



TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: SOCN 2018/204

Socialnämnden

Upphandling av skyddade boenden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla tjänsten skyddade boenden.
2. Socialnämnden delegerar till enhetschefen för barn- och familjeenheten att tilldela och ingå avtal i denna upphandling.

Sammanfattning

Barn och familjeenheten föreslår att Nacka kommun genomför en upphandling av skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor och män samt medföljande barn. Syftet med upphandlingen är att tillgodose kunders behov av boende och tillhörande stödinsatser i syfte att skydda och stödja enskilda från att fortsatt utsättas för hot, våld eller andra övergrepp. Tjänsterna ska upphandlas till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal för angiven tjänst går ut den 30 september 2019. Upphandlingen genomförs enligt ett förenklat förfarande vilket innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen. För att så få berörda som möjligt ska få insyn i uppgifter om dessa boenden, föreslås att tilldelning och ingående av avtal i denna upphandling delegeras till enhetschef.

Ärendet

Skyddat boende är en boendeform inom socialtjänsten som tillfälligt tar emot enskilda som behöver skydd till följd av hot, våld eller andra övergrepp. Skyddat boende kan också vara en del av en mer långsiktig insats med stöd- och behandlingsinsatser. Boendena ska ha skyddad adress och fysiskt skydd i form av lås och larm. De ska även vara bemannade med personal som kan ge skydds-, kris- och stödinsatser. Skyddat boende omfattar dels skyddade boenden där hela verksamheter finns under ett tak, dels boenden som helt eller till viss del består av separata lägenheter som är kopplade till en geografiskt närbelägen organisatorisk enhet som är bemannad med personal.

2017 beviljades 29 vuxna placering i skyddade boenden varav 15 med medföljande barn. Totalt 25 barn. Placeringslängden är i snitt två månader.

Kommunens behov

Nacka kommun har ett löpande behov av insatser för våldsutsatta personers som är i behov av skydd. Nacka, Värmdö och Tyresö kommuner har en upphandling av skyddade boenden



med avtal som går ut 2019-09-30. Ny upphandling bör påbörjas i god tid för att säkerställa ett gott underlag i kravspecifikationen för tjänsten. Tyresö, Värmdö, Huddinge och Botkyrka kommuner har ställt frågan kring att genomföra upphandlingen tillsammans. Varje kommun är juridiskt självständig upphandlande myndighet. Nacka kommun skulle då agera inköpscentral för hela upphandlingen vilket innebär att kontrakt tecknas med Nacka kommun som blir förvaltare av kontraktet under hela kontraktstiden. Upphandlingen genomförs då av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med representanter från de berörda kommunerna. Om kommunerna genomför upphandlingen tillsammans innebär detta en minskad kostnad för Nacka kommun i upphandlingsfasen samt en eventuell ökning av inkomna anbud.

Krav i upphandlingen

De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med aktuella lagar och föreskrifter. Insatserna på boendet ska vara individuellt utformade, i nära samarbete med den enskilde och i enlighet med deras önskemål, värderingar och förutsättningar.

Verksamheterna ska präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Utifrån behovs- och marknadsanalysen föreslås att kraven i upphandlingen bland annat ska utgå från att:

- utförarens verksamhetsansvarige ska ha en adekvat högskoleexamen
- verksamheten har tillräcklig bemanning
- utföraren ansvarar för att all personal har den kompetens och erfarenhet som krävs för arbete med målgruppen
- insatserna som erbjuds ska utgå från bästa tillgängliga kunskap
- kundens hela livssituation ska beaktas och resurser i det sociala nätverket tas tillvara
- stärka barnrättsperspektivet för medföljande barn gällande särskild barnansvarig, anpassade rum/miljöer och upparbetade rutiner med förskola/skola/SFI och hälso- och sjukvården.
- stödet i boendet ska ha en pedagogisk och praktisk inriktning och ge den enskilde stöd till att klara vardagslivet.
- utföraren ska förbereda den enskilde för övergång till ordinärt boende eller annan boendeform.

Idag har kommunen 8 kategorier fördelat på 8 företag. Utifrån målgruppens behov och marknaden kommer upphandlingen att ske i fyra kategorier: Vuxna, Vuxna med barn, hedersrelaterat våld från 18 år, särskild sårbar målgrupp (äldre, personer med funktionsnedsättning samt missbruk/beroende). Utföraren kommer att ange säkerhetsklassning på boendet. Ambitionen är att teckna avtal med 15 företag per kategori, förhoppningsvis 60 avtal. Anledningen till det stora antalet är att boendena ofta i dagsläget är fullbelagda.

Upphandlingen genomförs i enlighet med bestämmelserna i 19 kapitel 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande, vilket innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen. Med kvalitet avses bland annat starkt brukarperspektiv,



personalens kompetens och bemanning och det kommer utvärderas genom lägst pris fördelat på boendets säkerhetsklasser.

Samtliga obligatoriska ska krav ska uppfyllas och accepteras. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra avtals- och kvalitetsuppföljningar hos utföraren.

Särskilda hänsynstaganden

Eftersom många skyddade boenden är små/ideella kan kommunen inte ställa för höga krav på bemanning eller ekonomisk rating. Eftersom utförarna finns utspridda över landet ska det finnas tillgång till resefria möten/skype och liknande.

Marknadsanalys

Unizonen som är en riksorganisation för skyddade boenden redovisade 2016 att 1146 kvinnor, 1413 barn och 19 män bodde på skyddade boenden. Bostadsbristen gjorde att kvinnor bodde allt längre tid på skyddat boende, i snitt 61 dygn per kvinna under 2016. Det är en ökning med 50 procent jämfört med 2012, då kvinnor bodde i genomsnitt 40 dygn på jourens skyddade boende.

Enligt Socialstyrelsens kartläggning finns det flest skyddade boendena i storstadsregionerna.

- 71 procent, eller 141 av de 195 skyddade boenden som besvarade Socialstyrelsens enkät, bedrivs i ideell regi.
- 21 procent, eller 41 skyddade boenden, bedrivs i kommunal regi.
- 8 procent, eller 16 skyddade boenden, bedrivs i privat regi.
- De flesta skyddade boenden är små, närmare 60 procent har 4 platser eller färre.

Samtliga skyddade boenden som besvarat enkäten tar emot kvinnor och 172 skyddade boenden tar emot medföljande barn. Cirka 15 procent av de som svarat uppger att de även tar emot män. Inget skyddat boende i kartläggningen tar uteslutande emot män.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Ann-Lie Söderlund	Social- och äldredirektör	Ytterst ansvarig processägare
Caroline Andreasson	Enhetschef	Avtalsansvarig
Isabella Lipski	Inköpare	Projektledare/ansvarig inköpare
Sofie Stener	Planerare och utvecklare	Samordnare verksamhet

Tidsplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Juli-augusti	2018-08-31
Marknadsanalys		Augusti-september	2018-09-31
Upphandling	Dokument	November	2018-11-30
	Annons e-avrop	25 dagars annonsering	2018-12-01
	Sista anbudsdag		2019-01-14
	Anbudsöppning		2019-01-15
	Utvärdering	30 dagars utvärdering	2019-01-25
	Tilldelning		2019-02-25
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2019-03-08

Risker

Det är flera skyddade boenden som är ideella och som inte vill/kan svara på en upphandling varpå vi riskerar att missa dem. Vi försöker därför att sprida information om upphandlingen genom riksorganisationerna samt ber verksamheter som vi kommer i kontakt med att svara på en enkät.

Det finns även en stor risk att företag och föreningar inte vill delta i upphandlingen om kommunen inte kan minimera risken att deras uppgifter sprids. Enheten kommer att se till att hanteringen av inkomna uppgifter hanteras på ett så säkert sätt som möjligt för att minska risken för de individer som blir beviljade placering i skyddade boenden. Avtalen kommer till exempel inte att publiceras offentligt i kommunens avtalsdatabaser, för att så få berörda som möjligt ska få insyn i uppgifter om dessa boenden. Utifrån detta föreslås att tilldelning och ingående av avtal i denna upphandling delegeras till enhetschef.

Om kommunen inte upphandlar insatsen kommer otillåtna direktupphandlingar göras vilket är både tidskrävande och kostnadskrävande. Detta kommer minimeras utifrån att ramavtal tecknas.

Budget för projektet

Avtalslängd: 2+1+1 år. Utifrån svårigheter att upphandla denna typ av boenden på grund av marknaden som beskrivs ovan är 2 år en rimlig tid att börja med.

Beräknad storlek på affären inklusive optioner är 6,3 miljoner kronor.

Den interna kostnaden för upphandlingen beräknas till cirka 200 000 kronor beräknat på 200 timmar med en timkostnad på 1000 kronor.

Ekonomiska konsekvenser

Det sammantagna värdet för köp under föreslagen avtalsperiod av angivet upphandlingsområde beräknas till cirka 6,3 miljoner SEK per år. Alternativet direktupphandling för varje enskild insats är inte tillämpligt eftersom det sammanlagda



värdet för kommunens inköp av boende- och behandlingshem överstiger direktupphandlingsgränsen.

Konsekvenser för barn

Alla barn har rätt till en trygg uppväxt fritt från våld och kränkningar. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda insatser med hög kvalitet och kompetens för barns skydd från våld. Kommande upphandling ställer hårdare krav på utförare som tar emot barn än tidigare upphandlingar. Ett särskilt avsnitt med tydliga krav på de boenden som tar emot barn ska säkerställa barnens behov vid en placering på skyddat boende.

Caroline Andréasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Sofie Stener
Planerare/utvecklare
Barn- och familjeenheten

Isabella Lipski
Inköpare
Inköpsenheten