri, försäkringskassa och andra myndigheter. Även anhöriga till någon som har behov av hjälp är välkommen att söka stöd. Sedan oktober 2016 har 51 unga vuxna har fått hjälp av projektet; 31 har fått en lots och 20 har beviljats insats av socialtjänsten.

Brukarundersökning LSS, daglig verksamhet, gruppboende och servicebostad









Resultaten från 2017 års nationella brukarundersökning visar generellt på goda resultat men också på utvecklingsområden.

Gruppboendena i Nacka har ett något sämre resultat än jämförelsekommunerna Täby, Danderyd, Solna och Sollentuna. Medarbetarna på gruppboendena behöver arbeta på att bli tydligare och säkerställa att samtliga känner sig trygga hemma och får den hjälp de vill ha.

Serviceboendena har totalt sett nöjda kunder. Nacka har jämfört med jämförelsekommunerna ett bra resultat och visar på bättre resultat på frågor som handlar om inflytande och möjlighet att lämna synpunkter och klagomål.

Inom daglig verksamhet är kunderna totalt sett nöjda. Däremot är det en högre andel som ibland säger att det är något de är rädda för i den dagliga verksamheten. Jämfört med jämförelsekommunerna så visar resultatet inte på några större skillnader.

Totalt besvarades enkäten av 115 personer vilket innebär en svarsfrekvens på 65 procent. Undersökningen har 2017 anpassats så att den överensstämmer med SKL:s nationella brukarundersökning till målgruppen. Indikatorerna för 2017 kan inte besvaras då de utgår från tidigare års brukarenkät.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
	Utvecklingsindikator: Andel personer som utsatts för våld i nära relation och som lever ett liv utan våld vid avslutad insats.	-	-	54 %		T1 T2 T3
	Utvecklingsindikator: Andel deltagare som genomfört föräldrastöd och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll		-	95 %		T3
	Utvecklingsindikator: Andelen barn 13-17 år som har varit delaktiga vid upprättandet av en genomförandeplan ökar.			31 %		T3
	Vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de är delaktiga ökar i daglig verksamhet					T3
	Vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de är delaktiga ökar i serviceboende					T3
	Vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de är delaktiga ökar i gruppboende					T3
	Vuxna med funktionsnedsättning som kan påverka val av fritidsaktiviteter i servicebostad					T3
	Vuxna med funktionsnedsättning som kan påverka val av fritidsaktiviteter i gruppboende enligt LSS					T3

3.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Nackabor i behov av stöd har tillgång till anpassade boendeformer integrerade i alla kommundelar vilket bidrar till ökad inkludering och goda villkor för alla



Uppföljning av fokusområde

Fler gruppboendestäder behövs

En prognos har tagits fram för att ta reda på behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning fram till år 2030. Prognosen ligger som grund för Nackas stadsplanering.

Nuvarande utmaning är att det inte byggs tillräckligt många gruppboendestäder på kort sikt vilket innebär att alla som har behov av bostäder med särskild service inte kan erbjudas detta inom kommunens gränser. Det har lett till att cirka 20 personer bor på gruppboenden utanför kommungränsen.

Behovet av sociala kontrakt är stort

Personer som av sociala skäl är i behov av ett boende kan beviljas ett socialt kontrakt. Ett socialt kontrakt är tidsbegränsat och tillgången på sociala kontrakt motsvarar idag inte behovet. Tidigare arbetsätt och bristande rutiner har resulterat i att personer som beviljats socialt kontrakt fått besittningsskydd på sina bostäder. Det har medfört att personer som inte längre har behov av stöd i sitt boende ändå kan bo kvar i bostaden. Arbetsätt och rutiner är nu förändrade och hyresavtal begränsas idag på ett annat sätt än tidigare. I december 2017 stod tio personer i kö för socialt kontrakt.

Sociala kontrakt	T3
Antal sociala kontrakt 31 december	210
Varav antal hushåll med besittningsskydd	129
Varav antal hushåll utan besittningsskydd	89
Antal nya kontrakt januari till december	12
Antal hushåll avslutade totalt under januari till december	10
Varav antal avslutade hushåll som flyttat till egen bostad	7

Svår bostadssituation för våldsutsatta kvinnor och barn

Boendesituationen för våldsutsatta kvinnor har försvårats under 2017 och det innebär längre placeringstider och högre kostnader för skyddade boenden. I vissa fall innebär boendesituationen att kvinnan väljer att flytta hem igen med barnen. I Socialstyrelsens föreskrift framgår att stöd och hjälp ska ges i form av lämpligt tillfälligt boende som motsvarar den våldsutsattas behov av skydd med utgångspunkt i utredningen och riskbedömningen. Ovanstående måste beaktas när Nacka bygger stad för att göra det möjligt för kvinnor och barn att lämna en familjesituation som präglas av otrygghet och våld.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
◆	Antalet sociala kontrakt ska motsvara behovet			12		T1 T2 T3
■	Antal bostad med särskild service vuxna			146		T1 T2 T3
■	Antal annan särskild bostad			17		T1 T2 T3
●	Antal barn och unga per 100 000 invånare som vräks från sin bostad minskar		0	0	0/100 000 inv	T3
■	Utvecklingsindikator: Andel av sociala kontrakt som avslutas och där den boende får en egen bostad			5 %		T3

3.3 Stark och balanserad tillväxt

Barn och unga ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. Samarbetet med civilsamhället, föreningar och volontärverksamheter är starkt och förebygger sociala problem



Uppföljning av fokusområde

Fler ungdomar får stöd för risk- och missbruk

Skolungdomar i Nackas årskurs 9 och årskurs 2 på gymnasiet besvarar vartannat år Stockholmsenkäten, en enkät som bl.a. mäter drogvänor. Utvecklingen är oroande. För att fånga upp fler med risk- och missbruk har MiniMaria (öppenvårdsmottagning för ungdomar) marknadsfört sig aktivt gentemot skolor i Nacka. Flera informationskvällar för skolpersonal och föräldrar i Nacka har genomförts för att uppmärksamma droganvändandet hos ungdomar och vad man som förälder eller skolpersonal kan göra om man är orolig.

Antal ungdomar som fått hjälp hos MiniMaria har ökat med 17 procentenheter. Fler föräldrar till ungdomar med risk- eller missbruk har också fått hjälp.

Stockholmsenkäten genomförs vartannat år varför inga resultat kan presenteras för indikatorerna 2017.

Samverkan med civilsamhället

Fler aktiva föreningar får föreningsbidrag och erbjuder ett brett utbud av frivilligt socialt arbete för olika målgrupper inom nämndens ansvarsområde. Barn- och familjeenheten samverkar också med Maskrosbarn, Sveriges största barnrättsorganisation för ungdomar som har föräldrar som missbrukar eller har en psykisk sjukdom.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
■	Andel unga i årskurs 9 som inte dricker alkohol ska öka		51 %		59 %	T3
■	Andel unga i åk 2 på gymnasiet som inte testat narkotika ska öka		69 %		78 %	T3
●	Antal ungdomar i Nacka som får hjälp från MiniMaria för sitt risk- eller missbruk ökar	185	199	232	210	T1 T2 T3

3.4 Maximalt värde för skattepengarna

Nackabor erbjuds insatser med hög kvalitet av utförare och anordnare. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner, digitalisering och utveckling.



Uppföljning av fokusområde

Nackas medborgare får ett samordnat och snabbt mottagande

För att kunna erbjuda ett enkelt och snabbt bemötande för den som ansöker om stöd har socialtjänstens barn- och familjeenhet och omsorgsenhet en gemensam mottagning för barn och vuxna från och med första april 2017. På mottagningen finns en bred kompetens och kunskap om vilka insatser som finns att tillgå. Familjer och enskilda kan hänvisas till förebyggande insatser eller beviljas stödinsatser genom ett förenklat förfarande så att den som är i behov av stöd får det snabbt.

Barn och unga som återkommer efter avslutad utredning eller insats

Det är av vikt att barn och unga erbjuds insatser av hög kvalitet, vilket säkerställs i upphandlingar och via enskilda uppföljningar för respektive barn. Antalet barn 0-12 år som återkommer inom ett år efter avslutad utredning eller insats är 14 procent.

Nyckeltal	Kommun	Resultat
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Danderyd	89
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Nacka	86
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Solna	85
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Täby	88
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Värmdö	66

Nackas anordnare ska ha god kvalitet och det ska vara enkelt att välja

Fler kundval har lagts till i jämföraren vilket förenklar för kunder att välja anordnare. Kvalitetsuppföljningen har utvecklats och nya arbetssättet kommer att förenkla och effektivisera uppföljningen att bli enklare att jämföra anordnare med varandra då ett poängsystem införts.

Mobil återrapportering

Alla hemtjänstanordnare rapporterar nu utförd tid hos kund digitalt. Genom den mobila återrapporteringen av beviljade insatser säkerställs att rätt insats ges till rätt kund, i rätt tid, enligt fattat biståndsbeslut och att det går ut rätt avgift till kunden och rätt ersättning till hemtjänstföretaget.

Välfärdstekniklösningar för personer med funktionsnedsättning är försenade

Upphandlingen av välfärdstekniklösningar för äldre och personer med funktionsnedsättning avslutades i augusti 2017. Ett införandeprojekt har inletts som riktar sig mot äldre. Projektet är försenat vilket innebär att indikatorn inte uppnås under 2017. Personer med funktionsnedsättning kommer att kunna få välfärdstekniklösningar under 2018

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
■	Antal nya välfärdstekniklösningar som testas för målgruppen personer med funktionsnedsättning		0	0	1	T1 T2 T3
■	Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats ökar.			86 %		T3

4 Ekonomiskt resultat

Ekonomiskt överskott för socialnämnden

Det ekonomiska utfallet för socialnämnden 2017 är 695,7 miljoner kronor, vilket är 22,3 miljoner kronor bättre än budget. Det positiva resultatet beror på att alla verksamheter med undantag från verksamheter riktade till barn samt myndighet och huvudmannaskap, har en positiv budgetavvikelse.

Den största avvikelsen från budget finns inom insatser till personer med funktionsnedsättning. Sammanlagt har dessa insatser kostat 17,9 miljoner kronor mindre än budgeterat.

Kommentarerna hänvisar till raderna i tabellen nedan

Barn -3,2 miljoner kronor

Den negativa budgetavvikelsen beror på att utfallet för institution, jourhem och familjehemsvård blev 41,5 miljoner kronor, det vill säga 3,2 miljoner mer än budgeterat.

Vuxna +9,3 miljoner kronor

Överskottet är fördelat på olika typer av boenden, +4,7 miljoner kronor, och öppenvårdsinsatser, +4,6 miljoner kronor. Kostnaderna för skyddat boende till personer som varit utsatta för våld i nära relation har ökat från 1,7 miljoner 2016 till 4,1 miljoner kronor 2017. Bostadssituationen har förvärrats under 2017 vilket leder till längre placeringar på skyddat boende.

Personer med funktionsnedsättning +17,9 miljoner kronor

Insatser som beslutas enligt socialtjänstlagen (SoL) samt övriga verksamheter exklusive insatser som beslutats enligt lagen om särskilt stöd service till vissa funktionshindrade (LSS) har gått med 27,3 miljoner kronor i överskott. De största avvikelserna avser hemtjänst, ledsagning och avlösning +7,7 mnkr, boendestöd +7,5 mnkr, och olika typer av boende SoL +6,9 mnkr. Insatser enligt LSS har kostat 9,4 miljoner kronor mer än budgeterat. Kostnaderna har ökat med 31 procent jämfört med 2016 och budgetavvikelsen är -14,2 miljoner kronor. Underskottet inom LSS vägs upp av positiva budgetavvikelser inom insatser enligt SoL och LSS.

Höga kostnader för personlig assistans

Kostnaderna för personlig assistans har ökat med 31 procent jämfört med 2016 och budgetavvikelsen för 2017 är -14,2 miljoner kronor. Förklaringen är att försäkringskassan har blivit mycket restriktiv i sin biståndsbedömning vid nyansökan och omprövning av beslut om statlig assistans, bland annat på grund av att de utvecklat en ny praxis efter flera prejudicerande domar. När personer med omfattande behov har förlorat rätten till statlig assistans har de hänvisats till att söka kommunal assistans vilket har lett till att antalet timmar i genomsnitt har blivit högre än tidigare.

Regeringen har ingripit mot utvecklingen genom att den 18 januari 2018 lämna ett förslag om en tillfällig lagändring, i avvaktan på den utredning som pågår och som ska vara slutförd i november 2018. Lagändringen träder i kraft den 1 april och innebär att Försäkringskassan inte längre ska ompröva beslut om assistansersättning vartannat år, så kallade tvåårsomprövningar. Omprövning ska bara göras om rätten till assistansersättning har minskat i omfattning på grund av väsentligt ändrade förhållanden. Ytterligare lagändringar träder i kraft 1 juli 2018.

Nämnden beslutade i tertialbokslut 2 om en åtgärdsplan för personlig assistans, som följs. I avvaktan på Försäkringskassans beslut, utfärdas tillfälliga beslut. Omsorgsenheten gör omprövningsförbehåll för förändrade förhållanden. Beslut fattade för barn under fem år ses över med hänvisning till föräldransvaret. Enheten följer utvecklingen av ny rättspraxis och förändrar bedömningar utifrån dessa.

Gemensam socialtjänst +2,0 miljoner kronor

Överskottet består av +0,9 miljoner kronor för lägre kostnader för IT-system och kapitaltjänst för verksamhetssystemet än budgeterat, 0,6 miljoner kronor för övriga gemensamma kostnader och +0,5 för folkhälsoinsatser.

Myndighet och huvudmannaskap -4,1 miljoner kronor

Enheternas kostnader för biståndshandläggning överskrider budgeten med 4,3 miljoner kronor för barn och familjeenheten, respektive 2,3 miljoner kronor för omsorgsenheten.

Personalomsättningen har lett till ökade kostnader både på grund av löneglidning och kostnader för inhyrd personal. Nämnden beslutade på sammanträdet i maj om en åtgärdsplan för att förbättra personalsituationen och hålla nere budgetunderskottet. Personalsituationen har förbättrats jämfört med tertial I, men den inhyrda personalen från bemanningsföretagen har inte kunnat fasas ut i önskvärd takt. Den positiva avvikelsen för personalkostnader är +6,1 miljoner kronor och beror på att enheterna har haft vakanta tjänster för biståndshandläggning, Det har samtidigt inneburit ökade kostnader för inhyrd personal, -11,8 miljoner jämfört med budgeten. Även övriga personalrelaterade driftkostnader har överskridit budget med 0,9 miljoner kronor. Se vidare under åtgärdsplan

Den positiva budgetavvikelsen för fördelade overheadkostnader är +2,5 miljoner kronor och beror huvudsakligen på lägre kostnader för administrativa tjänster och köp av stödverksamhet, jämfört med budgeten

Nämnd och nämndstöd +0,4 miljoner kronor

Överskottet jämfört med budget beror på en mindre omfattning av nämndstöd än budgeterat.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2017			Ack budget 2017		Utfall 2016		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Barn och unga	4 654	-111 675	-107 021	-103 783	-3 238	5 628	-103 130	-97 502
Vuxna 21-64 år	17 380	-52 947	-35 567	-45 229	9 662	26 763	-67 182	-40 419
Personer med funktionsnedsättning	34 661	-462 777	-428 117	-445 548	17 431	35 692	-455 126	-419 434
Gemensam socialtjänst	454	-6 751	-6 296	-8 317	2 021	1 089	-11 847	-10 758
Myndighet och huvudmannaskap		-116 266	-116 266	-112 169	-4 097		-103 572	-103 572
Nämnd och nämndstöd		-2 386	-2 386	-2 766	380	0	-2 061	-2 061
Summa	57 149	-752 803	-695 654	-717 812	22 158	69 172	-742 917	-673 745

5 Investeringar

Investeringen genomförandeprojekt Pulsen Combine avslutad och investeringen har aktiverats i juni 2017.

6 Åtgärdsplan

Åtgärdsplan för att attrahera, rekrytera och behålla personal

Planen berör hela sociala omsorgsprocessen, det vill säga social- och äldrenämndens köp av myndighetsutövning och huvudmannaskap. Socialnämnden fattade beslut om åtgärdsplanen i samband med tertial I. Planen har tagits fram i samarbete med medarbetare, fackliga organisationer, ledning och personalenheten.

Aktiviteterna som genomförts har syftat till att attrahera och rekrytera personal för att kunna tillsätta vakanser med kompetenta medarbetare. Insatserna har också syftat till att behålla medarbetare, det vill säga minska personalomsättningen, och därmed kunna fortsätta att upprätthålla kvalitet i myndighetsutövningen.

Exempel på aktiviteter i åtgärdsplanen: översyn av lönestruktur, arbetsmiljö och kvalitetsledningssystem. Förbättrad introduktion och individanpassad kompetensutveckling. Skapa tydlig och mer enhetlig struktur för ledning och styrning.

För att på kort sikt komma tillrätta med de ökade kostnaderna för inhyrd personal har det genomförts satsningar för att rekrytera personal till enheterna. Nacka kommun har till exempel deltagit i Karriärguiden, för att beskriva vårt nya sätt att arbeta, och på Socialhögskolans Socionommingel, för att sätta Nacka på kartan för blivande socionomer. Det finns också ett traineeprogram.

Båda enheterna har haft trainee under året. På grund av vakanser och svårigheter att rekrytera har inte den inhyrda personalen kunnat fasas ut i den omfattning som planerats.