



NACKA
KOMMUN

Socialnämnden

Tid: kl. 18:00-19:20

Plats: Nacka stadshus

Helene Skantze (M), ordförande

Kallelse/föredragningslista
24 augusti 2021

Socialnämnden

5. Ekonomisk månadsrapport (SOCN 2020/155)

Förslag till beslut

Inga handlingar, endast muntlig dragning av Birgitta Sandberg, 10 min

6. Redovisning av styrande dokument (SOCN 2021/110)

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

7. Checkbelopp i kundvalet boendestöd (SOCN 2021/227)

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

8. Upphandling av öppenvård (SOCN 2021/152)

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att inleda upphandling av öppenvård.

Redovisning av styrande dokument

6

SOCN 2021/110

2021-08-12

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2021/110

Redovisning av styrande dokument

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 16 mars 2021 (KFKS 2021/322, § 35) att uppdra till kommunens nämnder att redovisa styrande dokument inom sina respektive ansvarsområde till stadsledningskontoret senast den 1 september 2021. Socialnämnden har i dagsläget sex av nämnden beslutade styrande dokument. Av dessa planeras två styrdokument att revideras under innevarande år. Utöver de styrdokument som antagits av socialnämnden så finns tre styrdokument där social- och äldredirektör är processägare, men där kommunfullmäktige fattat beslut. Av dessa föreslås att en översyn görs av Handikappolicy samt Riktlinjer för avgifter för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Ärendet

Under 2017–2018 genomfördes en större översyn av kommunens styrande dokument. En redovisning av aktuella dokument skedde och en del dokument upphävdes i samband med detta. Det bedöms nu finnas ett behov av att se över om det fortsatt finns styrande dokument som är i behov av en revidering eller ett upphävande.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 16 mars 2021 (KFKS 2021/322, § 35) att uppdra till kommunens nämnder att redovisa styrande dokument inom sina respektive ansvarsområde till stadsledningskontoret senast den 1 september 2021. I samband med denna redovisning ska respektive nämnd föreslå revidering eller upphävande av inaktuella styrande dokument för slutligt antagande av kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige. Om nämnderna identifierar ett behov av att revidera eller upphäva ett eller flera styrande dokument, men det behövs ytterligare tid för beredning ska en tidplan om detta anges i samma ärende.

Socialnämnden har, i dagsläget, sex beslutade styrande dokument:

- Riktlinje - Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten (SOCN 2015/407)
- Riktlinjer för anhörigperspektiv i Nacka kommun (SÄN 2011/298)
- Delegationsordning för socialnämnden (SOCN 2021/199)
- Riktlinjer för sociala kontrakt (SOCN 2021/143)
- Riktlinje för ett ledningssystem för god kvalitet (SOCN 2018/62)
- Riktlinje för socialnämndens verksamhetsbidrag (SOCN 2017/179)

Av dessa så kommer en översyn att göras av Riktlinje - Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten. Översynen görs utifrån projekt Kundval 2.0. Det kommer även att ske en översyn av Riktlinjer för anhörigperspektiv i Nacka kommun. Båda översynerna är planerade under 2021.

Utöver de styrdokument som antagits av socialnämnden så finns tre styrdokument där social- och äldredirektör är processägare, men där kommunfullmäktige fattat beslut:

- Riktlinjer för avgifter för äldre och personer med funktionsnedsättning (KFKS 2014/662)
- Handikappolicy (2003)
- Alkoholpolitiskt program (KFKS 2009/120)

Av dessa pågår en revidering av Riktlinjer för avgifter för äldre och personer med funktionsnedsättning att en översyn görs. Vi ser även behov av en uppdatering av kommunens Handikappolicy. Nacka kommun ska vara en tillgänglig kommun, där alla medborgare har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet.

Utöver de styrdokument som anges ovan så har nämnden även antagit specifika villkor för kundval. Förslag på revidering av dessa kommer att, inom ramen för Kundval 2.0, bereds till socialnämndens sammanträde i oktober 2021.

Ekonomiska konsekvenser

Styrdokumenterna ska genomsyras av Nacka kommuns styrmodell. Det innebär att styrdokumenterna bland annat ska verka för att de övergripande målen om ”Maximal nytta för skattepengarna” och ”Stark och balanserad tillväxt” ska uppnås. Genom att styrdokumenterna är ett verktyg för att de politiska målen uppnås säkerställs den mest effektiva användningen av skattepengarna.

Konsekvenser för barn

Styrdokumentet är ett verktyg för att förverkliga politiska mål och beslut som bland annat berör barn och unga. Genom att styrdokumenterna utgår från de övergripande målen ”Bästa utveckling för alla” och ”Attraktiv livsmiljöer i hela Nacka” medför det en strävan för kommunen att skapa en god utveckling och en attraktiv livsmiljö för barn.

Bilagor

Bilaga 1 – Styrande dokument socialnämnden

Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Åse Linnerbäck
Biträdande social- och äldredirektör

BILAGA 1
STYRDOKUMENT SOCIALNÄMNDEN

Styrande dokument	Status <i>(ange kommentar om det finns behov av revidering och ange en kort förklaring till varför samt isf tidplan för det. Om dokumentet är aktuellt och inte i behov av revidering anger du OK)</i>	Ansvarig processägare
Riktlinje - Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten	En översyn kommer att göras utifrån projekt Kundval 2.0	Social- och äldredirektör SOCN 2015/407, 2015-08-25 § 116
Riktlinjer för anhörigperspektiv i Nacka kommun	En översyn kommer att göras 2021.	Social- och äldredirektör SÄN 2011/298, 2013-02-19
Delegationsordning för socialnämnden	OK	Social- och äldredirektör SOCN 2021/199
Riktlinjer för sociala kontrakt	OK	Social- och äldredirektör SOCN 2021/143, § 63
Riktlinje för ett ledningssystem för god kvalitet	OK	Social- och äldredirektör SOCN 2018/62, § 14
Riktlinje för socialnämndens verksamhetsbidrag	OK	Social- och äldredirektör SOCN 2017/179, § 106
Alkoholpolitiskt program	OK	Social- och äldredirektör KFKS 2009/120
Handikappolicy	En översyn föreslås initieras 2022.	Social- och äldredirektör Från 2003
Riktlinjer för avgifter för äldre och personer med funktionsnedsättning	Under revidering 2021.	Social- och äldredirektör KFKS 2014/662 SOCN 2015/10 (ÄLN 2015/5)

Checkbelopp i kundvalet boendestöd

7

SOCN 2021/227

2021-08-12

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr SOCN 2021/227

Socialnämnden

Checkbelopp i kundvalet boendestöd

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Boendestöd är en social och praktisk stödinsats som kan beviljas enligt socialtjänstlagen och är den vanligaste insatsen för personer med psykisk funktionsnedsättning. Insatsen boendestöd ingår sedan 2010 i Nacka kommuns kundvalssystem. Anordnare inom kundvalet för boendestöd uppger att det är svårt att bedriva boendestödsverksamhet med en ekonomi i balans då ersättningen från Nacka kommun är låg i jämförelse med ersättningen från andra kommuner.

Omsorgsenheten bedömer att en höjning av checkbeloppet i kundvalet för boendestöd är nödvändig för att behålla anordnare i kundvalet samt för att säkra insatsens kvalitet för kunderna. Omsorgsenheten föreslår höjning av checkbelopp med 55 kronor per timme. Den ekonomiska konsekvensen av att höja checkbeloppet 2022 till 447 kronor per timme medför en ökad kostnad med sammanlagt cirka två miljoner kronor för socialnämnden.

Förslaget presenteras som information för socialnämnd i augusti. Förslaget kommer behandlas i yttrandet till mål och budget i september och därefter i kommunfullmäktige i november.

Ärendet

Insatsen boendestöd

Boendestöd är en social och praktisk stödinsats som kan beviljas enligt socialtjänstlagen för att tillförsäkra den enskilde skäliga levnadsvillkor. Boendestöd är den vanligaste insatsen för personer med psykisk funktionsnedsättning. Insatsen riktar sig till personer med neuropsykiatriska, begåvningsmässiga eller psykiska funktionsnedsättningar samt till personer med missbruksproblematik. Insatsen syftar till att stärka den enskildes förmåga att hantera sitt vardagsliv både inom och utanför det egna hemmet. Insatsen ska även bidra till ökad självständighet samt att bryta social isolering. I boendestödarens uppdrag ingår ofta att samordna andra aktörer runt den enskilde i syfte att bidra till att den enskilde når sina mål.

Kundval boendestöd

Insatsen boendestöd ingår sedan 2010 i Nacka kommuns kundvalssystem. Idag har Nacka kommun tio anordnare av boendestöd. Den kommunala utföraren Valfärd



samhällsservice har 59 procent av kunderna. Enligt Nacka kommuns reglemente för socialnämnden ska nämnden fortlöpande utveckla kundvalssystemen.

Den kommunala anordnaren inom kundvalet boendestöd har under 2021 påtalat att ersättningen är för låg för att de även fortsättningsvis ska kunna vara kvar i Nackas kundval. Insatsen boendestöd kräver kontinuitet, särskild kompetens, handledning och arbetsledning för att säkra kvaliteten i insatsen, vilket är kostnadsdrivande. Anordnaren framför att ersättningen behöver höjas för att kunna bedriva en verksamhet som inte går med förlust samt för att säkra den kvaliteten i insatsen som behövs för att möta målgruppens behov.

I samtalen med de privata anordnare som har de största kundunderlagen uppger de följande:

Anordnare 1: Nacka kommun har lägre ersättning än de andra kommuner de samarbetar med men anordnare kan leva upp till kvalitetskraven.

Anordnare 2: Upplever att det är inte ekonomiskt lönsamt att bedriva boendestöd.

Anordnare 3: Upplever att Nackas ersättning för boendestöd är rimlig och motsvarar verksamhetens utgifter.

Anordnare 4: Anger att det kräver höga krav på logistik och planering för att ha ekonomi i balans. Jämfört med andra kommuner de samarbetar med har Nacka lägst ersättning. Utifrån att ersättningen är låg är det en utmaning att säkra kvaliteten i verksamheten.

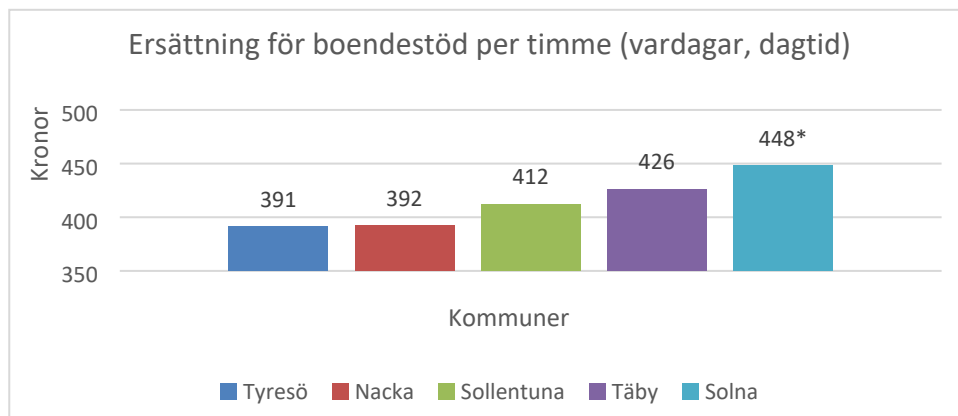
Ersättning för boendestöd under de senaste åren har varit betydligt lägre än löneökningen under samma period. Utvecklingen av checkbeloppet har varit mindre gynnsam för boendestöd än till exempel för insatsen hemtjänst. Skillnaderna mellan insatserna hemtjänst och boendestöd är:

- Målgruppen är mindre inom boendestöd, vilket minskar möjlighet till stordriftsfördelar.
- Boendestöd har ett större geografiskt område. Boendestödjare använder en stor del av sin tid till resor vilket ligger utanför ramen för ersättning.
- Boendestöd ställer högre krav på arbetssätt, flexibilitet och kontinuitet hos personalen för att nå önskat resultat för kund, vilket medför att det är svårare att få till en resurseffektiv planering både när det gäller själva utförandet och för resor till och från kunden.
- Arbete utanför ersatt tid med kund kan förekomma inom boendestöd i form av telefonsamtal eller andra kontakter.
- Inom boendestöd ska en högre andel personal ha utbildning och erfarenhet, vilket driver upp löneanspråken hos de anställda.
- Medarbetare inom boendestöd behöver ha en annan tillgång till arbetsledning och metodinriktad handledning för att säkerställa att insatsen håller en hög kvalitet.



Ersättning – en jämförelse mellan kommuner

En jämförelse med Nackas jämförelsekommuner visar att Nacka kommun har en lägre ersättning, innevarande verksamhetsår, jämfört med merparten av jämförelsekommunerna. Tyresö har något lägre ersättning men har något lägre krav när det gäller personalens utbildning och erfarenhet av arbete med aktuell målgrupp. Jämförelse har gjorts utifrån 2021 års checkbelopp.



*Solnas ersättning inkluderar momskompensation

Enhetens bedömning

För målgruppen inom boendestöd är kontinuitet hos personal en viktig aspekt av stödet. Vanligtvis är det en fördel om det är samma person alternativt ett fåtal personer som utför boendestödet för att det ska fungera väl för den enskilda kunden. En risk är annars att kunden inte vill ta emot stödet. Ofta krävs det inom ramen för insatsen mycket motiveringsarbete och ett långsiktigt arbete för att stödja den enskilde till en ökad självständighet.

I många fall är insatsen boendestöd en bidragande faktor till att målgruppen får en mer stabil vardag. Det kan i sin tur bidra till att personer med psykisk funktionsnedsättning kan bo kvar i eget boende samt kan förhindra återkommande inläggningar på psykiatrisk slutenvård. Med rätt stöd och arbetsätt från personal kan personer med psykisk funktionsnedsättning som har behov av stöd få möjlighet att delta i samhället och leva som andra.

Utifrån ovanstående bedöms kvalitet i insatsen och kontinuitet hos personal som viktiga faktorer för att den enskilde ska få stöd att öka sin självständighet. Om anordnare inom kundvalet för boendestöd väljer att säga upp avtal med Nacka kommun kan kontinuiteten i insatsen avbrytas och det kan påverka många kunders stöd negativt.

Omsorgsenheten bedömer att en höjning av checkbeloppet i kundvalet för boendestöd är nödvändig för att säkra insatsens kvalitet och kontinuitet för kunderna. För att Nacka kommun ska vara en affärsmässig och attraktiv kommun för anordnare behöver Nacka kommun ha jämförbara ersättningsnivåer med andra kommuner. En höjning bedöms vara nödvändig för att behålla och kunna locka nya anordnare samt för att ha en mångfald av anordnare inom kundvalet. Om kundvalet boendestöd inte är attraktivt för



anordnare finns en risk att det blir svårt att verkställa boendestödsbeslut. En ytterligare konsekvens av att inte höja checkbeloppet kan bli att kvalitetskrav på insatsen behöver sänkas för att behålla anordnare, vilket skulle få negativa konsekvenser för kunder.

Ekonomiska konsekvenser

Nettobudgeten för boendestöd är 13,6 miljoner kronor. Förslaget innebär att checkbeloppet höjs med 55 kronor per timme på vardagar mellan klockan 7:30-19:00 från 392 kronor per timme till 447 kronor per timme och liksom för 2021 enligt särskild redovisning under övrig tid. Förslaget innebär en ökad kostnad med cirka två miljoner kronor utifrån budgeten för boendestöd. Förslaget till checkbelopp för boendestöd för 2022 kommer då att ligga i linje med Solnas ersättning för boendestöd för 2021. Boendestödschecken har sedan 2015 räknats upp med i genomsnitt 1,3 procent per år vilket är betydligt lägre än den genomsnittliga löneökningen. Jämförelse har även gjorts med Nackas hemtjänstcheck, som i genomsnitt har höjts med 2,2 procent per år. Flera anordnare, kommunal och privata, har framfört att det är svårt att bedriva boendestöd med lönsamhet och bibehållen kvalitet.

Boendestöd	År 2021	Förslag 2022
Checkbelopp per timme 7:30-19:00 (kr)	392	447
Förändring (kr)		55

Utöver det föreslagna checkbeloppet momskompenseras privata anordnare med för närvarande sex procent på checkbeloppet.

Konsekvenser för barn

Flera kunder som beviljas insatsen boendestöd har barn. Att den vuxne får stöd med hög kvalitet och att stödet präglas av långsiktighet och kontinuitet främjar även barnens välmående.

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Therese Råckle
Kvalitetsutvecklare
Omsorgsenheten

Upphandling av öppenvård

8

SOCN 2021/152

2021-08-09

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2021/152

Upphandling av öppenvård

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att inleda upphandling av öppenvård.

Sammanfattning

Nacka kommun har behov av att genomföra en upphandling av öppenvård. Nacka har idag upphandlade ramavtal inom öppenvård som löper ut 2022-05-31. Målet med upphandlingen är att säkerställa tillgänglighet av enskilda platser för barn och unga 0-20 år, deras familjer och unga vuxna enligt socialtjänstlagen (SoL). Tjänsterna ska upphandlas till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet.

Ärendet

Bakgrund och syfte

Upphandling av öppenvård syftar till att tillhandahålla enskilda platser avsedda för barn och unga 0-20 år samt deras familjer och unga vuxna. Målet med avtalet är att säkerställa tillgänglighet av öppenvårdsinsatser för dessa målgrupper till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal löper ut den 31 maj 2022.

Med öppenvård avses olika former av insatser såsom till exempel familjepedagog, strukturerad öppenvård med inriktning familjearbete och strukturerad öppenvård i kombination med skola. Insatserna är behovsbedömda enligt socialtjänstlagen (SoL) och är tidsbegränsade. De upphandlade verksamheterna kan i vissa fall vara tillståndspliktiga.

Nacka kommun har sedan tidigare upphandlat insatsen öppenvård. Den befintliga upphandlingen består av olika kategorier. Upphandlingen samordnades av Nacka där även Värmdö kommun var part. De nuvarande ramavtalen nyttjas inom Nacka kommun av barn-och familjeenheten och omsorgsenheten. Nya ramavtal ska nyttjas av samma enheter. Barn och familjeenheten genomför upphandlingen med stöd av inköpsenheten. Upphandlingen kommer enbart att omfatta Nacka kommun.

Omfattning

Nacka har idag 76 ramavtal inom öppenvård. Nacka kommun avser att, i denna upphandling, teckna nya avtal med cirka 40 leverantörer vilket innebär en minskning.

Detta för att ramavtalen ska användas i större utsträckning så att alla våra ramavtalsleverantörer ska få kunder från Nacka kommun under avtalstiden.

Avrop kommer att ske enligt rangordning. Socialnämnden kan frångå rang utifrån den enskilda individens specifika behov i enlighet med socialtjänstlagen. Nytt ramavtal föreslås omfatta två (2) år med möjlighet till en förlängning på ett (1) år. Total avtalstid kan då sammanlagt bli tre (3) år. Avtalsperioden planeras påbörjas i samband med föregående avtals utgång.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förenklat förfarande.

Ett förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare.

Anledningen till valet av förfarandet är att det är det enklaste upphandlingsförfarandet som är tillämpligt när kommunen ska upphandla en välfärdstjänst som bäst tillgodoser kommunens behov.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Caroline Andreasson	Enhetschef Barn- och familjeenheten	Avtalsägare*
Mariella Viström	Kvalitetsutvecklare, Barn- och familjeenheten	Projektledare*
Nina Vallin Nielsen	Kvalitetsutvecklare Barn- och familjeenheten	Projektmedlem
Johanna Åslund	Inköpare	Inköpsansvarig*

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	April-juni 2021
Marknadsanalys	April-juni 2021
Annonsering	Februari 2022
Utvärdering	Mars 2022
Tilldelningsbeslut	Mars 2022
Kontraktsskrivning	April 2022
Avtalstid	Juni 2022 – Maj 2025

Krav på leverantören och tjänsten

Nacka kommun ämnar upphandla öppenvårdsinsatser i följande sex (6) kategorier:

1. Personligt stöd Familjepedagog
2. Personligt stöd Umgängesstöd
3. Personligt stöd Coach (kontaktperson)
4. Strukturerat öppenvårdsprogram inriktning familjearbete
5. Strukturerat öppenvårdsprogram inriktning individuell behandling
6. Strukturerad öppenvård i kombination med skola

De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören omfattar att leverantören ska:

- ha erforderliga tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva aktuell verksamhet i de fall detta krävs
- ha föreståndare och behandlingspersonal med relevant utbildning och erfarenhet av målgruppen för att kunna bedriva verksamhet med hög kvalitet
- ha arbetsmetoder som baseras på forskning och bästa tillgängliga kunskap
- arbeta aktivt med systematiskt kvalitetsarbete och kunna presentera resultat på gruppnivå om kommunen önskar
- ha ett familje- och nätverksperspektiv

Leverantörsuppföljning

Barn- och familjeenheten ansvarar för att följa upp kvaliteten i leverantörernas utförande av insats. Kvalitetsuppföljning kommer att ske årligen genom en enkät. Barn- och familjeenheten kan också genomföra andra former av kvalitetsuppföljningar som till exempel besök i verksamheten. Inköpsenheten har även möjlighet att stödja med leverantörsuppföljning om behov uppstår.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

En "request for information" (RFI) har genomförts med god svarsfrekvens. I den fick intresserade potentiella leverantörer möjlighet att anonymt svara på frågor om hur deras verksamheter fungerar idag, om de erbjuder de insatser som kommunen kan komma att efterfråga samt hur de skulle vilja att insatser utformas med hänsyn till innehåll och metoder, möjliga kategorier samt krav på personalens utbildning och erfarenhet etcetera. Detta gjordes för att säkerställa att marknadens och de potentiella leverantörernas perspektiv tas tillvara i utformandet av insatserna. Totalt 23 leverantörer besvarade enkäten.

De potentiella leverantörerna på marknaden är en variation av mindre till stora företag. Av marknadsanalysen framkommer att leverantörerna kan erbjuda insatser inom de kategorier som kommunen önskar samt att de kan erbjuda en variation av metoder.

Utvärdering

Utvärdering av anbud föreslås ske genom lägsta pris. I upphandlingens ska-krav kommer det att ställas höga krav på tjänstens innehåll och på dess kvalitet samt hur tjänsten ska utföras. Dessa ska-krav måste uppfyllas av samtliga anbudsgivare innan de går vidare till utvärdering.

Risker

Risker inför upphandlingen är bland annat:

- Risken för överprövningar är hög i och med ett stort antal aktörer och en bransch som genererar stora volymer för de som tilldelas kontrakt

Risken för överprövningar minimeras genom att kommunen ställer tydliga och väl övervägda krav i upphandlingen där aktuell lagstiftning, den enskildes behov och marknadens förutsättningar beaktas. Genom att inte utvärdera på kvalitetsparametrar och istället utvärdera på lägsta pris minskas också risken för överprövning. Risken minimeras även genom en tydlig dialog med samtliga anbudsgivare efter tilldelning.

Om upphandlingen inte genomförs står kommunen utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i varje enskilt ärende vilket är både tids- och kostnadskrävande för ordinarie personal och kan också innebära risk för kvalitetsbrister.

Ekonomiska konsekvenser

Nacka kommuns befolkning växer och antalet barn och unga 0–20 år ökar enligt nuvarande befolkningsprognos med cirka 1,5–2 procent årligen under avtalsperioden vilket troligen kommer innebära ett något högre antal barn och familjer som har behov av öppenvårdsinsatser under avtalsperioden. Tidigare avtalsperiod har ramavtalet genererat ett värde av 74 miljoner kronor.

Sammanlagt värde för avtalet beräknas till cirka 25 miljoner kronor per år, vilket ger en total kostnad på cirka 75 miljoner kronor för hela avtalsperioden inklusive förlängningar. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader. Det uppskattade värdet per år ryms inom socialnämndens budget för öppenvårdsinsatser.

Att direktupphandla varje enskild insats är inte tillämpligt eftersom det sammanlagda värdet för kommunens inköp av öppenvårdsinsatser då skulle överstiga direktupphandlingsgränsen som för närvarande är 615 312 kronor.

Konsekvenser för barn

Nackas barn och unga har rätt till goda uppväxtvillkor. Kommunens socialnämnd är ytterst ansvarig för att barn och unga som har behov av stöd får det stöd och skydd de behöver. Öppenvårdsinsatser utgör en viktig del av det stöd som Nacka kommun kan erbjuda de barn och ungdomar som riskerar en ogynnsam utveckling. Insatserna ska

säkerställa barn och ungas delaktighet i enlighet med barnkonventionen. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta barn och ungas olika behov. Det är viktigt att upphandla denna insats för att säkerställa att leverantörerna lever upp till de kvalitetskrav som regleras i lagstiftning och som kommunen kräver så barn och unga får en insats av god kvalitet.

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Mariella Viström
Kvalitetsutvecklare
Barn- och familjeenheten

Nina Vallin Nielsen
Kvalitetsutvecklare
Barn- och familjeenheten

Johanna Åslund
Inköpare
Inköpsenheten