

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Socialnämnden

Plats och tid Nacka stadshus 18:00-20:10

BESLUTANDE

Helene Skantze (M)
(ordförande)
Martin Hedman (C) (1:e v
ordf)
Andreas Falk (S) (2:e v ordf)
Mikael Sandström (M)
Anna Döös (M)
Anna-Karin Boréus (L)
Monica Sjölund (KD)
Maria Åberg (S)
Shahin Malak (NL)
Brita Ström (MP)

ERSÄTTARE

Annika Jung (M) §§22-32
Cecilia Wendt (M) §§22-32
Virginija Danylaite (C) §§22-32
Johan Norman (L) §§22-32
Martin Gunnesson (KD) §§22-32
Britta Högberg (S) §§22-27
Per Chrisander (MP) §§22-32
Ebbe Lindström (V) §§22-28

Övriga deltagare Helena Lindenius §§22-32, Caroline Andréasson, Åse Linnerbäck, Karin Kollberg, Erika Sundman Linde (Nämndsekreterare), Åsa Lundgren §28

Utses att justera Andreas Falk
Justeringsdatum 2021-04-13

Paragrafer §§22-37

Underskrifter Sekreterare

.....
Erika Sundman Linde

Ordförande

.....
Helene Skantze

Justerande

.....
Andreas Falk

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Socialnämnden

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	2021-03-30
Anslaget sätts upp	2021-04-14
Anslaget tas ned	2021-05-06

Sista dag för laglighetsprövning är dagen innan anslagets nedtagande.

Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus
---------------------------------	----------------

Underskrift

.....
Erika Sundman Linde

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- §22 Socialnämndens kvalitetsplan 2021
- §23 Översyn- säkerställa att omsorgsenhetens kunder får rätt insatser med god kvalitet och på ett kostnadseffektivt sätt
- §24 Överenskommelse om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter
- §25 Höjd habiliteringsersättning för personer som deltar i daglig verksamhet enligt LSS under 2021
- §26 Revisionskrivelse och revisionsrapport nr 6 2020Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer
- §27 Motion – Förnya alkoholpolitiska programmet
- §28 Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av verksamhetssystem och digitala lås för sociala omsorgsprocessen
- §29 Information från social- och äldredirektören och enheterna
- §30 Delegationsbeslut
- §31 Anmälningssärenden
- §32 Politikerinitiativ - utred införandet av ett kommunalt bostadstillägg i Nacka kommun
- §33 Ansökan om särskilt förordnad vårdnadshavare enligt 6 kap 8 § FB
- §34 Ansökan om särskilt förordnad vårdnadshavare enligt 6 kap 8 § FB
- §35 Upphävande av umgängesbegränsning enligt 14 § 2 st 1 p LVU
- §36 Upphävande av umgängesbegränsning enligt 14 § 2 st 1 p LVU
- §37 Yttrande till Förvaltningsrätten i Stockholm, mål nr 5081-21, Eljom AB
./.. Socialnämnden

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Socialnämndens kvalitetsplan 2021

Beslut

Socialnämnden antar kvalitetsplan för god kvalitet 2021.

Sammanfattning av ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten som ska präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten.

Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2020 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Kvalitetsplanen beskriver de åtgärder/förbättringar som planeras inom verksamheten samt vilka egenkontroller som ska genomföras för att förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

I kvalitetsplanen för 2021 har verksamheterna identifierat prioriterade områden såsom helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, tillgänglighet och effektivitet. Identifierade risker inom socialnämndens ansvarsområde är att tillgängligheten för personer aktuella inom omsorgsenheten brister och att barn och vuxna i behov av insatser inte får ett samordnat stöd. En ytterligare risk som identifierats är utredningar som rör barn och vuxna som varit utsatta för eller bevittnat våld inte är rättssäkra. Det finns även en risk att systematisk måluppfyllelse och uppföljning av de insatser som beviljats till barn och vuxna inte sker.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Socialnämndens kvalitetsplan 2021
Bilaga 1. Kvalitetsplan 2021

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med förslag till beslut.

Protokollsanteckningar

Andreas Falk lät anteckna följande för Socialdemokraterna:

Socialdemokraterna ser ett behov av bättre barnkonsekvensbeskrivningar i detta ärende och ärenden utifrån ett barnrättsperspektiv. För att det ska vara möjligt, så behövs det tillgång till särskild kompetens på området. Vi har därför i en motion till kommunfullmäktige föreslagit att en sådan funktion, som tidigare fanns i kommunen, återinrättas.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Brita Ström lät anteckna följande för Miljöpartiet:

I kvalitetsplanen för 2021 anges bl.a. att;

Bristande helhetssyn och samordning i arbetet med familjer med komplexa behov.

Risk

att kunder med komplexa behov på omsorgsenheten inte får sina behov tillgodosedda.

Kompetensen hos anordnare brister.

Verksamheter för kunder med komplexa behov saknas.

Åtgärd

Se över planeringen av kommande grupp- och servicebostäder enligt LSS för att den ska bättre motsvara målgruppens behov.

Undersöka anordnarnas behov av och möjlighet till kompetensutveckling när det gäller personer med komplexa behov.

Miljöpartiet anser att:

det inte räcker att ”undersöka” anordnarnas behov och möjligheter till kompetensutveckling när det gäller personer med komplexa behov utan att även snarast verkställa sådana kompetensutvecklingsinsatser för personal under året.

Bristande uppföljning på individ och gruppnivå

Risk

Barn och vuxna riskerar att systematisk måluppfyllelse och uppföljning av beviljade insatser inte sker. Kunskap om att hjälpen hjälper saknas. Resurserna utnyttjas därför inte på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

Åtgärd

Utveckla arbetet med att systematiskt använda standardiserade bedömningsinstrument både på individnivå och gruppnivå. Analysera befintligt material utifrån systematisk uppföljning och använda till verksamhetsutveckling på omsorgsenheten Intervjua alla familjehemsplacerade barn om deras erfarenheter av insatsen.

Miljöpartiet anser att det är av största vikt att intervjua både placerade barn och unga om deras erfarenhet av insatserna av familjehem, HVB, LVU, LVM-hem och liknande placeringar.

Ebbe Lindström lät anteckna följande för Vänsterpartiet:

Av tj.skrivelsen Dnr SOCN 2021/85 framgår att man i kvalitetsplanen för SN 2021 har identifierat ett antal områden som bedrivs enl gällande lagar o förordningar som skall vara av god kvalitet, dvs uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten.

Den styrande borgliga majoriteten i Nacka kommun har genom att stycka upp människors olika behov av insatser och fördelat dessa på ett antal mer eller mindre självständiga facknämnder lyckats att på ett effektivt sätt motverka den helhetssyn som man säger sig vilja uppnå. Av tj. skrivelsen framgår bl. a att man vill att Nackas medborgarna skall ges

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

självbestämmande och integritet, att helhetssyn och samordning skall finnas, att medborgarna ska kunna uppleva trygghet och säkerhet i kontakt med kommunen, kunna möta en kunskapsbaserad verksamhet, ha god tillgänglighet och en organisation präglad av effektivitet. Vänsterpartiet kan i de flesta fall instämma med att dessa övergripande mål, men att både innebörd och hur dessa mål skall uppfyllas skiljer sig väsentligt från majoriteten. I personliga ombudens årsberättelse framgå det bl.a att många Nacka bor med olika funktionshinder upplever bristande helhetssyn och samordning, digitalt utanförskap och brist på kunskap om deras livssituation. (V)i menar att Nackas kommunala organisation bidrar till utanförskap och social isolering att skapa svårigheter för enskilda att få en sammanhållen och kunskapsinriktad socialtjänst. Alla gör så gott den kan utifrån de resurser som de har till sitt förfogande, men (V)i menar att t ex bostadsfrågor, försörjning, biståndsinsatser till individer och/ eller familjer måste kännetecknas av samordning och helhetssyn. (V)i anser att till socialnämndens kvalitetsplan borde tillföras en konkret handlingsplan där ansvar för att samordning och helhetssyn tydliggörs och då inte enbart för det som faller inom socialnämndens områden, utan inom alla de områden som den som är i behov av hjälp och stöd behöver. Likt Regionens vårdcentraler behöver socialtjänstens ”kunder”/klienter/besökare tillgång en motsvarande huvudfunktion där man kan få stöd och råd samt vid behov lotsad till andra specialistfunktioner inom kommunens verksamheter, men att uppföljning och samordning skall finnas hos en för ändamålet avsedd verksamhet, ungefär som case management idag fungerar för vissa personer. Nacka kommuns devierade verksamheter ger lite utrymme för de olika målen som anges i kvalitetsplanen.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

30 mars 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Socialnämnden

§ 23

SOCN 2021/89

Översyn- säkerställa att omsorgsenhetens kunder får rätt insatser med god kvalitet och på ett kostnadseffektivt sätt

Beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden gav social- och äldredirektören i uppdrag att göra en översyn för att säkerställa att de personer som kommer i kontakt med omsorgsenheten får rätt insatser av god kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt. En översyn har gjorts som visar att en del åtgärder på enheten kan vidtas för att säkerställa en god kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt. De mest centrala åtgärderna som identifierats i samband med översynen är justeringar i handläggningsrutiner och administrativa rutiner och behovet av att utveckla och utvärdera insatsutbudet.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Översyn - säkerställa att omsorgsenhetens kunder får rätt insatser med god kvalitet och på ett kostnadseffektivt sätt

Bilaga 1. Översyn 2021 säkerställa insatser med god kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt

Beslutsgång

Socialnämnden noterade informationen till protokollet.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Överenskommelse om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att anta överenskommelsen om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Sammanfattning av ärendet

Överenskommelsen avser fördelning av kostnadsansvar mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län för förskrivningsbara hjälpmedel och förbruknings-hjälpmedel samt för de medicintekniska produkter som används i vården. Överenskommelsen gäller inom verksamheter där kommunen är huvudman för hälso- och sjukvård. Det vill säga inom särskilt boende och dagverksamhet för äldre, bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen (SoL). Överenskommelsen avser vuxna individer. Syftet med den nya överenskommelsen är att ansvaret för hjälpmedel ska vara så lika som möjligt i alla särskilda boendeformer. Syftet är också att effektivisera processen inom förskrivning och kostnadsfördelning av hjälpmedel. Detta tros leda till ökad trygghet och säkerhet i förskrivningar av hjälpmedel samt till minskade administrativa uppgifter. I överenskommelsen samlas ansvarsfördelningen inom hjälpmedelsområdet till en överenskommelse. Tre tidigare överenskommelser upphör att gälla.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse version 2 Överenskommelse om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter

Bilaga 1. Rekommendation, överenskommelse om hjälpmedel

Bilaga 2. Överenskommelse inklusive 4 bilagor

Bilaga 3. Gällande överenskommelse om vård och omsorg med konsekvensändringar

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag till beslut.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 25

SOCN 2021/80

Höjd habiliteringsersättning för personer som deltar i daglig verksamhet enligt LSS under 2021

Beslut

Socialnämnden behåller under år 2021 den höjning av habiliteringsersättning som infördes föregående år utifrån fördelade statsbidrag. Höjningen görs med sju (7) kronor per timme som kunden deltagit i daglig verksamhet enligt LSS jämfört med grund-habiliteringsersättningen, vilket ger en summa på tolv (12) kronor per timme.

Sammanfattning av ärendet

Habiliteringsersättning är ett skattefritt bidrag som syftar till att stimulera och motivera deltagarna att medverka i daglig verksamhet. Socialstyrelsen fördelar fortsatt stimulansbidrag för habiliteringsersättning till kommunerna under år 2021. Bidraget får användas i syftet att införa eller höja en låg habiliteringsersättning för personer som deltar i daglig verksamhet enligt LSS. Idag är habiliteringsersättningen 5 kronor per arbetad timme i Nacka kommun. Stimulansbidraget ger möjlighet att för år 2021 behålla föregående års ökning på 7 kronor per timme som kunden deltagit i daglig verksamhet enligt LSS. Detta ger en summa på 12 kronor per timme.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Höjd habiliteringsersättning för personer som deltar i daglig verksamhet enligt LSS under 2021

Bilaga 1. Stadsbidrag fördelningsnyckel habiliteringsersättning 2021

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med omsorgsenhetens förslag till beslut.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

30 mars 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Socialnämnden

§ 26

SOCN 2020/375

Revisionskrivelse och revisionsrapport nr 6 2020Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer

Beslut

Socialnämnden antar förslaget yttrande över revisionskrivelse 2020-12-11 enligt bilaga 3 till tjänsteskrivelse daterad den 15 mars 2021.

Sammanfattning av ärendet

Revisorerna har granskat kommunstyrelsens och socialnämndens ekonomistyrning med fokus på budgetprocessen. De rekommenderar socialnämnden att skyndsamt färdigställa pågående utvecklingsarbete i syfte att skapa en effektiv styrning. Socialnämnden ska svara på revisorernas rekommendationer senast 2021-04-01. Socialnämnden svarar att det finns ett framtaget verktyg som stöd för analys. Implementeringen 2020 blev något fördröjt på grund av pandemin men den fortsätter under 2021.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Revisionskrivelse och revisionsrapport nr 6 2020
Bilaga 1 Revisionskrivelse 2020-12-11 ekonomistyrningen i budgetprocessen
Bilaga 2 Revisionsrapport 6 2020 Granskning av ekonomistyrningen i budgetprocessen
Bilaga 3. Yttrande

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag till beslut.

Protokollsanteckningar

Andreas Falk för Socialdemokraterna, Brita Ström för Miljöpartiet, Shahin Malak för Nackalistan och Ebbe Lindström för Vänsterpartiet lät gemensamt anteckna följande:
Revisorerna efterlyser i sin rapport tydligare ekonomiska siffror på förslag för att komma till rätta med ekonomiskt underskott. Socialnämndens verksamhet är till stora delen styrd av lagstiftning och akuta behov som ofta uppkommer. Det är svårt att förutse kostnader. Om det t ex är en större andel barn/ungdomar som behöver omhändertas enligt LVU, så innebär det ökade kostnader. Dessa kostnader går ej att förutse i förtid. Men det visar också på betydelsen av att ha tillräckligt med resurser till socialnämndens verksamhet, så att det kan finnas en flexibilitet för att klara plötsliga kostnadsökningar. Dessvärre valde den borgerliga majoriteten prioritera skattesänkningar framför tillräckliga resurstillskott.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Motion – Förnya alkoholpolitiska programmet

Motion den 16 november 2020 av Tomas Ottosson och Fredrik Holmqvist (V)

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige noterar att kommunens policydokument och styrprinciper uppfyller intentionerna i motionen.

Kommunfullmäktige avslår förslaget att ytterligare begränsa servering av alkohol i kommunens lokaler eftersom det ger ej önskvärda konsekvenser.

Motionen är med detta färdigbehandlad.

Sammanfattning av ärendet

Miljöenhetens utredning av Vänsterpartiets yrkanden är att yrkandet om representation redan finns reglerat i kommunens policy- och styrdokument. Yrkandet om begränsning av alkohol i kommunens egna lokaler avslås då en generell begränsning kan få omfattande konsekvenser på olika boenden och andra verksamheter i kommunen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Motion - Förnya alkoholpolitiska programmet (V)

Bilaga 1. Policy om mutor representation mm.

Bilaga 2. Motion – Förnya alkoholpolitiska programmet (V)

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med miljöenhetens förslag till beslut.

Protokollsanteckningar

Ebbe Lindström lät anteckna följande för Vänsterpartiet:

Vänsterpartiet har i sin motion föreslagit om införande av riktlinjer i det alkoholpolitiska programmet som bättre tydliggör vad som skall gälla avseende alkoholservering i arbetsrelaterade sammanhang samt riktlinjer för servering i kommunens egna lokaler.

I tj. skrivelsen Dnr SOCN 2020/359 framgår det bl.a att Miljöenheten anser att de yrkanden som framföres i motionen redan finns reglerad i kommunens policy och styrdokument, Vidare menar man att att ”yrkandet” om en generell begränsning kan få omfattande konsekvenser på olika boenden och andra verksamheter i kommunen.

Enl (V)år uppfattning är det sistnämnda en något märklig tolkning av de av Vänsterpartiet föreslagna yrkandena. Något generellt förbud mot att servera alkohol i kommunens lokaler finns inte i motionen, den avser endast servering av alkohol i arbetsrelaterade situationer vilken tydligt framgår av motionen. Vänsterpartiet har inga ambitioner att förbjuda servering av alkohol i t ex äldreboenden eller motsvarande verksamheter. Vänsterpartiet vill däremot med motionen ge tydligare stöd till medarbetare i arbetsrelaterade situationer vilka kan ha en problematisk relation till alkohol. Det kan t ex avse personal med ett eget riskbruk eller annan

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

typ av negativ påverkan utifrån en arbetsrelaterad situation där alkohol serveras. Detta gäller även för inbjudna gäster med utgångspunkt avseende arbetsrelaterad situation. (V)i menar att kommunens nuvarande policy som avser mutor, jäv, representation och bisysslor i avsnittet ”representation” behöver förtydligas och ge ett bättre skydd utifrån kommunens arbetsmiljöansvar.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

30 mars 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Socialnämnden

§ 28

SOCN 2021/94

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av verksamhetssystem och digitala lås för sociala omsorgsprocessen

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.
Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av verksamhetssystem och digitala lås för sociala omsorgsprocessen.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden behöver konkurrensutsätta dagens verksamhetssystem eftersom avtalet med nuvarande leverantör löper ut den 30 september 2022. Avtalstiden för det nya avtalet uppgår till totalt 16 år, inklusive optioner på förlängningar. Verksamhetssystemet ska stödja handläggning av samtliga förekommande ärenden inom socialnämndens verksamhet och därtill ge förutsättningar för en helt digital hantering av ärenden samt möjliggöra en större delaktighet och service för kunderna. Leverantörerna av verksamhetssystem är medelstora och stora företag. Upphandlingen kommer att genomföras som ett öppet förfarande och anbuderna kommer värderas utifrån mest fördelaktiga anbud, baserat på pris och kvalitet.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Upphandling verksamhetssystem

Yrkanden

Andreas Falk (S) yrkade bifall till förslag till beslut.

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med förslag till beslut.

Protokollsanteckningar

Andreas Falk lät anteckna följande för Socialdemokraterna:

Pulsen Combine har en lång historia präglad av problem. Bristande användarvänlighet, rättssäkerhet, och effektivitet. Det saknades politisk och ekonomisk styrning av Pulsen Combine, vilket innebar skenande kostnadsutveckling utan ekonomisk kontroll. När nu en ny upphandling förbereds och ska genomföras är det viktigt säkerställa möjligheten till styrning och kontroll av kvaliteten och ekonomiska kostnader. Kommunen får aldrig hamna i samma läge som under den tidigare avtalsperioden med Pulsen Combine.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Shahin Malak lät anteckna följande för Nackalistan:

Det bör höra till självklarheterna att man vid varje projekt, oavsett utgång, redovisar slutsumman av kostnaderna. Genom klarhet i ekonomiska och övriga svårigheter genom revisorsrapporten, kan vi både dra lärdomar, och få mer kunskap och erfarenhet för att i framtiden ge mer ansvarsfullt handlande och tillförsikt. Siffrorna speglar också hur projektet har hanterats och kan vara till hjälp som en jämförelse i olika sammanhang.

I det här fallet säger man att det hade varit för arbetsamt att redovisa slutkostnaderna, och det är beklagligt. Nackas medborgare har rätt att få veta hur det har gått, det är det som hör till transparens, öppenhet och demokrati.

Nu när projektet ska avslutas så borde det vara en självklarhet att man även har kännedom som ett avslut, ett avslut där alla delar är med så att man i framtiden inte behöver undra över slutsumman. Därmed så undviker man risken att upprepa misstagen.

Brita Ström lät anteckna följande för Miljöpartiet:

Socialnämnden behöver konkurrensutsätta dagens verksamhetssystem eftersom avtalet med nuvarande leverantör löper ut den 30 september 2022. Avtalstiden för det nya avtalet uppgår till totalt 16 år, inklusive optioner på förlängningar. Verksamhetssystemet ska stödja handläggning av samtliga förekommande ärenden inom socialnämndens verksamhet och därtill ge förutsättningar för en helt digital hantering av ärenden samt möjliggöra en större delaktighet och service för kunderna. Leverantörerna av verksamhetssystem är medelstora och stora företag. Upphandlingen kommer att genomföras som ett öppet förfarande och anbudn kommer värderas utifrån mest fördelaktiga anbud, baserat på pris och kvalitet.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att socialnämnden får ett väl fungerande verksamhetssystem som är

- Rättssäkert
- Användarvänligt utifrån kund och handläggare
- Stödjer en helt digital handlägningsprocess

Miljöpartiet anser att:

Införandet av det nuvarande verksamhetssystemet Pulsen Combine har inneburit en mycket stor påfrestning under lång tid för hela socialtjänsten. Pulsen Combine har medfört mycket stora kostnader, ökad arbetsbörda för personalen och skapat en stor rättsosäkerhet för våra kunder.

Verksamhetssystemet var inte anpassat efter socialtjänstens behov och fick ständigt omarbetas under flera års tid. Många tjänstemän fick en ökad arbetsbörda med att ständigt rätta till felaktigheter i systemet och sekretessen kunde inte alltid säkras. Ett flertal tekniska misstag på grund av systemets brister Lex Sarah-anmälades.

Det är bara ett par år sedan ”larmen” kring Pulsen Combine tystnade och det sociala arbetet kunde utföras rättsäkert.

Att i detta läge införa ett nytt verksamhetssystem anser Mp vara en mycket stor risk, såväl för personalen som ur rättsäkerhetssynpunkt. Vi anser därför att en riskanalys bör göras där man analyserar vilka svårigheter och möjligheter ett införande av nytt system kan innebära för personalen och kunderna.

- Vad kommer ett byte av system medföra i form av ökade arbetsinsatser och stress för

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

personalen?

- Hur garanterar vi att hitta ett system som passar bra för samarbetspartners, medborgare och kunder?
- Gör en grundlig enkät bland socialsekreterarna för att få synpunkter på nuvarande verksamhetssystem för att konstatera och upptäcka eventuella brister som kan undvikas i genomförandet av det nya verksamhetssystemet.
- Är det möjligt med kostnadstak för det nya verksamhetssystemet?

Ebbe Lindström för Vänsterpartiet instämde i Miljöpartiets protokollsanteckning.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 29

Information från social- och äldredirektören och enheterna

Beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Karin Kollberg, social- och äldredirektör, redogjorde tillsammans med Helena Lindenius, enhetschef omsorgsenheten och Caroline Andréasson, enhetschef barn- och familjeenheten, för aktuell situation inom enheterna och inom socialnämndens ansvarsområde.

Beslutsgång

Socialnämnden noterade informationen till protokollet.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 32

Politikerinitiativ - utred införandet av ett kommunalt bostadstillägg i Nacka kommun

Beslut

Socialnämnden beslutar att ge social- och äldredirektören i uppdrag att bereda initiativet om att utreda införandet av ett kommunalt bostadstillägg i Nacka kommun.

Ärendet

Andreas Falk (S) har inkommit med ett politikerinitiativ om att utreda införandet av ett kommunalt bostadstillägg i Nacka kommun. I initiativet föreslås att införandet av ett kommunalt bostadstillägg för målgruppen LSS och boende i gruppboende och serviceboende utreds skyndsamt och att utredningen redovisar sina förslag i god tid för att kunna fatta beslut om införande av kommunalt bostadstillägg i budgetbeslutet för 2022.

Handlingar i ärendet

Bilaga Politikerinitiativ - Utreda införandet av ett kommunalt bostadstillägg i Nacka kommun

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade att ge social- och äldredirektören i uppdrag att bereda initiativet om att utreda införandet av ett kommunalt bostadstillägg i Nacka kommun.

Paragrafen är justerad

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------