

Socialnämnden

## Medborgarförslag om utsatta

Medborgarförslag den 20 oktober 2017.

### Förslag till beslut

Socialnämnden avslår förslag 2 – 4 samt 6 – 7 i medborgarförslaget.

Socialnämnden noterar att det pågår ett arbete gällande förslag 1 och 5 varför dessa därmed är färdigbehandlade.

### Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit innehållande sju förslag till socialnämnden.

1. Att Nacka blir bättre på att bemöta hbtq-personer,
  - a. att personal och politiker får kompetenshöjande utbildning inom hbtq
  - b. att någon enhet inom vård och omsorg hbtq-certifieras
2. Att kvinnojouren ska beviljas verksamhetsbidrag för flera år i taget
3. Att socialsekreterare, oftare än idag, bor hemma hos barn som behöver placeras för att försöka hitta en hemmaplanslösning
4. Att familjehem som lyckas bra med placerade barn får extra ersättning
5. Att det genomförs undersökning av hur familjehem upplever Nacka kommuns bemötande
6. Att kopplingen mellan priset för institutionsplacering och vad barnet får blir tydligare
7. Att Nacka kommun tar reda på hur barn placerade i familjehem och på institution har det genom att ge dem en enkät att svara på

Socialnämnden föreslås att avslå förslag 2 – 4 samt 6 – 7 i medborgarförslaget.

Socialnämnden uppmärksammas på att det pågår ett arbete gällande förslag 1 och 5 varför dessa bör anses färdigbehandlade.

Förslagen är av varierad karaktär och motiveringarna finns angivna i tjänsteskrivelse nedan.

### Förslagen i medborgarförslaget

Medborgarförslaget innehåller sammanlagt sju förslag:

1. Att Nacka blir bättre på att bemöta hbtq-personer,
  - a. att personal och politiker får kompetenshöjande utbildning inom hbtq
  - b. att någon enhet inom vård och omsorg hbtq-certifieras
2. Att kvinnojouren ska beviljas verksamhetsbidrag för flera år i taget
3. Att socialsekreterare, oftare än idag, bor hemma hos barn som behöver placeras för att försöka hitta en hemmaplanslösning
4. Att familjehem som lyckas bra med placerade barn får extra ersättning
5. Att det genomförs undersökning av hur familjehem upplever Nacka kommuns bemötande
6. Att kopplingen mellan priset för institutionsplacering och vad barnet får blir tydligare
7. Att Nacka kommun tar reda på hur barn placerade i familjehem och på institution har det genom att ge dem en enkät att svara på

## Enhetens utredning och bedömning

1. *Att Nacka blir bättre på att bemöta hbtq-personer,*
  - a. *att personal och politiker får kompetenshöjande utbildning inom hbtq*
  - b. *att någon enhet inom vård och omsorg hbtq-certifieras*

Nacka kommun har initierat ett utvecklingsarbete för att kommunens medarbetare ska ha kompetens att bemöta alla professionellt, och så även hbtq-personer. En interaktiv webbutbildning håller på att tas fram som kommer att bli obligatorisk för samtliga medarbetare i Nacka kommun. Syftet med den interaktiva webbutbildningen är att aktivt medvetandegöra frågan om trakasserier, diskriminering och sexuella trakasserier hos samtliga medarbetare så att de både uppmärksammas på beteende som kan uppfattas som trakasserande och stärks i sin medarbetarroll. Utbildningen ska bidra till att hbtq-personers mänskliga rättigheter säkerställs. Utbildningen kommer att ingå i introduktionen av nyanställda och även förtroendevalda kommer att ha tillgång till utbildningen. Inom Nacka kommun finns det i dagsläget två enheter som är hbtq-certifierade varav en inom vård och omsorg. Arbete med det som avses i medborgarförslaget pågår redan varför förslaget bör anses som redan färdigbehandlat.

2. *Att kvinnojouren ska beviljas verksamhetsbidrag för flera år i taget*

Föreningar ansöker och beviljas verksamhetsbidrag från socialnämnden på årsbasis vilket regleras i riktlinjer som socialnämnden beslutade om den 28 november 2017. Riktlinjerna utgår ifrån Nacka kommuns vision, grundläggande värdering, ambition och övergripande mål. Det är därmed ej möjligt att bevilja bidrag för flera år i taget varför förslaget bör avslås. Socialnämnden utreder för närvarande om det finns alternativa sätt än verksamhetsbidrag att finansiera kvinnojourens öppna mottagning.

3. *Att socialsekreterare, oftare än idag, bor hemma hos barn som behöver placeras för att försöka hitta en hemmaplanslösning*

Barn och deras familjer utreds olika beroende av problematik. Socialtjänsten är licensierad och använder sig av Socialstyrelsen rekommenderade utrednings- och dokumentationsstöd barns behov i centrum (BBIC). Innan ett barn placeras utanför det egna hemmet har andra

alternativt än placering beaktats. Socialtjänsten vid barn och familjeenheten har också fördjupade utredare. Dessa utredare gör fördjupade utredningar av hög kvalitet genom bland annat observationer av familjen i hemmet. En familj kan även placeras i utredningshem om socialtjänsten bedömer att det finns behov av att observera samspelet mellan barn och förälder under en längre sammanhängande tid. Vår bedömning är att en utredningsmetod som den föreslagna skulle kunna upplevas som en kränkning av familjens integritet och barnet riskerar att bli utpekad på ett sätt som skulle kunna vara skadligt för hans hälsa och utveckling. Det skulle ur ett säkerhets- och arbetsmiljöperspektiv heller inte vara lämpligt för en socialsekreterare att bo hemma hos en familj. Detta då kommunen inte skulle kunna garantera eller kontrollera sin personals säkerhet och arbetsmiljö. Personalkostnaden för att ha socialsekreterare som arbetar dygnet runt hemma hos familjer skulle innebära en kostnadsökning för kommunen. Kvalitén på utredningar enligt förslaget bedöms inte bli så pass mycket bättre att det skulle försvara de säkerhets- och arbetsmiljörisker samt de ökade personalkostnader som skulle uppstå. Förslaget bör avslås då det inte innebär någon ökad kvalitet i utredningen för vare sig barnet eller familjen. Det skulle inte ge något mervärde för barnet utan kan snarare ha en negativ inverkan.

#### *4. Att familjehem som lyckas bra med placerade barn får extra ersättning*

Familjehem ersätts ekonomiskt i form av arvode och omkostnad, nivån på ersättningen följer Sveriges kommuner och landstings (SKL) rekommendationer. Att vara familjehem är ett uppdrag som en familj frivilligt tar på sig. I barnkonventionens sjätte artikel står det att ”varje barn har rätt att överleva och utvecklas”. Alla familjehem ska arbeta för att barnen de har placerade hos sig mår bra och utvecklas väl. Att göra en bedömning och ge extra ersättning till familjehem som lyckas bra med sitt uppdrag vore i strid mot barnkonventionen. Alla barn utvecklas inte i samma takt, och det går därför heller inte att värdera barns utveckling. Det bedöms även som oetiskt att sätta en prislapp på vad som är en lyckad placering eller inte. Detta utifrån att alla barn har samma rättigheter, lika värde och att inget barn får diskrimineras (artikel 2, barnkonventionen). Förslaget bör därför avslås.

#### *5. Att det genomförs undersökning av hur familjehem upplever Nacka kommuns bemötande*

Varje familjehem har en egen familjehemssekreterare som har tät kontakt med familjehemmet i form av råd, stöd, handledning och uppföljning. Familjehemssekreteraren för en öppen dialog med familjehemmen och efterfrågar hur de upplever kontakten/stödet under pågående placering. Familjehemssekreterarna uppmanar och hänvisar även familjehemmen att kontakta hans gruppledare om det är något som de inte är nöjda med. Erfarenheten är att familjehem för en öppen dialog med sina familjehemssekreterare och att de framför klagomål och synpunkter likväl som idéer på förbättringar och utvecklingsområden. Förslaget att genomföra undersökningar av familjehemmens upplevelse av bemötande tas med i framtida utvecklings- och kvalitetsarbete av familjehemsvården. Arbete med det som avses i förslaget pågår till viss del samt tas med som förslag i framtida utvecklings- och kvalitetsarbete. Förslaget bör därför anses som färdigbehandlat.

6. *Att kopplingen mellan priset för institutionsplacering och vad barnet får blir tydligare*

Ersättning/pris för placeringar av barn på institution samt vilka insatser som placering ska innebära regleras genom det avtal som sluts mellan kommunen och institutionen. Avtalen sker antingen enligt ramupphandling eller direktupphandling. Vid varje placering skrivs även en vårdplan i vilken barnets behov specificeras och institutionen skriver en genomförandeplan där de tillsammans med barnet redogör för hur barnets behov skall tillgodoses. En koppling mellan pris och insats finns därmed redan och förslaget bör avslås.

7. *Att Nacka kommun tar reda på hur barn placerade i familjehem och på institution har det genom att ge dem en enkät att svara på*

Alla placerade barn i Nacka kommun har en särskild socialsekreterare vars uppgift är att regelbundet träffa och följa upp barnets hälsa, skolgång, mående och utveckling. Detta sker i enlighet med kommunens egen rutin för uppföljning vid placering vilken går i linje med BBIC. På detta sätt får barnet komma till tals och berätta hur hen har det. Förslaget om en särskild enkät bör därför avslås då rutin för att ta reda på hur placerade barn upplever att de har det redan finns.

## **Förslagets ekonomiska konsekvenser**

Förslaget till beslut får inte några ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

I barnkonventionen står det att alla barn har samma rättigheter och är lika mycket värda. Vidare står det att alla barn har rätt att överleva och utvecklas, att de inte ska hållas åtskilda från sina föräldrar mot sin vilja, utom när det är för deras bästa. Barn ska lyssnas på och de har rätt att uttrycka sin mening i alla frågor som berör dem. Barn som har omhändertagits har även rätt att få sin behandling och sitt omhändertagande granskat på regelbunden basis. Barn- och familjeenhetens arbete med att utreda, besluta om och följa upp placeringar av barn går i linje med dessa artiklar i barnkonventionen. De olika förslagen i medborgarförslaget skulle inte innebära någon ytterligare förbättring i barn- och familjeenhetens arbetssätt i förhållande till barnkonventionen.

## **Bilagor**

1. Medborgarförslag om utsatta

Caroline Andréasson  
Enhetschef  
Barn- och familjeenheten

Mariella Viström och Nina Vallin Nielsen  
Planerare/utvecklare  
Barn- och familjeenheten, kvalitet och stöd